



Všeobecné obchodné podmienky

Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

I. Základné ustanovenia

(1) Definície niektorých pojmov:

AML zákon je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

Banka je Citibank Europe plc, spoločnosť založená a existujúca podľa írskoho práva, so sídlom Dublin, North Wall Quay 1, Írsko, registrovaná v registri spoločností v Írskej republike, pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej Republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1662/B,

Derivátová zmluva má význam uvedený v článku 2 ods. 5 nariadenia EMIR,

EMIR je nariadenie (EÚ) č. 648/2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov, v jeho platnom znení,

FATCA znamená ustanovenia § 1471-1474 daňového zákonníka Spojených štátov amerických a všetkých súvisiacich predpisov,

FFI Dohoda znamená akúkoľvek dohodu uzatvorenú v súlade s vykonávaním FATCA alebo IGA s úradom pre Daňovú správu Spojených štátov amerických, vládou Spojených štátov amerických alebo iným Úradom,

GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a akýkoľvek právny predpis implementujúci toto nariadenie alebo vydaný na jeho základe,

IGA znamená akúkoľvek medzivládnu dohodu medzi Spojenými štátmi americkými a iným štátom alebo akúkoľvek zmluvu či právny predpis týkajúci sa medzivládnej dohody medzi Spojenými štátmi americkými a iným štátom, ktorá (v oboch prípadoch) uľahčuje vykonávanie FATCA,

Klient je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Obchod alebo ktorá s Bankou rokovala alebo rokuje o uzavretí Obchodu aj keď sa Obchod neuskutočnil,

MiFID2 znamená smernicu 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, v znení neskorších predpisov, ako je implementovaná v Zákone o cenných papieroch a ostatných Právnych predpisoch, ako aj všetky Právne predpisy Európskej únie alebo Slovenskej republiky vydané na jej základe.

Obchod je vznik zmena a zánik záväzkového vzťahu medzi Bankou a Klientom, a akýkoľvek bankový a súvisiaci obchodný vzťah medzi Bankou a Klientom z poskytnutej bankovej alebo investičnej služby alebo bankového obchodu,

Obchodné miesto je obchodné miesto, ako je definované v článku 4 ods. 1 bode 24 smernice MiFID alebo podobné obchodné miesto mimo EÚ,

Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení,

Oprávnená osoba je každá osoba konajúca za alebo v mene Klienta s Bankou v súvislosti s Obchodom, alebo v súvislosti s akýmkoľvek iným zmluvným vzťahom s Bankou,

Osobitné podmienky sú osobitné obchodné alebo iné špeciálne podmienky, ktoré upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri poskytovaní osobitných druhov Obchodov (napr. upravujúce právne vzťahy pri vydávaní a používaní platobných kariet) alebo ktoré upravujú súvisiace práva a povinnosti,

Ovládanie znamená, že subjekt má priamu alebo nepriamu právomoc riadiť alebo zabezpečiť riadenie a stratégiu iného subjektu, buď prostredníctvom vlastníctva akcií, s ktorými je spojené hlasovacie právo, zmluvou alebo inak,

Podmienky sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Banky, a ktoré v súlade s ustanovením §273 Obchodného zákonníka určujú časť obsahu zmluvy,

Podmienky mlčanlivosti a ochrany dôvernosti údajov Citi sú podmienky Citi, ktoré upravujú podmienky ochrany Dôverných údajov a ktoré sú Osobitnými podmienkami,

Poplatky sú poplatky, provízie a ďalšie sumy týkajúce sa nákladov vo vzťahu k Obchodom, účtované Bankou a ktoré sú uvedené v príslušnom Sadzobníku poplatkov vydanom Bankou,

Pracovný deň je bankový pracovný deň (t.j. deň okrem soboty, nedele alebo zákonom stanoveného sviatku) a počas ktorého sú otvorené obchodné prevádzky Banky,

Právny predpis znamená právny predpis akejkoľvek jurisdikcie, domácej alebo zahraničnej, ktorý je záväzný pre Banku a/alebo Spriaznenú osobu Banky alebo akúkoľvek dohodu uzavretú s alebo medzi Úradmi, v platnom a účinnom znení, alebo podľa potreby iný právny predpis, ktorý by mohol nahradiť právny predpis uvedený v týchto Podmienkach, najmä, ale nielen (i) Obchodný zákonník, (ii) Zákon o bankách, (iii) Zákon o platobných službách, (iv) AML zákon, (v) GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov a iné Predpisy o ochrane údajov, (vi) Zákon o cenných papieroch, (vii) zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, (viii) zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení,

Rámcová zmluva predstavuje všetky obchodné podmienky, zmluvy, dohody alebo dokumenty, ktorých obsahom je poskytovanie platobných služieb podľa Zákona o platobných službách (vrátane tých, ktoré boli účinné pred dňom účinnosti týchto Podmienok) a ktoré tvoria spolu zmluvu o poskytovaní platobných služieb podľa Zákona o platobných službách,

Reklamačný poriadok je Reklamačný poriadok pre poskytovanie platobných služieb, prípadne akýkoľvek iný osobitný reklamačný poriadok, ktoré upravujú postupy, práva a povinnosti Banky a Klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa kvality a správnosti služieb poskytovaných Bankou a ktoré vydáva a Zverejňuje Banka,

Relevantné deriváty sú Derivátové zmluvy, pre ktoré platí, že (i) podliehajú pravidlám Obchodného miesta a vykonávajú sa v súlade s týmito pravidlami a (ii) pravidlá Obchodného miesta stanovujú vykonanie a spracovanie zmluvy na Obchodnom mieste a následné zúčtovanie s centrálnou protistranou do jedného pracovného dňa po vykonaní,

Sadzobník poplatkov je sadzobník poplatkov, sadzobník kartových poplatkov, prípadne akýkoľvek iný osobitný sadzobník poplatkov, ktoré obsahujú Poplatky a ktoré vydáva a Zverejňuje Banka,

Služba znamená bankový produkt alebo službu poskytovanú zo strany Banky a/alebo Spriaznenej osoby Banky, ktoré výslovne podliehajú týmto Podmienkam (a, podľa okolností aj iným osobitným zmluvným podmienkam Banky, ktoré sa týkajú poskytovania produktov Banky),

Spriaznená osoba znamená Spriaznenú osobu Banky alebo Spriaznenú osobu Klienta v závislosti od kontextu,

Spriaznená strana je akákoľvek fyzická osoba alebo subjekt alebo ich pobočka, ktorá: (i) priamo alebo nepriamo vlastní akcie Klienta, ak je Klient spoločnosťou, (ii) priamo alebo nepriamo vlastní zisky, podiely alebo kapitálové podiely Klienta, ak je Klient združením, (iii) sa považuje za vlastníka Klienta, ak je Klient „zakladateľ trustu“ na základe § 671 až 679 Kódexu Spojených štátov amerických o domácich príjmoch alebo má ekvivalentný štatút na základe obdobných právnych predpisov akejkoľvek domácej alebo zahraničnej jurisdikcie, (iv) priamo alebo nepriamo vlastní konečné výhody týkajúce sa Klienta, ak je Klient trustom; alebo (v) priamo alebo nepriamo ovláda Klienta prostredníctvom vlastníctva, inej dohody alebo iných prostriedkov, ak je Klient subjektom vrátane: (a) zriaďovateľa, správcu alebo beneficent trustu; (b) osoby, ktorá má na najvyššej úrovni rozhodujúci podiel v Klientovi; (c) osoby, ktorá ovláda Klienta prostredníctvom iných prostriedkov; alebo (d) člena vyššieho manažmentu Klienta,

Spriaznená osoba Banky znamená akýkoľvek súčasný alebo budúci subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo Ovláda, je Ovládaný alebo je spoločne Ovládaný Bankou alebo ich akoukoľvek pobočkou alebo zastúpením vrátane spoločností Citibank, N.A. a Citigroup Technologies, Inc.,

Spriaznená osoba Klienta znamená akýkoľvek subjekt, súčasný alebo budúci, priamo alebo nepriamo Ovládajúci, Ovládaný alebo pod spoločným Ovládaním Klienta alebo ktoroukoľvek z jeho pobočiek, vrátane Spriaznenej strany,

SWIFT znamená spoločnosť Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication SCRL, Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgicko ktorá prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami,

Účet znamená bankový účet, otvorený zo strany Klienta prostredníctvom príslušnej zmluvy alebo formulára Banky alebo iným spôsobom prijateľným pre Banku, a ktorých súčasťou sú tieto Podmienky,

Úrad znamená akýkoľvek príslušný regulačný orgán, daňový orgán, vládny orgán, orgán činný v trestnom konaní alebo iný príslušný orgán (to všetko vrátane, ale nie len, orgánov EÚ) a to v akejkoľvek jurisdikcii, tuzemskej alebo zahraničnej,

Vybraná suma znamená sumu vybranú v prospech či na účet v súlade s právom a zodpovedajúcu zrážkovej dani, dani z príjmu, dani z pridanej hodnoty, dani z predaja alebo akéhokoľvek nakladania s majetkom, poplatkom alebo inej zákonom stanovenej povinnosti,

Zákon o bankách je zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

Zákon o cenných papieroch je zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách v platnom znení,

Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

Zákon o platobných službách je zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

Zmluva o účte znamená Zmluvu o bežnom účte a súvisiacich bankových produktoch uzatvorenú medzi Bankou a Klientom, prípadne obdobnú zmluvu s iným názvom, ktorej predmetom bude zriadenie a vedenie bežného účtu a poskytovanie s bežným účtom súvisiacich produktov, prípadne zmluvu o inom účte alebo vklade,

Zverejnenie je informovanie Klienta písomne alebo sprístupnenie informácie vo verejne prístupných priestoroch Banky alebo na webovom sídle Banky www.citibank.sk; pokiaľ nie je dohodnuté inak, zmenu príslušnej informácie Banka tiež Zverejní.

- (2) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, týmito Podmienkami sa riadia príslušné Obchody medzi Bankou a Klientom, vrátane Účtov a Služieb.
- (3) Banka vydáva Podmienky v súlade s § 273 Obchodného zákonníka. Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť akejkoľvek zmluvy či dohody uzatvorenej medzi Klientom a Bankou v súvislosti s príslušným Obchodom. Banka môže vydať Osobitné obchodné podmienky, ktoré upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom pri poskytovaní jednotlivých Obchodov. V rozsahu, v akom sa písomná dohoda alebo zmluva, týkajúca sa konkrétneho Obchodu, a/alebo Osobitné podmienky líšia od ustanovení Podmienok, majú prednosť ustanovenia jednotlivých dokumentov v nasledovnom poradí, pokiaľ nie je dohodnuté inak: 1. osobitná dohoda alebo zmluva, týkajúca sa Obchodu, 2. Osobitné podmienky, 3. tieto Podmienky. Tieto Podmienky sa vzťahujú aj na iné zmluvy, dohody uzavreté medzi Bankou a Klientom, týkajúce sa produktov a služieb poskytovaných zo strany Banky pokiaľ ide o poskytovanie platobných služieb, a spracúvanie osobných údajov, ak tieto iné zmluvy, dohody alebo Osobitné podmienky nestanovujú inak.
- (4) Ak z osobitnej písomnej dohody medzi Klientom a Bankou nevyplýva iné, ostatné právne vzťahy medzi Klientom

a Bankou neupravené Podmienkami, alebo osobitnou písomnou dohodou, sa riadia Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom (ak právne vzťahy nemožno riešiť podľa Obchodného zákonníka), pričom sa prihliadne na obchodné zvyklosti všeobecne používané v oblasti bankovníctva.

- (5) Nadpisy použité v týchto Podmienkach slúžia len na uľahčenie orientácie v texte a nemajú vplyv na výklad Podmienok. Odkaz na Právny predpis znamená Právny predpis v jeho platnom a účinnom znení, prípadne odkaz na iné predpisy, ktoré nahradia Právne predpisy uvedené v týchto Podmienkach, ako aj odkaz na zahraničné predpisy záväzné pre Banku z dôvodu, že Banka má postavenie pobočky zahraničnej banky so sídlom v Írsku, vykonávajúcej bankové činnosti na území Slovenskej republiky, pričom Banka patrí do skupiny Citi, ktorá je vlastnená spoločnosťou Citigroup Inc. so sídlom v Spojených štátoch amerických.
- (6) Pojmy použité v týchto Podmienkach s veľkým začiatočným písmenom a tu nedefinované budú mať rovnaký význam, ako je uvedený v Osobitných podmienkach.

II. Ochrana Dôverných informácií

2.1 Práva a povinnosti Banky a Klienta, týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a ich sprístupňovania sú upravené v Podmienkach mlčanlivosti a ochrany dôvernosti údajov Citi.

2.2 Ďalšie dojednania.

- (1) Bez ohľadu na vyššie uvedené, podpisom príslušného zmluvného dokumentu, na základe ktorého poskytuje Banka Klientovi Obchod, Klient súhlasí so sprístupnením a poskytnutím Dôverných informácií, vrátane dokumentov na ktorých sú tieto informácie zaznamenané alebo na ktorých boli tieto informácie Klientom poskytnuté a to v rozsahu potrebnom na plnenie Povolených účelov, tiež nižšie uvedeným tretím osobám, pričom Klient súhlasí s tým, aby tieto tretie osoby ďalej spracovávali tieto informácie za účelom vyplývajúcim z povahy podnikania alebo činnosti týchto tretích osôb: (i) Úradom a príslušným orgánom dohľadu Banky, Spriaznených osôb, (ii) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi, ako aj osobám, ktoré vedú registre záložných práv a iné obdobné registre, (iii) spoločnosti SWIFT na účely realizácie zahraničného platobného styku. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby) poskytované Bankou spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby. Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR, ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu).
- (2) Bez ohľadu na vyššie uvedené, podpisom príslušného zmluvného dokumentu, na základe ktorého poskytuje Banka Klientovi Obchod, Klient ďalej udeľuje súhlas k zhromažďovaniu, ukladaniu a spracovaniu akýchkoľvek Dôverných informácií Bankou, Spriaznenými osobami Banky a Zástupcami, nech sa nachádzajú kdekoľvek, vrátane ich zdieľania, prenosu a zverejňovania medzi nimi, osobám, od ktorých prijímajú alebo voči ktorým vykonávajú platby menom Klienta, a voči Úradom, v súvislosti s akýmkoľvek Obchodom, pre účely rozvoja podnikania, spracúvania dát, štatistických analýz a analýz rizík a pre účely dodržovania akýchkoľvek Právnych predpisov alebo pre účely akéhokoľvek súdneho či právneho konania, auditu alebo vyšetrovania akéhokoľvek Úradu. Súhlas Klienta bude účinný bez ohľadu na akúkoľvek platnú dohodu o zákaze poskytovania takýchto informácií a Klient berie na vedomie, že Dôverné informácie môžu byť prenesené do jurisdikcií iných štátov, ktoré nemajú prísnu ochranu dát alebo zákony na ochranu osobných údajov. Klient vyhlasuje, že poskytol a zabezpečil od akejkoľvek osoby, ohľadom ktorej Klient poskytol informácie Banke, akékoľvek oznámenia, súhlasy a vyhlásenia o vzdaní sa práva nevyhnutné na to, aby Banka, Spriaznené osoby Banky, Zástupcovia a ich Externí poskytovatelia služieb a Sprostredkovatelia platieb mohli vykonávať činnosti opísané v tomto odseku, a že bude v budúcnosti poskytovať a zabezpečovať takéto oznámenia, nevyhnutné súhlasy a vyhlásenia o vzdaní sa práva pred poskytnutím podobných informácií Banke.

III. Spracúvanie Osobných údajov a Bezpečnostné incidenty

3.1 Spracúvanie Osobných údajov

Práva a povinnosti Banky a Klienta, týkajúce sa ochrany a spracúvania Osobných údajov sú upravené v Podmienkach mlčanlivosti a ochrany dôvernosti údajov Citi.

3.2 Bezpečnostné incidenty

Práva a povinnosti Banky a Klienta, týkajúce sa Bezpečnostných incidentov sú upravené v Podmienkach mlčanlivosti a ochrany dôvernosti údajov Citi.

3.3 Ďalšie dojednania.

- (1) Klient ďalej vyhlasuje, že v prípade ak príslušné Právne predpisy (vrátane tých, ktoré sa týkajú poskytovania platobných služieb) budú vyžadovať v prípade spracúvania Osobných údajov (a prípadne vyhotovovania kópií dokladov totožnosti a spracúvania rodného čísla) pre účely poskytovania služieb zo strany Banky výslovný súhlas a informovanie Dotknutej osoby, Klient vyhlasuje, že disponuje súhlasom Dotknutej osoby aj v tomto rozsahu. Zároveň Klient vyhlasuje, že na žiadosť Banky predloží Banke takýto písomný súhlas každej Dotknutej osoby v zmysle vyššie uvedeného.
- (2) Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade odmietnutia poskytnutia Osobných údajov Dotknutej Osoby je Banka oprávnená resp. v niektorých prípadoch povinná v zmysle príslušných Právnych predpisov odmietnuť vykonanie Obchodu s Klientom, prípadne Banka nebude schopná príslušný Obchod s Klientom vykonať.

