

Slovenská republika

MIESTNE PODMIENKY

Citibank Europe plc so sídlom na 1 North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaná na Úrade pre registráciu spoločností pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1662/B (ďalej len „**Citibank**“).

1. Všeobecné podmienky vedenia účtov

1.1 Tieto Miestne podmienky vedenia Účtov v Slovenskej republike (ďalej len „**Miestne podmienky**“) dopĺňajú a/alebo menia Všeobecné podmienky vedenia účtov Citibank (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) a Podmienky ochrany dôvernosti údajov Citibank (ďalej len „**DPC**“) a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.

1.2 Pojmy použité a nedefinované v týchto Miestnych podmienkach majú význam, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach alebo v DPC.

2. Započítanie

2.1 Citibank je oprávnená započítať akékoľvek peňažné prostriedky (splátne i nesplátne) vedené na ktoromkoľvek Účte proti akémukoľvek záväzku Klienta voči Citibank bez ohľadu na miesto platenia alebo menu týchto peňažných prostriedkov, resp. záväzkov. Peňažné prostriedky a záväzky denominované v zahraničnej mene budú započítané s použitím výmenného kurzu pre nákup príslušnej zahraničnej meny, ktorý je uvedený v kurzovom lístku zverejnenom Citibank platnom k dátumu započítania.

2.2 Akékoľvek ustanovenia slovenského Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení), ktoré sú v rozpore s ustanoveniami uvedenými v odseku 2.1 vyššie sa nebudú aplikovať v rozsahu takéhoto rozporu.

3. Miesto plnenia

Bez obmedzenia odseku 8.3 Všeobecných podmienok v súvislosti s rozhodným právom k Účtu, miestom úhrady záväzkov týkajúcich sa Účtov a obchodných vzťahov medzi Citibank a Klientom v Slovenskej republike sú obchodné priestory Citibank v Slovenskej republike.

4. Používanie Účtu a finančných prostriedkov na Účte

Klient je povinný pri vykonávaní všetkých obchodov so Citibank používať len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a vykonávať bankové obchody na svoj vlastný účet. V prípade, ak Klient zamýšľa vykonať obchod s použitím prostriedkov vo vlastníctve tretej osoby alebo na jej účet, Klient je povinný identifikovať takúto osobu voči Citibank v súlade s príslušnými právnymi predpismi a predložiť Citibank písomný súhlas tretej osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Pokiaľ Klient nepredloží Citibank požadované informácie v súvislosti s obchodom, pri ktorom sa majú použiť prostriedky tretej osoby alebo sa má taký obchod vykonať na účet tretej osoby, potom sa má za to, že Klient pri vykonaní takého obchodu poskytol Citibank vyhlásenie o tom, že obchod vykonáva s prostriedkami vo svojom vlastníctve a na vlastný účet.

5. Úroky a poplatky

5.1 Citibank je oprávnená účtovať a Klient je povinný platiť všetky poplatky za Účty a Služby a úroky z kontokorentných úverov a iné sumy dlžné v prospech Citibank (vrátane úrokov z omeškania). Citibank oznámi Klientovi výšku poplatkov a referenčnú sadzbu a maržu použitú pri výpočte kreditných a debetných úrokov a úrokov z omeškania v Sadzobníku poplatkov (ako je definovaný v článku 5.4

nižšie). Citibank môže zmeniť takéto poplatky a referenčnú sadzbu a maržu za predpokladu oznámenia pätnásť (15) dní vopred (avšak s prihliadnutím na príslušnú zákonnú povinnosť upravujúcu inú lehotu pre oznámenie vopred) zverejnením zmeneného Sadzobníka poplatkov v súlade s odsekom 5.4.

