

### **CitiFX Pulse Security Procedures**

Thank you for choosing Citi's Citi FX Pulse Platform (the – System) for Your Firm's needs. The objective of this guide is to provide your employees, agents, users and security managers with a manual containing detailed information of the use of System and some security procedures which shall be used to give Instruction to Citibank, provide information on FX rates etc. in addition to Security Procedures and terms of use provided in Electronic Access and User Agreement. This guide is to be read together with the Electronic Access and User Agreement including among others Country Schedule for Kazakhstan (the – Agreement). Capitalised terms shall have the meaning assigned to them in Agreement. In case of discrepancies, the terms of Agreement shall have the prevailing force.

**References to “You” or “Your” are to both you as an individual or, if applicable, as an Agent and to Your Firm, unless expressly stated otherwise. References to “Citibank” are to Citibank Kazakhstan JSC.**

- A. **Security Procedures.** You must use the unique user identifications, digital certificates, access codes, passwords and other identification devices (collectively “**Security Procedures**”) as Citibank may issue to You or otherwise establish from time to time. You will safeguard the Security Procedures assigned to You, and will not authorize or permit any other party to access the System and/or any System Content. You will not alter, delete, disable or otherwise circumvent any Security Procedure or assist or allow any other party to do so and You shall be solely liable for any such occurrence.
- B. Your Firm may designate one or more individuals (individually and collectively, the “**Security Manager(s)**”), to administer the System on behalf of the Firm, including, without limitation, cooperating with the Citibank with respect to the System. Any such Security Manager shall undertake the following duties on behalf of Your Firm, as well as any other reasonable duties requested by Citibank and agreed to by Your Firm in the Agreement:
- a. Appointing and managing the access and entitlement of Authorized User(s), including such activities as creating, deleting or modifying user profiles and entitlements, and appointing additional Security Managers, and ensuring that only Authorized Users have access to the System and those entitlements will include the following authorities:
    - (i) to access to and use the System and/or the System Content otherwise than to confirm Transactions through the System, including otherwise than to confirm through the System amendment and termination of Transactions;
    - (ii) to enter into Transactions through the System. Transactions entered into through the System are subject to confirmation by Your Firm as well as any amendment thereto or termination thereof;
    - (iii) to accept, by any form of electronic acceptance through the System (including but not limited to by clicking "I Accept and Agree"), any terms and conditions applicable to the System and/or the System Content, as may be amended by Citibank from time to time;
    - (iv) to receive all information from Citibank (including but not limited to user ids, passwords, identification numbers, sealed pins and tokens) that may be necessary or desirable to act as specified above or below or otherwise necessary or desirable in connection with Your Firm's access to and use of the System and/or the System Content (and Citibank is authorised to provide the same to any of or all Security Managers and/or Authorized Users, as may be determined by Citibank at its sole discretion);
    - (v) to give instructions, messages and other information and communication to Citibank (and Citibank is authorised to accept the same) in relation to any activity specified above or below or in connection with facilitating the access to and use of any of the System and/or the System Content; and
  - b. Your Firm's Security Managers and Authorised Users shall ensure the confidentiality of passwords, information and processes is maintained and promptly notifying Citibank if there is any reason to suspect that the confidentiality has been compromised;
  - c. Your Firm must inform Citibank promptly of any change (including termination) of the Security Managers or Authorised Users, delegates who have been granted access to the System in case of change of:
    - Security Manager by providing executed CitiFX Pulse Security Manager Form on behalf of Your Firm by your authorized representative; or

- the Authorised User by providing message in the System.

Such notices will be effective upon receipt of confirmation from Citibank that your Firm's notice was received. Your Firm understands that the person who has obtained access to the System via successful authentication and identification or other authorization methods provided for the relevant type of services in the System is considered to be an authorized representative of Your Firm, and Your Firm is responsible for the actions of its authorized representatives and any other persons who act on the basis of documents provided by Your Firm to Citibank, as well as for the actions of other persons who, although not duly authorized, do act in such way that their actions and environment imply the presence of the necessary powers, including the passage of the successful authentication and identification or other authorization methods provided for the relevant type of services in the System.

