

EDUCACIÓN FINANCIERA

MUJERES EMPRENDEDORAS:

Esta iniciativa se enfoca en cursos y capacitaciones para mujeres de barrios urbanos de escasos recursos en temas de educación financiera de manera que modifiquen sus pensamientos y acciones y se empoderen personal y económicamente. Las capacitaciones que reciben estas mujeres las dan ejecutivos de Citi que participan como voluntarios y hablan de temas de interés para ellas que buscan sacar adelante a sus familias de la situación económica en la que viven. Ejemplos de los temas que se presentan son: costeo, planes de negocios, ahorro, ventas, etc.

De la misma forma, se hace énfasis en la importancia que tiene que estas mujeres formen parte del Sistema financiero del país para crear planes de ahorro y de esta manera poder salir adelante y encaminar correctamente sus emprendimientos.

AFLATEEN

Este programa utiliza juegos educativos, actividades didácticas y talleres interactivos para desarrollar las habilidades sociales e inculcar, en niños y jóvenes, la educación financiera. Esta iniciativa tiene 25 años en el país y ha logrado el desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico y el manejo de recursos, incentivando en ellos el emprendimiento y el desarrollo de sus comunidades.

El programa está ubicado en centros educativos en 5 barrios diferentes de la ciudad de Quito, en barrios de escasos recursos los cuales padecen de problemas sociales como delincuencia y drogas.

AflaTeen cuenta con la participación de las madres voluntarias de las comunidades, a las cuales se les asignan grupos de niños para que desarrollen el programa.

- **INTO EMPLOYMENT**

El programa de Into Employment funciona como un curso complementario de AflaTeen y se enfoca en los jóvenes que están cerca de cumplir la edad necesaria para salir en búsqueda de empleo.

En este programa se capacita a los jóvenes para que aprendan las cosas necesarias al presentarse a una entrevista de trabajo. Por ejemplo, se les da a los jóvenes consejos sobre cómo presentarse a la entrevista, qué buscan las empresas de los empleados, como controlar sus nervios, como alcanzar sus metas, etc. De esta manera se les da a estos jóvenes mayores probabilidades de obtener un trabajo.

Asimismo, se incentiva y dirige a los jóvenes interesados en el emprendimiento y al desarrollo de sus habilidades y fortalezas.

TESTIMONIAL DE ÉXITO

Historia de Jóvenes Participantes del Programa de Hacia el Empleo Children International Agencia Quito



Nombre: Alejandro Cuenca Guerrero

Edad: 21 años

Recuerdo que Alejandro me envió un mensaje un día viernes en la noche; en el cual, me pedía un consejo. Me decía que estaba triste y deprimido. Su padre le había dicho, en la tarde, que ya no lo iba ayudar con los pasajes del bus para que fuera a los cursos de Capacitación de Hacia el Empleo, que no estaba de acuerdo, que le parecía una pérdida de tiempo y que ya lo había inscrito para el Curso de Policía. Pero a Alejandro no le gustaba la idea de ser policía. Era la segunda ocasión que su padre lo matriculaba en este curso sin su aprobación. Tuvieron una discusión muy fuerte; en la cual, su padre le dijo que si no iba al curso de policía se fuera de la casa. Su madre, aunque lo apoyaba para el programa HEE no podía hacer mucho. Ella no trabajaba y dependía de su esposo.

Hace dos años atrás Alejandro ganó una Beca Universitaria para estudiar Ingeniería en Sistemas en la Escuela Politécnica Nacional. Es su sueño. Le encanta la tecnología, pero tuvo que retirarse por no tener apoyo económico; y sobre todo, porque el anhelo de su padre es que sea policía. Inició Hacia el Empleo con la meta de terminar el programa y conseguir un trabajo, ahorrar e ingresar a la Universidad a estudiar

lo que tanto le gusta. Aspira ser un Ingeniero y poner su propia empresa de Asesoría Tecnológica. Para él, HEE fue una luz de esperanza. Se comprometió desde el inicio con cada módulo y logró terminar con gran esfuerzo.