IV. Konanie Klienta

- (1) Banka prijme iba pokyny (inštrukcie) a príkazy od tých osôb, ktorých oprávnenie konať v mene Klienta vyplýva z ich postavenia v zmysle platných právnych predpisov (napr. členovia štatutárneho orgánu Klienta) alebo od osôb, ktoré Klient riadne splnomocnil v súlade s odsekmi (4) a (5) tohto článku. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, je Banka povinná identifikovať (overiť totožnosť) Klienta a každú Oprávnenú osobu pri Obchode vykonávanom s Bankou. Identifikácia Klienta a Oprávnených osôb sa vykonáva prostredníctvom osobitného formulára stanoveného Bankou, na základe ktorého Klient poskytne identifikačné údaje a podpisové vzory Oprávnených osôb. Banka má právo podľa vlastného uváženia akceptovať aj iný dokument, na základe ktorého dôjde k overeniu identifikácie Klienta a Oprávnených osôb. Banka má povinnosť odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie Obchodu, ak sa Klient alebo Oprávnená osoba odmietne identifikovať.
- (2) Na základe formulára stanoveného Bankou dôjde tiež k udeleniu oprávnenia (plnomocenstva) konať v mene Klienta v súvislosti s Obchodmi. Pokiaľ nebude na príslušnom formulári Banky stanovené obmedzenie alebo ohraničenie oprávnenia splnomocnenej osoby, bude takáto osoba zastupovať Klienta v súvislosti s príslušným Obchodom ku ktorému sa stanovený formulár viaže bez obmedzenia. Banka má právo podľa vlastného uváženia akceptovať aj iný dokument, na základe ktorého dôjde k udeleniu oprávnenia (plnomocenstva) konať v mene Klienta.
- (3) Klient sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené v písomnej forme a musí byť dostatočne určité. Určitosť plnomocenstva je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Podpis Klienta na písomnom plnomocenstve musí byť úradne osvedčený, alebo pre Banku vyhovujúcim spôsobom overený. Zmenu alebo ukončenie plnomocenstva je Klient povinný Banke oznámiť bez zbytočného odkladu.
- (4) Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnomocenstve osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené. Banka je oprávnená požadovať, aby takéto plnomocenstvo bolo úradne osvedčené a superlegalizované, prípadne opatrené doložkou „Apostille“ v súlade s Haagskym dohovorom o zrušení požiadavky vyššieho overovania zahraničných verejných listín zo dňa 5.10.1961. To obdobne platí pre akékoľvek iné zahraničné verejné listiny predkladané Klientom Banke.

- (5) Akékoľvek odvolanie alebo zmena oprávnenia alebo plnomocenstva nebude pre Banku záväzná, pokiaľ Banke nebude doručené písomné oznámenie o takejto zmene alebo odvolaní. Forma odvolania alebo zmeny oprávnenia alebo plnomocenstva môže byť stanovená Bankou. Klientom preukázané zmeny sa stávajú voči Banke účinné a záväzné Pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia príslušného oznámenia Banke, ak sa Klient a Banka nedohodnú inak.
- (6) Ak Banka neurčí inak, Klient - fyzická osoba preukazuje svoju totožnosť pri každom Obchode platným dokladom totožnosti alebo svojím podpisom, ak je tento Klient osobne známy a ak je jeho podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta na podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient preukázal svoju totožnosť dokladom totožnosti. Pri vykonávaní Obchodu prostredníctvom technických zariadení preukazuje Klient totožnosť osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý Banka prideli Klientovi a autentifikačným údajom, ktorý Banka dohodne s Klientom. Oprávnená osoba konajúca za právnickú osobu preukazuje totožnosť rovnakým spôsobom ako Klient - fyzická osoba.
- (7) Za doklad totožnosti sa na účely preukazovania totožnosti pri Obchode, považuje najmä občiansky preukaz, cestovný pas, doklad o povolení na pobyt pre cudzinca a doklad totožnosti občanov členských štátov Európskych spoločností (Európskej únie), a to podľa uváženia Banky. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom (resp. Oprávnenou osobou) s cieľom preukázať jeho totožnosť a ním uvádzané skutočnosti je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

V. Komunikácia Klienta s Bankou

5.1 Informačné povinnosti Klienta

- (1) Klient je povinný preukázať svoju totožnosť alebo poskytnúť Banke doklad o svojom založení a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu, ktorého aktuálnosť je Banka oprávnená určiť), pri uzavretí akéhokoľvek Obchodu a kedykoľvek, keď o to Banka požiada počas trvania záväzkového vzťahu.
- (2) Klient, ktorý je zapísaný do obchodného registra, je povinný bez zbytočného odkladu po akýchkoľvek zmenách skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do obchodného registra uskutočniť úkony smerujúce k zosúladieniu zápisu v obchodnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise požadovaných zmien do obchodného registra. Toto ustanovenie sa primerane použije na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom obdobnom registri.
- (3) Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať:
 - a) dopad na Obchody alebo obchodné vzťahy s Bankou, alebo
 - b) za následok zneužitie nakladania s peňažnými prostriedkami na účte, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie Klienta, Banky alebo tretej osoby (napr. strata dokladu totožnosti, strata PIN).
- (4) Klient je povinný Banke poskytnúť všetky informácie, ktoré Banka nevyhnutne potrebuje k tomu, aby posúdila Klienta a jeho Obchody. Klient je povinný Banke písomnou formou oznámiť všetky hospodárske alebo právne okolnosti, vrátane vyhlásenia o platobnej neschopnosti Klienta alebo o jeho likvidácii, ako aj skutočnosti že je spoločnosť Klienta v kríze, v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a zákona upravujúceho konkurz a reštrukturalizáciu, preventívnu reštrukturalizáciu, ako aj akúkoľvek zmenu v organizačnej forme, ku ktorej môže dôjsť v súvislosti s transformáciou Klienta, ktorá má alebo môže mať nepriaznivý dopad alebo potenciálne nepriaznivý dopad na pohľadávky Banky alebo platobnú schopnosť, ekonomické a finančné vyhliadky a bonitu Klienta.
- (5) V záujme predchádzania stratám alebo ich obmedzenia na najnižšiu možnú mieru, Klient sa zaväzuje informovať Banku o tom, že v stanovenej lehote mu neboli doručené príslušné písomné potvrdenia od Banky. V prípade, že si Klient túto povinnosť nesplní, Banka nebude zodpovedná za akékoľvek straty z toho pre Klienta vyplývajúce.
- (6) Klient je povinný pri uzavretí Obchodu, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu, ktorá má k Banke osobitný vzťah podľa Zákona o bankách, alebo za politicky exponovanú osobu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

- (7) Bez ohľadu na ustanovenia článku V bode 5.1 týchto Podmienok, Klient je povinný poskytnúť Banke informácie, ktoré môže Banka z času na čas požadovať, a tieto informácie aktualizovať z času na čas podľa potrieb Banky, pre účely dodržiavania akýchkoľvek Právnych predpisov Bankou alebo akoukoľvek Spriaznenou osobou Banky. Klient je najmä povinný písomne oznámiť Banke každú podstatnú zmenu akýchkoľvek informácií, ktoré Klient poskytne alebo predtým poskytol Banke alebo zmenu ich platnosti do 30 dní od uskutočnenia každej tejto zmeny.
- (8) Ochrana informácií a údajov, týkajúcich sa Klienta je pre Banku veľmi dôležitá. Klient berie na vedomie, že prenos dát prostredníctvom siete internet, najmä používanie nekryptovaných emailov a iného nezabezpečeného prenosu dát nepredstavuje bezpečnú formu prenosu informácií a môže prinášať riziká neoprávneného prístupu alebo úpravy prenášaných správ. V prípade ak Klient požiada Banku o používanie nekryptovaných emailov alebo iného nezabezpečeného spôsobu komunikácie s Klientom prostredníctvom internetu, Banka nenesie zodpovednosť za zneužitie komunikácie zasielanej prostredníctvom siete internet a ani za neoprávnený prístup alebo úpravu informácií zasielaných prostredníctvom tejto siete.
- (9) Klient berie na vedomie, že za účelom ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, právne predpisy vo viacerých jurisdikciách ako aj predpisy platné v rámci Citi vyžadujú, aby Banka získavala, overovala a uchovávala informácie týkajúce sa identifikácie každého podnikateľského subjektu, ktorý si otvára účet alebo zakladá vzťah s Bankou. Vzhľadom na to, v prípade, ak si Klient otvára účet v Banke, Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Banka bude požadovať informácie, týkajúce sa obchodného mena, adresy sídla, daňového identifikačného čísla Klienta, ako aj iných prípadných identifikačných čísel, vydaných Klientovi príslušnými orgánmi. Zároveň Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že na základe žiadosti Banky bezodkladne poskytne Banke ďalšie informácie týkajúce sa identifikácie akýchkoľvek konečných užívateľov výhod alebo iných osôb, ktoré môžu mať priamu alebo nepriamu kontrolu v podniku Klienta.
- (10) Klient je povinný oznámiť Banke najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo k zmene týkajúcej sa akejkolvek informácie alebo vyhlásenia poskytnutého Banke, najmä na formulári alebo potvrdení týkajúceho sa daní (napr. zmena krajiny sídla Klienta, alebo klasifikácie jeho právneho subjektu alebo prípadu, ak sa stane alebo prestane byť finančnou inštitúciou). Klient zároveň súhlasí s tým, že doručí Banke nový formulár alebo potvrdenie týkajúce sa daní (vrátane akejkolvek podpornej dokumentácie) obsahujúce správne informácie alebo vyhlásenia.

5.2 Odstraňovanie chýb v komunikácii

- (1) Pokiaľ Banka zistí, že došlo k chybe v akomkoľvek potvrdení, výpise z účtu alebo v inej listine, ktorú Banka doručila Klientovi, bez zbytočného odkladu o tom Klienta upovedomí.
- (2) Klient sa zaväzuje po prijatí kontrolovať potvrdenia, výpisy z účtu, oznámenia a iné listiny, ktoré mu Banka doručila. Klient je ďalej povinný overiť, či všetky pokyny, ktoré boli udelené Klientom alebo v jeho mene, Banka riadne uskutočnila. Ak Klient zistí, že došlo k akejkolvek chybe, bez zbytočného odkladu o tom Banku upovedomí. Banka je povinná odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu.

5.3 Formuláre a nosiče dát

- (1) Klient je povinný udržiavať v dobrom stave formuláre, nosiče dát a prostriedky slúžiace na prenos informácií, ktoré mu dá Banka k dispozícii, a náležite sa o ne starať.
- (2) Banka je oprávnená nerealizovať pokyny alebo príkazy v prípade, že boli udelené bez použitia formulárov vyhotovených alebo schválených Bankou alebo pomocou iných nosičov dát alebo prostriedkov slúžiacich na prenos informácií, ktoré neboli schválené Bankou. Banka si môže vyžiadať podávanie informácií konkrétnym spôsobom.
- (3) V odôvodnených prípadoch Banka môže prijať od Klienta dokumenty a postupovať v súlade s dokumentmi, ktorých vzory boli Klientovi odovzdané na magnetickom/elektronickom nosiči dát alebo prostredníctvom elektronickej pošty a do ktorých bol Klient oprávnený doplniť len Bankou stanovené údaje. Pokiaľ sú tieto dokumenty Klientom vyplnené alebo zmenené iným ako Bankou stanoveným spôsobom a Banka na základe týchto dokumentov vykoná v dokumente popísané alebo požadované činnosti, zaväzuje sa Klient Banke nahradiť škodu a náklady, ktoré Banke vzniknú v dôsledku prijatia takýchto dokumentov a činností zrealizovaných na ich základe.

- (4) V prípade, že sa Klient dozvie o akejkoľvek mimoriadnej udalosti, ako napr. o strate, odcudzení alebo zneužití formulárov, nosičov dát, hesiel, platobných kariet alebo médií (prostriedkov) slúžiacich na prenos informácií, je o tom povinný bezodkladne informovať Banku. Až do okamihu, keď bude informácia o vyššie uvedenom riadne prijatá Bankou, znáša dôsledky používania formulárov, nosičov dát, hesiel, platobných kariet alebo médií slúžiacich na prenos informácií Klient sám, na vlastnú zodpovednosť. Klient je povinný písomne Banke potvrdiť všetky informácie, týkajúce sa v tomto odseku uvedených mimoriadnych udalostí.
- (5) Klient bezodkladne odovzdá Banke späť všetky nepoužité formuláre, nosiče dát a médiá slúžiace na prenos informácií, ktoré mu dala Banka k dispozícii, v prípade, že dôjde k ukončeniu záväzkového vzťahu medzi Klientom a Bankou.

5.4 Doručovanie

- (1) Banka bude doručovať všetky oznámenia a dokumenty určené Klientovi osobne, kuriérskou alebo poštovou službou alebo elektronickými prostriedkami. Banka doručuje písomnosti na poštovú adresu alebo adresu elektronickej pošty, ktoré jej za týmto účelom Klient oznámi v súlade s dohodou Klienta a Banky ohľadne spôsobu doručovania (v prípade, ak sa Klient a Banka v osobitných prípadoch nedohodli na spôsobe doručovania, Banka môže zvoliť vhodný spôsob doručovania). Banka však môže vždy účinne doručovať aj na adresu sídla Klienta uvedenú vo výpise z obchodného registra (alebo obdobnej registrácie). Klient je povinný informovať Banku bez zbytočného odkladu o akejkoľvek zmene údajov a adres pre doručovanie. Zmena týchto údajov je voči Banke účinná od Pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy Banka prijala uvedenú informáciu od Klienta.
- (2) Klient bude doručovať písomnosti určené Banke osobne, kuriérskou alebo poštovou službou, alebo, ak sa na tom s Bankou vopred dohodol, aj elektronickými prostriedkami, a to na dohodnutú adresu. Pokiaľ sa Klient a Banka nedohodnú inak, bude Klient doručovať písomnosti určené Banke na poštovú adresu sídla organizačnej zložky Banky zapísanej v obchodnom registri.
- (3) Pri osobnom doručovaní písomností Klientovi Bankou sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním Klientovi. V prípade, ak Klient písomnosť odmietne prevziať, považujú sa tieto písomnosti za doručené momentom odmietnutia prevzatia písomnosti Klientom.
- (4) Pri doručovaní písomností Klientovi prostredníctvom poštovej alebo kuriérskej služby sa písomnosti považujú za doručené (podľa toho, čo nastane skôr):
 - (i) v momente, kedy Klient zásielku prevezme,
 - (ii) v momente, kedy Klient príslušnú zásielku odmietne prevziať, inak
 - (iii) v piaty deň po odoslaní zásielky Klientovi, a to aj v prípade, ak sa Klient o odoslaní príslušnej zásielky nezozvedel, alebo sa v mieste doručovania nezdržoval.
- (5) Ak nie je v jednotlivých spôsoboch elektronickej komunikácie osobitne dohodnuté inak, pri doručovaní písomností Klientovi elektronickými prostriedkami sa písomnosti považujú za doručené v deň odoslania správy, ak bola správa odoslaná na elektronickú adresu Klienta do 16:00 v ktorýkoľvek Pracovný deň, v ostatných prípadoch sa písomnosť považuje za doručenú až nasledujúci Pracovný deň po dni odoslania správy a to aj v prípade, ak sa Klient o odoslaní príslušnej správy nezozvedel.
- (6) Banka je oprávnená podľa svojho vlastného uváženia odosielať všetky zásielky, vrátane peňažných prostriedkov, adresované Klientovi alebo osobám určeným Klientom, spôsobom obvyklým v bankovníctve, poistené alebo nepoistené, ako obyčajnú alebo doporučenú zásielku, s udaním alebo bez udania hodnoty zásielky, pokiaľ Klient nedal Banke iný pokyn. Klient nesie nebezpečenstvo straty, poškodenia alebo zničenia alebo nedoručenia zásielky pri jej preprave Klientovi alebo inej osobe, pre ktorú je taká zásielka prepravovaná na pokyn Klienta alebo v súvislosti s ním. Klient ďalej berie na vedomie, že pri doručovaní prostredníctvom elektronickej pošty alebo inými elektronickými prostriedkami môže dôjsť k zneužitiu doručovaných oznámení alebo dokumentov treťou osobou, pričom Banka za takéto zneužitie nezodpovedá, za predpokladu, že ho nezavinila. Nedoručenie dohodnutých písomností je Klient

povinný oznámiť Banke bezodkladne po uplynutí lehoty, v ktorej mali byť písomnosti doručené.

5.5 Nahrávky telefonických rozhovorov

Klient súhlasí s tým, aby Banka zabezpečovala záznamy (nahrávky) telefonických rozhovorov Klienta a Oprávnených osôb v súvislosti s rôznymi službami, ktoré Banka Klientovi poskytuje. Klient sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať svojich zamestnancov a Oprávnené osoby a zabezpečiť ich súhlas s takýmto obstarávaním nahrávok telefonických rozhovorov. Hlasové záznamy budú akceptované Klientom ako dôkazový materiál v najväčšom možnom rozsahu, aký povoľujú príslušné právne predpisy ako nezvratný dôkaz o takto zaznamenanom rozhovore.

VI. Zodpovednosť Banky

6.1 Rozsah zodpovednosti a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- (1) Banka vynakladá maximálne úsilie na zabránenie vzniku škody a v prípade, že Klientovi vznikne škoda, zodpovedá len za škody ňou zavinené (a nie za nepriamu škodu alebo ušlý zisk).
- (2) Banka nezodpovedá Klientovi ani žiadnej inej strane za škody a iné dôsledky spôsobené falšovaním alebo nesprávnym vyplnením prevodných príkazov, pokynov a iných dokladov, alebo predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín, ktoré Banka nemohla rozpoznať ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.
- (3) Banka nezodpovedá Klientovi ani žiadnej inej strane za prípadne škody, ktoré vznikli v dôsledku odmietnutia vykonania prevodného príkazu (resp. iného pokynu Klienta), ak bol odmietnutý alebo nezrealizovaný v súlade s Právnymi predpismi, týmito Podmienkami, alebo iným zmluvným dokumentom uzatvoreným medzi Klientom a Bankou alebo v dôsledku pozastavenia akejkoľvek platby alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok alebo na základe príslušných Právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušných Úradov. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré je povinná prevziať na základe príslušného zmluvného dokumentu medzi Klientom a Bankou, zodpovedajú obsahu takéhoto dokumentu, Banka však nezodpovedá za pravosť, platnosť, úplnosť a preklad týchto písomností.
- (4) Banka nezodpovedá za chyby či oneskorenia v prevode peňažných prostriedkov, za neuskutočnenie prevodu peňažných prostriedkov, ani za akékoľvek iné dôsledky vyplývajúce z príčin, ktoré sú mimo jej kontroly.
- (5) Banka nezodpovedá Klientovi ani žiadnej inej strane za škodu spôsobenú zneužitím podpisových vzorov Oprávnených osôb alebo iných kontrolných prostriedkov používaných Bankou a Klientom na overenie identity osôb konajúcich za Klienta, s výnimkou ak k takému zneužitíu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti na strane Banky.
- (6) Banka nezodpovedá Klientovi ani žiadnej inej strane za rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky. Pokiaľ sa písomne nedohodne inak, Banka nie je povinná informovať Klienta a poskytovať mu poradenstvo týkajúce sa zmien kurzov a cudzích mien, výšky úrokových sadzieb, hodnoty zverených predmetov a cenných papierov.
- (7) Banka nezodpovedá za škody, ktoré by mohli Klientovi alebo inej strane vzniknúť nesplnením povinností Klienta alebo Spriaznených osôb Klienta vyplývajúcich z Podmienok alebo príslušnej zmluvy medzi Klientom a Bankou, ako aj nesplnením ich povinností vyplývajúcich z príslušných Právnych predpisov.
- (8) Klient súhlasí a berie na vedomie, že použitie elektronického prístupu k Obchodom v sieti internet môže byť ovplyvnené poruchou, alebo prerušením prevádzky takejto siete, zdržaním pri prenose, napadnutím počítačového vírusu, alebo neoprávneným napadnutím treťou osobou (vrátane zneužitia užívateľského mena alebo prístupového hesla do príslušného systému). Banka preto bez ohľadu na použité zabezpečovacie prvky, pri maximálnej snahe zaistiť bezpečnosť elektronického prístupu k Obchodom, nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s použitím takéhoto prístupu k Obchodom s výnimkou prípadov, keď k takejto škode došlo z dôvodu porušenia povinnosti zo strany Banky.