### C. Authentication Methods.

Access to the system is available by following the link: <https://www.citifxpulse.com/>

The following authentication methods are available to access the System:

Authentication Method	Description
Multifactor Authentication	Dynamic authentication can be used to access CitiFX Pulse as an alternative to Static password. QR Code is generated on CitiFX Pulse website to access the System.
Static password	Link for password creation is generated by System and sent to user's corporate email address. It is highly recommended to change password on regular basis.

Video guide (in Russian) on usage of CitiFX Pulse system is available by following the link:

<https://demo.citifxpulse.com/citifxpulse/demos/kz/pulse.html>

Flash demo presentation (in English) on usage of CitiFX Pulse system is available by following the below link:

<https://demo.citifxpulse.com/salesdemo/modules/fxspot.html>

The passwords to abovementioned video guides will be provided to respective user/Security manager by representative of Citibank.

### D. Data Integrity and Secured Communications

- Your Firm will be transmitting data to and otherwise exchanging communications with Citibank, utilizing the Internet, email and/or fax, which are not necessarily secure communication and delivery systems. Citibank, utilizes industry leading encryption methods (as determined by Citibank), which help to ensure that information is kept confidential and that it is not changed during transit.
- If Your Firm suspects or becomes aware of, a technical failure or any improper access to or use of Citibank's services, connectivity channels or the Authentication Methods below by any person (whether an authorized person or not), Your Firm shall promptly notify Citibank of such occurrence. In the event of improper access or use by an authorized person, Your Firm should take immediate actions to terminate such authorized person's access to and use of Citibank's services or connectivity channels.
- If Your Firm utilizes file formatting, encryption software (whether provided by or a third party), to support the formatting and recognition of Your Firm's data and instructions and acts upon communications with Citibank, then Your Firm will use such software solely for the purpose for which it has been installed.

### Процедуры безопасности CitiFX Pulse

Благодарим вас за выбор Платформы Citi FX Pulse (Система) для нужд Вашей Фирмы. Целью данного руководства является предоставление вашим сотрудникам, агентам, пользователям и администраторам руководство, содержащее подробную информацию об использовании Системы и о некоторых процедурах безопасности, которые должны использоваться для предоставления Ситибанку Инструкций, информации о курсах валют и т. п., в дополнение к Процедурам безопасности и условиям использования, предусмотренными в Соглашении об электронном доступе и использовании. Данное руководство следует читать вместе с Соглашением об электронном доступе и использовании, включая, среди прочего, Приложение о странах для Казахстана («Соглашение»). Термины с заглавной буквы имеют значение, присвоенное им в Соглашении. В случае расхождений, условия и положения Соглашения имеют преимущественную силу.

**За исключением случаев, когда прямо указано иное, местоимения "Вы", "Ваш" или "Вас" означают вас как физическое лицо или (в соответствующих случаях) как Агента, а также Вашу Фирму. "Ситибанк" означает АО «Ситибанк Казахстан».**

- A. **Процедуры безопасности.** Вы обязаны использовать уникальные идентификаторы пользователя, цифровые сертификаты, коды доступа, пароли и другие средства идентификации (далее вместе - "**Процедуры безопасности**"), которые Ситибанк выдал Вам или каким-либо другим образом определил для Вас в соответствующий момент времени. Вы обязаны обеспечивать защиту закрепленных за Вами средств и Процедур безопасности и не вправе разрешать или уполномочивать какое-либо третье лицо на получение доступа к Системе и (или) Контенту Системы. Вы не вправе менять, удалять, отключать или каким-либо другим образом уклоняться от использования любого из средств и Процедур безопасности либо помогать (или позволять) любому другому лицу действовать подобным образом, и Вы несете единоличную ответственность за любое такое происшествие. Ваша фирма может назначить одного или нескольких лиц (действующих самостоятельно или совместно «**Менеджер(ы) безопасности**») управлять Системой от имени Фирмы, включая, помимо прочего, взаимодействие с Ситибанком в отношении Системы.
- B. Любой такой Менеджер безопасности обязан выполнять следующие обязанности от имени Вашей Фирмы, а также любые другие разумно обоснованные обязанности, запрашиваемые Ситибанком и согласованные Вашей Фирмой в Соглашении:
- a. Назначение и управление доступом и правами Авторизованного Пользователя(-лей), включая такие действия как создание, удаление или изменение профайлов и прав пользователей, назначение дополнительных Менеджеров безопасности, а также обеспечение того, что только Авторизованные Пользователи имеют доступ к Системе и что данные права будут включать следующие полномочия:
    - i. иметь доступ и использовать Систему и/или Контент Системы, кроме как подтверждать Транзакции посредством Системы, включая кроме как подтверждать посредством Системы изменение или удаление Транзакций;
    - ii. заключать Транзакции посредством Системы. Транзакции, заключенные посредством Системы, подлежат подтверждению Вашей Фирмой, а также любое их изменение либо удаление;
    - iii. принимать посредством любой формы электронного принятия в Системе (включая, но не ограничиваясь нажатием кнопки «Я принимаю и соглашаюсь») любые условия и положения, применимые к Системе и/или Контенту Системы в случае периодических внесений изменений со стороны Ситибанка;
    - iv. получать всю информацию от Ситибанка (включая, но не ограничиваясь Идентификаторами (именами) пользователей, паролями, идентификационными номерами, запечатанными пин-кодами и токенами), которая может быть необходима или желательна для действий, указанных выше или ниже, либо в противном случае необходима или желательна в связи с доступом или использованием Вашей Фирмой Системы и/или Содержимого Системы (и Ситибанк уполномочен предоставлять то же

