

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA k poistnej zmluve
č. 8-891-011948**

**PRE CESTOVNÉ POISTENIE K
PLATOBNÝM KARTÁM VYDAVANÝM**

**Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej
banky**

ČLÁNOK 1: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie k platobným kartám, vydávaným Citibank Europe plc konajúca prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, (ďalej len „poistenie“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy pre toto poistenie, uzatvorenej medzi Citibank Europe plc, konajúca prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky a Poistovňou Colonnade Insurance S.A. konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

1.2. Zmluvné dojednania rozširujú a upravujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok. Kdekoľvek sa v týchto zmluvných dojednaniach dojednáva odchylné znenie od všeobecných poistných podmienok, ide o odchýlku v prospech poisteného, ktorý s týmto odchylným dojednaním súhlasí.

**ČLÁNOK 2: VÝKLAD
POJMOV**

2.1. Článok 2 Všeobecných poistných podmienok sa rozširuje o nasledujúce dojednania.

2.2. Pre účely poistenia sa rozumie:

Karta - je platná platobná karta, vydaná poisťníkom

Cestovné poistenie – ku karte je poistenie, ktoré je možné dojednať pre karty, vydané poisťníkom

Doplnkové poistenie – je rozšírenie Cestovného poistenia, ktoré si držiteľ karty môže dojednať vyplnením a podaním Registračného formulára k doplnkovému poisteniu (ďalej len „formulár“)

2.3. **Branie rukojemníkov** – zadržanie poistených osôb treťou osobou, ktorá sa vyhráza zranením alebo dlhotrvajúcim zadržaním poistenej osoby za účelom donútenia štátu, organizácie alebo osoby vykonať akýkoľvek úkon alebo sa zdržať akéhokoľvek úkonu.

2.4. **Únos dopravného prostriedku** – nezákonné obsadenie alebo neoprávnené prevzatie kontroly nad lietadlom, loďou, vlakom alebo autobusom, ktorými poistená osoba cestuje.

2.5. **Únos osoby** – únos, zmocnenie sa alebo zadržanie jednej alebo viacerých osôb (s výnimkou detí, v prípade, že sa takéhoto činu dopustí ich rodič, osvojiteľ, opatrovník alebo poručník vykonané treťou osobou bez súhlasu poistenej osoby a bez zákonného dôvodu.

ČLÁNOK 3: PREDMET POISTENIA

- 3.1. *Cestovné poistenie* sa dojednáva pre opakované zahraničné cesty nepresahujúce 90 dní a uskutočnené počas platnosti karty. Počet ciest nie je obmedzený.

ČLÁNOK 4: POISTENÉ OSOBY

- 4.1. Poistenou osobou (ďalej len „poistený“) je fyzická osoba, občan Slovenskej republiky alebo cudzí štátny príslušník, ktorý je držiteľom platnej karty, za ktorú poisťník odviezol poisťiteľovi poisťné podľa poisťnej zmluvy.
- 4.2. Toto cestovné poistenie sa vzťahuje aj na tri spolucestujúce osoby držiteľa karty, t.j. na osoby, ktoré cestujú spoločne s držiteľom karty na rovnaké miesto, v rovnakom čase a rovnakým dopravným prostriedkom ako držiteľ karty.

Poistenie pre spolucestujúce osoby je platné iba v prípade, že pred začiatkom danej zahraničnej cesty bolo aktivované úhradou nákladov na cestu prostredníctvom platobnej karty.

Za „Náklady na cestu“ sa považujú náklady priamo súvisiace so zahraničnou cestou poistenej osoby uhradené prostredníctvom poistenej platobnej karty, z ktorej musí zrejme číslo karty, dátum a čas platby/rezervácie a meno spolucestujúcej osoby, a to:

- úhrada leteniek, cestovných lístkov, lodných lístkov a pod., prevedená pred začiatkom cesty na území Slovenskej republiky
- úhrada či rezervácia ubytovania alebo prenájmu automobilu v zahraničí, prevedená pred začiatkom cesty na územie Slovenskej republiky.

V prípade, že spoločne s držiteľom karty cestuje viac ako 3 osoby, vzťahuje sa poistenie na prvé tri spolucestujúce osoby, ktorých náklady na cestu boli hradené poistenou kartou.