- 5.2** Klient je taktiež povinný uhrádzať akékoľvek sumy, na ktorých inkaso je Citibank povinná v mene ktoréhokoľvek štátneho orgánu vrátane, ale nie výlučne akýchkoľvek daní splatných v súvislosti s Účtami, Službami a naakumulovanými úrokmi.
- 5.3** Ak nie je písomne dohodnuté inak, Citibank môže debetovať Účty o poplatky, úroky alebo iné sumy splatné v prospech Citibank.
- 5.4** Podrobnosti o akýchkoľvek relevantných úrokových sadzbách (vrátane sadzieb debetných a kreditných úrokov a úrokov z omeškania) a iných poplatkoch (vrátane akýchkoľvek poplatkov aplikujúcich sa na nepovolený debetný zostatok na Účtoch) budú zverejnené na webovom sídle Citibank, budú dostupné v obchodných priestoroch Citibank v Slovenskej republike alebo môžu byť inak priebežne dohodnuté s Klientom (ďalej len "Sadzobník poplatkov").
- 5.5** Ak je Klient v omeškaní s platením akéhokoľvek peňažného záväzku, je Citibank popri plnení záväzku oprávnená požadovať od Klienta aj úroky z omeškania v sadzbe uvedenej v Sadzobníku poplatkov z dlžnej sumy, počnúc dňom splatnosti dlžnej sumy, s ktorou je v omeškaní, a to aj vtedy, ak takéto úroky z omeškania neboli vyúčtované Citibank na príslušných výpisoch z účtu. V prípade, že Citibank opomenie alebo sa omešká s vyúčtovaním úrokov z omeškania, táto skutočnosť sa nebude považovať za zrieknutie alebo vzdanie sa práva na úroky z omeškania zo strany Citibank.
- 5.6** V intervaloch určených Citibank, avšak v každom prípade najmenej raz ročne Citibank:
- 5.6.1 pripíše na Účet všetky úroky, na ktoré má Klient právo, ak je na príslušnom Účte kreditný zostatok, alebo
 - 5.6.2 odpíše z Účtu všetky úroky, na ktoré má Citibank právo, ak je na príslušnom Účte debetný zostatok.

6. Výpisy z účtov

- 6.1** Klient bude môcť získať informáciu týkajúcu sa platobných operácií na Účtoch v elektronickej forme s použitím systému elektronického bankovníctva Citibank (ďalej len „Systém elektronického bankovníctva“) a okrem takéhoto prístupu Citibank poskytne Klientovi (ak nebude dohodnuté inak) výpisy z účtu v papierovej forme najmenej raz za rok. Vo výpisoch z účtu Citibank budú uvedené všetky kreditné a debetné transakcie na Účte a celkový zostatok na Účte.
- 6.2** Citibank má právo kedykoľvek odpísaním z účtu alebo pripísaním na účet opraviť všetky chyby spôsobené Citibank, ktoré majú vplyv na zostatok na Účte. Citibank každú takúto opravu oznámi Klientovi.

7. Osobitné ustanovenia pre elektronické bankovníctvo

Tento článok 7 Miestnych podmienok sa použije len vtedy, ak Klient využíva Systém elektronického bankovníctva, na základe ktorého dochádza k priamemu „on-line“ elektronickému styku medzi Citibank a Klientom. Ďalšie podmienky používania Systému elektronického bankovníctva (napr. podmienky používania mobilného prístupu do CitiDirect-u) Citibank zverejní na svojom webovom sídle alebo v prevádzkových priestoroch v Slovenskej Republike.

7.1 Služby elektronického bankovníctva

- 7.1.1 Citibank môže umožniť Klientovi využívanie nasledovných elektronických bankových služieb, poskytovaných prostredníctvom Systému elektronického bankovníctva:
- a) priamy (on-line) prístup k informáciám o určených Účtoch Klienta,
 - b) prístup k dátovým súborom obsahujúcim informácie o určených Účtoch Klienta,
 - c) udeľovanie pokynov Citibank elektronickou cestou (vrátane posielania platobných príkazov),
 - d) automatizované doručovanie súborov a reportov s informáciami o určených Účtoch Klienta,
 - e) zasielanie určených informácií na elektronickú (e-mailovú) adresu alebo na mobilný telefón vo forme SMS (tzv. notifikácia udalostí), alebo
 - f) inú elektronickú Elektronickú službu na poskytnutie ktorej Klientovi sa Citibank zaviazá (ďalej jednotlivo „Elektronická služba“ alebo spoločne „Elektronické služby“).
- 7.1.2 V prípade, ak Klient využíva Elektronickú službu, ktorá využíva prenos informácií cez globálnu komunikačnú sieť (internet), podpisom príslušného formulára zverejneného Citibank, na

základe ktorého k zvolienu tejto Elektronickej služby dôjde, Klient súhlasí s poskytovaním Služieb prostredníctvom internetu.