самое любому из или всем Менеджерам безопасности и/или Авторизованным Пользователям, что может быть определено Ситибанком по собственному усмотрению);

- v. давать инструкции, сообщения и другую информацию и коммуникацию Ситибанку (и Ситибанк уполномочен принимать то же самое) в отношении любого действия, указанного выше или ниже, либо в связи с содействием в предоставлении доступа или использовании любой Системы и/или Контента Системы; и
- b. Менеджеры безопасности и Авторизованные Пользователи Вашей Фирмы должны обеспечивать поддержку конфиденциальности паролей, информации и процессов, и своевременно уведомлять Ситибанк, в случае наличия любой причины подозревать, что конфиденциальность была скомпрометирована;
- c. Ваша фирма обязана незамедлительно информировать Ситибанк о любых заменах (включая прекращение полномочий) Менеджеров безопасности или Авторизованных Пользователей, поверенных лиц, которым был предоставлен доступ к Системе в случае замены:
  - Менеджера безопасности путем предоставления Формы о назначении менеджера безопасности CitiFX Pulse от имени Вашей фирмы вашим уполномоченным представителем; либо
  - Авторизованного Пользователя, направив соответствующий запрос в системе CitiFX Pulse.

Ваша Фирма понимает, что лицо, получившее доступ к Системе посредством успешной аутентификации и идентификации, либо иными методами авторизации, необходимыми для соответствующего вида услуг в Системе, считается авторизованным представителем Вашей Фирмы, и Ваша Фирма несет ответственность за действия своих авторизованных представителей и любых иных лиц, действующих на основании документов, предоставленных Вашей Фирмой Ситибанку, а также за действия иных лиц, которые, хотя и не будучи должным образом авторизованными, действуют в такой манере, что их действия и контекст подразумевают наличие необходимых полномочий, включая прохождение успешной аутентификации и идентификации, либо иных методов авторизации, необходимых для соответствующего вида услуг в Системе.

### **С. Методы аутентификации.**

Доступ к системе предоставляется по ссылке: <https://www.citifxpulse.com/>

Для доступа к Системе имеются следующие методы аутентификации:

<b>Метод аутентификации</b>	<b>Описание</b>
Многофакторная аутентификация	Динамическая аутентификация может быть использована для доступа в CitiFX Pulse в качестве альтернативы Статическому паролю. QR Code генерируется на сайте CitiFX Pulse для доступа в Систему.
Статический пароль	Ссылка на создание пароля генерируется Системой и направляется на корпоративный адрес электронной почты пользователя. Настоятельно рекомендуется регулярно менять пароль.

С видеоинструкцией (на русском языке) по использованию системы CitiFX Pulse можно ознакомиться, пройдя по ссылке: <https://demo.citifxpulse.com/citifxpulse/demos/kz/pulse.html>

Флэш демо презентация (на английском языке) по использованию системы CitiFX Pulse представлена по ссылке:

<https://demo.citifxpulse.com/salesdemo/modules/fxspot.html>

Пароли для доступа к вышеуказанным видеоинструкциям будут отправлены представителем Ситибанка Пользователю/ Менеджеру безопасности.