ČLÁNOK 5 ÚČINNOSŤ A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie dojednané s územnou platnosťou pre územie Svet platí vo všetkých štátoch sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Doba nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého sa poistenie vzťahuje na poistenú osobu, činí maximálne 90 dní a začína:

- a) okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odchode poistenej osoby do zahraničia alebo
- b) plánovaným časom odletu lietadla zo Slovenskej republiky, najskôr však dňom začiatku poistenia uvedenom v poisťnej zmluve, a končí:
- c) okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri príchode poistenej osoby zo zahraničia alebo
- d) plánovaným časom priletu lietadla do Slovenskej republiky alebo
- e) 24. hodinou stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky,
- f) dňom skončenia platnosti karty, najneskôr však 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako deň konca poistenia, podľa toho, ktorá z týchto okolností nastane skôr.

ČLÁNOK 6: SMŔŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

- 6.1. V prípade, ak poistený utrpí v dobe platnosti poisťného krytia úraz, na ktorého následky do 12 mesiacov od dátumu úrazu zomrie, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poisťné plnenie vo výške dojednanej poisťnej sumy. Poisťné plnenie pre prípad smrti dieťaťa činí 1 660,00 EUR.

ČLÁNOK 7: ÚPLNÁ A TRVALÁ INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU

- 7.1. V prípade, ak poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, na ktorého následky sa stane do 12 mesiacov od dátumu úrazu úplne a trvale invalidný, poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy.
- 7.2. „Úplnou trvalou invaliditou“ sa rozumie stav, ktorý poistenému úplne a trvale bráni vykonávať akékoľvek zamestnanie, alebo zárobkovú činnosť po dobu 12 mesiacov od dátumu úrazu a kedykoľvek v budúcnosti.

ČLÁNOK 8: ČIASŤOČNÁ A TRVALÁ INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU

- 8.1. Kdekoľvek je v tejto poistnej zmluve použitý pojem „strata“, rozumie sa v súvislosti s končatinou alebo orgánom jeho fyzická strata alebo trvalá strata jeho funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku vyjadrená ako stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku nepresiahne 3/60 Schnellovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú a neobnoviteľnú stratu sluchu alebo reči.
- 8.2. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu a pokiaľ poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, ktorý do 12 mesiacov od úrazu zanechá trvalé telesné následky, poisťiteľ vyplatí poistenému čiastku rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu straty podľa Oceňovacej tabuľky čiastočnej trvalej invalidity, vydanéj Poisťovňou Colonnade Insurance S.A. a poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poistné plnenie je možné vyplatiť až po predložení lekárskeho osvedčenia o trvalých telesných následkoch a ustálení následkov úrazu.

- 8.3. Poistné plnenie vychádza z Oceňovacej tabuľky čiastočnej trvalej invalidity, ktorá tvorí súčasť poistnej zmluvy. V prípade, ak sú v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedené rozdielne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu a poistený je preukázateľne ľavák, uvedené percentá platia opačne.
- 8.4. Poistné plnenie v prípade straty, ktorá nie je v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedená, bude vypočítané poisťiteľom, podľa závažnosti straty pri porovnaní s údajmi uvedenými v tabuľke.
- 8.5. Celková čiastka poistného plnenia za viaceré straty, ktoré vznikli v dôsledku jedného úrazu, je daná súčtom častok zodpovedajúcim jednotlivým stratám, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 9: DENNÉ ODŠKODNÉ V PRÍPADE ÚRAZU PRI HOSPITALIZÁCIÍ

- 9.1. „Hospitalizáciou“ sa rozumie prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice na dobu minimálne 24 hodín.
- 9.2. „Hospitalizovaný pacient“ je osoba, ktorá zostáva v nemocnici ako pacient, a ktorá tam zotrvá minimálne jednu noc s nárokom na lôžko a stravu.
- 9.3. „Lekár“ je osoba, ktorá je na základe zákonom predpísaného osvedčenia oprávnená praktizovať medicínu, prípadne chirurgické zákroky, a je inou osobou ako poistený alebo člen najbližšej rodiny poistného.
- 9.4. „Eliminácia obdobia“ – v poistnej zmluve stanovený počet po sebe nasledujúcich dní počnúc prvým dňom, keď bol poistený hospitalizovaný, a za ktoré nevzniká nárok na poistné plnenie.