- (9) Vzhľadom na to, že prenos dát prostredníctvom siete internet nepredstavuje bezpečnú formu prenosu informácií, počas ktorého môže dôjsť k strate ich dôvernosti, zmene alebo ich zneužitiu, Klient súhlasí s tým, že Banka nezodpovedá za škody alebo iné následky spôsobené poruchou, oneskorením alebo počítačovým vírusom pri prenose informácií prostredníctvom tejto siete alebo zneužitím komunikácie zasielanej prostredníctvom siete internet.
- (10) Pre účely posúdenia zodpovednosti Banky za škodu predstavujú prípady uvedené v tomto článku VI bod 6.1 a 6.2 týchto Podmienok špeciálne okolnosti vylučujúce zodpovednosť, bez obmedzenia všeobecnej definície okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa príslušných Právnych predpisov.

6.2 Vyššia moc, narušenie obchodnej činnosti a iné okolnosti

- (1) Banka nezodpovedá Klientovi ani žiadnej inej strane za nasledovné škody (i) za škody vzniknuté v dôsledku opatrení realizovaných (domácimi alebo zahraničnými) Úradmi, (ii) za škody vzniknuté v dôsledku odmietnutia alebo oneskorenia udelenia nevyhnutných povolení zo strany Úradov, (iii) za škody vzniknuté následkom pôsobenia vyššej moci, povstania, občianskych nepokojov, vojny alebo prírodných katastrof alebo iných udalostí, za ktoré Banka nezodpovedá (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy, vojnové udalosti, revolúcia, prírodné katastrofy alebo iné okolnosti, ktoré Banka nemôže ovplyvniť), (iv) za škody vzniknuté v dôsledku konania Banky, alebo akejkolvek Spriaznenej osoby Banky alebo ich Poskytovateľov služieb alebo ich Sprostredkovateľov platieb v súlade s medzinárodnými sankciami vyhlásenými Úradmi a/alebo na základe príslušných Právnych predpisov, (v) za škody vzniknuté v dôsledku iných udalostí, za ktoré Banku nemožno brať na zodpovednosť, (vi) za škody vzniknuté dôsledkom konania/nekonania Klienta, Oprávnených osôb Klienta, Spriaznených osôb Klienta alebo iných tretích osôb, (vii) za škody vzniknuté v dôsledku plnenia povinností Banky alebo Spriaznených osôb Banky alebo ich Poskytovateľov služieb alebo ich Sprostredkovateľov platieb vyžadovaných príslušnými Právnymi predpismi, vrátane predpisov Spojených štátov amerických, jurisdikcie štátu, v ktorom Banke alebo Spriaznenej osobe Banky alebo ich Poskytovatelia služieb alebo ich Sprostredkovatelia platieb poskytujú svoje služby alebo, pokiaľ je súlad s príslušnými Právnymi predpismi predpokladom pre riadne poskytovanie daného Obchodu, podľa akejkolvek inej jurisdikcie, ani (viii) za škody vzniknuté v dôsledku nefungovania telekomunikačných služieb poskytovaných Banke alebo Spriazneným osobám Banky tretími osobami.
- (2) Banka nebude zodpovedná za nesplnenie ktoréhokoľvek zo svojich záväzkov voči Klientovi a/alebo inej strane, ak by ich plnenie malo za následok porušenie akéhokoľvek Právneho predpisu, alebo inej požiadavky akéhokoľvek štátneho alebo iného orgánu, alebo Úradu, v súlade s ktorými sú Banka alebo Spriaznená osoba Banky alebo ich Poskytovatelia služieb alebo ich Sprostredkovatelia platieb povinní konať.
- (3) Banka nezodpovedá Klientovi ani žiadnej inej strane za akékoľvek zníženie alebo pokles hodnoty peňažných prostriedkov pripisovaných na účet Klienta (pričom také peňažné prostriedky môžu byť uložené Bankou na jej meno a podliehať jej kontrole u tých uschovávatel'ov, ktorých si Banka sama zvolí), ktoré vzniklo z dôvodu vyrubenia daní alebo dávok alebo z dôvodu nedostupnosti takých peňažných prostriedkov v dôsledku obmedzenia konvertibility alebo prevoditeľnosti, rekvizícií, nedobrovoľných prevodov, vojnových udalostí alebo občianskych sporov, zabavenia majetku akéhokoľvek druhu, vojenského prevratu alebo prevzatia moci alebo ďalších príčin, ktoré Banka nemôže ovplyvniť, pričom za vyššie uvedené nezodpovedá ani žiadna Spriaznená osoba Banky.
- (4) V prípade výskytu niektorej z udalostí uvedených v článku VI bod 6.2 odsekoch (1) až (3), urobí Banka také opatrenia na zmiernenie nepriaznivých dopadov na Klienta, aké od nej možno primerane a odôvodnene očakávať.

6.3 Zodpovednosť Banky voči vybraným tretím osobám

- (1) Banka a Spriaznená osoba Banky majú právo zvoliť si na základe svojho najlepšieho uváženia tretiu osobu za svojho korešpondenta alebo agenta (zástupcu), alebo v prípade, že Klient svojim pokynom určí konkrétnu tretiu osobu, použiť takúto tretiu osobu za svojho korešpondenta alebo agenta v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie svojich zmluvných záväzkov.
- (2) Banka zodpovedá iba za starostlivý výber ňou zvolenej tretej osoby, za poskytnutie príslušných pokynov tejto osobe a za overenie realizovania týchto pokynov. Banka nezodpovedá za tretiu osobu, ak je takáto osoba vybratá v súlade s

pokynmi Klienta, alebo, ak aj napriek starostlivému výberu tretej osoby Bankou táto osoba nekoná v súlade s normami konania, ktoré sa od nej očakávali, alebo koná v rozpore s pokynmi.

- (3) V prípade, že Banka na príkaz Klienta odosiela Klientovi alebo niektorej tretej osobe peňažné sumy, cenné papiere, doklady preukazujúce vlastníctvo alebo iné veci, zásielky sa uskutočňujú na zodpovednosť Klienta.
- (4) Cenné papiere v majetku Klienta, ktoré Banka umiestňuje do úschovy tretích osôb, budú uschované v mene Banky spoločne s cennými papiermi iných uschovávateľov, ktoré sú uschované u takýchto tretích osôb.

6.4 Zodpovednosť pri poskytovaní platobných služieb

- (1) Pokiaľ nie je uvedené inak, Klient znáša všetku stratu súvisiacu s neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré sú spôsobené použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou, ak bola zapríčinená jeho nedbanlivosťou pri zabezpečovaní jeho povinností týkajúcich sa bezpečného nakladania s platobným prostriedkom podľa týchto Podmienok alebo Osobitných podmienok, prípadne iných súvisiacich dokumentov. Klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu oznámenia tejto skutočnosti Banke dohodnutým spôsobom, okrem prípadov ak Klient konal podvodným spôsobom alebo hrubou nedbanlivosťou.
- (2) Bez ohľadu na vyššie uvedené, Klient znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré sú spôsobené použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním alebo úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností týkajúcich sa bezpečného nakladania s platobným prostriedkom podľa týchto Podmienok alebo Osobitných podmienok, prípadne iných súvisiacich dokumentov alebo ich nesplnením v dôsledku hrubej nedbanlivosti.
- (3) Hrubou nedbanlivosťou Klienta sa rozumie najmä porušenie povinností Klienta pri nakladaní s platobným prostriedkom uvedených v týchto Podmienkach (najmä článku VII bod 8.6 a článku IX bod 9.3), v Osobitných podmienkach a iných súvisiacich dokumentoch, alebo pri nakladaní s personalizovaným bezpečnostným prvkom, oznámenie PIN alebo iného bezpečnostného kódu alebo iného bezpečnostného prvku (ďalej spoločne len ako „PIN“) inej ako oprávnenej osobe, uloženie alebo držanie PIN spolu s platobným prostriedkom alebo na mieste voľne prístupnom iným osobám, používanie PIN alebo platobného prostriedku na neoverených internetových stránkach.

VII. Bežné účty a iné účty

7.1 Všeobecné ustanovenia o účtoch

- (1) Banka zriadi a vedie bežný účet pre Klienta na základe Zmluvy o účte. Zmluva o účte nadobúda účinnosť po jej podpísaní Bankou a Klientom a po zriadení účtu v mene Klienta.
- (2) Banka zriadi účet iba v tom prípade, ak Klient predloží dokumenty overujúce totožnosť, vznik a existenciu Klienta, ktoré sa vyžadujú podľa príslušných Právnych predpisov, alebo sú inak odôvodnene vyžadované Bankou. Každý Klient je tiež povinný poskytnúť Banke podpisové vzory Oprávnených osôb, ktoré budú oprávnené nakladať s peňažnými prostriedkami na účte, prípadne vykonávať iné úkony súvisiace s účtom v mene Klienta. Podpisové vzory budú overené spôsobom stanoveným Bankou. S účtom je oprávnený nakladať výlučne Klient a Oprávnené osoby Klienta; ostatné osoby, výlučne na základe osobitného plnomocenstva udeleného Klientom.
- (3) Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že kreditné zostatky na účtoch slúžia aj na zabezpečenie záväzkov Klienta (resp. osoby, za ktorú Klient ručí) voči Banke. V prípade, že Klient (resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie) nesplní niektorý zo svojich peňažných záväzkov voči Banke v čase jeho splatnosti, je Banka oprávnená použiť kreditný zostatok na ktoromkoľvek účte na započítanie svojej pohľadávky bez toho, aby o tom Klienta vopred upovedomila.
- (4) V prípade zrušenia účtu nakladá Banka so zostatkom na účte v súlade s pokynmi Klienta. Ak Banke nebude doručený takýto pokyn, je zostatok na účte vedený na osobitnom účte Banky bez úročenia až dokým nedôjde k premlčaniu práva na jeho výplatu.

- (5) Klient sa zaväzuje preukázať Banke doklady osvedčujúce skutočnosti majúce vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z vkladu (potvrdenie cudzozemca o daňovom domicile). V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa vklad Klienta považuje za vklad tuzemca. Ak Banka odvedie nesprávnu výšku dane správcovi dane v dôsledku skutočností uvedených Klientom a ak správca dane vyrubí nedoplatok dane a penále za nesprávny odvod, Banka je oprávnená uspokojiť jej s tým súvisiace pohľadávky z účtov Klienta vedených v Banke.

7.2 Výpisy z účtov

- (1) Banka zasiela Klientovi výpisy z účtu s frekvenciou určenou Klientom, minimálne však jedenkrát ročne, na ktorých sú uvedené všetky kreditné a debetné operácie s účtom a celkový zostatok na účte.
- (2) Výpis zo záznamov Banky je voči Klientovi prima facie (dostatočným) dokladom o správnosti údajov uvedených v tomto výpise, ktorý je možné spochybniť iba v prípade, že Klient predloží dostatočný doklad potvrdzujúci opak. To platí primerane aj pre iné záznamy vedené Bankou v súvislosti so záväzkovým vzťahom medzi Klientom a Bankou.
- (3) Banka má právo kedykoľvek pomocou odpísania/pripísania na účet opraviť všetky omyly a chyby v kreditných/debetných operáciách na účte. Každú takúto opravu Banka oznámi Klientovi.
- (4) Bez ohľadu na vyššie uvedené bude Banka Klientovi poskytovať informácie o platobných operáciách jedenkrát mesačne v elektronickej forme prostredníctvom systému CitiDirect bezplatne na základe žiadosti Klienta. Klient sa môže s Bankou dohodnúť na dodatočnom alebo častejšom poskytovaní týchto informácií, ako aj ich poskytovaní v inej ako dohodnutej forme alebo na ich zasielaní inými ako dohodnutými komunikačnými prostriedkami.
- (5) Informácie o platobnej operácii z platobného účtu Klienta Banka ako poskytovateľ platobných služieb poskytne Klientovi ako používateľovi platobných služieb na výpisoch z platobných účtov Klienta vedených Bankou alebo prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Banky (CitiDirect) za podmienok uvedených v Zákone o platobných službách.

7.3 Úročenie prostriedkov na účte

- (1) Úrokové sadzby, ktorými sú prostriedky na účte úročené, sú stanovené Bankou v závislosti od vývoja na medzibankovom trhu. Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená stanoviť, že prostriedky na určitom type účtov nebudú úročené.
- (2) Banka príslušné úrokové sadzby Zverejňuje, vrátane sankčnej úrokovej sadzby z nepovoleného debetu na bežnom/platobnom účte. Banka tiež oznamuje Klientovi výšku danej úrokovej sadzby pre príslušné obdobie a pre daný druh účtu na úrokovom výpise zaslanom Bankou Klientovi s frekvenciou určenou Klientom, minimálne však jedenkrát ročne.
- (3) V stanovenej dobe, ktorá bude priebežne určovaná Bankou, avšak za predpokladu, že to bude najmenej raz za rok, Banka pripíše na účet Klienta (v prípade kreditného zostatku na účte) a odpíše z účtu Klienta (v prípade záporného zostatku na účte) všetky úroky, na ktoré má Klient nárok s ohľadom na kreditný zostatok na účte, prípadne na ktoré má nárok Banka v súvislosti s debetným zostatkom na účte.
- (4) Ak je Klient v omeškaní s platením peňažného záväzku alebo jeho časti (splátky), je Banka popri plnení záväzku oprávnená požadovať od Klienta aj úroky z omeškania z dlžnej sumy, a to počnúc dňom splatnosti dlžnej sumy, s ktorou je v omeškaní, a to aj vtedy, ak takéto úroky z omeškania neboli vyúčtované Bankou na príslušných výpisoch z účtu. V prípade, že Banka opomenie alebo sa omešká s vyúčtovaním úrokov z omeškania, táto skutočnosť sa nebude považovať za zrieknutie alebo vzdanie sa práva na úroky z omeškania zo strany Banky.

7.4 Zrážky

- (1) Klient súhlasí s tým, že Banka (alebo akákoľvek Spriaznená osoba Banky alebo ich Poskytovatelia služieb) môže zraziť alebo odpočítať Vybrané sumy, ktoré majú byť zrazené alebo odpočítané v súlade s akýmkoľvek ustanovením

Právnych predpisov z akejkolvek platby Klientovi, alebo z transakcie v prospech alebo z účtu Klienta alebo akéhokolvek iného účtu; akákoľvek Vybraná suma musí byť včas prevedená v prospech príslušného Úradu v súlade s príslušnými požiadavkami. Klient musí byť bezodkladne informovaný o každej Vybranej sume. Klient berie na vedomie, že Banka nebude povinná nahradiť Klientovi akúkoľvek sumu zrazenú alebo odpočítanú Sprostredkovateľom platieb.

- (2) Klient berie na vedomie, že Banka nie je povinná namietat' akýkoľvek Úradom vydaný pokyn na vykonanie vyššie uvedenej platby.
- (3) Klient vyhlasuje, že poskytol a zabezpečil akékoľvek oznámenia, súhlas alebo vyhlásenie o vzdaní sa práva nevyhnutné pre Banku, Spriaznenú osobu Banky alebo ich Externých poskytovateľov služieb k vykonaniu opatrení popísaných v článku VI bod 7.4 týchto Podmienok od akejkolvek osoby, ktorá bude mať nárok na platbu od Banky.

7.5 Blokácia účtu

Bez ohľadu na ustanovenia článku VIII týchto Podmienok, podpisom Zmluvy o účte Klient súhlasí s tým, že Banka má právo pozastaviť alebo nevykonať akúkoľvek platbu alebo transakciu v súvislosti s účtom Klienta alebo blokovať akýkoľvek účet Klienta v prípade, (i) ak by takáto platba alebo transakcia spôsobila, že by Banka alebo akákoľvek Spriaznená osoba Banky alebo ich Poskytovatelia služieb alebo Sprostredkovatelia platieb boli v rozpore s akýmikolvek požiadavkami Právnych predpisov a/alebo nariadení vydaných Úradmi, vrátane FATCA, ktorejkoľvek IGA, ktorejkoľvek FFI Dohody, ktorejkoľvek podobnej domácej alebo zahraničnej právnej požiadavky alebo ktorejkoľvek podobnej dohody, (ii) ak by takáto platba alebo transakcia spôsobila, že by Banka alebo akákoľvek Spriaznená osoba Banky alebo ich Poskytovatelia služieb alebo Sprostredkovatelia platieb boli v rozpore s akýmikolvek požiadavkami podľa medzinárodných sankcií vyhlásených Úradmi a/alebo na základe príslušných Právnych predpisov, (iii) ak Klient neposkytne Banke informácie, alebo nedoručí Banke doklady alebo dokumenty požadované Bankou v súvislosti s plnením najmä informačných povinností Klienta podľa týchto Podmienok, Osobitných podmienok, osobitnej zmluvy medzi Klientom a Bankou alebo podľa požiadaviek príslušných Právnych predpisov a/alebo rozhodnutí Úradov, alebo (iv) ak nastanú alebo hrozia iné Prípady neplnenia (ako sú definované v súvisiacich zmluvách uzavretých medzi Bankou a Klientom alebo inou osobou).