### **D. Достоверность данных и защищенная связь**

- Ваша Фирма будет передавать данные и иным образом обмениваться сообщениями с Ситибанком, используя Интернет, электронную почту и/или факс, которые не обязательно являются защищенными системами связи и доставки сообщений. Ситибанк использует ведущие в отрасли методы шифрования (согласно определению Ситибанка), которые помогают обеспечить конфиденциальность информации и ее неизменность (сохранность) во время передачи.

- Если ваша Фирма заподозрит или узнает о техническом сбое или любом ненадлежащем доступе или использовании указанных ниже услуг, каналов связи или методов аутентификации Ситибанка, любым лицом (независимо от того, является ли такое лицо авторизованным лицом или нет), ваша Фирма должна незамедлительно уведомить Ситибанк об этом. В случае ненадлежащего доступа или использования уполномоченным лицом ваша Фирма должна незамедлительно предпринять меры, направленные на прекращение доступа такого авторизованного лица к услугам или каналам связи Ситибанка.
- Если ваша Фирма использует программное обеспечение для форматирования файлов, шифрования (предоставленное или принадлежащее третьему лицу) для поддержки форматирования и распознавания данных и инструкций вашей Фирме и действует при обмене данными с Ситибанк, то ваша Фирма должна использовать такое программное обеспечение исключительно для той цели, для которой оно было установлено.

### **CitiFX Қауіпсіздік шаралары**

Фирмаңыздың қажеттілігі үшін CitiFXPulse Платформасын (Жүйе) таңдағаныңызға алғыс білдіреміз. Осы басшылықтың мақсаты сіздің қызметкерлеріңізге, агенттерге, пайдаланушылар мен әкімшілерге Электронды қолжетімділік және пайдалану туралы келісімде көзделген Қауіпсіздік рәсімдері мен пайдалану шарттарына қосымша ретінде, Жүйені қолдану туралы және Ситибанкке Нұсқаулықтарды, валюта бағамдары бойынша ақпаратты және т.б. ұсыну үшін пайдалануға жататын кейбір қауіпсіздік рәсімдер туралы толық ақпаратты қамтитын басшылықты ұсыну болып табылады. Осы басшылықты, өзгелерден басқа, Қазақстанға арналған елдер бойынша қосымшаны қосқанда, Электронды қолжетімділік және пайдалану туралы келісіммен («Келісім») бірге оқу қажет. Бас әріптен жазылған терминдердің оларға Келісімде берілген мағынасы бар. Айырмашылықтар орын алған жағдайда, Келісімдегі талаптар мен ережелердің басыңқыл күші бар.

**Өзгесі тікелей көрсетілген жағдайларды қоспағанда, «Сіз», «Сіздің» немесе «Сізді» деген есімдіктер жеке тұлға ретінде немесе (сәйкес жағдайларда) Агент ретінде сізді, сондай-ақ Сіздің фирмаңызды білдіреді. "Ситибанк" деген «Ситибанк Қазақстан» АҚ білдерді.**