- 9.5. "Nemocnica" je zdravotnícke zariadenie, ktoré má licenciu prevádzkovať lekársku prax, kde sa prijímajú a liečia pacienti prevažne na lôžku a kde je im poskytovaná starostlivosť v prípade choroby alebo úrazu. Toto zariadenie má vybavenie pre chirurgickú prax a diagnostiku pacientov, má 24 hodinovú službu kvalifikovaných zdravotných sestier a aspoň jedného lekára s atestáciou. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia a ďalej ošetrovateľské, rehabilitačné, rekonvalescentné a geriatrické zariadenia, ako aj liečebne dlhodobochorých, zariadenia určené pre liečbu závislostí, zotavovne, kúpeľné zariadenia a domovy dôchodcov.
- 9.6. Pokiaľ poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, v dôsledku ktorého bude hospitalizovaný v dobe platnosti poistného krytia dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie stanovené v poistnej zmluve za každý deň hospitalizácie, maximálne však za dobu 30 dní.
- 9.7. Poistné plnenie je splatné po ukončení hospitalizácie.

ČLÁNOK 10: ĎALŠIE USTANOVENIA PRE VÝPLATU POISTNÉHO PLNENIA

- 10.1. V prípade súbehu nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu, pre prípad úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu alebo čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu, patrí poistenému iba poistné plnenie zodpovedajúce jednej z týchto troch alternatív:
- a) Ak úraz zapríčini smrť poisteného skôr, ako mu bolo vyplatené plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity, respektíve úplnej a trvalej invalidity, patrí poistenému iba poistné plnenie pre prípad smrti, a to aj v prípade, že poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu je nižšie, ako poistné plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu. Alebo úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu.

- b) V prípade, že poistený už obdržal poistné plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu alebo úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu a potom na následky toho istého úrazu zomrie, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie pre prípad smrti nižšie o už vyplatené plnenie pre prípad trvalej invalidity.
- c) V prípade, ak poistený už obdržal poistné plnenie pre prípad čiastočnej trvalej invalidity následkom úrazu a potom sa stane následkom toho istého úrazu úplne a trvale invalidný, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie pre prípad úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu nižšie o už vyplatené plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity.

10.2. Pokiaľ sú následky úrazu zhoršené z dôvodov predchádzajúceho zdravotného stavu poisteného alebo z dôvodov jeho odmietnutia alebo nedodržania predpísanej liečby, poisťiteľ poskytne poistenému podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba s normálnym zdravotným stavom, pokiaľ by sa poistený liečil podľa predpísanej liečby.

10.3. Ohrozenie poisteného a jeho zmiznutie:

- a) V prípade, ak nebolo telo poisteného nájdené do 12 mesiacov po jeho zmiznutí, nútenom pristání, stroskotaní, predpokladanom utopení, stroskotaní dopravného prostriedku, v ktorom cestoval postihnutý ako pasažier, bude toto považované v rámci všetkých ďalších pojmov a ustanovení poistnej zmluvy, za stratu života poisteného v zmysle poistnej zmluvy.
- b) Pokiaľ sa po vyplatení plnenia zistí, že poistený je stále nažive, musia byť všetky platby poistného plnenia v plnej výške vrátené poisťovateľovi do 30 dní od tohto zistenia.

ČLÁNOK 11: DOPLNKOVÉ CESTOVNÉ POISTENIE

- 11.1. Doplnkové cestovné poistenie si dojednáva držiteľ karty voliteľne ako súčasť k cestovnému poisteniu ktoré bolo aktivované na karte.
- 11.2. Doplnkové cestovné poistenie sa dojednáva vyplnením Registračného formulára k doplnkovému poisteniu (ďalej len „formulár“) a zaplatením poistného. V prípade že nie je dohodnuté inak, tak za zaplatenie poistného sa považuje zaťaženie kartového účtu.
- 11.3. Doplnkové cestovné poistenie je platné iba vtedy, pokiaľ poistník oznámil poistiteľovi jeho dojednanie a pokiaľ bolo uhradené príslušné poistné podľa poistenej zmluvy.
- 11.4. V rámci doplnkového cestovného poistenia je možné dojednať nasledujúce poistenie, pokiaľ je tak uvedené aj v poistnej zmluve:
- a) Poistenie dlhodobého pobytu
- 11.5. Doplnkové cestovné poistenie je možné dojednať súčasne s cestovným poistením od začiatku platnosti karty, prípadne v priebehu platnosti karty.

