

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے حقائق پر مبنی اہم بیان

Citibank N.A. Pakistan ٹی بی ایف این اے پاکستان	Date تاریخ				
	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔</p>				
<p>Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change and notified to you. For our standard fees/charges, you may visit our website or visit our branches.</p> <p>اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریٹ تبدیل کئے جاسکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جاسکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔</p>					
Particulars تفصیلات	Islamic اسلامک	Conventional کنونینشل			
	Not applicable قابل اطلاق نہیں	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Corporate Checking Account کارپوریٹ چیکنگ اکاؤنٹ	Premium Checking Account پریئم چیکنگ اکاؤنٹ	(Term Deposit) (ترم ڈپازٹ)
Currency کرنسی	-	PKR, EUR, USD, GBP روپے، یورو، ڈالر، پاؤنڈ	PKR, EUR, USD, GBP روپے، یورو، ڈالر، پاؤنڈ	PKR, EUR, USD, GBP روپے، یورو، ڈالر، پاؤنڈ	PKR and USD روپے اور ڈالر
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	-	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	Please consult your relationship manager برائے مہربانی اپنے ریلیشن منیجر سے رجوع کریں	Not applicable قابل اطلاق نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس	-	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	Not applicable قابل اطلاق نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	-	No نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) منافع بخش اشارے (%)	-	No نہیں	In line with minimum payout rate defined by SBP ایس بی پی کی متعین کردہ کم سے کم ادائیگی کی شرح کے مطابق	Please consult your relationship manager برائے مہربانی اپنے ریلیشن منیجر سے رجوع کریں	In accordance with the tenor of placement بلیسمنٹ کی مدت کے مطابق
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی تعداد	-	Not Applicable قابل اطلاق نہیں	Half yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	At maturity نیچورٹی
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد انکیشمینٹ / انخل کی فیس	-	Not Applicable قابل اطلاق نہیں	Not Applicable قابل اطلاق نہیں	Not Applicable قابل اطلاق نہیں	Premature/Early Encashment is prohibited قبل از وقت / جلد انکیشمینٹ ممنوع ہے