7.6 Zrušenie účtu

Bez ohľadu na ustanovenia článku XIV Podmienok, Banka má právo ukončiť svoj vzťah s Klientom odstúpením od Zmluvy o účte a zrušiť účet ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k doručeniu oznámenia o odstúpení od Zmluvy o účte v prípade ak: (i) Klient nezadal Banke v súvislosti s účtom žiaden pokyn po dobu šiestich kalendárnych mesiacov, alebo (ii) na účte je negatívny zostatok a nie sú na ňom prostriedky na úhradu poplatkov Banky za jeho vedenie, alebo (iii) účet je predmetom exekúcie príkazom pohľadávky z účtu alebo iného obdobného výkonu rozhodnutia po dobu troch kalendárnych mesiacov, alebo (iv) došlo k podaniu návrhu na konkurz, reštrukturalizáciu, preventívnej reštrukturalizácie alebo inému obdobnému konaniu voči majetku Klienta, (v) Klient je v likvidácii alebo pod nútenou správou alebo v inom obdobnom konaní. Banka alebo Klient môže tiež kedykoľvek zrušiť účet, ak dodrží podmienku stanovenú príslušným Právny predpisom ohľadne spôsobu oznámenia takého úkonu.

VIII. Podmienky poskytovania platobných služieb a vykonávania platobných operácií

8.1 Poskytovanie platobných služieb

- (1) Banka ako poskytovateľ platobných služieb poskytuje platobné služby, ktoré sú uvedené v príslušných zmluvách, dohodách, týchto Podmienkach alebo Osobitných podmienkach, najmä v Zmluve o bežnom účte a súvisiacich bankových produktoch, prípadne v iných dokumentoch Banky. Banka poskytuje najmä platobné služby špecifikované v ustanovení § 2 ods. 1 Zákona o platobných službách a ktoré sú popísané nižšie a na ktorých poskytovaní sa Banka Klient dohodnú, a to najmä (i) VKLADY, VÝBERY, VEDENIE ÚČTOV: vklad a výber finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet/z platobného účtu a vykonávanie všetkých úkonov súvisiacich s vedením platobného účtu, (ii) PREVODNÉ PRÍKAZY NA ÚHRADU, NA INKASO, SEPA PLATBY A SEPA INKASÁ, ZAHRANIČNÉ

PLATBY: vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb (úhradou, prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku, inkasom), (iii) PLATBY PLATOBNOU KARTOU, PLATBY INÝM PLATOBNÝM PROSTRIEDKOM: vykonávanie platobných operácií z úveru poskytnutého používateľovi platobných služieb formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku (úhradou, prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku, inkasom) alebo formou úverového rámca prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku, (iv) PREVODY: poukazovanie peňazí, (v) INTERNETOVÉ BANKOVNÍCTVO, CITIDIRECT: vykonávanie platobných operácií, pri ktorých sa súhlas platiteľa s vykonaním platobnej operácie udeľuje prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, digitálneho zariadenia alebo zariadenia informačných technológií a platba sa vykoná prevádzkovateľovi telekomunikácií, prevádzkovateľovi systému informačných technológií alebo siete, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi používateľom platobných služieb a dodávateľom tovaru a služieb, (vi) VYDÁVANIE PLATOBNÝCH KARIET (debetné, kreditné, charge a prepaid platobné karty): vydávanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.

- (2) Pokiaľ sa Banka a Klient nedohodnú inak, alebo pokiaľ v Podmienkach nie je uvedené inak, Banka poskytuje služby (vrátane platobných služieb) len Klientom, ktorým Banka vedie platobný účet.
- (3) Banka poskytuje platobné služby podľa Zákona o platobných službách v rozsahu stanovenom v Rámcovej zmluve a to najmä v týchto Podmienkach, Zmluve o bežnom účte a súvisiacich bankových produktoch, príslušnom sadzobníku poplatkov, Reklamačnom poriadku a iných súvisiacich dokumentoch, zmluvách o vydaní a používaní platobných kariet, a iných súvisiacich dohodách, zmluvách, Osobitných podmienkach a akýchkoľvek iných dokumentoch ktorých obsahom je poskytovanie platobných služieb a ktoré Banka poskytuje alebo Zverejňuje.
- (4) Pre účely poskytovania platobných služieb podľa Zákona o platobných službách tieto Podmienky predstavujú obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy. Pokiaľ nie je uvedené alebo medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak, vzťahujú sa ustanovenia týchto Podmienok primerane aj na poskytnutie jednorazovej platobnej služby v zmysle Zákona o platobných službách.
- (5) Pre účely Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2007/64/ES o platobných službách na vnútornom trhu (ďalej len “**Smernica PSD1**”), Smernici Európskeho parlamentu a Rady 2015/2366 o platobných službách na vnútornom trhu (ďalej len “**Smernica “PSD2**”) a Zákona o platobných službách, v rozsahu v akom Banka poskytuje platobné služby Klientovi, Klient súhlasí, že všetky ustanovenia týchto predpisov o platobných službách, ktorých aplikácia môže byť zmluvnými stranami vylúčená v prípade, ak používateľ platobných služieb nie je spotrebiteľom alebo mikropodnikom, sa vo vzťahu ku Klientovi neuplatňujú. Osobitne sa Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom dohodli, že pri poskytovaní platobných služieb sa ustanovenia § 6, §8 ods. 3, §10, §12 až §14, §22, §31 až §44 (okrem ods. 2 a 3) Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky nestanovujú ďalej inak; Banka zároveň nenesie zodpovednosť za nesplnenie informačných povinností podľa vyššie uvedených ustanovení Zákona o platobných službách v prípade, ak Klient nie je spotrebiteľom. Za spotrebiteľa sa podľa Zákona o platobných službách považuje pre účely poskytovania platobných služieb fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
- (6) Bez ohľadu na ustanovenie bodu 7 tohto článku sa Banka ako poskytovateľ platobných služieb a Klient ako používateľ platobných služieb dohodli na odchýleniach sa od jednotlivých ustanovení Zákona o platobných službách ako je uvedené nižšie, pokiaľ Podmienky alebo Osobitné podmienky nestanovujú inak:
 - a) Banka môže účtovať Klientovi poplatky za oznámenie za podmienok uvedených v § 5 ods. 3 Zákona o platobných službách,
 - b) Banka môže účtovať Klientovi poplatky za odvolanie platobného príkazu za podmienok uvedených v § 6 ods. 5 Zákona o platobných službách,
 - c) Banka a Klient ako príjemca sa dohodli, že Banka môže znížiť prevedenú sumu platobnej operácie o svoje poplatky pred tým, než ju pripíše na účet príjemcu za podmienok uvedených v § 7 ods. 2 Zákona o platobných službách,

- d) Banka a Klient sa dohodli na inej lehote ako je uvedená v § 9 Zákona o platobných službách a ktorá je šesť (6) mesiacov,
 - e) Klient ako platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov za podmienok uvedených v § 13 ods. 5 Zákona o platobných službách,
 - f) Banka môže účtovať Klientovi poplatok za službu v zmysle ustanovenia § 21 ods. 2 Zákona o platobných službách,
 - g) Banka a Klient sa dohodli, že Banka má právo vykonať opravné zúčtovanie v prípade uvedenom v § 22 ods. 8 Zákona o platobných službách,
 - h) Banka si vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok najmä z dôvodov uvedených v § 28 ods. 2 Zákona o platobných službách,
 - i) pri platbách nízkej hodnoty alebo pri elektronických peniazoch, ktorých hodnota neprevyšuje 150 EUR platia podmienky uvedené v §29 ods. 1 Zákona o platobných službách,
 - j) ak Klient ako používateľ platobných služieb neoznámí Banke ako poskytovateľovi platobných služieb pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien v zmysle § 32 ods. 2 Zákona o platobných službách, že zmeny neprijíma, platí že tieto zmeny prijal,
 - k) zmena úrokovej sadzby alebo zmena výmenného kurzu sa môže uplatňovať okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia a zmena sa môže zakladať na dohodnutej referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze za podmienok uvedených v § 32 ods. 4 Zákona o platobných službách,
 - l) Klient ako používateľ platobných služieb môže vypovedať Rámcovú zmluvu s výpovednou lehotou uvedenou v Podmienkach,
 - m) na platby nízkej hodnoty alebo na elektronické peniaze, ktorých hodnota neprevyšuje 150 EUR sa nevzťahujú ustanovenia § 38 a 39 Zákona o platobných službách a Banka ako poskytovateľ platobných služieb môže poskytnúť Klientovi len informácie špecifikované v § 42 ods. 1 Zákona o platobných službách,
 - n) Banka ako poskytovateľ platobných služieb nie je povinná informovať o zmenách Rámcovej zmluvy spôsobom špecifikovaným v § 42 ods. 2 Zákona o platobných službách,
 - o) Banka ako poskytovateľ platobných služieb nie je povinná poskytnúť informácie alebo poskytnúť alebo sprístupniť odkazy za podmienok uvedených v § 42 ods. 3 Zákona o platobných službách,
 - p) Banka môže účtovať Klientovi poplatky za poskytovanie informácií za podmienok uvedených v § 43 ods. 3 a 4 Zákona o platobných službách.
- (7) Informácie týkajúce sa poskytovania platobných služieb, ktoré obsahuje Rámcová zmluva, resp. zmluva o poskytnutí jednorazovej platobnej služby v zmysle Zákona o platobných službách a ktoré sa týkajú (pričom týmto nie sú dotknuté ustanovenia bodov 5 a 6 tohto článku):

a) **poskytovateľa platobných služieb:**

- (i) poskytovateľom platobných služieb je Banka,
- (ii) sídlo poskytovateľa platobných služieb sa nachádza na ulici Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, ak Banka následne Klientovi písomne neoznámí inak
- (iii) elektronická adresa poskytovateľa platobných služieb pre komunikáciu je www.citibank.sk, emailová adresa je slovakia.citIService@citi.com.
- (iv) Banka poskytuje platobné služby na základe jednotného bankového povolenia v zmysle Zákona o bankách, na základe ktorého poskytuje v Slovenskej republike bankové služby. Banka je držiteľom bankovej licencie vydananej v roku 2001 Írskou centrálnou bankou (Central Bank of Ireland, ktorá je orgánom dohľadu Banky). V súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o bankách bola Bankou na území Slovenskej republiky založená

pobočka zahraničnej banky za účelom poskytovania bankových služieb. Banka pri poskytovaní bankových služieb podlieha orgánu dohľadu domovského štátu, írskemu regulátorovi Írskej centrálnej banky (Central Bank of Ireland) so sídlom PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, ako aj orgánu dohľadu hostiteľského štátu, Národnej banke Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava,

b) používania platobných služieb:

- (i) popis platobnej služby ktorú bude Banka ako poskytovateľ platobných služieb poskytovať je uvedený najmä v článku VIII týchto Podmienok, v príslušných zmluvách alebo v Osobitných podmienkach, v Zmluve o účte, prípadne v iných súvisiacich dokumentoch Banky,
- (ii) používateľ platobných služieb je na vykonanie platobného príkazu povinný použiť jedinečný identifikátor, ktorým je číslo účtu vo formáte IBAN, prípadne číslo účtu v inom formáte stanovenom Bankou a ďalšie doplňujúce údaje, stanovené Bankou, ktoré Banka oznámi alebo Zverejní, najmä náležitosti príslušných formulárov Banky,
- (iii) forma a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu sú uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (iv) okamih prijatia platobného príkazu a čas ukončenia prijímania platobných príkazov je uvedený v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (v) maximálna lehota na vykonanie platobnej služby je uvedená v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (vi) maximálne výdavkové limity pri používaní platobných prostriedkov sú uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,

c) poplatkov, úrokov a výmenných kurzov:

- (i) suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu a rozpis súm všetkých poplatkov je uvedený najmä v článku XIII. týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (ii) použitá úroková sadzba a výmenný kurz alebo ak sa použije referenčná úroková sadzba a referenčný výmenný kurz, spôsob výpočtu skutočného úroku, príslušný deň, index alebo základ pre určenie tejto referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu je uvedený v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (iii) okamžité uplatňovanie zmien referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu a poskytnutie informácií týkajúcich sa týchto zmien je uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,

d) komunikácie:

- (i) komunikačné prostriedky vrátane technických požiadaviek na vybavenie používateľa platobných služieb na účely prenosu informácií alebo oznámení podľa Zákona o platobných službách sú uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (ii) spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií podľa tohto zákona je uvedená v Podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (iii) jazyk, v ktorom sa uzatvára Rámcová zmluva a v ktorom sa uskutočňuje komunikácia počas tohto zmluvného vzťahu je uvedený v článku XV bod 15.8 týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach,
- (iv) právo používateľa platobných služieb získať informácie je uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,

e) bezpečnostných a opravných opatrení:

- (i) postup správneho a bezpečného používania a uchovávanía platobného prostriedku, a spôsob informovania poskytovateľa platobných služieb je uvedené najmä v článku VIII bod 8.10 a článku IX bod 9.3 týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (ii) podmienky, za ktorých si poskytovateľ platobných služieb vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok sú uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (iii) zodpovednosť platiteľa za neautorizované platobné operácie je uvedená v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (iv) spôsob a lehota oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií používateľom platobných služieb poskytovateľovi platobných služieb, ako aj zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za neautorizované platobné operácie sú uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,

- (v) zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií je uvedená v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,
- (vi) podmienky vrátenia finančných prostriedkov sú uvedené v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,

f) zmien Rámcovej zmluvy a jej ukončenia:

- (i) domnienka o prijatí zmien zo strany používateľa platobných služieb navrhovaných poskytovateľom platobných služieb je uvedená najmä v článku XVI týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach,
- (ii) doba platnosti zmluvy je uvedená v Zmluve o bežnom účte a súvisiacich bankových produktoch alebo iných dohodách alebo v Podmienkach alebo v Osobitných podmienkach,
- (iii) právo používateľa platobných služieb ukončiť Rámcovú zmluvu (alebo jej časť) a ďalšie dojednania týkajúce sa jej ukončenia sú uvedené najmä v článku XIII týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach,

g) práva na nápravu:

- (i) zmluvná doložka o rozhodnom práve, ktorým sa riadi Rámcová zmluva alebo príslušný súd je uvedená najmä v článku XV bod 15.9 týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach,
- (ii) postup podania reklamácií a riešenia sporov, ktoré môže používateľ platobných služieb využiť je uvedená najmä v článku VIII bod 8.8 a v článku XV. bod 15.11 týchto Podmienok alebo v Osobitných podmienkach alebo v informáciách, ktoré Banka Zverejní,

(8) Osobitné ustanovenia týkajúce sa platobných služieb poskytovaných na základe Smernice PSD2:

- a) Klient je povinný Banku vopred písomne informovať o tom, že si želá menovať alebo ukončiť využívanie poskytovateľa služby informovania o platobnom účte (ďalej len „**AISP**“) alebo poskytovateľa platobnej iniciačnej služby (ďalej len „**PISP**“) (ako sú tieto termíny definované v Smernici PSD2) a/alebo poskytovateľa platobnej služby, uvedeného v článku 65 Smernice PSD2, ktorý vydáva kartové platobné prostriedky, ktoré môžu byť použité k iniciovaniu platobnej transakcie u účtu/účtov Klienta vedených Bankou (každý z uvedených poskytovateľov platobných služieb ďalej aj ako „**TPP**“). Klient sa zaväzuje vynakladať rozumnú starostlivosť pri výbere, menovaní a využívaní TPP.
- b) Banka nezodpovedá za žiadnu škodu, povinnosť a/alebo stratu, ktorú Klient utrpí alebo ktorá mu vznikne v súvislosti s menovaním a používaním TPP. Klient bude Banke zodpovedať za akúkoľvek škodu, povinnosť a/alebo stratu, ktorá Banke vznikne alebo ktorú Banka utrpí v súvislosti s menovaním alebo používaním ktoréhokoľvek TPP zo strany Klienta (s výnimkou prípadu, kedy takáto škoda, povinnosť a/alebo strata bude spôsobená podvodom, hrubou neobstaranosťou alebo úmyselným pochybením zo strany Banky).
- c) Klient berie na vedomie a súhlasí, že ak Banka vráti prostriedky neautorizovanej, nevykonanej, vadnej alebo omeškanej platobnej transakcie a Banka rozumne určí, že takáto transakcia bola neautorizovaná, nevykonaná, vadná alebo omeškaná v dôsledku Klientovej neobstaranosťou, úmyselného pochybenia alebo podvodu, potom Banka môže stornovať toto vrátenie prostriedkov na Klientov účet spoločne s príslušným úrokom a tiež je oprávnená si strnúť svoje rozumné náklady.
- d) Banka môže odmietnuť prístup TPP z objektívne opodstatnených a riadne doložených dôvodov, týkajúcich sa neautorizovaného alebo podvodného prístupu k účtu/účtom Klienta. Ak to nebude v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, Banka bude v týchto prípadoch informovať Klienta, že prístup TPP k účtu/účtom Klienta bol zamietnutý a z akého dôvodu. Klient súhlasí, že Banka môže hlásiť prípady kedy odmietne prístup TPP príslušným regulátorom a ďalším orgánom a že hlásenia môžu obsahovať Dôverné informácie Klienta.

