

<https://www.citibank.com.tr/aydinlatmametni>

Sizlerle çalışırken temel amaçlarımızdan birisi detarafınızca Bankamıza iletilen kişisel bilgileri korumak, bize olan inancınızı ve güveninizi devam ettirmektir. Bu kapsamda sizleri "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ve Citibank'ın kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Citibank'a sunulan kişisel verileri korumak önceliğimizdir. Kişisel bilgileri fiziksel ve elektronik her türlü önemi olarak ve uymakla yükümlü olduğumuz yasalardan öngördüğü kural ve uygulamalara bağlı olarak işlemekte ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak korumaktayız.

Citibank A.Ş. ("Citibank"), bu açıdan kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca ve bu Kanun ile ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde ve aşağıda belirtilen amaç, sebep ve koşullar doğrultusunda işleyebilmektedir.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri

Citibank, kendisine sunulan kişisel verileri, bankacılık ve diğer ilgili mevzuat kapsamında ürün ve hizmet vermek amacıyla kullanmak; işlem sahibinin kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerini tespit edebilmek; elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) ve elektronik olmayan ortamda yapılacak işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; bankacılık ve diğer ilgili mevzuat kapsamındaki kanuni ve uluslararası yükümlülüklerle ve söz konusu mevzuata uygun olduğu ölçüde Citibank'ın iç düzenlemelerine uymak; sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi ifa edebilmek ve güvenlik ile suçun önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizi yerine getirmek amacıyla işleyebilmektedir.

Kişisel verileri toplama amaçlarımız arasında; deneyiminizi kolaylaştırmak ve kişiselleştirmek amacıyla web sitesi ziyaretinizde sizi tanımak; isteklerinize yanıt vermek; hesap ile ilişkili menfaat ve bilgileri tanımak ve sağlamak; sizleri ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirmek de yer almaktadır.

Kişisel verilerinizin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar

Bilgi talep etmeye kanunen yetkili merciler; Citibank'ın da dahil olduğu Citigroup[1] şirketleri; hizmet ve faaliyetlerimizi yürütmek üzere her türlü hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız yurtiçi / yurtdışı ve diğer üçüncü kişilerdir.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi

Citibank kişisel verileri Genel Müdürlük, Şubeler, ATM, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplayabilmektedir.

Kanun uyarınca haklarınız

Size sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizden yararlanırken, tarafımıza ilettiğiniz kişisel bilgilerin nasıl işleneceğini belirleme imkanına sahipsiniz. Bu kapsamda 7 Ekim 2016 tarihi itibarıyla Bankamıza yazılı olarak başvurarak;

- Herhangi bir kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işleme faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işleme amaçlarını öğrenme;
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını öğrenme;
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Citibank'ın söz konusu verileri işleyebilmek için hukuki dayanağı bulunmaması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Citibank'tan, yine Citibank tarafından yetkilendirilen ve kişisel verileri işleyen üçüncü kişilerin bu bölüm kapsamındaki haklarınızı yerine getirecek önlemleri almasını talep etme;
- Kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi sonucu ortaya çıkabilecek aleyhte sonuçlara itiraz etme ve;
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı bir şekilde işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın tazmin edilmesini isteme haklarına sahipsiniz.

Bize ulaşın

Bu bilgilendirme notu da dahil olmak üzere Citibank olarak Kanun kapsamındaki faaliyetlerimiz hakkında daha detaylı bilgi almak istiyorsanız ve/veya yukarıda sayılı haklarınızı kullanmak istiyorsanız, müşteri temsilcinize e-posta gönderebilir ya da aşağıdaki adrese yazılı olarak başvurabilirsiniz.

Citibank A.Ş.

Bilgi Gizliliği Sorumlusu

Tekfen Tower Eski Büyükdere Cad. No:209

34394 Levent

İstanbul - Türkiye

1 - "Citibank A.Ş.'nin hakim hissedarı Citigroup Netherlands B.V.'nin da çatısı altında bulunduğu Citigroup Inc. ve bunun doğrudan veya dolaylı ortağı olduğu tüm iştiraklerinden oluşan şirketler topluluğu" anlamına gelmektedir.