- 7.1.3 V prípade, ak si Klient zvolí Elektronickú službu s názvom „automatizované doručovanie súborov a reportov“, na základe ktorej si bude žiadať zasielať určené informácie na vopred určenú elektronickú (e-mailovú) adresu, potom Citibank sprístupní takú Elektronickú službu za podmienky, že Klient oznámi Citibank tzv. zabezpečenú e-mailovú adresu, na ktorú majú byť informácie zasielané a importuje do Systému verejnú časť osobného digitálneho certifikátu. „Osobný digitálny certifikát“ je certifikát, vydaný na to oprávnenou treťou stranou, ktorý umožňuje digitálne podpísať a zakódovať elektronickú (e-mailovú) správu, čím zamedzí jej zneužitiu neoprávnenými osobami. Klient si zabezpečí osobný digitálny certifikát u oprávneného poskytovateľa na vlastné náklady. Citibank nezodpovedá za akékoľvek nedostatky kompatibility osobného digitálneho certifikátu so Systémom elektronického bankovníctva.
- 7.1.4 Klient bude oprávnený využívať Systém elektronického bankovníctva a Elektronické služby v súlade s podmienkami návodov na použitie alebo užívateľských príručiek týkajúcich sa Systému elektronického bankovníctva a príslušných Elektronických služieb priebežne zverejňovaných zo strany Citibank.

7.2 Užívateľské profily

- 7.2.1 Klient zodpovedá za výber a rozsah prístupových práv osôb, ktoré budú Klientom splnomocnené k prístupu a používaniu Systému elektronického bankovníctva v súlade s procesom uvedeným v príslušných návodoch na použitie alebo užívateľských príručkách (ďalej len „Užívateľia“) a osôb, ktoré Klient splnomocní na vytváranie nových profilov Užívateľov a na zmenu nastavení existujúcich profilov Užívateľov (funkcia administrovania) (ďalej len „Administrátori“) a nastavenia Užívateľských a Administrátorských profilov zo strany Citibank.
- 7.2.2 Klient bude oznamovať Citibank všetkých nových Užívateľov na formulári vyhotovenom Citibank. Klient bude informovať Citibank o identifikačných údajoch osoby, ktorej užívateľský profil bude vytvorený a zároveň poskytne Citibank súčinnosť potrebnú na overenie identifikácie takejto osoby. Klient sa zaväzuje poskytnúť takéto informácie v primeranej lehote pred vytvorením príslušného užívateľského profilu tak, aby Citibank mohla riadne overiť takéto informácie. Klient súhlasí a berie na vedomie, že noví Užívateľia nebudú schopní schváliť obchody, ak nebudú splnené požiadavky tohto odseku 7.2.2.
- 7.2.3 Klient zodpovedá v plnom rozsahu za konanie každého Užívateľa a Administrátora priamo alebo nepriamo súvisiace so Systémom elektronického bankovníctva. Rovnako Klient zodpovedá v plnom rozsahu za udelenie užívateľských práv a nastavenie užívateľských profilov pre ďalších Užívateľov a za rozsah týchto oprávnení (napr. oprávnenie konať samostatne, spoločne alebo s určitými obmedzeniami). V prípade, ak si Klient želá zmeniť osobu Administrátora, je povinný požiadať o to Citibank na formulári vyhotovenom Citibank.
- 7.2.4 Klient súhlasí a berie na vedomie, že všetky užívateľské profily, vrátane príslušných hesiel, budú v správe Administrátorov, a že Klient je plne zodpovedný za konanie každého Administrátora. Klient sa zaväzuje vyvinúť a dodržiavať vnútorné postupy týkajúce sa bezpečnosti používania hesiel a ich bezpečného uchovávanía.

8. Zachovanie dôvernosti informácií a Spracúvanie Osobných údajov

- 8.1 Bez obmedzenia práv Citibank v zmysle článku 9 Všeobecných podmienok vedenia účtov Citibank môže Citibank udeliť prístup alebo poskytnúť informácie týkajúce sa Klienta tretej osobe v prípadoch, kedy má Citibank povolené alebo je povinná poskytnúť takéto informácie v zmysle platných zákonov, príkazu súdu alebo rozhodnutia alebo žiadosti príslušného regulačného orgánu bez potreby získania ďalšieho súhlasu od Klienta (ak to nie je výslovne požadované platnými zákonmi). Informácie, ktoré môže Citibank poskytnúť alebo sprístupniť ako je popísané vyššie a v článku 9 Všeobecných podmienok vedenia účtov Citibank zahŕňajú najmä, ale nie výlučne:

- a) určité informácie týkajúce sa finančnej situácie Klienta vrátane informácií týkajúcich sa obchodu zabezpečeného pre Klienta zo strany Citibank,
- b) akékoľvek informácie, ktoré môže Citibank získať o dlhoch Klienta a akýchkoľvek zabezpečeniach poskytnutých v súvislosti s takýmito dlhmi,
- c) akékoľvek informácie týkajúce sa úhrady záväzkov Klientom, ktoré vyplývajú z akéhokoľvek obchodu zabezpečeného pre Klienta zo strany Citibank,
- d) akékoľvek informácie tvoriace bankové tajomstvo vrátane informácií týkajúcich sa bonity alebo dôveryhodnosti Klienta pokiaľ ide o uhrádzanie jeho záväzkov, vrátane informácií získaných Citibank