8.2 Zrozumiteľnosť a autorizácia pokynov

- (1) Banka prijíma pokyny Klienta, Oprávnenej osoby alebo inej osoby, ktorá je podľa platného Právneho predpisu oprávnená na podanie takéhoto pokynu, ak nemá pochybnosť o ich totožnosti. Pre účely Podmienok sa za pokyn považuje aj prevodný príkaz Klienta.
- (2) Klient je povinný zabezpečiť, aby pokyn udeľovaný Banke bol:
 - a) určitý, zrozumiteľný, správny, presný a úplný,

- b) doručený Banke,
 - c) podpísaný v súlade s podpisovým vzorom uloženým v Banke, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak,
 - d) vo forme dohodnutej medzi Bankou a Klientom,
 - e) v súlade s príslušnými Právnymi predpismi.
- (3) Banka môže odmietnuť vykonať také pokyny, ktoré (i) Klient nezadal Banke v stanovenej forme alebo (ii) Klient zadal bez použitia dohodnutého spôsobu komunikácie alebo (iii) nie sú podpísané v súlade s podpisovými vzormi, uloženými v Banke alebo (iv) existujú pochybnosti o ich obsahu, vzniku alebo oprávnení osôb tieto pokyny v mene Klienta podávať alebo (v) ak nie sú v súlade s ustanoveniami príslušných Právných predpisov a iných postupov záväzných pre Banku a Banka bude mať o takomto nesúlade vedomosť, alebo (vi) vybočujú z obvyklého spôsobu pri zadávaní pokynov alebo vykonávaní platobného styku s Klientom. Banka je tiež oprávnená odmietnuť vykonanie pokynu, ak nastanú prípady nevyjasnenosti právnych vzťahov, ak má pochybnosti, či je osoba, ktorá pokyn podáva skutočne na to oprávnená, a to až do doby, kým Banke bolo takéto oprávnenie uspokojivo preukázané; to obdobne platí v prípade zjavných rozporov v záujmoch Oprávnených osôb.
- (4) Banka neoveruje správnosť, presnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v pokyne. Banka tiež neskúma oprávnenosť pokynov zadaných a potvrdených identifikačnými kódmi Klienta.
- (5) Banka je oprávnená odmietnuť akúkoľvek inštrukciu alebo pokyn, ak by jej vykonaním zo strany Banky, Spriaznenej osoby Banky alebo ich Externých poskytovateľov služieb mohlo dôjsť k porušeniu Právneho predpisu alebo inej povinnosti, ktorá sa na nich vzťahuje.
- (6) Klient ako používateľ je povinný pri zadávaní platobných príkazov dodržiavať formálne a obsahové náležitosti platobných príkazov stanovených Bankou v papierovej alebo elektronickej podobe.
- (7) Za udelenie súhlasu s platobnou transakciou sa považuje (i) pri platobnej transakcii na základe písomného platobného príkazu doručenie platobného príkazu Banke podpísaného Klientom podľa podpisového vzoru Klienta uloženého v Banke dohodnutým spôsobom, (ii) zadaním platobného príkazu prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Banky (najmä Citidirect) po overení Klienta jedinečným užívateľským menom, heslom a prihlasovacím kódom, (iii) pri platobnej transakcii prostredníctvom platobnej karty autorizácia podľa príslušných podmienok pre dané karty, (iv) pri platobnej transakcii prostredníctvom informačného systému SWIFT podľa podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou pre poskytovanie tejto služby.
- (8) Klient je povinný oznámiť Banke neautorizovanú transakciu bezodkladne Banke písomne alebo iným dohodnutým spôsobom. Klient zodpovedá za straty súvisiace s neautorizovanými transakciami za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, v Osobitných podmienkach a v Zákone o platobných službách.

8.3 Preberanie a vykonávanie pokynov

- (1) Banka vykonáva pokyny v primeraných lehotách podľa ich charakteru a zložitosti, v súlade s príslušnou obchodnou praxou a platnými právnymi predpismi. Pokiaľ sa nedohodne inak, Banka preberá od Klientov pokyny iba v Pracovné dni. Ak budú Banke doručené pokyny mimo otváracích hodín jej obchodných prevádzok, budú sa považovať za prevzaté v nasledujúci Pracovný deň, s výnimkou pokynov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát prostredníctvom elektronického bankovníctva. Banka je oprávnená z dôvodov hodných osobitného zreteľa obmedziť alebo prerušiť na potrebnú dobu svoju prevádzku. Informácie o obmedzení alebo prerušení prevádzky Banka Zverejňuje.
- (2) Banka nie je povinná uskutočniť pokyn Klienta v prípade, že zostatok na účte nepostačuje na krytie prevodného príkazu, ktorý je predmetom pokynu a príslušných poplatkov s ním spojených, alebo pokiaľ sú prostriedky na takom účte predmetom zrážky, exekúcie, výkonu súdneho alebo iného rozhodnutia, „vinkulácie“ alebo iného obmedzenia disponovať s účtom. Ak si Klient praje, aby Banka zrealizovala jeho prevodný príkaz najneskôr k určitému dátumu či v určitý deň, potom musí byť splnenie takého príkazu výslovne odsúhlasené Bankou, inak Banka uskutoční takýto prevodný príkaz v súlade s platnými Právnymi predpismi a svojou bežnou praxou týkajúcou sa realizácie prevodných príkazov.
- (3) V prípade, že Banka uskutoční kreditnú operáciu v prospech účtu Klienta s tým, že očakáva prevod peňažných

prostriedkov na tento účet od tretej osoby, Banka môže vykonať túto kreditnú operáciu v prospech účtu Klienta s dôverou v úplný a včasný príjem peňažných prostriedkov od tretej osoby. V prípade, že Banke nebudú prevedené od tretej osoby tieto peňažné prostriedky včas a v plnej výške, je oprávnená odpísať z účtu Klienta sumu tých prostriedkov, ktoré boli Bankou pripísané v očakávaní prostriedkov od tretej osoby, ak nedošlo k takémuto prevodu peňažných prostriedkov. V prípade, že Banka uskutoční kreditnú operáciu v prospech účtu Klienta vedeného v domácej mene s tým, že očakáva prevod devízových prostriedkov na tento účet od tretej osoby, je Banka oprávnená odpísať z účtu Klienta sumu rovnajúcu sa rozdielu medzi sumou pripísanou v prospech účtu Klienta a sumou domácej meny vo výške, v ktorej by devízové prostriedky prijaté Bankou mohli byť Klientom vymenené v deň prijatia týchto devízových prostriedkov Bankou.

- (4) Ak sa má na základe pokynu uskutočniť platba v inej mene, ako je vedený účet z ktorého sa má platba odpísať alebo na ktorý sa má platba pripísať, potom Banka použije príslušný devízový kurz podľa aktuálneho kurzového lístku vyhlasovaného Bankou, ak sa nedohodne inak.
- (5) Výbery a vklady hotovosti vo výške nad 3.000,- EUR, alebo ekvivalentu tejto sumy v inej mene, je Klient povinný oznámiť Banke minimálne dva Pracovné dni vopred. Ak tak Klient nevykoná, Banka nie je povinná uskutočniť jeho pokyn týkajúci sa hotovostnej operácie v prípade, ak nemá dostatok hotovosti v požadovanej mene vo svojich priestoroch určených na operácie s hotovosťou, prípadne nemá zabezpečené iné náležitosti potrebné na vydanie alebo prevzatie takejto hotovosti.
- (6) Pokiaľ príslušné Právne predpisy týkajúce sa SEPA inkasa nestanovujú inak, všetky účty Klienta budú otvorené voči SEPA inkasám, tzn. že Banka zrealizuje všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso. V prípade požiadavky Klienta Banka bude blokovať účet Klienta voči SEPA inkasám, na základe čoho Banka zamietne všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso. Klient môže kedykoľvek požiadať o zmenu ochrany účtu v zmysle vyššie uvedeného, pričom zmena sa stane účinnou nasledujúci Pracovný deň po prijatí žiadosti o zmenu.

8.4 Overovanie pokynov

- (1) Banka používa postupy a opatrenia (ďalej pre účely tohto článku Podmienok len "**Postupy**") zavedené za účelom overovania pravosti pokynov Klienta odovzdávaných Banke telefonicky, poštou, osobne, internetom, prípadne iným dohodnutým elektronickým spôsobom odovzdávania informácií ako napríklad elektronický styk s Bankou v zmysle článku IX Podmienok. Banka môže tieto Postupy podľa potreby meniť a dopĺňať a Klient je povinný takto zmenené a doplnené Postupy akceptovať.
- (2) Za predpokladu, že Banka bude konať v súlade s Postupmi týkajúcimi sa manuálne pripraveného pokynu (bez ohľadu akým spôsobom bude Banke doručený), potom Banka (i) bude oprávnená vykonať taký pokyn, (ii) nebude povinná overiť presnosť informácie, ktorú pokyn obsahuje a (iii) bude považovať pokyn za pravý, pravdivý, presný, úplný a zadaný Oprávnenými osobami. Banka nezodpovedá za prípadné škody súvisiace s vykonaním pokynu a Klient nahradí Banke akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikla v tejto súvislosti, najmä spočívajúcu (i) v strate Banky, (ii) zodpovednosti za škodu voči tretím osobám, (iii) nárokoch tretích osôb voči Banke alebo (iv) výdavkoch (vrátane trov právneho zastúpenia), ktoré Banke vzniknú v súvislosti s konaním Banky v súlade s pokynom.
- (3) Banka sa môže spoliehať na náležité oprávnenie každej osoby určenej Klientom (vo forme prijateľnej pre Banku) na zasielanie alebo vykonávanie pokynov až do tej doby, kým Banke nebude doručené písomné oznámenie Klienta o zmene oprávnenia.
- (4) Bez ohľadu na ktorékoľvek z predchádzajúcich ustanovení, bude Banka oprávnená na základe svojej úvahy odmietnuť vykonať akýkoľvek pokyn v prípade, že bude mať pochybnosť o jeho autorizácii (oprávnenosti zadávateľa pokynu zadať pokyn) a/alebo pravosti, správnosti a/alebo úplnosti. Banka bez zbytočného odkladu upovedomí (oznámenie môže byť vykonané telefonicky) niektorú z osôb, ktoré Klient Banke označil v plnomocnenstve a požiada ju o potvrdenie pokynu. Banka má právo vyhotoviť nahrávku takéhoto oznámenia v súlade s ustanovením článku V bod 5.5 týchto Podmienok.

8.5 Odvolanie a zmena pokynov

Pokiaľ tieto Podmienky alebo príslušné právne predpisy nestanovujú ďalej inak, Klient môže odvolať alebo zmeniť akýkoľvek pokyn zadaný Banke až do doby, kedy dôjde k informovaniu osoby, v ktorej prospech mal byť pokyn vykonaný alebo do doby kým nedošlo k odpísaniu prostriedkov z účtu, podľa toho, ktorý z uvedených prípadov nastane skôr. Všetky náklady vzniknuté v dôsledku odvolania alebo zmeny pokynu hradí Klient. Banka nezodpovedá za straty vzniknuté Klientovi na základe odvolania alebo zmeny pokynu Klientom. Klient môže odvolať prevodný príkaz najneskôr do konca Pracovného dňa, ktorý predchádza dohodnutému dňu vykonania platobného príkazu.

8.6 Všeobecné podmienky vykonávania platobných operácií

- (1) Banka pri vykonávaní platobných operácií postupuje v súlade so Zákonom o platobných službách a inými všeobecne záväznými Právnymi predpismi pre Banku, ako aj obchodnými zvyklosťami a postupmi bánk v Slovenskej republike, vrátane podmienok stanovených Národnou bankou Slovenska. Podmienky Banky pre vykonávanie platobných operácií Banka Zverejňuje v súlade so Zákonom o platobných službách.
- (2) Ak medzi Bankou a Klientom nie je dohodnuté inak, Banka prijíma príkazy na úhradu najviac tridsať (30) dní pred dátumom odpísania z účtu.
- (3) Banka si vyhradzuje právo vykonať prevod kedykoľvek pred dňom splatnosti za predpokladu dodržania správnej debetnej valuty.
- (4) Ak platba nie je vyjadrená v mene, v ktorej sa vedie účet, na konverziu bude použitý príslušný kurz Banky, platný v deň spracovania.
- (5) Lehoty na doručovanie platobných príkazov a lehoty na vykonanie platobných príkazov Banka Zverejní.
- (6) Platobnú službu SEPA inkasa poskytne Banka Klientovi ako príjemcovi iba v prípade, ak sa na tom Klient a Banka písomne vopred dohodnú, pričom táto dohoda bude obsahovať aj podmienky poskytovania tejto služby zo strany Banky.
- (7) Klient berie na vedomie, že mandát na vykonávanie SEPA inkasa udeľuje platiteľ priamo príjemcovi inkasnej platby.

8.7 Cezhraničné prevody

Podmienky vykonávania cezhraničných prevodov týkajúce sa oznamovania platobných titulov sa riadia príslušnými Právnymi predpismi.

8.8 Reklamácie

- (1) Pokiaľ Klient nesúhlasí s transakciou vykonanou Bankou a zúčtovanou v prospech alebo na ťarchu jeho účtu, je oprávnený podať reklamáciu, pričom je ju povinný uplatniť v písomnej forme, ak sa Klient a Banka v jednotlivých prípadoch nedohodnú inak.
- (2) Pri reklamáciách bude Banka postupovať podľa príslušných ustanovení Zákona o platobných službách, Reklamačného poriadku pre poskytovanie platobných služieb, reklamačných a iných aplikovateľných pravidiel medzinárodných kartových spoločností (napr. VISA, MasterCard), prípadne iného subjektu vykonávajúceho zúčtovanie transakcií.
- (3) V súlade s príslušným ustanovením Zákona o platobných službách, Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie ihneď pokiaľ to bude možné; Klient berie na vedomie, že v prípade, ak bude potrebné rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie v spolupráci so zahraničnou finančnou inštitúciou, bude sa táto lehota predlžovať o dobu vybavenia reklamácie vrátane medzinárodnej arbitráže primerane podľa pravidiel kartových spoločností. Celkové vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 35 dní a v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.

8.9 Ďalšie podmienky poskytovania platobných služieb

- (1) Ďalšie informácie a podmienky týkajúce sa poskytovania platobných služieb sú uvedené v Osobitných podmienkach alebo v iných dokumentoch a oznámeniach (najmä v Informáciách o podmienkach poskytovania platobných služieb Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky), ktoré Banka Zverejní.
- (2) Banka poskytuje Klientovi informácie týkajúce sa platobných služieb v týchto Podmienkach, v Osobitných podmienkach a v súvisiacich dokumentoch, ktoré Banka Zverejňuje, prípadne na dokumentoch, ktoré Banka Klientovi doručuje alebo poskytuje.

8.10 Všeobecné podmienky bezpečnosti a opatrení užívateľa platobného prostriedku

- (1) Klient je povinný používať platobný prostriedok v súlade s Rámcovou zmluvou, najmä je povinný (i) bezodkladne po tom, ako obdrží platobný prostriedok, prijať všetky primerané opatrenia na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostných prvkov a (ii) bezodkladne po zistení oznámiť Banke alebo osobe určenej Bankou dohodnutým spôsobom poškodenie, stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku.
- (2) Klient je v súvislosti s bezpečnosťou platobného prostriedku povinný najmä (i) uchovávať platobný prostriedok a jeho personalizované bezpečnostné prvky na bezpečnom mieste, (ii) chrániť platobný prostriedok pred poškodením (najmä magnetickým poľom v prípade platobných kariet), (iii) zabezpečiť, aby nedošlo k strate, zneužitiu alebo odcudzeniu platobného prostriedku, pričom Klient je najmä povinný chrániť PIN alebo iný kód alebo iný personalizovaný bezpečnostný prvok poskytnutý Bankou pred stratou, krádežou alebo zneužitím, najmä nesmie zaznamenávať PIN na platobný prostriedok (napr. platobnú kartu) ani PIN inak zaznamenávať, (iv) neoznamovať bezpečnostné kódy (PIN) alebo iné personalizované bezpečnostné prvky iným ako oprávneným osobám, (v). Klient je povinný o správnom používaní platobných prostriedkov a o bezpečnostných opatreniach náležite oboznámiť aj všetky osoby oprávnené v mene Klienta nakladať s platobným prostriedkom.
- (3) Bez ohľadu na ustanovenia týchto Podmienok alebo Osobitných podmienok, má Banka právo kedykoľvek a bez akýchkoľvek následkov zablokovať platobný prostriedok aj z dôvodu (i) bezpečnosti platobného prostriedku, najmä pri podozrení na neautorizované alebo podvodné použitie platobného prostriedku; alebo (ii) významného zvýšenia rizika, že Klient (alebo držiteľ platobného prostriedku) nebude schopný splácať záväzky voči Banke, napr. úver, ktorý je možné čerpať prostredníctvom platobného prostriedku, alebo (iii) ak nastanú alebo hrozia iné Prípady neplnenia (ako sú definované v súvisiacich zmluvách uzavretých medzi Bankou a Klientom alebo inou osobou).
- (4) Pred zablokováním platobného prostriedku, alebo ak to nie je možné po jeho zablokování Banka informuje Klienta o zablokování platobného prostriedku a jeho dôvodoch spôsobom dohodnutým medzi Klientom a Bankou; to neplatí ak by oznámenie o zablokování platobného prostriedku mohlo zmať účel zablokovania alebo v prípade rozporu s príslušnými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody zablokovania platobného prostriedku, Banka platobný prostriedok odblokuje, alebo vydá nový platobný prostriedok.

IX. Osobitné ustanovenia pre elektronické bankovníctvo

Ustanovenia tohto článku Podmienok sa vzťahujú na prípady, kedy Klient využíva niektorú z nasledujúcich služieb systému internetového bankovníctva Banky: CitiDirect BE, CitiDirect BE for Mobile, alebo CitiDirect BE for Tablet (ďalej pre účely tohto článku Podmienok len „Systém“), na základe ktorého dochádza k priamemu „on-line“ elektronickému styku medzi Bankou a Klientom. Podmienky používania jednotlivých služieb Systému Banka Zverejní alebo oznámi Klientovi iným vhodným spôsobom.

