

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poistiteľ“)

Produkt: Cestovné poistenie k platobným kartám pre klientov Citibank Europe plc. pobočka zahraničnej banky

Poistiteľ vyhlasuje, že tento Informačný dokument neobsahuje kompletné informácie poskytované poisťiteľom záujemcovi o poistenie (poistníkovi) pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte. Kompletné informácie sú uvedené v poistnej zmluve, poistných podmienkach a ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

### O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie pomoci najmä zamestnancom poistníka v núdzi počas zahraničných pracovných ciest. Poistníkom môže byť právnická alebo podnikajúca fyzická osoba.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a príslušných asistenčných služieb,
- ✓ poistenie úrazu a príslušných asistenčných služieb,
- ✓ poistenie batožiny a príslušných asistenčných služieb,
- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu a príslušných asistenčných služieb;
- ✓ poistenie únosu dopravného prostriedku, únos osoby, branie rukojemníkov,
- ✓ denné odškodné za pobyt v nemocnici následkom úrazu..



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného
- ✗ Škody priamo alebo nepriamo spôsobené chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami
- ✗ Škody priamo alebo nepriamo spôsobené manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

V prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí sa poistenie nevzťahuje na náklady, ktoré vznikli v súvislosti s:

- ! užitím alkoholu, drog a omamných látok,
- ! vedomým zneužitím liekov,
- ! psychickými poruchami,
- ! komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 6. mesiaci tehotenstva (vrátane pôrodu)
- ! úrazom, ktorý utrpel poistený pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,

V prípade poistenia úrazu je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 % ak:

- ! k úrazu došlo v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných alebo toxických látok,
- ! poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára a toto konanie malo negatívny vplyv na následky úrazu.

V prípade poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie nevzťahuje na škodu:

- ! spôsobenú prevádzkou motorových a prípojných vozidiel,
- ! spôsobenú na cudzej hnutelnej veci, ktorú má poistený požičanú, užíva ju alebo ju má u seba,
- ! vzniknutú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi v pracovno-právnych vzťahoch,
- ! vzniknutú v súvislosti s poskytnutím odbornej služby, podnikateľskou alebo zárobkovou činnosťou poisteného.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



## Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
- dbať, aby škodová udalosť nenastala a neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu poistného nebezpečenstva (možná príčina vzniku škody), ktoré sú Vám uložené právnymi predpismi, alebo ktoré sú Vám ustanovené poistnou zmluvou.

Povinnosti v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie:

- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti vznik škodovej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu je následkov, predložiť potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala,
- na požiadanie poisťiteľa podrobiť sa vyšetreniu lekárom určeným poisťiteľom alebo súhlasiť s tým, aby Váš ošetrojúci lekár poskytol údaje o Vašom zdravotnom stave lekárovi určenom poisťiteľom,
- oznámiť poisťiteľovi, že ste uzavrel poistenie liečebných nákladov aj u iného poisťiteľa, uviesť jeho názov a adresu a výšku dojednanej poistnej sumy,
- odmietnuť uzavretie súdneho zmiernu, ktorým by vznikol záväzok poisťiteľa plniť poškodenému viac, ako by mu bol plnil, keby poistený takýto zmiernu neuzavrel.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak nie je dohodnuté inak, v prípade poistenia dojednaného na:

- dobu určitú, jednorazové poistné za celú dobu trvania poistenia platíte najneskôr v deň začiatku poistenia.
- dobu neurčitú, bežné poistné platíme v mesačných, štvrtročných, polročných alebo ročných poistných obdobiach.

Výška jednorazového poistného alebo bežného poistného za poistné obdobie (prípadne ich splátok), s termínmi splatnosti a údajmi o spôsobe platby, je uvedená v poistnej zmluve



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie dojednané na:

- dobu určitú, začína a končí dňom uvedeným v poistnej zmluve,
- dobu neurčitú, začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom zániku poistenia v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu upravujúceho poistenie (Občiansky zákonník).

Krytie poisteného počas konkrétnej zahraničnej cesty začína okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri odchode poisteného do zahraničia alebo plánovaným časom odletu lietadla zo Slovenskej republiky a končí okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri príchode poisteného zo zahraničia alebo plánovaným časom priletu lietadla do Slovenskej republiky, resp. 24. hodinou stredoeurópskeho času 90. dňa pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžeme vypovedať:

- výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; Poistenie zanikne uplynutím osemdňovej výpovednej lehoty, ktorá sa počíta odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; Výpoveď musí byť doručená poisťiteľovi najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia;
- zaslaním výpovede poisťníkovi najmenej 30 dní pred plánovaným ukončením poistenia.