© 2012 Citibank, N.A. Všetky práva vyhradené. Dizajn Citi a Arc je registrovanou servisnou značkou Citigroup Inc.

v priebehu rokovani vedúcich uzavretiu akéhokoľvek obchodu v rozsahu definovanom slovenským zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách (v znení neskorších predpisov), vrátane informácie, ktorá má povahu obchodného tajomstva.

8.2 Bez obmedzenia práv Citibank podľa DPC, sa Citibank a Klient dohodli, že:

- 8.2.1 článok 10.2 DPC znie nasledovne: „10.2 V rozsahu, v akom je Klient Dotknutou osobou vo vzťahu k Osobným údajom Klienta spracúvaným zo strany Citibank dáva Klient súhlas Citibank so Spracúvaním všetkých takýchto Osobných údajov Klienta, ako je popísané vyššie. V rozsahu, v akom Citibank spracúva Osobné údaje Klienta o iných Dotknutých osobách (napr. o zamestnancoch Klienta), Klient ručí, že oznámil a získal súhlas od takýchto Dotknutých osôb v súvislosti so Spracúvaním zo strany Citibank všetkých Osobných údajov, ako je popísané vyššie, a že takýto súhlas bol poskytnutý týmito Dotknutými osobami na dobu primerane potrebnú na realizáciu príslušných Povolených účelov. Strany potvrdzujú a súhlasia, že vyššie uvedený súhlas nemusí byť potrebný, ak je Spracúvanie potrebné pre plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy s Dotknutou osobou alebo ak je to uložené zo zákona alebo (pre Klientov okrem tých, ktorí sa nachádzajú v Rakúsku, Českej republike alebo Slovenskej republike) na prenos informácií týkajúcich sa osôb, okrem žijúcich fyzických osôb, príjemcov v tretích krajinách.“
- 8.2.2 v nadväznosti na Klientov súhlas a záväzok podľa ustanovenia článku 10.2 DPC, Klient súhlasí (a vyhlasuje, že oboznámil a získal súhlas of takých Dotknutých osôb) s cezhraničným prenosom rodného čísla (ak je to v jednotlivom prípade aplikovateľné) Klienta alebo Dotknutej osoby a to aj do tretích krajín, ktoré sú v zmysle príslušných právnych predpisov EU považované za krajiny nezaručujúce primeranú ochranu osobných údajov.
- 8.2.3 v nadväznosti na práva Dotknutej osoby v zmysle ustanovenia článku 10.4 DPC, Klient vyhlasuje, že je oboznámený s právami dotknutej osoby dotknutej osoby podľa ustanovení §28 Slovenského zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Slovenský Zákon o ochrane osobných údajov“) v zmysle ktorých má Dotknutá osoba právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa 1. vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, 2. vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, 3. vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie, 4. vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, 5. vyžadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, 6. vyžadovať likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, 7. vyžadovať likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, 8. vyžadovať blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, 9. namietat voči spracúvaniu, využívaniu alebo poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 8.2.4 článok 10.6 DPC znie nasledovne: „10.6 Klienti so sídlom v Bulharsku, v Českej republike, Maďarsku, Taliansku, Španielsku a v Slovenskej republike môžu získať ďalšie informácie o subjektoch citovaných v článku Chyba: Zdroj odkazu nenájdený na požiadanie od príslušného account manažéra Klienta.“
- 8.2.5 v nadväznosti na ustanovenia článku 10.6 DPC, Citibank môže zverejniť na svojom webovom sídle ďalšie informácie týkajúce sa Spracúvania Osobných údajov ako aj aktuálny zoznam tretích osôb (prevádzkovatelia a sprostredkovatelia), ktorým sprístupní Osobné údaje Klienta. Klient súhlasí s tým, že v prípade poverenia sprostredkovateľa Spracúvaním Osobných údajov až po ich získaní, je oznamovacia povinnosť zo strany Citibank považovaná za splnenú aj zverejnením údajov o sprostredkovateľovi na uvedenom webovom sídle.
- 8.2.6 v nadväznosti na ustanovenia článku 9 DPC, Klient súhlasí a berie na vedomie, že súhlas sa udeľuje na dobu najmenej piatich (5) rokov od skončenia príslušného zmluvného vzťahu (alebo od skončenia rokovania o príslušnom obchode ak k jeho uzavretiu nedošlo) s Klientom a dobu, počas ktorej je Citibank povinná podľa príslušných právnych predpisov príslušné dokumenty (obsahujúce Osobné údaje) archivovať.
- 8.2.7 Citibank môže zverejniť ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovené § 15 Slovenského Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj podmienky ochrany osobných údajov na internete.