Después de tres días de concluir el Programa HEE, logró vincularse laboralmente en una cafetería tradicional de bocaditos típicos de la ciudad llamado “Las Quesadillas de San Juan”. En este sitio tradicional de la ciudad de Quito, trabaja como ayudante poli funcional. Está contento con su trabajo, le ha ayudado a ser un joven más seguro. Ahora él también puede aportar a su casa. Se siente orgulloso de estar trabajando. Poco a poco su padre está cambiando de opinión, respeta las decisiones de Alejandro y han logrado tener una mejor relación. Los ojos de Alejandro se llenaron de lágrimas cuando dijo: “Me sentí tan feliz de poder pagar por primera vez un paseo al zoológico con mis padres y mi hermano menor”. Su salario actualmente es de \$400 de los cuales destina \$100 dólares para ahorrar para su ingreso a la universidad.



Nombre: Mireya Mullo Quisilema

Edad: 18 años

Mireya, una joven alegre de gran sonrisa y mirada vivaz comenta:

El Programa HEE me ha ayudado mucho en mi vida personal. Antes, me daba miedo hablar en público, era insegura, me costaba mucho trabajar en equipo. Pero después de estar tres meses capacitándome en el programa Hacia el Empleo logré ser más comunicativa. Hice muchas amistades y entendí que trabajar en grupo resulta mejor que hacerlo sola. Logré escuchar de mejor manera a mi familia. Tuve la oportunidad de tener mi primera entrevista. Estaba muy nerviosa, pero creo que lo hice bien, pues me dieron la oportunidad de trabajar en la cadena de restaurantes Vaco y Vaca, una cadena de restaurantes que se encuentra en la mayoría de los centros comerciales. Soy mesera polivalente. Me gusta mucho mi trabajo. Trato con diferentes personas y cada día aprendo cosas nuevas.

Ahora apporto económicamente en mi casa. Antes solo vivíamos con el sueldo de mi papá y vivíamos muy ajustados pues somos cuatro hermanos (un hermano mayor y dos hermanos menores) y mis padres. Mi madre ya no necesita pedir prestada comida en la tienda, ni mi padre tiene que pedir anticipos en su trabajo. Estoy ahorrando para poder estudiar. Todavía no decido muy bien la carrera que quiero seguir, pero estoy segura que quiero superarme y salir adelante.

Desearía que más jóvenes como yo aprovechen la oportunidad de seguir en el programa HEE, que le pongan ganas, actitud. Aunque al principio, como jóvenes se nos es complicado adaptarnos a nuevos hábitos para el trabajo, como por ejemplo la puntualidad en los horarios. El programa nos ayuda a tener más aprendizajes y a crecer en todo sentido.

Mireya gana un promedio de \$500 dólares mensuales entre su salario más propinas.



**CROMOGRAMA DE ACTIVIDADES Y TEMARIO
PROGRAMA HACIA EL EMPLEO 2018
CHILDREN INTERNATIONAL – Agencias Guayaquil y Quito**



MES	ACTIVIDADES
PROCESO DE SELECCIÓN	
Enero – Febrero	Proceso de selección de participantes de segmento general en Guayaquil
Febrero	Proceso de selección de participantes de segmento general en Quito Grupo 1
Mayo	Proceso de selección de participantes de segmento general en Quito Grupo 2
Mayo - Junio	Proceso de selección de participantes de segmento Turismo en Guayaquil
Agosto	Proceso de selección de participantes de segmento general en Quito Grupo 3
TALLERES DE HABILIDADES PARA LA VIDA	
Febrero	Habilidades para la vida segmento general grupos 1 y 2 en Guayaquil
Marzo	Habilidades para la vida, cinco grupos de 30 personas en Quito
Abril	Habilidades para la vida segmento general grupos 3 y 4 en Guayaquil
Junio	Habilidades para la vida, cinco grupos de 30 personas en Quito
Agosto	Habilidades para la vida segmento Turismo grupos 1 y 2 en Guayaquil
Septiembre	Habilidades para la vida, cinco grupos de 30 personas en Quito
Septiembre	Habilidades para la vida segmento Turismo grupos 3 y 4 en Guayaquil
TALLERES DE CÓMPUTO PARA EL TRABAJO	
Marzo	Cómputo para grupo general 3 y 4 en Guayaquil
Abril	Cómputo para grupo general 1 y 2 en Guayaquil
Abril	Cómputo para 5 grupos de 30 personas en Quito
Julio	Cómputo para 5 grupos de 30 personas en Quito
Agosto	Cómputo para grupo de Turismo 3 y 4 en Guayaquil
Septiembre	Cómputo para grupo Turismo 1 y 2 en Guayaquil

