



Informačná brožúra pre poisteného

Cestovné poistenie



OBSAH

| | |
|--|-----------|
| Základné informácie | 2 |
| Kedy ste poistený | 2 |
| Čo je dokladom o poistení | 3 |
| Čo kryje vaše poistenie | 3 |
| Pokyny pre poisteného | 5 |
| Ako kontaktovať a použiť asistenčnú službu Travel Guard | 5 |
| Ako postupovať pri poistnej udalosti | 6 |
| Ako oznámiť poistnú udalosť | 7 |
| Zmluvné dojednania 5585010806 pre cestovné poistenie k platobným kartám VISA vydávaných Citibank Europe plc, pobočkou zahraničnej banky | 10 |
| Oceňovacia tabuľka trvalého telesného poškodenia (čiastočnej a trvalej invalidity) | 16 |
| Všeobecné poistné podmienky pre cestovné a úrazové poistenie – výňatok | 18 |



Základné informácie

Vážený klient,

ako držiteľ medzinárodnej platobnej karty **VISA** vydanou Citibank Europe plc, pobočkou zahraničnej banky ste poistený cestovným poistením podľa poistnej zmluvy č. 5585010806, ktorú uzavrela Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky s Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu).

KEDY STE POISTENÝ

Ak ste si ako držiteľ/ka platobnej karty **VISA** v Žiadosti o vydanie platobnej karty dojednali cestovné poistenie, **ste poistený/á 24 hodín denne** v priebehu zahraničnej cesty, a to po celom svete (s výnimkou územia Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu a krajiny, ktorej ste občanom). Doba trvania jednej zahraničnej cesty nesmie presiahnuť 60 dní. V prípade trvania jednej zahraničnej cesty po dobu viac ako 60 dní je poistenie platné po dobu prvých 60 dní od nástupu tejto zahraničnej cesty (prekročenia štátnych hraníc) vrátane. Poistné krytie sa končí okamihom spätného prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri návrate zo zahraničia, najneskôr však uplynutím 60. dňa od nástupu na cestu alebo najneskôr uplynutím posledného dňa platnosti karty, podľa toho, čo nastane skôr. Počet ciest v priebehu poistného obdobia nie je obmedzený a cestu nemusíte dopredu nahlásiť.

Poistenie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca začiatku platnosti karty a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca platnosti karty. V prípade vydania náhradnej karty sa poistenie vzťahuje aj na túto kartu.

Pri cestovnom a úrazovom poistení k platobným kartám **VISA** je automaticky dohodnutý variant poistenia „**Držiteľ karty**“, (ďalej len „poistený“) a poistenie sa vzťahuje výlučne na držiteľa karty.

Poistenie k platobnej karte **VISA** nie je nutné aktivovať. Platnosť poistenia preto nie je viazaná na úhradu nákladov na cestu prostredníctvom Vašej platobnej karty **VISA**.

Ak sa chystáte na cestu dlhšiu ako 60 dní, máte možnosť uzavrieť takzvané doplnkové poistenie. Poistenie sa dojednáva (osobne alebo faxom) priamo v Citibank, poistné sa účtuje za každý začatý mesiac pobytu, najmenej na dobu jedného mesiaca a hradí sa jednorázovo ku dňu dojednania poistenia dlhodobého pobytu. Maximálna dĺžka jednej cesty nesmie presiahnuť 365 dní a to spoločne aj so základným poistením na jednu cestu (a to 60 dní).

ČO JE DOKLADOM O POISTENÍ

Dokladom o poistení je asistenčná karta Travel Guard s logom poisťiteľa Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu) na tejto karte. Túto kartu musíte mať pri sebe počas zahraničnej cesty.

ČO KRYJE VAŠE POISTENIE

Poistený držiteľ platobnej karty VISA má nárok na poistné plnenie podľa tejto Zmluvy v zmysle Tabuľky I – Rozsahu poistného krytia určujúceho výšku poistných súm v eurách („€“), výšku spoluúčasti v € alebo hodinách pre jednotlivé Poistné krytia a v zmysle označených oddielov Všeobecných poistných podmienok (VPP).