- A. **Қауіпсіздік шаралары.** Сіз пайдаланушылардың бірегей сәйкестіндіргіштерін, сандық сертификаттарды, қолжетімділік кодтарын, құпиясөздерді және Ситибанк сізге белгілі бір сәтте ұсынатын немесе басқа түрде белгілейтін өзге сәйкестендіру құралдарын (бірге **«Қауіпсіздік шаралары»** аталатын) қолдануыңыз қажет. Сіз өзіңізге ұсынылған Қауіпсіздік шаралардың сақталуын қамтамасыз етесіз және Жүйеге және/немесе Жүйе контентіне қолжетімділікті авторландырмайсыз немесе қандай да басқа тұлғаға аталған қолжетімділікті іске асыруға рұқсат етпейсіз. Сіз кез келген құралды және Қауіпсіздік шараны өзгертуге, жоюға, сөндіруге немесе басқа түрде бас тартуға немесе басқа тұлғаларға аталған әрекеттерді жүзеге асыруға көмектесуге (рұқсат беруге) құқылы емессіз, және Сіз кез келген аталған әрекет үшін жеке дара жауапты боласыз. Сіздің фирма бір немесе бірнеше тұлғаға (бөлек немесе бірге **«Қауіпсіздік менеджер(лер)і»** аталатын) фирманың атынан Жүйені басқаруға, соның ішінде, өзгелерден басқа, Жүйеге қатысты Ситибанкпен ынтымақтастықты тапсыра алады.
- B. Кез келген сондай Қауіпсіздік Менеджері сіздің фирмаңыздың атынан келесі міндеттерді, сондай-ақ Ситибанк талап ететін және Сіздің фирмамен Келісімде келісілген кез келген басқа орынды міндеттерді жүзеге асыруға тиіс:
- a. Пайдаланушы профильдері мен құқықтарды жасау, жою немесе өзгерту сияқты әрекеттерді қоса, уәкілетті пайдаланушы(лар)дың қолжетімділігі мен өкілеттіктерін тағайындау және басқару, сондай-ақ қосымша Қауіпсіздік Менеджерлерін тағайындау, тек уәкілетті пайдаланушылардың Жүйеге кіре алуын қамтамасыз ету және осы құқықтарда мынандай өкілеттіктер қамтылады:
    - (i) Жүйе арқылы транзакцияларды қабылдау және жоюды растаудан басқа әрекеттерді қоса, Жүйе арқылы транзакцияларды растаудан басқа жүйеге және/немесе Жүйе контентіне кіру және пайдалану;
    - (ii) Жүйе арқылы Транзакциялар жасау. Жүйе арқылы Транзакцияларды жасау, сондай-ақ оларға кез келген өзгеріс енгізу және жоюды Сіздің Фирмаңыз растауы керек;
    - (iii) Ситибанк уақыт өте өзгертуі мүмкін Жүйеге және/немесе Жүйе контентіне қолданылатын кез келген ережелер және шарттармен, Жүйе арқылы кез келген электрондық формада қабылдау ("Мен қабылдаймын және келісемін" түймесін басуды қоса, бірақ онымен шектелмей);
    - (iv) Жоғарыда не төменде көрсетілгендей қажет не әрекет етуге қалаулы, я болмаса Жүйеге және/немесе Жүйе контентіне Фирмаңызға байланысты кіруге және пайдалануға қажет не қалаулы барлық ақпаратты Ситибанктен алу (пайдаланушы идентификаторлары, құпиясөздер, идентификация нөмірлері, бекітілген рп-кодтар мен токендерді қоса бірақ олармен шектелмей) (және Ситибанк өз қарауы бойынша анықтап, кез келген не барлық Қауіпсіздік Менеджерлеріне және/немесе уәкілетті пайдаланушыларға сол ақпаратты беруге құқылы);
    - (v) Жоғарыда не төменде көрсетілген кез келген әрекетке, я болмаса Жүйе және/немесе Жүйе контентіне кіруді және пайдалануды жеңілдетумен байланысты нұсқауларды, хабарларды және басқа ақпарат пен хабарламаларды Ситибанкке беру (және Ситибанк оларды қабылдауға өкілетті); және
  - b. Фирмаңыздың Қауіпсіздік Менеджерлері мен уәкілетті пайдаланушылары құпиясөздердің,

ақпарат пен үрдістердің құпиялығын қамтамасыз етуі тиіс және құпиялықтың бұзылу ықтималдығына күмән болған жағдайда дереу Ситибанкке хабарлауы тиіс;  
 с. Сіздің Фирма Жүйеге кіру құқығы берілген Қауіпсіздік Менеджерлерінің немесе Уәкілетті Пайдаланушылардың, уәкілетті тұлғаларға қатысты кез келген өзгертулер туралы (соның ішінде уәкілеттіктердің жойылуы туралы) Ситибанкке дереу хабарландыруы тиіс, егер де ауысу:  
 - Қауіпсіздік менеджеріне қатысты Сіздің уәкілетті өкіліңізбен сіздің фирмаңыздың атынан CitiFX Pulse Қауіпсіздік менеджерін тағайындау туралы форманы беру арқылы ; немесе  
 - CitiFX Pulse жүйесінде керекті сұрауды жібере отырып Уәкілетті Пайдаланушыға қатысты болса.