Octubre	Cómputo para 5 grupos de 30 personas en Quito
SEGURIDAD OCUPACIONAL EN EL TRABAJO	
Marzo	Talleres de seguridad y salud ocupacional segmento general grupos 1 y 2 en Guayaquil
Abril	Talleres de seguridad y salud ocupacional segmento general grupos 3 y 4 en Guayaquil
Agosto – Septiembre	Talleres de seguridad ocupacional segmento Turismo grupos 1,2,3 y 4 en Guayaquil
CAPACITACIONES TÉCNICAS	
Marzo	Imagen y protocolo segmento general grupos: 1,2,3 y 4 en Guayaquil
Abril- Mayo	Capacitación técnica para segmento general en perfiles de ventas, meseros polivalentes, asistentes de cocina, cajeros Grupo 1 en Quito
Mayo - Junio	Capacitación técnica para segmento general en perfiles de servicio al cliente, ventas, Call Center, contabilidad y mantenimiento.
Junio	Billeteras Móviles En Quito y Guayaquil
Julio- Agosto	Capacitación técnica para segmento general en perfiles de ventas, meseros polivalentes, asistentes de cocina, cajeros Grupo 2 en Quito
Julio - Agosto	Capacitación técnica en perfiles de panadería, cocina y pocilleros en Guayaquil
Agosto – Septiembre	Imagen y protocolo segmento turismo grupos 1,2,3 y 4 en Guayaquil
Septiembre - Octubre	Capacitación técnica para segmento general en perfiles de ventas, meseros polivalentes, asistentes de cocina, cajeros Grupo 3 en Quito
Octubre	Capacitación en perfiles de meseros y camareros de piso en Guayaquil
INGLÉS PARA MESEROS	
Octubre	Capacitación en inglés para perfiles de meseros en Guayaquil
FORMACIÓN EN HOTELES/RESTAURANTES	
Noviembre - Diciembre	Proceso de formación de HEE segmento turismo en Guayaquil

ACTIVIDADES ESPECIALES	
Mayo	Desayuno para consolidar red de Empleadores
Noviembre	Feria de empleabilidad
Noviembre	Graduación
VINCULACION AI TRABAJO	
Junio a Diciembre	Proceso de vinculación de jóvenes de HEE en Quito y Guayaquil
Diciembre a Junio	Proceso de vinculación de jóvenes de HEE en Quito
Diciembre a Junio	Proceso de vinculación de jóvenes de HEE segmento Turismo en Guayaquil



CROMOGRAMA DE ACTIVIDADES Y TEMARIO
PROGRAMA AFLATEEN 2018
CHILDREN INTERNATIONAL – Agencias Guayaquil y Quito



MES	ACTIVIDADES
CONVOCATORIA	
Enero – febrero	Convocatoria
Marzo 10 – 17 - 24	Capacitación en Habilidades para vida Capacitación Aflatoun / Aflateen para Co- Facilitadores y voluntarios
Marzo 17	Día Aflatoun
Marzo 21 – 22 y 23	Semana del Dinero Visita a: Centros financieros Museos Centros de emprendimiento
MÓDULO AUTOCONOCIMIENTO	
Abril: Guayaquil y Grupo 1 en Quito Agosto: Grupo 2 en Quito	Bienvenido a Aflateen
	Quién soy, conociéndome a mí mismo; Mi propia belleza.
	Mi familia
	Mis amigos
	Mi comunidad; Mis metas; Mis sueños
	Mi carrera
MÓDULO DERECHOS Y RESPONSABILIDADES	
Mayo: Guayaquil y Grupo 1 en Quito Septiembre: Grupo 2 en Quito	REUNIONES CLUB AFLATEEN