ČLÁNOK 12: POISTENIE DLHODOBÉHO POBYTU

- 12.1. Ak má držiteľ karty dojednané cestovné poistenie a ak je tak dojednané aj v poistnej zmluve, môže držiteľ karty voliteľne dojednať doplnkové poistenie dlhodobého pobytu u Poistníka, a to osobne alebo poštou.
- 12.2. Doplnkové poistenie dlhodobého pobytu je možné dojednať pre zahraničné cesty držiteľa karty pre cesty presahujúce 90 dní, najviac však na dobu 365 dní odo dňa opustenia Slovenskej republiky.
- 12.3. Poistné sa účtuje za každú osobu a každý začatý mesiac pobytu, najmenej na dobu jedného mesiaca za každého poisteného a hradí sa jednorazovo ku dňu dojednania poistenia dlhodobého pobytu.

- 12.4. Pokiaľ je ku karte na žiadosť držiteľa karty dojednané doplnkové poistenie dlhodobého pobytu, vzťahuje sa poistenie v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve na všetky zahraničné cesty držiteľa karty, uskutočnené v dobe platnosti karty a v dobe platnosti poistenia dlhodobého pobytu, ktoré nepresahujú 365 dní.
- 12.5. Doplnkové poistenie dlhodobého pobytu je možné dojednať iba pre osoby mladšie ako 70 rokov.

ČLÁNOK 13: VÝLUKY Z POISTENIA

- 13.1. Poistenie sa vzťahuje aj na poistné udalosti na výpočtovej technike, hudobných nástrojoch, rádiách, kazetových magnetofónoch a prehrávačoch prenosných kompaktných diskov a ich príslušenstve počas prepravy verejným dopravcom, ak boli tieto veci odbavené ako registrovaná batožina poisteného alebo boli súčasťou takejto batožiny.
- 13.2. Poistenie sa nevťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosť za škody, ani na iné škody vzniknuté následkom:
- a) vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu použitím vojenskej sily, či násilným uchvátením vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu, následkom teroristického činu
- b) užitia, uvoľnenia, či úniku látok, ktoré priamo, či nepriamo spôsobujú nukleárnu reakciu, rádiáciu, či rádioaktívnu kontamináciu
- c) rozšírenia, použitia, či uvoľnenia patogénnych alebo zhubných biologických alebo chemických látok

13.3. Výluky uvedené pod písmenami b) a c) bodu 13.2. sú platné iba vtedy, pokiaľ 50 alebo viac osôb zomrie alebo utrpí závažné telesné poškodenia v priebehu 90 dní od dátumu udalosti, ktorá ich smrť alebo závažné telesné poškodenie spôsobila.

13.4. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dobe, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, drog, alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom.

13.5. Poistenie sa nevzťahuje na preventívne lekárske prehliadky a obdobné úkony a ani na ochorenia, ktorými trpel poistený pred začiatkom cesty.

13.6. Pre účely tohto poistenia sa za „závažné telesné poškodenie“ považuje:

- a) Telesné poškodenie s vysokým rizikom úmrtia
- b) Protrahované a zrejmé fyzické zohavenie
- c) Protrahovaná strata alebo zníženie funkcie telesného orgánu, či časti tela.

ČLÁNOK 14: PRIPOISTENIE

14.1. Únos dopravného prostriedku, únos osoby, branie rukojemníkov

Poistiteľ poskytne poistenej osobe poistné plnenie vo výške 200,00 € za každý celý deň, kedy bola poistená osoba násilne alebo nezákonne zadržovaná v dôsledku únosu dopravného prostriedku, únosu osoby alebo brania rukojemníka, ak takáto skutočnosť nastala počas doby účinnosti poistenia v zahraničí, a to až do výšky limitu poisteného plnenia uvedeného v poistnej zmluve. Poistiteľ však neposkytne poistné plnenia za udalosť ku ktorej dôjde:

1. v dôsledku trestného činu poistníka alebo poistenej osoby, alebo inej osoby, ktorej poistník alebo poistená osoba zverili do úschovy výkupné;
2. v prípade, že bolo poistníkovi v minulosti poisťiteľom zrušené

alebo zamietnuté poistenie pre prípad únosu,

3. v dôsledku únosu dopravného prostriedku, únosu osoby alebo bratia rukojemníka na území krajiny trvalého pobytu poistenej osoby,

v dôsledku únosu osoby, ku ktorému dôjde na území Afganistanu, Alžírsku, Čadu, Čechensku, Kolumbie, Konga, Iraku, Izraela (Západného brehu a pásma Gazy), Pobrežia Slonoviny, Nigérie, Severnej Kórey, Filipín, Saudskej Arábie, Somálska alebo Sudánu, ak nie je v zmluve dojednané inak.