9.1 Služby elektronického bankovníctva

- (1) Klient môže požiadať Banku o umožnenie nasledovných elektronických bankových služieb, poskytovaných prostredníctvom Systému:
 - a) priamy (on-line) prístup k informáciám o určených účtoch Klienta,
 - b) prístup k dátovým súborom obsahujúcim informácie o určených účtoch Klienta,
 - c) udeľovanie pokynov Banke elektronickou cestou (vrátane posielania platobných príkazov),
 - d) automatizované doručovanie súborov a reportov s informáciami o určených účtoch Klienta,

- e) zasielanie určených informácií na elektronickú (e-mailovú) adresu alebo na mobilný telefón vo forme SMS (tzv. notifikácia udalostí), alebo
- f) inú elektronickú službu na poskytnutie ktorej sa zaviazne Banka,

(ďalej pre účely tohto článku Podmienok jednotlivo „**Služba**“ alebo spoločne „**Služby**“).

- (2) Klient zvolí rozsah požadovaných Služieb označením príslušnej Služby na formulári Banky.
- (3) V prípade, ak si Klient zvolí Službu, ktorá využíva prenos informácií cez globálnu komunikačnú sieť (internet), podpisom príslušného formulára Banky, na základe ktorého k zvolienu tejto Služby dôjde, Klient súhlasí s poskytovaním Služieb prostredníctvom internetu s plným vedomím skutočnosti, že internet nemusí zabezpečiť bezpečný prenos, alebo že môže dôjsť k oneskorenému poskytnutiu Služby. Klient berie na vedomie a akceptuje riziká možného porušenia dôvernosti informácií prenášaných týmto spôsobom, ako aj iné riziká spojené s používaním internetu.
- (4) V prípade, ak si Klient zvolí Službu s názvom „automatizované doručovanie súborov a reportov“, na základe ktorej si bude žiadať zasielať určené informácie na vopred určenú elektronickú (e-mailovú) adresu, potom Banka sprístupní takú Službu za podmienky, že Klient oznámi Banke tzv. zabezpečenú e-mailovú adresu a importuje do Systému verejnú časť osobného digitálneho certifikátu. Osobný digitálny certifikát je certifikát, vydaný na to oprávnenou tretou stranou, ktorý umožňuje digitálne podpísať a „zakrytovať“ elektronickú (e-mailovú) správu, čím zamedzí jej zneužitiu neoprávnenými osobami. Klient zabezpečí osobný digitálny certifikát u oprávneného poskytovateľa na vlastné náklady. Banka nezodpovedá za bezpečnosť prostredia, v ktorom dochádza k poskytovaniu Služieb (internet), ani za kompatibilitu osobného digitálneho certifikátu so Systémom.
- (5) Na požiadanie Klienta a za príslušný poplatok, Banka inštaluje Systém na zariadeniach Klienta za podmienky, že Klient disponuje takým hardvérovým a softvérovým vybavením, ktoré umožní bezpečnú a funkčnú inštaláciu Systému. Minimálne požiadavky na hardvérové a softvérové vybavenie Klienta sú uvedené v užívateľskej príručke k Systému, ktorú Banka odovzdá Klientovi. Banka nezodpovedá za funkčnosť Systému a prípadnú škodu spôsobenú Klientovi jeho nefunkčnosťou alebo jeho nedostatočnou funkčnosťou, ak to bolo spôsobené nedostatočným hardvérovým a softvérovým vybavením Klienta. Rovnako Banka nezodpovedá za inštaláciu Systému a prípadné chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou, pokiaľ sa Klient rozhodne inštalovať si Systém sám, bez asistencie zo strany Banky.
- (6) Ďalšie podmienky používania Systému (napr. podmienky mobilného prístupu k aplikácii CitiDirect) Banka Zverejní.

9.2 Užívateľské profily

- (1) Pred inštaláciou Systému na zariadeniach Klienta, určí Klient oprávnené osoby, ktoré budú Klientom oprávnené (splnomocnené) uskutočňovať úkony prostredníctvom Systému a prijímať Služby od Banky. Osoby, ktoré Klient splnomocní na prístup do Systému a jeho využívanie vo zvolenom rozsahu, a ktorým Banka vytvorí užívateľský profil (ďalej pre účely tohto článku Podmienok len „**Užívateľia**“), budú Klientom uvedené na formulári Banky ako „**Prvotní užívateľia**“. Osobám, ktoré Klient splnomocní na vytváranie nových profilov Užívateľov a zmenu nastavení existujúcich profilov Užívateľov (tzv. funkcia administrovania), vytvorí Banka administrátorský profil, pričom administrátor je osoba, ktorá má právo v mene Klienta vytvárať, meniť a rušiť užívateľské profily, nastavovať limity a stupne autorizácie v mene Klienta (ďalej pre účely tohto článku Podmienok len „**Administrátor**“). Klient určí, či Administrátor bude zároveň aj Prvotným užívateľom. Na akékoľvek úkony spojené s administráciou užívateľských profilov sú potrební aspoň dvaja Administrátori. Jeden administrátorský profil je potrebný na vytvorenie, zmenu alebo vymazanie údajov a druhý administrátorský profil na schválenie vykonaných úkonov.
- (2) Klient je zodpovedný za zvolenie rozsahu prístupových práv Prvotných užívateľov a Administrátorov a s tým súvisiace nastavenie prvotných užívateľských a administrátorských profilov Bankou. Po nastavení prvotných užívateľských a administrátorských profilov Bankou a po inštalácii Systému na zariadeniach Klienta (bez ohľadu na to, či bude inštalácia vykonaná Bankou alebo Klientom samostatne), Klient písomne potvrdí Banke na formulári určenom Bankou, úspešnú inštaláciu a dodanie Systému a nastavenie Služieb v požadovanom rozsahu. Na základe potvrdenia Klienta o inštalácii, Banka sprístupní Klientovi Služby.
- (3) Po nastavení prvotných užívateľských a administrátorských profilov Bankou a po inštalácii Systému na zariadeniach Klienta, je Klient povinný oznamovať Banke všetkých nových Užívateľov na formulári určenom Bankou. Klient je

povinný pred vytvorením nového užívateľského profilu informovať Banku o identifikačných údajoch osoby (v rozsahu vyžadovanom príslušnými Právnymi predpismi), ktorej užívateľský profil bude vytvorený a zároveň poskytnúť Banke súčinnosť potrebnú na overenie identifikácie takejto osoby. Klient sa zaväzuje poskytnúť takéto informácie v primeranej lehote pred vytvorením príslušného užívateľského profilu, vrátane súvisiacich dokumentov a prípadného súhlasu danej osoby v zmysle príslušných Právných predpisov, a to tak, aby Banka mohla riadne overiť takéto informácie a dokumenty. Klient súhlasí a berie na vedomie, že Banka neautorizuje nový užívateľský profil pre schvaľovanie transakcií predtým, ako dôjde k splneniu povinností podľa tohto odseku. Klient nesmie zriadiť alebo zmeniť užívateľský profil (ak to bude vyplývať zo všeobecne záväzných právnych) až do vtedy, kým voči Banke nebude splnená povinnosť identifikácie príslušného Užívateľa v zmysle tohto článku.

- (4) Klient berie na vedomie, že ak využíva Systém len na neaktívny prístup do Systému, za čo sa považuje najmä prístup k informáciám o bežných účtoch, výpisom z bežných účtov alebo k vyrovnávacím (nettingovým) funkciám k bežným účtom, tak akékoľvek administrovanie (vo význame uvedenom vyššie) vykonáva Banka. Klient je v takom prípade povinný poskytnúť na formulári stanovenom Bankou všetky informácie potrebné pre takéto administrovanie.
- (5) Klient zodpovedá v plnom rozsahu za konanie každého Užívateľa a Administrátora priamo alebo nepriamo súvisiace so Systémom. Rovnako Klient zodpovedá v plnom rozsahu za udelenie užívateľských práv (nastavenie užívateľských profilov) pre ďalších Užívateľov a za rozsah týchto oprávnení (napr. oprávnenie konať samostatne, spoločne, s peňažnými obmedzeniami). V prípade, ak si Klient želá zmeniť osobu Administrátora, je povinný požiadať o to Banku na formulári stanovenom Bankou.
- (6) Klient súhlasí a berie na vedomie, že všetky užívateľské profily, vrátane príslušných hesiel, budú v správe Administrátorov, a že Klient je zodpovedný za konanie každého Administrátora; Banka a Klient sa môžu dohodnúť, že funkciu Administrátora bude vykonávať Banka. Klient sa zaväzuje vyvinúť a dodržiavať vnútorné postupy týkajúce sa bezpečnosti používania hesiel a ich bezpečného uchovávaní.
- (7) Pri overení oprávnenia Užívateľa a Administrátora je Banka, prostredníctvom príslušnej funkcionality Systému, povinná zabezpečiť len overenie v zmysle článku IX bod 9.3 Podmienok. Banka nezodpovedá za chyby alebo opomenutia spôsobené klientom alebo duplicitu akejkoľvek Služby. Banka koná len na základe referencie k určitému číslu bežného účtu, za podmienky, že je uvedený názov daného bežného účtu. Banka má právo odmietnuť konať na základe takých úkonov uskutočnených prostredníctvom Systému, o ktorých sa domnieva, že neobsahujú dostatočne určité alebo úplné informácie na poskytnutie Služby a v prípade, ak bude mať pochybnosti o správnosti obsahu a oprávnenosti autorizácie, alebo dodržiavaní bezpečnostných procedúr v zmysle ustanovení článku IX bod 9.3 Podmienok. O takomto rozhodnutí Banka Klienta bez zbytočného odkladu upovedomí, pričom takéto upovedomenie sa môže uskutočniť aj na základe telefonického rozhovoru.
- (8) Pri realizácii pokynov a príkazov Klienta prostredníctvom Systému sa inak Banka primerane riadi ustanoveniami článku VIII Podmienok.
- (9) Banka má právo zablokovať užívateľský profil Užívateľa alebo Administrátora v prípade, ak sa Užívateľ alebo Administrátor neprihlási do Systému po dobu dvadsaťtri (23) mesiacov, pričom po uplynutí ďalšieho mesiaca Banka príslušný užívateľský profil v Systéme vymaže.

9.3 Bezpečnostné postupy

9.3.1 Overovanie metódou SafeWord

- (1) Metóda SafeWord je povinne používaná k overovaniu oprávnenosti Administrátorov a všetkých Užívateľov, ktorých užívateľské profily ich oprávňujú k tzv. aktívnemu prístupu do Systému, za čo sa považuje iniciovanie a schvaľovanie (autorizácia) transakcií, a to najmä schvaľovanie príkazov na úhradu z účtov Klienta.
- (2) Banka vydá Klientovi pre každého Užívateľa a Administrátora (ktorí majú aktívny prístup do Systému) osobitnú kartu, ktorá je hardvérovým vybavením generujúcim dynamické heslo umožňujúcim aktívny alebo pasívny prístup do Systému na základe princípu aktívnej interakcie so Systémom (ďalej pre účely tohto článku Podmienok len „**SafeWord karta**“) po zadaní príslušného osobného identifikačného čísla prideleného Bankou ku každej SafeWord karte (ďalej pre účely tohto článku Podmienok len „**PIN**“). Vydanie každej SafeWord karty podlieha poplatku dohodnutému medzi Bankou a Klientom na príslušnom formulári Banky. SafeWord karty pre Prvotných užívateľov a prípadne

Administrátorov budú dodané Klientovi ešte pred inštaláciou Systému (bez ohľadu na to, či bude inštalácia vykonaná Bankou alebo Klientom samostatne).

- (3) Banka overuje oprávnenie Užívateľa alebo Administrátora na uskutočňovanie úkonov prostredníctvom Systému, na základe ktorých môže dôjsť k iniciácii alebo schváleniu prevodu z bežného účtu Klienta a oprávnenie Administrátora vykonávať administrovanie, prostredníctvom bezpečnostnej procedúry - metóda SafeWord. Táto metóda spočíva v použití SafeWord karty oprávnenou osobou Klienta. SafeWord karta sa používa v spojení s oknom výzvy a odpovede na prihlasovacej obrazovke Systému pri prihlásení každého Užívateľa alebo Administrátora do Systému. Užívateľ alebo Administrátor pri prihlásení zadá do SafeWord karty príslušný PIN. V prípade, ak bol zadán správny PIN a Užívateľ alebo Administrátor zadá do SafeWord karty obsah poľa „výzva“, ktoré sa objaví na prihlasovacej obrazovke Systému, SafeWord karta vygeneruje dynamické heslo. Po vložení tohoto hesla do poľa „odpoveď“ na prihlasovacej obrazovke Systému, bude Užívateľovi alebo Administrátorovi umožnený prístup k tým Službám, ktoré sú priradené k danému užívateľskému profilu Užívateľa alebo administrátorskému profilu Administrátora.

9.3.2 Iné metódy prístupu do Systému. Klient berie na vedomie, že Banka môže umožniť používania aj iných metód prístupu do Systému, pričom podmienky používania týchto metód prístupu Klientovi oznámi vhodným spôsobom.

X. Osobitné ustanovenia pre investičné služby

10.1 Informácie v súvislosti s poskytovaním investičných služieb

- (1) Informácie, ktoré je Banka povinná Klientovi oznámiť v súvislosti s poskytovaním investičných služieb podľa MiFID2, sú uvedené predovšetkým v nasledujúcich dokumentoch, ktoré Banka Zverejňuje:
 - a) informácie o Banke ako poskytovateľovi investičných služieb, informácie o samotných investičných službách a informácie o finančných nástrojoch a o súvisiacich rizikách;
 - b) informácie o stratégii vykonávania pokynov; a
 - c) informácie o opatreniach pri konflikte záujmov.

(ďalej spolu "**MiFID2 Dokumenty**")

- (2) Ak má Klient pravidelný prístup na internet, súhlasí s tým, aby mu boli MiFID2 Dokumenty ako aj akékoľvek ďalšie informácie súvisiace s investičnými službami Banky, ktoré nie sú osobne adresované Klientovi, poskytované Zverejnením na webovom sídle Banky v časti Klientске centrum / MiFID 2. Banka predpokladá, že Klient má pravidelný prístup na internet vždy pokiaľ to Klient Banke osobitne potvrdil alebo pokiaľ Klient kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu poskytol Banke svoju e-mailovú adresu.
- (3) Klient je povinný oboznámiť sa s MiFID2 Dokumentmi v rozsahu akom sa vzťahujú na jemu poskytované investičné služby najneskôr pred uzavretím akéhokoľvek Obchodu a vo vzťahu k existujúcim Obchodom najneskôr k účinnosti týchto Podmienok.

10.2 Informačné povinnosti Banky vzhľadom k profesionálnym klientom a oprávneným protistranám

- (1) Pri obchodovaní na vlastný účet Banka nebude poskytovať Klientovi, ktorý je profesionálny klient alebo oprávnená protistrana, informácie týkajúce sa nákladov a súvisiacich poplatkov podľa požiadaviek článku 50 Delegovaného Nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565 z 25. apríla 2016, v znení neskorších predpisov. Toto vylúčenie informačnej povinnosti sa uplatní vždy do najvyššej miery prípustnej podľa príslušných Právnych predpisov. Vo vzťahu k iným investičným službám poskytne Banka Klientovi informácie o nákladoch a súvisiacich poplatkov v dohodnutom rozsahu a inak v súlade s MiFID2, pričom však Klientovi, ktorý je profesionálny klient alebo oprávnená protistrana, môžu byť tieto informácie poskytnuté v obmedzenom rozsahu.
- (2) Banka nebude poskytovať Klientovi, ktorý je oprávnená protistrana, informácie týkajúce sa ochrany peňažných prostriedkov a finančných nástrojov Klienta a vykonania pokynov Klienta podľa požiadaviek článku 49 a 59 Delegovaného Nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565 z 25. apríla 2016, v znení neskorších predpisov. Toto vylúčenie informačnej povinnosti sa uplatní vždy do najvyššej miery prípustnej podľa príslušných Právnych predpisov.

10.3 Obchodovanie s profesionálnymi klientmi a oprávnenými protistranami

Pri obchodovaní na vlastný účet (vrátane OTC derivátov) Banka upozorňuje Klienta, ktorý je profesionálny klient alebo oprávnená protistrana, že pri predkladaní akýchkoľvek návrhov na uzatvorenie Obchodu, Banka neposkytuje Klientovi žiadne poradenstvo, odporúčania, ani uistenia a nemá povinnosť Klientovi predložiť najvýhodnejšiu alebo najlepšiu ponuku a dosiahnuť tak najlepší výsledok pre Klienta. Klient by sa preto nemal na Banku spoliehať ohľadom toho, že ponuka predkladaná Bankou je pre neho najvýhodnejšia alebo najvhodnejšia. Pri Obchodoch s finančnými nástrojmi, pre ktoré existujú transparentné trhové údaje (predovšetkým FX deriváty, úrokové deriváty a verejne obchodované cenné papiere), bude Banka predpokladať, že Klient, ktorý je profesionálny klient alebo oprávnená protistrana, má možnosť porovnať predloženú ponuku Banky s relevantnými trhovými údajmi, a že tak aj urobí.

10.4 Poplatky, provízie a nepeňažné výhody od tretích strán

Banka v súvislosti s poskytovaním investičných služieb pre Klienta môže poskytovať alebo prijímať poplatky, provízie alebo nepeňažné výhody od svojich Spriaznených osôb alebo tretích strán (ďalej v tomto článku len "**plnenia**"), vždy však len v rozsahu a za podmienok stanovených v MiFID2 a ostatných Právnych predpisoch. Banka môže prijímať alebo poskytovať plnenia, ktoré sú určené na zvýšenie kvality príslušnej služby pre Klienta a nebránia plneniu povinnosti Banky konať v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a s odbornou starostlivosťou. Medzi tieto plnenia patria všetky štandardné odplaty tretím stranám, ako sú poplatky za úschovu, poplatky za vyrovnanie obchodu, poplatky organizátorom regulovaného trhu a akékoľvek úradné, súdne a správne poplatky. Banka tiež v súvislosti s vykonávaním Obchodov môže poskytovať alebo prijímať od svojich Spriaznených osôb alebo tretích strán malé nepeňažné výhody. K prijímaniu plnení zo strany Banky dochádza tiež v súvislosti so zabezpečením bezplatného ohlasovania Obchodov pre Klientov Banky podľa nariadenia EMIR, pričom však tieto plnenia sú určené na zvýšenie kvality príslušnej služby pre Klienta. Banka bude Klientov o plneniach bližšie informovať v súlade s MiFID2.