	Conociendo mis derechos
	Poder y ser Capaz, nuestras diferentes capacidades
	Él dijo, ella dijo: Género y roles sociales
	Hablemos de sexualidad
	Nuestro único hogar: Nuestra relación con la tierra
	Defendiendo mis derechos
MÓDULO AHORRO Y GASTO	
Mayo: Grupo 1 en Quito Septiembre: Grupo 2 en Quito Junio – Julio: Guayaquil	REUNIÓN DE CLUB AFLATEEN
	Dinero y Bienestar
	Entendiendo sobre ahorros
	Entendiendo sobre gastos
	Creando un presupuesto
	Ahorradores inteligentes
	Prestando dinero y crédito; Opciones de ahorro e instituciones financieras
	Dinero, poder y derechos
	Billeteras Móviles
	Ser un consumidor informado
MÓDULO CULTURA EMPRENDEDORA, PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	
Junio - Julio: Quito Grupo 1	REUNIÓN DE CLUB AFLATEEN

Octubre – Noviembre: Quito Grupo 2 Julio – Agosto: Guayaquil	
	Lluvia de ideas
	Establecer Objetivos SMART
	Análisis FODA
	Diseñando un plan de negocios
	Asignando roles y responsabilidades
	Presupuestando para un emprendimiento
	Lanzando mi emprendimiento Social y Financiero
EMPRENDIMIENTO SOCIAL Y FINANCIERO	
Septiembre a Noviembre en Guayaquil Octubre a Noviembre en Quito grupos 1 y 2	REUNIÓN DE CLUB AFLATEEN
	Ejecución Emprendimientos Sociales y Financieros

Cronograma



CRONOGRAMA Fase 2 (F2)						
Clase	Fecha	Ciudad-Agencia	Día	Hora	Sesiones	Temas-Actividad
1ra.	25-Jan-18	Latacunga	Jueves	14h00 a 17h00	1 y 2	Presupuesto Familiar
	30-Jan-18	Riobamba	Martes			Plan de negocios
	31-Jan-18	Sto. Domingo	Miércoles			
	1-Feb-18	Esmeraldas	Jueves			
2da.	1-Feb-18	Latacunga	Jueves	14h00 a 17h00	3, 4 y 5	Desglose de la Hamburguesa
	6-Feb-18	Riobamba	Martes			Plan de Negocios
	7-Feb-18	Sto. Domingo	Miércoles			Mapa de Vida
	8-Feb-18	Esmeraldas	Jueves			
3ra.	8-Feb-18	Latacunga	Jueves	14h00 a 17h00	6 y 7	Usando el Crédito prudentemente
	20-Feb-18	Riobamba	Martes			Trabajo en Equipo
	21-Feb-18	Sto. Domingo	Miércoles			
	22-Feb-18	Esmeraldas	Jueves			
4ta.	22-Feb-18	Latacunga	Jueves	14h00 a 17h00	8, 9 y 10	Comunicación efectiva
	27-Feb-18	Riobamba	Martes			El Ahorro
	28-Feb-18	Sto. Domingo	Miércoles			Pasos para presentar la venta
	1-Mar-18	Esmeraldas	Jueves			
5ta.	1-Mar-18	Latacunga	Jueves	14h00 a 17h00	11 y 12	Presupuesto del negocio
	6-Mar-18	Riobamba	Martes			El regalo de la alegría
	7-Mar-18	Sto. Domingo	Miércoles			
	8-Mar-18	Esmeraldas	Jueves			



Temática

SOY EMPRENDEDORA

SESIÓN 1

Visión General:

Las participantes formarán parte del comité, el cual las ayudará a fomentar la capacidad emprendedora que hay en cada una de ellas a través de conceptos y ejercicios. Asimismo se nutrirán de la interacción que se propicie durante la sesión.

Objetivos:

- ☐ Conocer los conceptos básicos de emprendedorismo y lo que conlleva a su desarrollo.
- ☐ Reconocer las características emprendedoras personales de las participantes.
- ☐ Generar motivación emprendedora en base a las características y ambiciones de cada una de las participantes.
- ☐ Identificar los pasos principales de un emprendimiento.
- ☐ Elaborar un plan de negocio.