TABUĽKA I. PREHĽAD POISTNÉHO KRYTIA

| ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA | ustanovenia VPP | Limity poistného plnenia VISA | | Limity poistného plnenia VISA GOLD | |
|---|---------------------------------|--|-----------------------|---|------------------------|
| Poistenie liečebných nákladov | | 66 387,84 € | 2 000 000,- Sk | 99 581,76 € | 3 000 000,- Sk |
| – limit na akútne zubné ošetrovanie | oddiel | 348,54 € | 10 500,- Sk | 348,54 € | 10 500,- Sk |
| – spoluúčast | VII | 0,00 € | 0,- Sk | 0,00 € | 0,- Sk |
| Poistenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí | | | | | |
| – maximálny limit plnenia | | | | | |
| za všetky asistenčné služby | | 33 193,92 € | 1 000 000,- Sk | 66 387,84 € | 2 000 000,- Sk |
| – preprava poisteného k ošetrovaniu | | 33 193,92 € | 1 000 000,- Sk | 66 387,84 € | 2 000 000,- Sk |
| – limit na prepravu do krajiny trvalého pobytu | oddiel | 6 638,78 € | 200 000,- Sk | 6 638,78 € | 200 000,- Sk |
| – limit na prepravu telesných pozostatkov | VIII | 6 638,78 € | 200 000,- Sk | 6 638,78 € | 200 000,- Sk |
| – finančný príspevok na nákup truhly | | 2 323,57 € | 70 000,- Sk | 2 323,57 € | 70 000,- Sk |
| Poistenie cestovných výdavkov pre rodinných príslušníkov | oddiel | 3 319,39 € | 100 000,- Sk | 3 319,39 € | 100 000,- Sk |
| – limit na jeden deň pobytu – stravovanie a ubytovanie | VIII | 66,39 € | 2 000,- Sk | 66,39 € | 2 000,- Sk |
| – maximálny počet dní | čl. 1 bod 10 | 10 dní | 10 dní | 10 dní | 10 dní |
| Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku | oddiel | 1 659,70 € | 50 000,- Sk | 3 319,39 € | 100 000,- Sk |
| – limit na jednu položku | V | 497,91 € | 15 000,- Sk | 829,85 € | 25 000,- Sk |
| Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy | oddiel | 298,75 € | 9 000,- Sk | 331,94 € | 18 000,- Sk |
| – spoluúčast | VI | 6 hodín | 6 hodín | 6 hodín | 6 hodín |
| – limit plnenia na 1 hodinu | | 49,79 € | 1 500,- Sk | 99,58 € | 3 000,- Sk |
| Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom | oddiel | 165,97 € | 5 000,- Sk | 331,94 € | 10 000,- Sk |
| – spoluúčast | XIV | 6 hodín | 6 hodín | 6 hodín | 6 hodín |
| – limit plnenia na 1 hodinu | | 33,19 € | 1 000,- Sk | 66,39 € | 2 000,- Sk |
| Poistenia právnej pomoci v prípade dopravnej nehody | oddiel | 4 979,09 € | 150 000,- Sk | 4 979,09 € | 150 000,- Sk |
| Poistenie kaucie v prípade dopravnej nehody | čl. 1 bod 7 | 4 979,09 € | 150 000,- Sk | 4 979,09 € | 150 000,- Sk |
| Poistenie úrazu | | | | | |
| – smrť následkom úrazu | | 24 895,44 € | 750 000,- Sk | 66 387,84 € | 2 000 000,- Sk |
| – čiastočná trvalá invalidita | oddiel | 24 895,44 € | 750 000,- Sk | 66 387,84 € | 2 000 000,- Sk |
| – úplná trvalá invalidita | II | 24 895,44 € | 750 000,- Sk | 66 387,84 € | 2 000 000,- Sk |
| – denné odškodné pri hospitalizácii | čl. 9 zmluvných dojednaní | 6,64 € | 200,- Sk | 24,90 € | 750,- Sk |
| – maximálny počet dní hospitalizácie | | 30 dní | 30 dní | 30 dní | 30 dní |
| Akumulovaný limit plnenia (poistenie úrazu) | | 165 969,59 € | 5 000 000,- Sk | 331 939,19 € | 10 000 000,- Sk |
| Poistenie zodpovednosti za škodu | | | | | |
| – za škody na majetku | oddiel | 33 193,92 € | 1 000 000,- Sk | 33 193,92 € | 1 500 000,- Sk |
| – za škody na zdraví | XI | 33 193,92 € | 1 000 000,- Sk | 33 193,92 € | 1 500 000,- Sk |

Pokyny pre poisteného

Aby ste boli maximálne spokojný so službami našej spoločnosti, pripravili sme pre Vás Pokyny, v súlade s ktorými doporučujeme postupovať v záujme čo najrýchlejšieho a bezproblémového poskytnutia pomoci a poistného plnenia.

