

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Nov-2025 al 30-Nov-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	4	14
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	1
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	5
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	4	1	9
3	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Problemas con cheques	1	2	5
4	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios		1	5
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1
5	Remesas	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1		5
6	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	6
Otros				1	
TOTAL			8	13	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			23		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			580,394		