Temática

PRESUPUESTO FAMILIAR

SESIÓN 2

Visión General:

Las participantes discuten la planificación financiera y la preparación de presupuestos, y completan un presupuesto en el cual establecen prioridades y estiman los costos basados en sus ingresos y gastos normales. En adición, examinan cómo pueden mejorar su estado financiero a través de cambios al presupuesto.

Objetivos:

- ☐ Desarrollar un presupuesto simple para su familia y buscar formas de mejorarlo.
- ☐ Describir los beneficios de seguir un presupuesto.
- ☐ Describir las opciones típicas que deben tomar las familias cuando presupuestan sus ingresos y gastos.

Temática

EL DESGLOSE DE UNA HAMBURGUESA

SESIÓN 3

Visión General:

Las participantes estudian una hamburguesa realizada o un restaurante de hamburguesas para analizar los costos fijos y variables para producir y vender un producto. También, aprenden de cómo determinar el precio, el punto de equilibrio, y establecer metas de venta.

Objetivos:

- ☐ Identificar los gastos típicos que enfrentan la mayoría de los pequeños negocios.
- ☐ Calcular los costos fijos y los costos variables de su negocio.
- ☐ Calcular el precio de su producto.
- ☐ Calcular el punto de equilibrio.
- ☐ Establecer metas mensuales de venta.

Temática

PLAN DE NEGOCIO

SESIÓN 4

Visión General:

A través de una descripción del negocio ideal que les gustaría tener, las participantes piensan en las posibilidades para cambiar, mejorar y ampliar sus negocios actuales.

Objetivos:

- ☐ Planificar el negocio ideal, pensando en los recursos necesarios.
- ☐ Compararán las etapas entre su negocio actual y el negocio ideal.
- ☐ Evaluarán si sus estrategias actuales están orientadas hacia el desarrollo de su negocio ideal.
- ☐ Identificarán los pasos para mejorar sus negocios.

Temática

CICLO MAPA DE VIDA

SESIÓN 5

Visión General:

Las participantes piensan en sus vidas, talentos, y metas para el futuro. Anima a las participantes a reflexionar y planificar que quieren para sus vidas, familias, y negocios, no solamente durante la capacitación, sino también para sus vidas en general.

Objetivos:

- ☐ Identifican sus puntos fuertes.
- ☐ Crean un mapa de vida que incluye:
una visión personal para los siguiente 5 años y 3 metas fijas.

Temática

USANDO EL CRÉDITO PRUDENTEMENTE

SESIÓN
6

Visión General:

Las participantes discuten las ventajas y desventajas de usar crédito para hacer compras de consumo o para su negocio. En grupos pequeños las participantes resuelven problemas relacionados con tipos especiales de crédito: préstamo para consumo, préstamo comercial, préstamo de producción, etc.

Objetivos:

- ☐ Enumerarán los costos y beneficio de usar un crédito.
- ☐ Mencionarán las 3 "C" del crédito (carácter, capacidad, capital).
- ☐ Justificarán el pagar al contado o comprar a crédito calculando el costo de préstamo.

Temática

TRABAJO EN EQUIPO

SESIÓN

7

Visión General:

Las participantes tienen que formar parte del comité de mujeres emprendedoras y tener una banca comunal que funcione correctamente, esto requiere que trabajen en equipo constantemente. Es importante que las participantes piensen en las características que tiene un buen miembro del equipo, y entiendan que estas son las características que cada una de ellas tiene que desarrollar.

Objetivos:

- ☐ Desarrollarán la capacidad de trabajo en equipo y cooperación.
- ☐ Aprenderán qué hacer y qué no cuando se trabaja en un equipo.
- ☐ Fortalecerán la confianza dentro del grupo.

Temática

COMUNICACIÓN EFECTIVA

SESIÓN
8

Visión General:

Las participantes descubren los diferentes estilos de comunicación que utilizan las personas. Este ejercicio no pretende cambiar la forma cómo se comunican, más bien promueve una apreciación de los estilos de comunicación.

