



Vážený klient,

dovoľte, aby sme Vás informovali o prevádzkovom režime Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky so sídlom Mlynské nivy 43, 825 01 Bratislava, Slovenská republika vo vianočnom a novoročnom období.

V období pred Vianocami (od 19.12. 2011 do 23.12. 2011) budú hotovostné aj bezhotovostné operácie spracované ako zvyčajne.

Bezhotovostné platby budú spracované a zaslané banke príjemcu ešte s valutamaí roka **2011**, ak budú do banky doručené podľa nasledovného harmonogramu:

**Domáce platby:**

- doručené osobne alebo poštou najneskôr **29.12.2011 do 13:00 hod.**
- doručené elektronicky najneskôr **29.12.2011 do 16:00 hod.**

**Zahraničné platby bez menovej konverzie:**

- doručené osobne alebo poštou najneskôr **29.12.2011 do 13:00 hod.**
- doručené elektronicky najneskôr **29.12.2011 do 14:00 hod.**

**Zahraničné platby s menovou konverziou:**

- doručené osobne alebo poštou najneskôr **28.12.2011 do 13:00 hod.**
- doručené elektronicky najneskôr **28.12.2011 do 14:00 hod.**

Posledné odchádzajúce (zahraničné aj domáce) platby budú spracované v roku 2011 a zaslané banke príjemcu s valutamaí nového roka, ak budú do banky doručené 30.12. 2011 do 12:00 hod.

Po tejto uzávierke sa spracujú až v prvý pracovný deň nasledujúceho roka.

Všetky žiadosti o čerpanie úverov, prvé i revolvingové, musia byť do banky doručené najneskôr 2 pracovné dni pred dátumom čerpania, ako je uvedené i v úverových zmluvách. Žiadosti o čerpanie úveru, doručené **30.12.2011**, budú spracované až v nasledujúcom kalendárnom roku.

Žiadosti o vydanie platobných kariet Visa bude banka akceptovať do **19.12.2011**, všetky žiadosti doručené po tomto dátume budú spracovávané od **2. januára 2012**.

Želáme Vám pokojné prežitie sviatkov a veľa úspechov v roku 2012.

S úctou,

CitiService