10.5 Súhlasy a vyhlásenia Klienta

Vo vzťahu k poskytovaniu investičných služieb zo strany Banky, uzatvorením Obchodu alebo pokračovaním v plnení (alebo prijímaní plnení) ohľadom existujúceho Obchodu, Klient potvrdzuje a vyhlasuje, že bol Bankou informovaný:

- o svojom zaradení do príslušnej kategórie klientov, o práve požiadať o zmenu zaradenia, ako aj o obmedzeniach ochrany klienta, ktoré so zaradením do príslušnej kategórie súvisia;
- o stratégii vykonávania pokynov, rozumie tejto stratégii a s jej podmienkami súhlasí; súčasne daným spôsobom udeľuje súhlas Banke s vykonávaním pokynov v rámci OTC trhu, teda mimo regulovaného trhu, mnohostranného obchodného systému alebo organizovaného obchodného systému;
- ďalších skutočnostiach uvedených v týchto Podmienkach alebo MiFID2 Dokumentoch súvisiacich s poskytovaním investičných služieb.

Odvolaie alebo zmena týchto súhlasov môže viesť k znemožneniu alebo obmedzeniu poskytovania investičných služieb zo strany Banky. Klient túto okolnosť berie na vedomie.

10.6 Poskytnutie kódu LEI a súvisiace vyhlásenia

Klient je povinný Banke oznámiť svoj kód LEI (identifikátor právnickej osoby) kedykoľvek na požiadanie Banky pre účely plnenia ohlasovacích alebo iných povinností Banky podľa Právnych predpisov. Uzavretím každého Obchodu s finančnými nástrojmi a každou žiadosťou o poskytnutie investičnej služby Klient vyhlasuje, že jeho kód LEI je platný a zostane platný po nevyhnutne potrebnú dobu na vykonanie príslušného Obchodu alebo investičnej služby.

10.7 Povinnosti Klienta v prípade ďalšieho ponúkania a odporúčania finančných nástrojov

Ak po uzavretí Obchodu bude Klient príslušné finančné nástroje obstarané od Banky ďalej ponúkať alebo odporúčať svojim vlastným klientom, podnikne všetky primerané kroky na to, aby boli finančné nástroje ponúkané alebo odporúčané cieľovému trhu v súlade s MiFID2, najmä pri vlastnom stanovovaní cieľového trhu zohľadní cieľový trh stanovený Bankou.

10.8 Osobitné dojednania

Ustanovenia tohto článku súvisiace s MiFID2 sa od účinnosti týchto Podmienok vzťahujú aj na akékoľvek existujúce zmluvy a Obchody medzi Bankou a Klientom ohľadom finančných nástrojov a investičných služieb. Ak však Banka a Klient v súvislosti s MiFID2 uzatvoria ohľadom niektorých finančných nástrojov alebo investičných služieb (napr. služba úschovy a správy) osobitnú dohodu ohľadom plnenia požiadaviek MiFID2, takáto osobitná dohoda bude mať prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

10.9 Ohlasovanie podľa nariadenia EMIR

- (1) Tento odsek sa uplatňuje, ak sa na Klienta vzťahuje požiadavka na ohlasovanie podľa článku 9 nariadenia EMIR.
- (2) Klient týmto výslovne súhlasí s tým, že Relevantné deriváty bude ohlasovať na úrovni pozície.
- (3) Ak Klient a Banka uzavru Derivátovú zmluvu a na Klienta sa vzťahuje požiadavka na ohlasovanie podľa článku 9 nariadenia EMIR, Klient súhlasí s tým, že ohlásí jedinečný obchodný identifikátor (UTI) generovaný:
 - a) obchodným systémom, kde došlo k uzavretiu obchodu a to v prípade centrálne vykonávaných, ale nie centrálne zúčtovaných Derivátových zmlúv; a
 - b) Bankou, pre všetky ostatné Derivátové zmluvy.

XI. Započítanie pohľadávok, práva pri neplnení záväzkov

- (1) Klient môže započítať vlastné pohľadávky voči pohľadávkam Banky iba v tom prípade, ak sú pohľadávky Klienta splatné, nepremlčané a nesporné, alebo v tom prípade, ak boli potvrdené konečným rozhodnutím súdu, rozhodnutím rozhodcovského súdu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy, proti ktorému nie je možné odvolanie.
- (2) Banka je oprávnená kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Klienta, započítať akékoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce alebo súčasné, podmienené alebo nepodmienené, splatné alebo nesplatné a to bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, ako aj bez ohľadu na to, či Banka vzniesla alebo nevzniesla, v súvislosti s takouto pohľadávkou Banky akúkoľvek požiadavku a bez ohľadu na to, či sú premlčané, ako aj pohľadávky Banky, ktoré nemožno uplatniť na súde. O započítaní pohľadávok podľa vyššie uvedeného môže Banka Klienta informovať písomne alebo iným vhodným spôsobom; za oznámenie o započítaní sa bude považovať aj informácia uvedená v príslušnom výpise z účtu. Aplikácia ustanovenia §361 Obchodného zákonníka je týmto v plnom rozsahu vylúčená pre všetky záväzkové vzťahy medzi Klientom a Bankou.
- (3) Pohľadávky znejúce na zahraničnú menu budú započítané s použitím výmenného kurzu pre nákup príslušnej zahraničnej meny, ktorý je uvedený v kurzovom lístku Banky platnom k dátumu započítania.
- (4) Právo Banky na započítanie pohľadávok Banky má prednosť pred vykonaním akéhokolvek platobného príkazu týkajúceho sa účtu Klienta.
- (5) Pokiaľ je to možné, Banka vopred informuje Klienta o započítaní pohľadávky Banky voči Klientovi, a to za predpokladu, že tým nebudú poškodené jej práva alebo ohrozená schopnosť Banky vykonať jej právo započítania.
- (6) Pokiaľ Klient po tom, čo bol písomne Bankou informovaný o akomkoľvek prípade neplnenia, nesplní v plnej výške a bez zbytočného odkladu svoj záväzok voči Banke, je Banka oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení Klientovi, vyhlásiť všetky záväzky Klienta voči Banke za okamžite splatné.
- (7) V prípade, ak Klient nesplní akékoľvek svoje záväzky voči Banke, alebo ak vyhlásenia Klienta sa ukážu ako nepravdivé, Banka bude oprávnená: (i) pozastaviť právo Klienta nakladať s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo (ii) zostatok na účte previesť až kým nedôjde k splneniu záväzkov Klienta voči Banke na osobitný účet Banky a/alebo (iii) nevykonať akékoľvek pokyny Klienta týkajúce sa zostatkov na účte.

XII. Zabezpečenie záväzkov

12.1 Právo Banky na zabezpečenie záväzkov

Banka má kedykoľvek právo požiadať Klienta, aby Banke poskytol primerané zabezpečenie, či už spoločne s existujúcim zabezpečením alebo za účelom zabezpečenia predtým nezabezpečeného záväzku v rozsahu, ktorý Banka považuje za nevyhnutný na zabezpečenie splatenia všetkých nesplatených záväzkov Klienta voči Banke.

12.2 Povinnosti Klienta súvisiace so zabezpečením

- (1) Klient sa zaväzuje poskytnúť zabezpečenie vo forme, kvalite a hodnote stanovenej Bankou. Pokiaľ nie je s Bankou písomne dohodnuté inak, Klient sa zaväzuje, že Banke poskytne zabezpečenie minimálne rovnakého druhu a kvality, ako poskytol iným svojim veriteľom.
- (2) Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie, je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie zabezpečenia a pokiaľ to povaha zábezpeky pripúšťa, je povinná poistiť predmet zabezpečenia na všetky poistiteľné riziká, v rozsahu určenom v príslušnej zmluve a zabezpečiť trvanie poistenia po celú dobu trvania záväzkového vzťahu, ku ktorému Banka zabezpečenie požaduje a riadne a včas platiť poistné. Poistiteľom môže byť len poisťovňa akceptovaná Bankou. Klient je povinný, na požiadanie Banky, predložiť potvrdenie o vinkulácii poistného plnenia v prospech Banky. Všetky sumy vyplateného poistného plnenia použije Banka na zníženie tých pohľadávok banky voči Klientovi, ktoré boli zálohom zabezpečené (aj pokiaľ by neboli splatné), za predpokladu že Klient nedoplní zabezpečenie, nahrádzajúce stratený, odcudzený alebo zničený záloh. Všetky sumy prevyšujúce uspokojenie pohľadávky Banky z poistného plnenia vyplatí Banka Klientovi.
- (3) Klient (resp. osoba ktorá poskytla zabezpečenie) je povinný na vlastné náklady a s odbornou starostlivosťou starať sa o predmet zabezpečenia a akékoľvek príjmy z neho plynúce a zdržať sa všetkého, čím by sa jeho hodnota znižovala. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky previesť záloh alebo výnosy z neho plynúce, vykonávať úkony smerujúce k prevodu vlastníckych alebo vecných práv na tretie osoby, predovšetkým záloh prenajať alebo uzavrieť vo vzťahu s ním akýkoľvek obchod.
- (4) Klient je povinný, bez zbytočného odkladu, Banku písomne informovať o zmene hodnoty alebo iných zmenách na predmete zabezpečenia, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť uspokojenie Banky pri výkone jej práv a doplniť zabezpečenie na požiadanie Banky.
- (5) Klient je povinný viesť vo svojich záznamoch a dokladoch konkrétnu evidenciu o zabezpečení a vhodne označiť každý predmet zabezpečenia tak, aby bolo každému zrejmé, že je predmetom zabezpečenia Banky.
- (6) Banka je oprávnená aj v priestoroch sídla, prevádzky alebo bydliska Klienta preveriť, či je zabezpečenie pohľadávky Banky dostatočné a či sa s predmetom zabezpečenia zaobchádza zodpovedajúcim spôsobom, či je zabezpečený a vhodne označený v evidencii Klienta.
- (7) Ak sa za trvania zabezpečeného záväzku zabezpečenie stane nedostatočným pre jeho zhoršenie (napr. zmenou cenových pomerov, dodatočným zriadením záložného práva k predmetu záložného práva bez súhlasu Banky v prospech iného veriteľa alebo ak sa zníži majetková spôsobilosť tretej osoby, ktorá zabezpečuje záväzky Klienta) alebo zhoršením finančnej situácie Klienta, Klient sa zaväzuje doplniť bez zbytočného odkladu zabezpečenie na pôvodný rozsah alebo na rozsah primeraný dlžnej sume podľa Bankou všeobecne používaných pravidiel na oceňovanie zabezpečenia v čase jeho zhoršenia.

XIII. Poplatky, náhrada škody a náhrada nákladov

13.1 Sadzobník poplatkov

- (1) Ak nie je dohodnuté inak, poplatky účtované Bankou za poskytovanie služieb (vrátane poskytovania platobných služieb, poskytovania úverov a iných druhov Obchodov) sú uvedené v príslušnom Sadzobníku poplatkov, ktorý Banka Zverejní.

Tento Sadzobník poplatkov môže Banka kedykoľvek zmeniť a doplniť najmä z dôvodov zmeny právneho a podnikateľského prostredia (najmä ak dôjde k zmene nákladov Banky na poskytovanie služieb Klientovi) a s ohľadom na svoju obchodnú politiku. Zmeny Sadzobníka poplatkov Banka Zverejňuje najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak príslušný Právny predpis zaväzujúci Banku neustanovuje inak a v prípade, ak Klient s takýmito zmenami nesúhlasí, je oprávnený svoj vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou.

- (2) Za služby poskytované Klientovi Bankou, ktoré nie sú v Sadzobníku poplatkov výslovne uvedené, Banka účtuje Poplatky a odmeny dohodnuté s Klientom, alebo vo výške obvyklej v danom mieste a čase. Pohľadávky Banky zodpovedajúce Poplatkom sú splatné k dátumom uvedeným v príslušných zmluvných dokumentoch, pričom Banka má právo započítať pohľadávku na zaplatenie Poplatkov, alebo iných súm, proti pohľadávkam Klienta voči Banke vyplývajúcim z ktoréhokoľvek účtu vedeného Bankou pre Klienta. V prípade, že zostatok účtu Klienta nepostačuje na úhradu pohľadávok, Banka zúčtuje uvedené sumy na ľarchu účtu Klienta. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient je povinný na požiadanie Banky vyrovať debetný zostatok takéhoto účtu bez zbytočného odkladu.
- (3) Banka bude uplatňovať Poplatky za poskytovanie alebo sprístupňovanie informácií Klientovi v zmysle Zákona o platobných službách len nad rámec dohodnutého poskytnutia alebo sprístupnenia týchto informácií Klientovi v zmysle článku VII bod 7.2 odsek (5) týchto Podmienok; Banka bude oprávnená uplatňovať Poplatky najmä za dodatočné alebo častejšie poskytovanie týchto informácií, ako aj ich poskytovanie v inej ako dohodnutej forme alebo ich zasielanie inými ako dohodnutými komunikačnými prostriedkami.
- (4) V prípade platieb do krajín EHP v mene EUR alebo v menách členských štátov EHP je povinná poplatková inštrukcia "SHA" (t.j. Klient ako platiteľ platí poplatok účtovaný Bankou a príjemca platby platí poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb príjemcu); v prípade súhlasu Klienta sa môžu aplikovať aj poplatky „OUR“ (t.j. poplatky platiteľa ako aj príjemcu platby hradí Klient ako platiteľ), alebo „BEN“ (t.j. príjemca bude znášať poplatky účtované tak platiteľovi, ako aj príjemcovi).
- (5) Za platby, ktoré neobsahujú správne alebo úplné údaje o príjemcovi alebo účet príjemcu vo formáte IBAN, si môže Banka alebo banka príjemcu dodatočne vyžiadať poplatky (tzv. Non-STP), ktorými budú dodatočne zaťažené účty Klienta ako platiteľa. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená odpísať z jeho účtov uvedenú sumu poplatkov.
- (6) Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená zaťažiť (debetovať) ktorýkoľvek účet Klienta vedený Bankou o príslušné poplatky, úroky a iné sumy, splatné zo strany Klienta Banke alebo Spriaznenej osobe Banky.

13.2 Náhrada škody a úhrada nákladov

- (1) Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na požiadanie Banky:
 - a) nahradiť Banke, príslušnej Spriaznenej osobe Banky alebo ich Externým poskytovateľom služieb všetky škody, a všetky náklady (vrátane nákladov právneho zastúpenia), ktoré komukoľvek z nich vzniknú:
 - (i) v súvislosti s porušením akejkoľvek zmluvnej povinnosti Klienta voči Banke alebo s riešením sporov medzi Bankou a Klientom, najmä v súvislosti s vymáhaním pohľadávok Banky voči Klientovi (vrátane súdnych a správnych poplatkov a ďalších nákladov spojených so súdnym či mimosúdnym vymáhaním pohľadávok), alebo
 - (ii) v prípade, že sa stane účastníkom súdneho alebo iného obdobného konania alebo sporu medzi Klientom a treťou osobou.
 - b) nahradiť Banke, príslušnej Spriaznenej osobe Banky alebo ich Externým poskytovateľom služieb všetky náklady a výdavky v prípade, že Banka, príslušná Spriaznená osoba Banky alebo ich Externý poskytovateľ služieb zaplatil či zaplatí z vlastných prostriedkov, alebo bude povinný vykonať platbu v prospech Úradu, ktorá mala byť, ale nebola Vybranou sumou podľa článku VII bod 7.4 odsek (1) týchto Podmienok vrátane všetkých úrokov a penále, ktoré sa k nej vzťahujú.
- (2) Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na požiadanie Banky, nad rámec Poplatkov a záväzkov v zmysle predchádzajúceho odseku, uhradiť Banke ďalšie náklady a poplatky v primeranom rozsahu, ktoré Banke vzniknú z titulu jej vzťahu s Klientom, a to najmä služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov, vrátane telefónnych poplatkov, poštovného, notárskych poplatkov a poplatkov za úschovu zabezpečenia.

XIV. Ukončenie zmluvného vzťahu

14.1 Výpoveď a jej účinnosť

- (1) Pokiaľ sa Klient s Bankou písomne nedohodne inak, alebo ak nie je stanovené inak v Osobitných podmienkach, Klient a Banka sa dohodli, že:
 - a) Klient aj Banka sú oprávnení kedykoľvek, aj bez udania konkrétnych dôvodov v plnom rozsahu ukončiť svoj vzájomný zmluvný vzťah písomnou výpoveďou, pričom výpovedná lehota je zo strany Klienta aj Banky rovnaká a je jeden (1) mesiac; v prípade výpovede podanej zo strany Banky môže Banka určiť aj dlhšiu výpovednú lehotu,
 - b) Klient a Banka sú oprávnení kedykoľvek, aj bez udania konkrétnych dôvodov v plnom rozsahu ukončiť Rámcovú zmluvu alebo jej časť, pričom výpovedná lehota je zo strany Klienta aj Banky rovnaká a je jeden (1) mesiac; v prípade výpovede podanej zo strany Banky môže Banka určiť aj dlhšiu výpovednú lehotu,
 - c) v prípade, ak je Klient spotrebiteľom sú Klient a Banka oprávnení kedykoľvek, aj bez udania konkrétnych dôvodov v plnom rozsahu ukončiť Rámcovú zmluvu alebo jej časť, pričom výpovedná lehota zo strany Klienta je jeden (1) mesiac a výpovedná lehota zo strany Banky je dva (2) mesiace; v prípade výpovede podanej zo strany Banky môže Banka určiť aj dlhšiu výpovednú lehotu,
 - d) v prípade, ak osobitná zmluva alebo dohoda neupravuje (alebo výslovne nevylučuje) právo Banky ukončiť takýto zmluvný vzťah výpoveďou, Banka bude mať právo kedykoľvek, aj bez udania konkrétnych dôvodov v plnom rozsahu ukončiť takýto zmluvný vzťah písomnou výpoveďou, pričom výpovedná lehota zo strany je Banky jeden (1) mesiac, pričom Banka môže v tomto prípade určiť aj dlhšiu výpovednú lehotu.
- (2) Výpovedná lehota podľa odseku (1) tohto bodu 14.1 uvedeného vyššie začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- (3) V prípade, že by sa zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou dostal do rozporu s právnymi predpismi, alebo v prípade preukázaného podvodného konania Klienta, Banka má právo ukončiť Rámcovú zmluvu alebo jej časť s Klientom výpoveďou s okamžitou účinnosťou, ktoré nadobudne účinnosť prvým Pracovným dňom nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede Klientovi.
- (4) V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenami podľa článku XVI odsek (1) týchto Podmienok, má Klient alebo Banka právo najneskôr ku dňu navrhovanej účinnosti zmien Podmienok alebo nových Podmienok v zmysle článku XVI odsek (1) týchto Podmienok ukončiť vzťah Klienta s Bankou písomnou výpoveďou (pričom v prípade ukončenia Rámcovej zmluvy nebude za jej ukončenie účtovaný osobitný poplatok, ak nie je dohodnuté inak), ktorá nadobudne účinnosť prvým dňom nasledujúcim po dni, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- (5) V prípade, ak zmluvný vzťah z Rámcovej zmluvy alebo jej časti trvať menej ako jeden (1) rok, má Banka v prípade takejto výpovede zo strany Klienta nárok na odplatu za takú výpoveď vo výške stanovenej v príslušnom sadzovníku poplatkov.
- (6) Po doručení výpovede je nutné vyrovnať všetky v tom čase existujúce záväzky Klienta voči Banke v čo najkratšom čase. Do doby, kým nie sú všetky existujúce záväzky medzi Bankou a Klientom vyrovnané, zostávajú tieto Podmienky platné a účinné v celom rozsahu.