AKO KONTAKTOVAŤ A POUŽIŤ ASISTENČNÚ SLUŽBU TRAVEL GUARD

V prípade ochorenia, úrazu či iných touto poistnou zmluvou krytých poistných udalostí Vám poskytne pomoc v zahraničí naša asistenčná služba Travel Guard. Pod pojmom asistenčná služba sa rozumie organizačná a konzultačná pomoc pri odstraňovaní následkov poistnej udalosti v mieste Vášho zahraničného pobytu. Asistenčná služba Travel Guard je pripravená Vám pomôcť nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, na ktoromkoľvek mieste sveta. Všetky centrá Travel Guard sú moderne vybavené, pracujú v nich kvalifikovaní lekári, právnici a výkonný personál, ktorý hovorí svetovými jazykmi.

Pre Vás je možné kontaktovať asistenčnú službu v Prahe (možnosť použiť slovenský aj svetové jazyky).

Kontaktné telefónne číslo je nasledujúce:

++420 225 341 157

Travel Guard môžete kontaktovať osobne alebo prostredníctvom inej osoby (lekár, ošetrojúci, spolucestujúci a pod.) na hore uvedenom telefónnom čísle. V prípade núdze je možné volať na účet volaného. Pri styku s Travel Guard budete požiadaný o informácie, ktoré sa týkajú poistnej udalosti, a preto sa na tento rozhovor pripravte dopredu. Vaše správne a presné odpovede urýchlia riešenie vzniknutej situácie.

Budú od Vás žiadať predovšetkým tieto informácie:

- meno a priezvisko poškodenej osoby,
- číslo poistnej zmluvy, názov poistníka
- informácie o poistnej udalosti,
- ak bola poškodená osoba ošetrovaná alebo hospitalizovaná
 - popis diagnózy (prípadne aj jej číslo) a spojenie na ošetrojúceho lekára alebo nemocnicu, v ktorej bola ošetrovaná alebo hospitalizovaná.

V prípade núdze je poistený povinný ihneď kontaktovať asistenčnú službu, a to osobne, pokiaľ mu to zdravotný stav dovoľuje, alebo prostredníctvom ošetrojúceho lekára, spolucestujúceho alebo rodinného príslušníka, aby mohol byť zvolený čo najúčinnjší postup pomoci. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti dodržiavať pokyny asistenčnej služby a ňou určených osôb, najmä čo sa týka liečenia, prepravy, repatriácie, hlásenia udalostí polícii alebo iným orgánom, uplatnenia si nároku na náhradu škody voči škodcovi a je povinná dať svoj súhlas k uvedenému, či už ústne alebo písomnou formou, ak si to okolnosti vyžadujú. V prípade, ak poistená osoba nespĺní uvedené povinnosti poisťovňa nie je povinná plniť. Poisťovňa neuhradí liečebné náklady a asistenčné služby, ktoré boli vynaložené v rozpore s doporučením alebo pokynmi asistenčnej služby, ani liečebné náklady a asistenčné služby prevyšujúce čiastku 331,94 € / 10 000 Sk, pokiaľ boli vynaložené bez jej predchádzajúceho súhlasu.

AKO POSTUPOVAŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI

Pri každej škode je potrebné zabezpečiť informácie o osobe, ktorá za škodu zodpovedá.

LEKÁRSKE OŠETRENIE

- Pri bežných ambulantných ošetreniach vyžadujú niektorí zahraniční lekári platby v hotovosti. Uschovajte si preto všetky originály lekárskeho správ a účtov vyplatených v hotovosti. Ak nie ste schopný tieto účty uhradiť, kontaktujte Travel Guard. Asistenčnú službu kontaktujte vždy v prípade náročných ambulantných výkonov alebo hospitalizácie. Ak príde k hospitalizácii, musíte informovať Travel Guard okamžite po prijatí do nemocnice.
- Travel Guard prijme a odovzdá rodinným príslušníkom urgentné správy, ktoré súvisia so zdravotným stavom poisteného. Ak bude Váš zdravotný stav umožňovať alebo vyžadovať prevoz do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej ste občanom, Travel Guard zaistí Vašu prepravu. Ak utrpíte smrteľný úraz Travel Guard zaistí prevoz Vašich pozostatkov.