9. Vyššia moc, zodpovednosť Citibank

- 9.1 Citibank nezodpovedá za škody alebo iné dôsledky spôsobené falšovaním alebo nesprávnym vyplnením prevodných príkazov, pokynov alebo iných dokladov, alebo predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín, ktoré Citibank nemohla rozpoznať ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.
- 9.2 Citibank nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú zneužitím podpisových vzorov oprávnených osôb alebo iných kontrolných prostriedkov používaných Citibank a Klientom na overenie identity osôb konajúcich za Klienta, s výnimkou ak k takému zneužitiu dôjde v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti na strane Citibank.
- 9.3 Klient súhlasí a berie na vedomie, že používanie internetových komunikácií, vrátane, ale nie výlučne Elektronických služieb nemusí byť bezpečné a používanie internetu pre prenos dát alebo elektronický prístup k obchodom môžu byť ovplyvnené poruchou alebo prerušením prevádzky takejto siete, zdržaním pri prenose, počítačovým vírusom alebo neoprávneným napadnutím treťou osobou (vrátane zneužitia užívateľského mena alebo prístupového hesla s cieľom získať prístup k relevantnému systému). Vyššie uvedené môže mať za následok okrem iných stratu, pozmenenie alebo zneužitie dát. Klient súhlasí, že Citibank nezodpovedá za akékoľvek škody alebo straty priamo alebo nepriamo vzniknuté v súvislosti s použitím internetu Klientom pre prenos dát alebo prístup k obchodom, s výnimkou prípadov, keď k takejto škode došlo z dôvodu porušenia povinnosti zo strany Citibank.

10. Ochrana vkladov

Vklady klientov môžu byť chránené podľa systému ochrany vkladov Írskej republiky, ktorý je v súlade s ustanoveniami Smernice Európskeho parlamentu a Rady 94/19/ES z 30. mája 1994 o systémoch ochrany vkladov v znení Smernice 2009/14/ES. Podrobné informácie o systémoch ochrany vkladov budú sprístupnené zo strany Citibank Klientovi na internetovej stránke Citibank a v jej obchodných priestoroch v Slovenskej republike.

11. Poskytovanie platobných služieb

11.1 Všeobecné ustanovenia o platobných službách

- 11.1.1 Článok 11 týchto Miestnych podmienok bude aplikovateľný v prípade, kedy Citibank poskytuje v Slovenskej republike platobné služby ako sú definované v Smernici o platobných službách a Zákone o platobných službách (zákon č. 492/2009 Z.z. v platnom znení); pojem "**platobný prostriedok**" zahŕňa akýkoľvek personalizovaný prostriedok alebo súbor postupov aplikovaných Klientom za účelom iniciovania pokynu alebo inej Komunikácie.
- 11.1.2 Citibank poskytuje platobné služby podľa Zákona o platobných službách v rozsahu stanovenom v príslušných dokumentoch, vrátane, ale nie výlučne, v týchto Miestnych podmienkach, vo Všeobecných podmienkach, v zmluve o vedení účtu, v Sadzobníkoch poplatkov, v zmluvách o službách a iných súvisiacich dokumentoch, na ktoré vyššie uvedené dokumenty odkazujú a akýchkoľvek osobitných alebo dodatočných podmienkach vzťahujúcich sa na Klienta, ktoré zahŕňajú poskytovanie platobných služieb, a ktoré sú dohodnuté s Klientom písomne alebo sprístupnené Citibank Klientovi na webovom sídle Citibank a v jej obchodných priestoroch v Slovenskej republike alebo inak priebežne oznamované Klientovi (najmä v „Informáciách o podmienkach poskytovania platobných služieb Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky“). Takéto dokumenty spoločne tvoria "rámcovú zmluvu" pre účely Zákona o platobných službách (ďalej len „**Rámcová zmluva**“).
- 11.1.3 V prípadoch, kedy Citibank poskytuje platobné služby Klientovi, Klient súhlasí, že nie je "spotrebiteľom" pre účely Smernice o platobných službách a Zákona o platobných službách, a že všetky ustanovenia príslušného zákona alebo nariadenia vzťahujúceho sa na platobné služby, ktoré sa vzťahujú na spotrebiteľov sú vylúčené v maximálnom povolenom rozsahu. Citibank nebude zodpovedať Klientovi za nesplnenie informačných povinností týkajúcich sa spotrebiteľov v zmysle ustanovení Zákona o platobných službách. Zákon o platobných službách definuje "spotrebiteľov" pre účely poskytovania platobných služieb ako fyzické osoby, ktoré uzatvárajú a plnia dohody zahŕňajúce poskytovanie platobných služieb pre účely iné než výkon podnikania alebo povolania.
- 11.1.4 Ak nie je s Klientom písomne dohodnuté inak (vrátane Rámcovej zmluvy), Klient je oprávnený požiadať Citibank, aby vykonala nápravné opatrenia v súvislosti s platobnou operáciou do