Objetivos:

- ☐ Analizar los conceptos referentes a una buena comunicación y sus componentes.
- ☐ Identificar diversos estilos de comunicación.
- ☐ Dar importancia a cada estilo de comunicación, su aceptación y relación e interacción.

Temática

EL AHORRO

SESIÓN 9

Visión General:

Las participantes conocerán los conceptos básicos sobre ahorro su importancia e implicancia en el vivir diario.

Objetivos:

- ☐ Conocer el significado de ahorro.
- ☐ Aprender a darle importancia al ahorro.
- ☐ Identificar las formas de ahorro cómo, dónde y cuándo es conveniente tenerlo.
- ☐ Desarrollar una esquematización de plan de ahorro.

Temática

PASOS PARA PRESENTAR LA VENTA

SESIÓN
10

Visión General:

Las participantes discuten técnicas de venta y practican los cinco pasos para una presentación eficaz de ventas.

Objetivos:

- ☐ Definir las técnicas de ventas actuales.
- ☐ Conocer los pasos para presentar una venta.
- ☐ Practicar la realización de una presentación de ventas y estrechar la confianza en el hecho de vender.
- ☐ Mejorar sus habilidades de ventas.

Temática

PRESUPUESTO DEL NEGOCIO

SESIÓN
11

Visión General:

Las participantes trabajan en grupos pequeños y utilizan información hipotética para desarrollar un presupuesto de negocio simple. Ellas recuerdan las razones de elaborar un presupuesto y los aspectos y características básicas de todos los presupuestos.

Objetivos:

- ☐ Recordar y reconocer la importancia de los presupuestos.
- ☐ Desarrollar ejemplos de ítems sobre presupuesto.
- ☐ Determinar ejemplos de costo de oportunidad asociados con el hecho de equilibrar el presupuesto.
- ☐ Planificar el buen uso de los créditos para mejorar su propio estado financiero.

Temática

EL REGALO DE LA ALEGRÍA

SESIÓN
12

Visión General:

Promover un clima de confianza, de valoración de las personas y de estímulo positivo en el grupo.

Objetivos:

- ☐ Fortalecer vínculos entre participantes que no se conocen o no se llevan muy bien.
- ☐ Mejorar y estimular el ánimo de las participantes y la interrelación del comité.

Cronograma

FECHA LIMITE	ACTIVIDAD
10 de Octubre de 2017	Inicio de fase de postulaciones
31 de Diciembre de 2017	Cierre de fase de postulaciones
31 de Diciembre de 2017 al 12 de Enero de 2018	Primera evaluación
09 al 13 de Enero de 2018	Notificación de seleccionados
Desde el 17 de Enero de 2018	Soporte/Asesoría (Opcional)
17 de Enero al 31 de Enero de 2018	Mejora de propuesta
Hasta el 31 de Enero de 2018	Subir Video online de tu juguete
05 de Febrero al 22 de Febrero de 2018	Segunda Evaluación
23 de Febrero de 2018	Notificación de Semi-finalistas
06 de Marzo de 2018	Curso/ Taller online obligatorio UDLA – Online
04 de Abril de 2018	Testing Lab
04 de Abril de 2018	Feria de Juguetes Semi - Finalistas
24 de Abril de 2018	Elevator Pitch Finalistas
24 de Abril de 2018	Premiación

Capacitaciones

- **Taller Presencial con Semi-Finalistas (40 personas)**

Fecha: 06 de Marzo de 2018

Lugar: Auditorio UDLAPARK

Duración: 8 horas

Temáticas:

- Innovación de Juguetes – Experto Juguetero
- Financiamiento para Emprendedores – CITI
- CANVAS – CONQUITO
- Curso de Emprendimiento - UDLA

Capacitaciones

- **Taller On-line de Emprendimiento (40 personas)**

Fecha: 06 de Marzo de 2018 al 06 de Abril

Duración: 40 horas

Temáticas:

- Técnicas de creatividad e Innovación
- Creación de valor mediante modelos de negocios
- Costeo de Productos
- Presupuesto del Proyecto
- Business Plan y Financiamiento de Start-ups
- Valoración de proyectos de emprendimiento
- Plan de Marketing y Técnicas de guerrilla
- Tributación para emprendedores