PRÁVNA POMOC A KAUCIA

- V prípade Vášho uväznenia alebo hrozby uväznenia v dôsledku automobilovej nehody kontaktujte okamžite Travel Guard. Tá Vám zaistí právnu pomoc a pôžičku na kauciu.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- Ak nastane poistná udalosť, ktorá by zahrňovala škodu na majetku či zdraví iných osôb, okamžite kontaktujte Travel Guard.
- Bez výslovného súhlasu poisťovne nesmiete urobiť žiadne priznanie zodpovednosti, ponuku, sľub alebo vykonať platbu. Ak utrpí poisťovňa ujmu v dôsledku neskorého hlásenia poistnej udalosti, strácate nárok na akékoľvek poistné plnenie. Pri obhajobe alebo súdnom vymáhaní nároku ste povinní poskytnúť poisťovni všetky informácie a doklady, ktoré máte k dispozícii.

STRATA A POŠKODENIE BATOŽINY

- Ak Vaša batožina alebo osobné veci, ktoré sú Vaším majetkom a sprevádzajú Vás na ceste, budú poškodené alebo stratené, musíte okamžite podniknúť kroky na ochranu, záchranu alebo znovu získanie Vášho majetku. Musíte okamžite oznámiť škodu dopravcovi alebo uschovávateľovi, ktorý za stratu / poškodenie zodpovedá a vyžadovať spísanie protokolu a uplatniť náhradu škody. V prípade lúpeže alebo krádeže informujte políciu a žiadajte spísanie protokolu.

ZDRŽANIE CESTY PRI CESTE LIETADLOM, ZDRŽANIE BATOŽINY PRI POUŽITÍ LETECKEJ PREPRAVY

- Ak počas cesty pri použití leteckej prepravy dôjde k zdržaniu letu alebo k zdržaniu batožiny na dobu dlhšiu ako je uvedené v poistnej zmluve je potrebné, aby ste o tejto skutočnosti informovali leteckého prepravcu a vyžiadali si o tejto skutočnosti potvrdenie. Všetky náklady, ktoré Vám vznikli v súvislosti s uvedeným zdržaním je potrebné zdokladovať originálmi účtov.

AKO OZNÁMIŤ POISTNÚ UDALOSŤ

Svoj nárok na likvidáciu poistnej udalosti musíte vždy ohlásiť písomnou formou a to vyplnením formulára „Oznámenie poistnej udalosti, ktoré je súčasťou tejto zmluvy, alebo ho dodatočne obdržíte priamo u poisťiteľa. Prečítajte si pozorne Všeobecné poistné podmienky Vašej zmluvy, zhromaždite požadované doklady uvedené v tomto dokumente a postupujte presne podľa ich znenia. Oznámenie poistnej udalosti musí byť urobené bez zbytočného odkladu, len čo to okolnosti umožnia.

Formulár spoločne s originálmi požadovaných dokladov
odošlite na adresu poisťiteľa

**Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka
poisťovne z iného členského štátu)
oddelenie likvidácie poistných udalostí,
AC Diplomat
Palisády 29
811 06 Bratislava**

AKÉ DOKLADY SÚ POTREBNÉ K UPLATNENIU NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY

LEKÁRSKE OŠETRENIE, BEZ HOSPITALIZÁCIE

- a) lekárska správa popisujúca ochorenie / zranenie, priebeh liečby, číslo diagnózy;
- b) originály účtov za ošetrovanie a lieky pre danú škodu

ŠKODA NA BATOŽINE

- a) popis okolností straty, krádeže alebo poškodenia batožiny alebo osobného majetku;
- b) protokol o strate / poškodení batožiny vyplnený dopravcom alebo osobou zodpovedajúcou za stratu / poškodenie u ktorých ste uplatnili požiadavku na náhradu škody;
- c) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky);
- d) záverečnú policajnú správu alebo protokol vzťahujúci sa k strate / krádeži / poškodeniu Vášho osobného majetku;
- e) v prípade, že vec je zničená, vyjadrenie opravcu, o tom že ju nie je možné opraviť
- f) účtenky za opravu poškodenej batožiny / vecí;
- g) čestné prehlásenie, kedy / kde bola batožina / veci zakúpené a pokiaľ je to možné aj originály účtov k týmto dokladom.