šiestich (6) mesiacov od dátumu úhrady príslušnej platobnej operácie.

11.2 Zodpovednosť za poskytovanie platobných služieb

- 11.2.1 Ak nie je uvedené inak, Klient bude znášať všetky straty týkajúce sa neoprávnených platobných operácií realizovaných v dôsledku použitia strateného alebo ukradnutého platobného prostriedku alebo zneužitia platobného prostriedku neoprávnenou osobou, ak sú spôsobené úmyselným konaním Klienta, nedbanlivosťou Klienta, hrubou nedbanlivosťou Klienta alebo podvodným konaním pri ochrane platobných prostriedkov, ako je písomne dohodnuté so Citibank (vrátane Rámcovej zmluvy).
- 11.2.2 "Hrubou nedbanlivosťou" Klienta sa rozumie najmä, ale nie výlučne akékoľvek porušenie povinnosti Klienta týkajúcej sa zaobchádzania s platobnými prostriedkami, ktorá je dohodnutá písomne so Citibank (vrátane Rámcovej zmluvy), poskytnutie bezpečnostných kódov alebo akýchkoľvek iných personalizovaných bezpečnostných vlastností (ďalej spoločne ako "**Bezpečnostný kód**") osobe inej, než je oprávnená osoba, uchovávanie alebo umiestnenie Bezpečnostného kódu spolu s platobným prostriedkom alebo na miesto, ku ktorému majú prístup tretie osoby alebo použitie Bezpečnostného kódu alebo úhrada platobnými prostriedkami na necertifikovaných internetových stránkach.

11.3 Pokyny a prevodné príkazy

- 11.3.1 Pri zadávaní prevodných príkazov bude Klient dodržiavať formu a obsah papierových a/alebo elektronických prevodných príkazov predpísaných Citibank.
- 11.3.2 Platobná operácia sa bude považovať za autorizovanú (i) po doručení Citibank písomného prevodného príkazu (vrátane prevodného príkazu zaslaného faxom), ktorý je podpísaný Klientom a podpis na prevodnom príkaze sa zhoduje s podpisovým vzorom Klienta vedeným v Citibank dohodnutým spôsobom; (ii) pri prevodnom príkaze zadanom prostredníctvom Systému elektronického bankovníctva momentom, kedy bude identita Klienta overená v súlade s príslušnými Postupmi; alebo (iii) pri platobnej operácii prostredníctvom informačného systému SWIFT momentom kedy bude identita Klienta overená v súlade s príslušnými Postupmi.
- 11.3.3 Citibank môže zraziť svoje poplatky z prevádzanej sumy platobnej operácie pred jej pripísaním na Účet Klienta.
- 11.3.4 Pokiaľ ide o platbu do krajín EHP v EUR alebo v menách členských krajín EHP, poplatková inštrukcia "SHA" bude povinná (t.j. Klient bude uhrádzať poplatok účtovaný Citibank a príjemca bude uhrádzať poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb príjemcu); pokiaľ ide o platby, ktoré zahŕňajú konverziu finančných prostriedkov, môžu sa aplikovať aj poplatky "OUR" (t.j. Klient ako platiteľ bude znášať poplatky účtované tak platiteľovi, ako aj príjemcovi), ak Citibank neurčí inak.
- 11.3.5 Pokiaľ ide o cezhraničné platby, ktoré neobsahujú správnu alebo úplnú identifikáciu príjemcu alebo bankový účet príjemcu vo formáte IBAN, Citibank alebo banka príjemcu si môže účtovať dodatočné poplatky (tzv. (Non-STP) a takéto poplatky sa budú účtovať na Účet Klienta ako platiteľa. Klient berie na vedomie a súhlasí, aby Citibank takéto poplatky účtovala na vrub jeho Účtu.
- 11.3.6 Klient oznámi Citibank všetky neautorizované obchody písomne alebo akýmikoľvek inými prostriedkami dohodnutými medzi Klientom a Citibank. Klient bude zodpovedať za všetky straty spojené s autorizovaným obchodom, ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak medzi Citibank a Klientom.
- 11.3.7 Pokiaľ príslušné právne predpisy týkajúce sa SEPA inkasa nestanovujú inak, všetky Účty Klienta budú otvorené voči SEPA inkasám, tzn. že Citibank zrealizuje všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso. V prípade požiadavky Klienta bude Citibank blokovať Účet Klienta voči SEPA inkasám, na základe čoho Citibank zamietne všetky prijaté príkazy na SEPA inkaso. Klient môže kedykoľvek požiadať o zmenu ochrany účtu v zmysle vyššie uvedeného, pričom zmena sa stane účinnou nasledujúci pracovný deň po prijatí žiadosti o zmenu.
- 11.3.8 Platobnú službu SEPA inkasa poskytne Citibank Klientovi ako príjemcovi iba v prípade, ak sa na tom Klient a Citibank písomne vopred dohodnú, pričom táto dohoda bude obsahovať aj podmienky poskytovania tejto služby zo strany Citibank.
- 11.3.9 Ak tieto Miestne podmienky alebo príslušné zákony a nariadenia neustanovujú inak, Klient bude oprávnený vziať späť alebo zmeniť akýkoľvek pokyn (okrem prevodného príkazu) daný Citibank až do momentu, kým o tom nie je informovaná osoba, v prospech ktorej má Citibank