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. For a complete list of our charges, please refer to the schedule of charges on our web site at www.citi.com/icg/sa/emea/pakistan/assets/docs/announcements/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
ایم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ ہمارے معاوضوں کی مکمل فہرست کے لیے، براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ پر www.citi.com/icg/sa/emea/pakistan/assets/docs/announcements/ پر شیڈول آف چارجز دیکھیں۔ چارجز دیکھیں۔
براہ مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services خدمات	Modes انعام	Islamic اسلامک	Conventional کنونینشل			
		Not applicable قابل اطلاق نہیں	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Corporate Checking Account کارپوریٹ چیکنگ اکاؤنٹ	Premium Checking Account پریمیم چیکنگ اکاؤنٹ	(Term Deposit) (ٹرم ڈپازٹ)
Remittance (local) ترسیلات زر (مقامی)	Pay order پے آرڈر	-	PKR 500 500 روپے	PKR 500 500 روپے	PKR 500 500 روپے	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Real Time Gross Settlement (RTGS) رٹیل ٹائم گراس سیٹلمنٹ (آر ٹی جی ایس)	-	MT 103: PKR 200 per transaction ایم ٹی 103: 200 روپے فی ٹرانزیکشن	MT 103: PKR 200 per transaction ایم ٹی 103: 200 روپے فی ٹرانزیکشن	MT 103: PKR 200 per transaction ایم ٹی 103: 200 روپے فی ٹرانزیکشن	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
		-	MT 102: PKR 50 per transaction ایم ٹی 102: 50 روپے فی ٹرانزیکشن	MT 102: PKR 50 per transaction ایم ٹی 102: 50 روپے فی ٹرانزیکشن	MT 102: PKR 50 per transaction ایم ٹی 102: 50 روپے فی ٹرانزیکشن	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Interbank Fund Transfer (IBFT) انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	-	PKR 100 per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 100	PKR 100 per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 100	PKR 100 per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 100	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Online Tax Payments آن لائن ٹیکس پیمنٹ	-	Via Bill Payment System: PKR 100 or as per prevailing regulations بذریعہ بل پیمنٹ سسٹم: 100 روپے یا مروجہ قواعد کے مطابق	Via Bill Payment System: PKR 100 or as per prevailing regulations بذریعہ بل پیمنٹ سسٹم: 100 روپے یا مروجہ قواعد کے مطابق	Via Bill Payment System: PKR 100 or as per prevailing regulations بذریعہ بل پیمنٹ سسٹم: 100 روپے یا مروجہ قواعد کے مطابق	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
		-	Under customized arrangement with partner bank: 0.15% of transaction value پارٹنر بینک کے ساتھ اپنی مرضی کے مطابق انتظام کے تحت: ٹرانزیکشن کا 0.15% ویلیو کا	Under customized arrangement with partner bank: 0.15% of transaction value پارٹنر بینک کے ساتھ اپنی مرضی کے مطابق 0.15% انتظام کے تحت: ٹرانزیکشن ویلیو کا	Under customized arrangement with partner bank: 0.15% of transaction value پارٹنر بینک کے ساتھ اپنی مرضی کے مطابق 0.15% انتظام کے تحت: ٹرانزیکشن ویلیو کا	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Demand Draft (for Citibank location) ڈیمانڈ ڈرافٹ (سیٹی بینک کے مقامات کے لیے)	-	0.10% of the amount or Min Rs 500 رقم کا 0.10% یا کم سے کم 500 روپے	0.10% of the amount or Min Rs 500 رقم کا 0.10% یا کم سے کم 500 روپے	0.10% of the amount or Min Rs 500 رقم کا 0.10% یا کم سے کم 500 روپے	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Demand Draft (for non-Citibank locations) ڈیمانڈ ڈرافٹ (سیٹی بینک کے مقامات کے علاوہ)	-	0.30% of the amount or Min Rs 500 0.30% یا کم سے کم 500 روپے	0.30% of the amount or Min Rs 500 0.30% یا کم سے کم 500 روپے	0.30% of the amount or Min Rs 500 0.30% یا کم سے کم 500 روپے	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Standing instructions اسٹیڈنگ انسٹرکشنز	-	Product charges + PKR 250 per transaction پروڈکٹ چارجز + 250 روپے فی ٹرانزیکشن	Product charges + PKR 250 per transaction پروڈکٹ چارجز + 250 روپے فی ٹرانزیکشن	Product charges + PKR 250 per transaction پروڈکٹ چارجز + 250 روپے فی ٹرانزیکشن	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
Electronic Corporate Cheque Book Issuance الیکٹرونک کارپوریٹ چیک بک کا اجرا	-	PKR 20 per instrument روپے فی انسٹرومنٹ 20	PKR 20 per instrument روپے فی انسٹرومنٹ 20	PKR 20 per instrument روپے فی انسٹرومنٹ 20	Not Applicable قابل اطلاق نہیں	

Remittance (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Outward Remittance: Foreign Demand Draft بیرونی ترسیلات زر: فارمان ڈیمانڈ ڈرافٹ	-	PKR 500 per item 500 روپے فی آئٹم	PKR 500 per item 500 روپے فی آئٹم	PKR 500 per item 500 روپے فی آئٹم	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Inward Remittance (to account held with other bank) ب اندرونی ترسیلات زر (دوسرے بینک کا اکاؤنٹ)	-	5% of amount or min PKR 500 and max PKR 10,000 5% یا کم سے کم 500 روپے اور زیادہ سے زیادہ 10,000 روپے	5% of amount or min PKR 500 and max PKR 10,000 5% یا کم سے کم 500 روپے اور زیادہ سے زیادہ 10,000 روپے	5% of amount or min PKR 500 and max PKR 10,000 5% یا کم سے کم 500 روپے اور زیادہ سے زیادہ 10,000 روپے	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
Collections کلکیشنز	Foreign Currency Cheques Deposited in account اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کئے جانے والے غیر ملکی کرنسی چیکس	-	PKR 500 + telex charges روپے + ٹیلیکس چارجز 500	PKR 500 + telex charges روپے + ٹیلیکس چارجز 500	PKR 500 + telex charges روپے + ٹیلیکس چارجز 500	Not Applicable قابل اطلاق نہیں
	Cash/Cheque/Direct Debit/Electronic Collections deposited in account (Inland) کیش / چیک / ڈائریکٹ ڈیبٹ / ایکاؤنٹ میں ڈپازٹ کئے جانے والے الیکٹرونک کلکیشنز (ان لینڈ)	-	0.2% of amount or min PKR 200 یا کم سے کم 0.2% روپے یا کم سے کم 200 روپے	0.2% of amount or min PKR 200 یا کم سے کم 0.2% روپے یا کم سے کم 200 روپے	0.2% of amount or min PKR 200 یا کم سے کم 0.2% روپے یا کم سے کم 200 روپے	Not Applicable قابل اطلاق نہیں