Poistné plnenie bude znížené o sumu, ktorú zaplatil verejný dopravca alebo iná tretia osoba zodpovedná za stratu alebo poškodenie.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU NA MAJETKU / ZDRAVÍ

- a) podrobný popis okolností škody / nehody a mená a kontakt na prípadných svedkov;
- b) policajná správa / úradný protokol / súdne rozhodnutie týkajúce sa škody / nehody;
- c) dokumenty preukazujúce totožnosť ktorejkoľvek a všetkých oprávnených osôb
- d) písomný nárok na náhradu škody vyplnený poškodeným

**ZDRŽANIE CESTY PRI CESTE LIETADLOM,
ZDRŽANIE BATOŽINY
PRI POUŽITÍ LETECKEJ PREPRAVY**

- a) kópie cestovných dokladov (letenky, cestovné lístky, batožinové lístky);
- b) potvrdenie od leteckého prepravcu o zdržaní letu s uvedením dĺžky zdržania
- c) potvrdenie od leteckého prepravcu o zdržaní batožiny
- d) potvrdenie o vrátení batožiny s uvedením dátumu a času doručenia
- e) originály účtov za náklady spojené so zdržaním letu/ batožiny

Poistovňa si môže vyžiadať aj ďalšie dokumenty potrebné k likvidácii škody. V prípade potreby sa obráťte na poisťovňu písomne, telefonicky alebo faxom:

Chartis Europe S.A.

(slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu)

AC Diplomat – Palisády 29, 811 06 Bratislava

tel.: ++421-2-5910 2111, fax: ++421-2-5910 2181

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA 5585010806 PRE CESTOVNÉ POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM VYDAVANÝM CITIBANK EUROPE PLC, POBOČKOU ZAHRANIČNEJ BANKY

ČLÁNOK 1: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Zmluvné dojednania pre cestovné poistenie k platobným kartám, vydávaných Citibank Europe plc, pobočkou zahraničnej banky, (ďalej len „poistenie“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy pre toto poistenie, uzatvorenej medzi Citibank Europe plc, pobočkou zahraničnej banky a Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu). Poistenie sa ďalej riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné a úrazové poistenie Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu) (ďalej „všeobecné poistné podmienky“, resp. „VPP“) a Občianskym zákonníkom.
- 1.2. Zmluvné dojednania rozširujú a upravujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok. Kdekoľvek sa v týchto zmluvných dojednaniach dojednáva odchylné znenie od všeobecných poistných podmienok, ide o odchýlku v prospech poisteného, ktorý s týmto odchylným dojednaním súhlasí.

ČLÁNOK 2: VÝKLAD POJMOV

- 2.1. Článok 3 poistných podmienok sa rozširuje o nasledujúce dojednania.
- 2.2. Pre účely poistenia sa rozumie:
 - Karta** – je platná platobná karta, vydaná poisťníkom
 - Cestovné poistenie** – ku karte je poistenie, ktoré je súčasťou (voliteľnou pri Visa, automatickou pri Visa Gold) každej karty, vydanej poisťníkom
 - Doplňkové poistenie** – je poistenie, ktoré si držiteľ karty môže dojednať u poisťníka vyplnením a podaním Registračného formulára k doplnkovému poisteniu (ďalej len „formulár“).
- 2.3. Teroristickým činom sa rozumie skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násillia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným, alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný, alebo nie. Lúpež, alebo iný trestný čin, spáchaný

prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.

- 2.4. Vojnou sa rozumie vojna, či už vyhlásená, alebo nevyhlásená, akékoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov.

ČLÁNOK 3: PREDMET POISTENIA

- 3.1. Cestovné poistenie sa dojednáva pre opakované zahraničné cesty nepresahujúce 60 dní a uskutočnené počas platnosti karty. Počet ciest nie je obmedzený.

ČLÁNOK 4: POISTENÉ OSOBY

- 4.1. Poistenou osobou (ďalej len „poistený“) je fyzická osoba, občan Slovenskej republiky, alebo cudzí štátny príslušník, ktorý je držiteľom platnej karty a za ktorú poisťník odviezol poisťiteľovi poistné podľa zmluvy.