© 2012 Citibank, N.A. Všetky práva vyhradené. Dizajn Citi a Arc je registrovanou servisnou značkou Citigroup Inc.

Miestne podmienky – Slovenská republika v 2.0 (20. mája 2014) slovensky

realizovať pokyn alebo až do momentu, kedy sú finančné prostriedky odpočítané z Účtu, podľa toho, čo nastane skôr. Klient nebude zodpovedať za všetky poplatky vzniknuté späťvzatím alebo zmenou pokynu. Citibank nebude zodpovedať za žiadne straty vzniknuté Klientovi v dôsledku späťvzatia alebo zmeny pokynu Klienta. Klient môže vziať späť prevodný príkaz do konca pracovného dňa predchádzajúceho dohodnutému dňu vykonania takéhoto prevodného príkazu.

11.3.10 Uzavierky, týkajúce sa doručenia a vykonania prevodných príkazov budú sprístupnené Klientovi na webovom sídle Citibank, v obchodných priestoroch Citibank v Slovenskej republike alebo môžu byť inak priebežne oznámené Klientovi.

11.3.11 Citibank si vyhradzuje právo blokovať akékoľvek platobné prostriedky: (i) z objektívne oprávnených dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku alebo pre podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia šeku alebo platobného prostriedku vrátane dôvodov uvedených v paragrafe 28 odsek 2 Zákona o platobných službách (ktorý sa týka otázok bezpečnosti, prevencie pred podvodmi a zníženia bonity Klienta); alebo (ii) ak Citibank má za to, že sa výrazne zvýšilo riziko, že Klient (alebo držiteľ platobného prostriedku) nebude schopný uhradiť akýkoľvek záväzok Citibank, ktorý môže byť čerpaný s použitím platobného prostriedku.

11.3.12 S prihladnutím na ďalšie ustanovenia tohto odseku Citibank oznámi Klientovi pred zablokovaním platobného prostriedku alebo, ak to nie je možné, čo najskôr po zablokovaní platobného prostriedku alebo šeku, že k takejto skutočnosti došlo, pričom oznámenie bude taktiež obsahovať dôvody rozhodnutia Citibank. Citibank nie je povinná informovať Klienta o platobnom prostriedku, ktorý bude zablokovaný (alebo poskytnúť dôvody), ak by oznámenie mohlo ohroziť účel zablokovania alebo ak by také konanie bolo v rozpore s príslušnými zákonmi. Ak dôvody, pre ktoré bol platobný prostriedok zablokovaný prestanú existovať, Citibank sprevádzkuje platobný prostriedok alebo vydá Klientovi nový platobný prostriedok.