14.2 Dôsledky ukončenia

- (1) Pokiaľ Právne predpisy zaväzujúce Banku neurčujú inak, alebo ak nie je dohodnuté inak, ukončením vzájomného vzťahu sa stávajú všetky pohľadávky Banky okamžite splatnými. Banka je po ukončení vzťahu oprávnená okamžite uplatniť všetky svoje zákonné práva, ako aj práva obsiahnuté v týchto Podmienkach a vo všetkých existujúcich dohodách medzi Klientom a Bankou bez toho, aby o tom vopred informovala Klienta.
- (2) Tieto Podmienky zostávajú platné a účinné aj po ukončení vzájomného vzťahu a tiež v čase prebiehajúceho konkurzu, reštrukturalizácie, preventívnej reštrukturalizácie, likvidácie alebo inej reorganizácie Klienta, až do doby, kým nedôjde k úplnému splateniu všetkých pohľadávok Banky voči Klientovi.

- (3) Bez ohľadu na vyššie uvedené Klient aj Banka sú oprávnení ukončiť svoj vzájomný zmluvný vzťah (vrátane Rámcovej zmluvy) písomnou dohodou.
- (4) Pokiaľ sa Klient s Bankou nedohodnú inak, zaniká Rámcová zmluva aj dňom zániku Klienta bez právneho nástupcu (vrátane likvidácie, alebo vymazaním osoby z príslušného registra).

XV. Ďalšie ustanovenia

15.1 Platobné karty a iné platobné prostriedky

Platobné karty a iné platobné prostriedky, ako aj podmienky pre ich vydanie Bankou, pravidlá ich používania, zodpovednosť Klienta príp. iných osôb v súvislosti s ich používaním, podmienky zúčtovania nimi vykonaných transakcií, ako aj súvisiace práva a povinnosti Banky a Klienta sú upravené Osobitnými podmienkami, ktoré Banka Zverejňuje a ktoré určujú časť obsahu príslušnej zmluvy medzi Bankou a Klientom alebo osobitnou zmluvou alebo dohodou uzavretou medzi Bankou a Klientom. Právne vzťahy týkajúce sa platobných služieb neupravené v Osobitných podmienkach sa spravujú týmito Podmienkami.

15.2 Miesto plnenia záväzkov

- (1) Klient berie na vedomie, že akýkoľvek platobný záväzok voči Klientovi vo vzťahu k účtu sa spravuje požiadavkami Právnych predpisov krajiny alebo územia, kde je účet vedený a je splatný výlučne zo strany takej priamej alebo nepriamej dcérskej spoločnosti Citigroup Inc., ktorá tento účet vedie, avšak v prípade, ak je účet vedený dcérskou spoločnosťou, ktorá podniká prostredníctvom pobočky, potom sú takéto záväzky splatné výlučne v tejto pobočke, kde je príslušný účet vedený a ktorá je výlučným miestom platenia. Vzhľadom na to všetky záväzky Banky zo záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom sú splatné výlučne obchodnou prevádzkou Banky v Slovenskej republike, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- (2) Platobným miestom na plnenie záväzkov vzniknutých na základe vzťahov medzi Bankou a Klientom sú výlučne priestory Banky na to určené v Slovenskej republike. Banka bude povinná vykonávať platby vo vzťahu k účtom Klienta len v mene, ktorej je účet denominovaný v čase takejto platby, ak príslušné Právne predpisy nevyžadujú inak.

15.3 Zmeny na finančných trhoch a zvýšené náklady

- (1) Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Obchod, z dôvodu zmeny Právnych predpisov, politických, ekonomických alebo iných dôvodov k situácii, na ktorú Banka nemá vplyv a v dôsledku ktorej sa plnenie poskytované Bankou stane podstatne nákladnejšie ako v čase, keď bola príslušná zmluva uzatvorená alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho vôbec nevykonať.
- (2) Ak sa v dôsledku zmeny Právnych predpisov, zmeny ich interpretácie alebo aplikácie súdmi alebo orgánmi bankového dohľadu, vrátane zmeny alebo poruchy na príslušnom trhu (napr. nedostatok likvidity, nemožnosť stanovenia referenčnej sadzby) po uzavretí príslušnej zmluvy o úvere stane pre Banku trvanie úveru alebo výkon jej práv podľa zmluvy o úvere protiprávnym, alebo ak dôjde k zvýšeniu nákladov Banky na financovanie, alebo je ďalšie pokračovanie úverového vzťahu pre Banku protiprávne alebo neehospodárne, môže Banka požadovať primeranú, pre Banku uspokojivú zmenu tohto záväzkového vzťahu, a ak sa takáto zmena nedosiahne do 30 dní od písomnej výzvy Banky, je Klient na ďalšiu písomnú výzvu Banky povinný vrátiť dlžnú sumu s úrokmi v lehote uvedenej vo výzve Banky.
- (3) Pokiaľ v dôsledku skutočností uvedených v predchádzajúcom odseku, po uzavretí príslušnej zmluvy medzi Klientom a Bankou, vzniknú Banke náklady vyplývajúce z uzavretia, prevzatia alebo udržiavania záväzkov zo zmluvy, alebo plnenia jej záväzkov (vrátane záväzku poskytnúť čerpanie úveru), a tým sa Banke zvýšia náklady v súvislosti so zmluvou, potom je Klient povinný na základe písomnej žiadosti Banky s doloženým potvrdením Banky, v ktorom bude uvedený spôsob výpočtu zvýšených nákladov, a ku ktorému budú priložené prípadné dokumenty preukazujúce vznik zvýšených nákladov a ich výšku, zaplatiť Banke do pätnástich (15) Pracovných dní odo dňa doručenia tejto písomnej žiadosti sumu, ktorá nahradí Banke takto zvýšené náklady vzniknuté v súvislosti s príslušnou zmluvou alebo Obchodom.

15.4 Vlastníctvo peňažných prostriedkov

Klient je povinný pri vykonávaní všetkých Obchodov s Bankou v hodnote nad 15.000,- EUR alebo v hodnote nad taký limit, ktorý bude aktuálne stanovený príslušným Právnym predpisom (vrátane hotovostných, bezhotovostných transakcií, transakcií iniciovaných ústne, písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov) používať len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto Bankové obchody vykonávať na svoj vlastný účet. V prípade, ak Klient zamýšľa vykonať Obchod s použitím prostriedkov vo vlastníctve tretej osoby alebo na jej účet, Klient je povinný identifikovať takúto osobu v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o bankách a AML zákona a predložiť Banke písomný súhlas tretej osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Banka má zákonnú povinnosť odmietnuť vykonanie Klientom požadovaného Obchodu v prípade, ak si Klient nesplní vyššie uvedenú povinnosť. Pokiaľ Klient pri jednotlivom Obchode neidentifikuje tretiu osobu ako vlastníka prostriedkov transakcie alebo ako osobu na ktorej účet sa Obchod vykonáva, potom sa má za to, že Klient pri vykonaní takého Obchodu poskytol Banke vyhlásenie o tom, že Obchod vykonáva s prostriedkami vo svojom vlastníctve a na vlastný účet.

15.5 Premlčanie

Klient prijatím týchto Podmienok vyhlasuje Banke, že premlčaciu dobu pre pohľadávky a iné práva Banky zo všetkých zmlúv uzatvorených medzi Klientom a Bankou predlžuje na dobu 10 rokov, od okamihu, keď táto doba začala prvýkrát plynúť.

15.6 Exekučné konanie

- (1) Ak mena vymáhanej pohľadávky, uvedená v príkaze na začatie exekúcie, nie je totožná s menou, v ktorej je vedený zablokovaný účet Klienta, je Banka oprávnená vykonať konverziu zablokovanej sumy na menu, v ktorej je vystavený príkaz na začatie exekúcie, a to príslušným kurzom uvedeným v kurzovom lístku Banky platnom v deň doručenia príkazu na začatie exekúcie.
- (2) Všetky náklady Banky spojené s exekúciou, vrátane nákladov spojených s konverziou znáša v plnom rozsahu Klient.

15.7 Ochrana vkladov a investícií

- (1) Vklady klientov a aj klientsky majetok v zmysle Zákona o cenných papieroch, sú chránené podľa systémov náhrad Írskej republiky. Citibank Europe plc je súčasťou Systému ochrany vkladov (Deposit Guaranty Scheme – DSG) Írskej republiky. Tento Systém ochrany vkladov môže vyplácať náhrady vkladateľom za chránené vklady, ak banka nie je schopná plniť svoje finančné záväzky. Na výplatu zo Systému ochrany vkladov sa vzťahujú osobitné podmienky, týkajúce sa spôsobilosti vkladov a limitov náhrad za chránené vklady. Podrobné informácie o podmienkach náhrady vkladov podľa tohto Systému ochrany vkladov sú uvedené na webovom sídle DSG www.depositguarantee.ie.
- (2) Klient je povinný predložiť Banke všetky listiny a podklady, ktoré sú potrebné, alebo Právnymi predpismi vyžadované pre posúdenie Banky, či vklad Klienta podlieha ochrane podľa príslušných Právnych predpisov. Pokiaľ Klient nepredloží Banke príslušné listiny, vklad Klienta sa považuje za nechránený, pokiaľ z príslušného Právneho predpisu nevyplýva iné.

15.8 Jazyk právnych listín a iných dokumentov

- (1) V prípade, že akákoľvek zmluva medzi Klientom a Bankou je uzatvorená v slovenskom jazyku a ďalšom inom jazyku, rozhodujúca je verzia v slovenskom jazyku, pokiaľ nie je v príslušnej zmluve dohodnuté inak.
- (2) Podmienky sú vyhotovené v slovenskom a prípadne v anglickom jazyku. Rámcová zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku alebo v anglickom jazyku alebo v oboch jazykoch. V prípade rozporu medzi týmito dvoma jazykovými verziami, je rozhodujúca verzia v slovenskom jazyku, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak.
- (3) Banka je oprávnená, podľa vlastného uváženia, požadovať, aby kópie originálneho dokumentu, predloženého Klientom Banke, boli úradne overené. V prípade zahraničných dokumentov, ktoré Klient predloží Banke, má Banka právo požadovať, aby tieto dokumenty boli úradne overené a superlegalizované, prípadne na nich vyznačené alebo k nim pripojená doložka „Apostille“ v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10.1961. Ustanovenie tohto odseku sa vzťahuje aj na písomnosti predkladané Klientom podľa týchto Podmienok.

- (4) Banka je oprávnená požadovať, aby k akémukoľvek dokladu v inom ako slovenskom jazyku predloženom Klientom, bol doložený slovenský preklad s tlmočnickou doložkou.

15.9 Rozhodujúce právo

Tieto Podmienky a zmluvné vzťahy, ktorých sú súčasťou (vrátane akýchkoľvek mimozmluvných záväzkov, ktoré z nich vyplývajú alebo vznikajú v súvislosti s nimi) sa riadia príslušnými platnými Právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodnú inak.

15.10 Medzinárodné dohody a zvyklosti

Obchody medzi Klientom a Bankou a ich vzájomné vzťahy sa riadia medzinárodnými dohodami a zvyklosťami týkajúcimi sa Obchodov do tej miery, v ktorej takéto dohody a zvyklosti neodporujú právnemu poriadku Slovenskej republiky. Pokiaľ sú ustanovenia týchto dohôd či zvyklostí odlišné alebo v rozpore s Podmienkami, potom sú rozhodujúce príslušné ustanovenia Podmienok.

15.11 Riešenie sporov

- (1) Banka a Klient sa budú snažiť o urovanie všetkých právnych sporov, ktoré môžu na základe ich vzťahu vzniknúť, a to rokováním vedeným v dobrom úmysle a pokúsia sa vyhnúť súdnemu sporu.
- (2) Klient týmto v zmysle ustanovení §93 Zákona o platobných službách a §93b Zákona o bankách berie na vedomie, že v súvislosti s poskytovaním Obchodov, ako aj poskytovaním platobných služieb zo strany Banky Klientovi, je podľa slovenských právnych predpisov možné riešiť spory vyplývajúce z poskytovania Obchodov alebo z poskytovania platobných služieb aj v rozhodcovskom konaní alebo spôsobom mimosúdného riešenia sporov, ak sa na takom spôsobe Klient a Banka dohodnú. Klient zároveň berie na vedomie informáciu Banky, že spôsoby rozhodcovského riešenia sporov a iného mimosúdného riešenia sporov upravuje napr. slovenský zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a slovenský zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení.
- (3) Bez ohľadu na znenie predchádzajúcich ustanovení, je Banka podľa vlastného uváženia oprávnená v prípade, že je navrhovateľom, podať návrh na začatie súdneho konania nielen na súde v Slovenskej republike, ale tiež na akomkoľvek súde v zahraničí, ktorý je Klientovi súdom miestne príslušným v rozsahu prípustnom príslušným právom.

15.12 Postúpenie práv, prevzatie záväzkov

Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť, previesť, meniť alebo akokoľvek disponovať s akýmkoľvek zo svojich práv alebo záväzkov, ktoré vznikli na základe vzťahu Klienta s Bankou. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť alebo previesť ktorékoľvek zo svojich práv alebo záväzkov vyplývajúcich zo vzájomného vzťahu medzi Klientom a Bankou na tretiu osobu.

15.13 Oddeliteľnosť ustanovení

- (1) V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok, alebo zmluvy medzi Klientom a Bankou je alebo sa stane protiprávne alebo nevymáhateľné v ľubovoľnej jurisdikcii, neovplyvní to (v najväčšom rozsahu povolenom právnymi predpismi) platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení takýchto dokumentov v danej jurisdikcii, ani platnosť a vymáhateľnosť ustanovení takýchto dokumentov v ktorejkoľvek inej jurisdikcii. Banka a Klient sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- (2) V prípade, že Banka opomenie alebo sa omešká s vykonávaním alebo uplatnením akéhokoľvek práva alebo nároku vyplývajúceho z právneho vzťahu medzi Klientom a Bankou, táto skutočnosť sa nebude považovať za zrieknutie alebo vzdanie sa týchto práv a nárokov Bankou. Práva a nároky Banky, vyplývajúce z právneho vzťahu medzi Klientom a Bankou nevyklúčujú ani neobmedzujú uplatnenie iných práv a nárokov, ktoré Banke vznikli alebo vzniknú z iných právnych úkonov alebo udalostí.

XVI. Záverečné ustanovenia

- (1) Banka je oprávnená tieto Podmienky (ako aj Sadzobník poplatkov a príslušné Osobitné podmienky) meniť a dopĺňať z nasledujúcich dôvodov: (i) keď to vyžaduje zmena právneho prostredia, najmä zmena Právneho predpisu alebo vydanie Právneho predpisu, zmeny ich interpretácie a aplikácie, prípadne rozhodnutia osôb vykonávajúcich dohľad nad Bankou alebo rozhodnutia orgánu dozoru nad ochranou osobných údajov, (ii) keď vznikne potreba zohľadnenia praktickej skúsenosti Banky alebo iných relevantných subjektov na trhu v rámci Európskej únie, (iii) keď bude potrebné zapracovať iné ustanovenia obvyklé na trhu potrebné na ochranu práv Banky, (iv) keď dôjde k zmene nákladov Banky na poskytovanie služieb Klientovi alebo k zmene pomerov na trhu bankových služieb. Klient bude o zmenách Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom informovaný, pričom Banka Zverejňuje aktuálne znenie Podmienok, a to najmenej pätnásť (15) dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Podmienok (resp. prijatím nových všeobecných obchodných podmienok Banky) písomným oznámením doručeným Banke najneskôr do navrhovaného dňa účinnosti týchto zmien Podmienok v zmysle ustanovenia článku XIV odsek 14.1 Podmienok. Ak však Klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou Podmienok a vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje po dni navrhovanej účinnosti týchto zmien v prijímaní Obchodov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa so zmenou Podmienok oboznámil, považuje Banka takéto konanie Klienta za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou Podmienok a tieto zmeny vo vzťahu ku Klientovi nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený.
- (2) Všetky záväzkové vzťahy, ktoré vznikli medzi Klientom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Podmienok, sa riadia týmito Podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Záväzkové vzťahy, ktoré sa riadili Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky účinnými od 1. novembra 2023 alebo skôr, sa odo dňa účinnosti týchto Podmienok riadia výlučne týmito Podmienkami. Za súhlas Klienta s účinnosťou Podmienok považuje Banka aj skutočnosť, ak Klient vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Podmienkami oboznámil.
- (3) Podmienky v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Banky účinné od 1. novembra 2023. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **2. mája 2024**.