Фирмаңыз Жүйеге сәтті сәйкестендіру және идентификация немесе Жүйеде тиісті қызмет түрінде қарастырылған басқа рұқсат беру тәсілі арқылы кірген тұлға Фирманың өкілетті тұлғасы болып есептелетінін түсінеді және Фирмаңыз уәкілетті өкілдерінің және Фирма Ситибанкке берген құжаттар негізінде әрекет ететін кез келген басқа тұлғалардың әрекеттеріне, сондай-ақ Фирма тиісті түрде уәкілеттік берілмегенімен, олардың іс-әрекеттері мен қоршаған ортасы қажетті өкілеттіктердің болуын, оның ішінде сәтті сәйкестендіруден және идентификациядан немесе Жүйедегі тиісті қызметтер түрі үшін берілген рұқсат берудің басқа әдістерінен өтуді білдіретіндей әрекет ететін басқа тұлғалардың әрекеттері үшін жауапты.

### **С. Сәйкестендіру әдістері.**

Жүйеге қолжетімділік <https://www.citifxpulse.com> сілтеме бойынша ұсынылады.

Жүйеге қолжетімділікке ие болу үшін сәйкестендірудің келесі әдістері бар:

<b>Сәйкестендіру әдісі</b>	<b>Сипаттама</b>
Көпфакторлық сәйкестендіру	CitiFX Pulse-ке кіруге тұрақты құпиясөзге балама ретінде динамикалық сәйкестендіруді пайдалануға болады. Жүйеге кіру үшін CitiFX Pulse веб-сайтында QR коды шығарылады.
Тұрақты құпиясөз	Құпиясөз жасау сілтемесін жүйе өңдейді және пайдаланушының электронды поштасының корпоративтік мекенжайына жолданады. Құпиясөзді уақыт уақытымен ауыстырып тұруға кеңес беріледі.

**CitiFXPulse жүйесін қолдану бойынша бейненұсқаулықты (орыс тілінде)**

<https://demo.citifxpulse.com/citifxpulse/demos/kz/pulse.html> сілтеме бойынша көруге болады.

**CitiFXPulse жүйесін қолдану бойынша флэш демо презентация (ағылшын тілінде)**

<https://demo.citifxpulse.com/salesdemo/modules/fxspot.html> сілтеме бойынша орналасқан.

Жоғарыда аталған бейненұсқаулықтарға қолжетімділікке арналған құпиясөздерді Ситибанктің өкілі пайдаланушыға/Қауіпсіздік менеджеріне жолдайтын болады.

### **D. Деректердің дұрыстығы және қауіпсіз байланыс**

- Сіздің Фирма Ситибанкке хабарламаларды міндетті түрде қауіпсіз болып табылмайтын байланыс және хабарламаларды жеткізу құралдары: Интернет, электронды пошта және/немесе факс арқылы жеткізетін немесе басқа түрде алмасатын болады. Ситибанк жолдау барысында ақпараттың құпиялығы мен оның тұрақтылығын (сақталуын) қамтамасыз ете алатын алдағы шифрлеу әдістерін (Ситибанктің пікірі бойынша) қолданады.
- Егер сіздің Фирмаға кез келген тұлға тарабынан төменде көрсетілген қызметтерді, байланыс құралдарын немесе Ситибанктің сәйкестендіру тәсілдерін кез келген рұқсатсыз қолданғаны немесе қолжетімділігі туралы немесе техникалық ақаулық туралы (аталған тұлға авторландырылған болғанына не болмағанына қарамастан) белгілі болған жағдайда, Сіздің фирма ол туралы Ситибанктің дереу хабарландыруы тиіс. Уәкілетті тұлғамен рұқсатсыз қолжетімділік немесе қолдану жағдайында, сіздің Фирма сондай авторландырылған тұлғаның Ситибанктің қызметтеріне немесе байланыс арналарына қолжетімділігін тоқтатуға бағытталған шараларды дереу қолдануы тиіс.

Егер сіздің Фирма сіздің Фирманың деректері мен нұсқаулықтарын пішімдеу және тануды қолдау үшін файлдарды пішімдеуге, шифрлеуге арналған (үшінші тұлғаға ұсынылған немесе тиесілі) бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданатын болса және Ситибанкпен деректерді алмасу барысында әрекет ететін болса, сіздің Фирма бағдарламалық қамтамасыз етуді сол бағдарламалық қамтамасыз ету орнатылған мақсатта ғана қолдануы тиіс.