11.4 Bezpečnostné opatrenia pre používateľov platobného prostriedku

11.4.1 Klient bude používať platobné prostriedky v súlade s Rámcovou zmluvou a Klient (i) okamžite po doručení platobného prostriedku prijme všetky primerané opatrenia na ochranu jeho Bezpečnostných kódov a (ii) bude informovať Citibank (alebo osobu priebežne poverovanú Citibank) o akejkoľvek škode, strate, krádeži, zneužití alebo nepovolenom použití akéhokoľvek platobného prostriedku okamžite po tom, čo sa dozvie o takejto škode, strate, krádeži, zneužití alebo nepovolenom použití.

11.4.2 Klient (i) bude uchovávať všetky platobnými prostriedky a všetky Bezpečnostné kódy na bezpečnom mieste; (ii) bude chrániť všetky platobné prostriedky proti poškodeniu; (iii) zabezpečí, aby sa žiadne platobné prostriedky a Bezpečnostné kódy nestratili, neboli zneužitá alebo ukradnuté, vrátane realizácie bezpečnostných opatrení týkajúcich sa použitia platobných prostriedkov, Bezpečnostných kódov (napríklad, zabezpečí, aby neboli Bezpečnostné kódy napísané priamo na platobnom prostriedku alebo aby neboli inak zaznamenané Bezpečnostné kódy); (iv) neposkytne žiadne Bezpečnostné kódy tretím osobám; a (v) a dá náležité pokyny osobám, ktoré su oprávnené používať akékoľvek platobné prostriedky v mene Klienta, pokiaľ ide prijatie potrebných bezpečnostných opatrení.

11.5 Sťažnosti týkajúce sa poskytovania platobných služieb

Ak Klient nesúhlasí s akýmkoľvek obchodom uskutočneným Citibank v súvislosti s akýmkoľvek Účtom, môže podať písomnú sťažnosť na Citibank (alebo v takej inej forme, ako je dohodnutá medzi Klientom a Citibank). Citibank spracuje všetky sťažnosti v súlade s: (i) príslušnými ustanoveniami Zákona o platobných službách; (ii) reklamačným poriadkom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky v súvislosti s poskytovaním platobných služieb, ako sú k dispozícii Klientov na webovom sídle Citibank, v obchodných priestoroch Citibank v Slovenskej republike alebo prostredníctvom písomného oznámenia priebežne vydávaného Citibank alebo, ak to prichádza do úvahy, akejkoľvek osoby zainteresovanej na zúčtovaní obchodov.

12. Ukončenie zmluvného vzťahu

12.1 Bez ohľadu na Všeobecné podmienky, Klient alebo Citibank môžu ukončiť svoj vzťah podľa týchto Miestnych podmienok (vrátane Rámcovej zmluvy) kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu dorúčením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Ak sa Klient a Citibank nedohodnú písomne inak, ukončenie vzťahu nadobudne účinnosť k poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

12.2 Po doručení výpovede musia byť všetky neuhradené záväzky Klienta voči Citibank k danému dňu uhradené čo najskôr. Tieto Miestne podmienky zostanú v platnosti a účinnosti až do času, kedy budú

uhradené všetky neuhradené záväzky medzi Citibank a Klientom.

13. Zmena Miestnych podmienok

- 13.1** Citibank môže zmeniť alebo doplniť tieto Miestne podmienky (s prihliadnutím na akékoľvek obmedzenia vyplývajúce z príslušných zákonov), pričom o tom bude Klienta písomne informovať najmenej pätnásť (15) dní vopred. Zmenené alebo doplnené Miestne podmienky budú účinné do pätnásť (15) dní odo dňa oznámenia Citibank (alebo od takého dňa, aký bude uvedený v oznámení) (“**Deň účinnosti**”), ak Klient neoznámí Citibank písomne svoje námietky k zmeneným alebo doplneným Miestnym podmienkam pred Dňom účinnosti Citibank a Klient: (i) sa môžu pokúsiť dohodnúť na takých zmenách Miestnych podmienok, ktoré sú akceptovateľné pre obidve strany; alebo (ii) ktorákoľvek zmluvná strana bude oprávnená ukončiť zmluvný vzťah podľa týchto Miestnych podmienok (vrátane Rámцovej zmluvy) s okamžitou účinnosťou doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 13.2** Všetky záväzkové vzťahy, ktoré sa riadili Miestnymi podmienkami Citibank, účinnými od 1.12.2010, sa odo dňa účinnosti týchto Miestnych podmienok riadia výlučne týmito Miestnymi podmienkami. Tieto Miestne podmienky v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú Miestne podmienky Citibank účinné od 1.12.2010. Tieto Miestne podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **20. mája 2014**.