

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Set-2025 al 30-Set-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		5	22
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		3	1
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	1
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	10
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		22
3	Cuenta corriente	Retenciones indebidas (incluye retenciones judiciales o de cobranza coactiva)	1		13
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
4	Transferencias de fondos al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	4
5	Carta fianza / fianzas	Inadecuada ejecución de garantías otorgadas por la entidad	1		2
5	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		15
VARIOS			2		
TOTAL			6	12	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			17		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			609,802		