You must know

لازمی معلوم ہونا چاہئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخل پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonestly issuing cheques may result in criminal liability in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Please see Section 489(F) of the Pakistan Penal Code.

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان میں مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو احتیاطی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔ برائے مہربانی پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ (F) 489 دیکھیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like pin code, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The bank will never call to ask you to provide your personal credentials, passwords or PIN codes.

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے پین کوڈ، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ بینک کبھی بھی آپ کو اپنی ذاتی معلومات، پاس ورڈز یا دیگر ذاتی معلومات کے لئے کال نہیں کرے گا۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your service manager at citiservice.pakistan@citi.com or at +9221 111 777 777 for further information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کبھی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروڈکٹس اور ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ مزید معلومات کے لئے آپ اپنے سروس مینجر سے citiservice.pakistan@citi.com پر یا +9221 111 777 777 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to use your account to execute transactions. Activation of account will require biometric verification and a request letter duly signed/stamped by the authorized signatory(s).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، آپ لین دین کو انجام دینے کے لئے اپنے اکاؤنٹ کا استعمال نہیں کر سکیں گے۔ اکاؤنٹ کو فعال کرنے کے لئے بائیومیٹرک تصدیق کی ضرورت ہوگی اور درخواست نامہ دستخط کنندہ (کنڈ گان) کی جانب سے دستخط شدہ / مہر شدہ ہوگا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your service manager at citiservice.pakistan@citi.com.

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ما سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی اپنے سروس مینجر سے citiservice.pakistan@citi.com پر رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please provide an account closure request duly signed/stamped by the authorized signatory(s).

اس اکاؤنٹ بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے، براہ مہربانی اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست دیں جو کہ مجاز کنندہ (کنڈ گان) کی جانب سے دستخط شدہ / مہر شدہ ہو۔

How can you get assistance or make a complaint?

A complaint can be officially registered with the bank through the below mediums:

- In hard copy
- Via email at pak.complaints@citi.com
- Via phone - UAN +9221 111 777 777
- Walk-in compliant at any of our branches

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

مندرجہ ذیل طریقہ کار کے تحت بینک میں شکایت درج کروائی جاسکتی ہے:

- بذریعہ درخواست
- pak.complaints@citi.com پر بذریعہ ای میل
- UAN +9221 111 777 777 پر بذریعہ فون
- ہماری کسی بھی برانچ کا وزٹ کر کے

If you are not satisfied with our response, you may contact

www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں

www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

(the below section is to be signed by authorized signatory(s) of the account)

(اکاؤنٹ کے مجاز دستخط کنندہ (کنڈرگان) کی جانب سے مندرجہ ذیل حصہ پر دستخط شدہ ہونا چاہئے)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

Company Name: کسٹمر کا نام		Date: تاریخ	
Product (s) Chosen: (please select the account(s) from Account Types & Salient Features section on page) منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of account: (bank mandate for opening and operating the account) اکاؤنٹ مینڈیٹ			
Address: پتہ			
Contact No.: (if applicable) برائے رابطہ		Email Address: (if applicable) ای میل ایڈریس	
Customer Signature(s): (as per bank mandate) کسٹمر کے دستخط		Signature Verified by bank: (to be completed by the bank) بینک کی جانب سے دستخط کی تصدیق	