

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Oct-2025 al 31-Oct-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	4	10
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia		2	4
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito	1		12
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	1		3
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		8
3	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	1	4
4	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
5	Transferencias de fondos al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		5
TOTAL			6	8	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES					17
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES					618,962