ČLÁNOK 5: ZAČIATOK, DOBA TRVANIA A KONIEC POISTENIA

- 5.1. Poistenie je platné 24 hodín denne na území celého sveta na zahraničnej ceste okrem územia Slovenskej republiky, krajiny trvalého bydliska alebo krajiny občianstva poisteného, a to po dobu platnosti karty, pričom trvanie jednej zahraničnej cesty nesmie presiahnuť 60 dní. V prípade trvania jednej zahraničnej cesty po dobu viac ako 60 dní je poistenie platné po dobu prvých 60 dní od nástupu tejto zahraničnej cesty (prekročenia štátnych hraníc) vrátane.
- 5.2. Poistné krytie začína momentom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri ceste do zahraničia, najskôr však v prvý deň platnosti karty.
- 5.3. Poistné krytie sa končí momentom spätného prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky poisteným pri návraťte zo zahraničia, najneskôr však uplynutím 60.ého dňa od nástupu na cestu alebo najneskôr uplynutím posledného dňa platnosti karty, podľa toho, čo nastane skôr.

ČLÁNOK 6: SMRŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

- 6.1. V prípade, ak poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, na ktorého následky do 12 mesiacov od dátumu úrazu zomrie, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy.

ČLÁNOK 7: ÚPLNÁ A TRVALÁ INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU

- 7.1. V prípade, ak poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, na ktorého následky sa stane do 12 mesiacov

od dátumu úrazu úplne a trvale invalidný, poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy.

- 7.2. „Úplnou trvalou invaliditou“ sa rozumie stav, ktorý poistenému úplne a trvale bráni vykonávať akékoľvek zamestnanie, alebo zárobkovú činnosť po dobu 12 mesiacov od dátumu úrazu a kedykoľvek v budúcnosti.

ČLÁNOK 8: ČIASŤOČNÁ A TRVALÁ INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU

- 8.1. Kdekoľvek je v tejto poistnej zmluve použité slovo „strata“, rozumie sa v súvislosti s končatinou alebo orgánom jeho fyzická strata alebo trvalá strata jeho funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku vyjadrená ako stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku nepresiahne 3/60 Schnellovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú a neobnoviteľnú stratu sluchu alebo reči.
- 8.2. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu a pokiaľ poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, ktorý do 12 mesiacov od úrazu zanechá trvalé telesné následky, poisťiteľ vyplatí poistenému čiastku rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu straty podľa Oceňovacej tabuľky čiastočnej trvalej invalidity, vydanej Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu), a poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poistné plnenie je vyplatiteľné až po vystavení lekárskeho osvedčenia o trvalých telesných následkoch a ustálení následkov úrazu.
- 8.3. Poistné plnenie je odvodené z Oceňovacej tabuľky čiastočnej trvalej invalidity. V prípade, ak sú v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedené rozdielne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu a poistený je dokázateľne ľavák, uvedené percentá platia opačne.
- 8.4. Poistné plnenie v prípade straty, ktorá nie je v Oceňovacej tabuľke čiastočnej trvalej invalidity uvedená, bude stanovené poisťiteľom, podľa jej závažnosti pri porovnaní s údajmi uvedenými v tabuľke.
- 8.5. Celková čiastka vyplatiteľná z dôvodov viac než jednej straty vzniknutej z daného úrazu, je daná súčtom čiastok zodpovedajúcim jednotlivým stratám, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 9: DENNÉ ODŠKODNÉ V PRÍPADE ÚRAZU PRI HOSPITALIZÁCIÍ

- 9.1. „Hospitalizáciou“ sa rozumie prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice na dobu minimálne 24 hodín.
- 9.2. „Nemocnica“ je zdravotnícke zariadenie, ktoré má licenciu prevádzkovať lekársku prax, kde sa prijímajú

a liečia pacienti prevažne na lôžku a kde je im poskytovaná starostlivosť v prípade choroby alebo úrazu. Toto zariadenie má vybavenie pre chirurgickú prax a diagnostiku pacientov, má 24 hodinovú službu kvalifikovaných zdravotných sestier a aspoň jedného lekára s atestáciou. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia a ďalej ošetrovateľské, rehabilitačné, rekonvalescentné a geriatrické zariadenia, ako aj liečebne dlhodobo chorých, zariadenia určené pre liečbu závislostí, zotavovne, kúpeľné zariadenia a domovy dôchodcov.

- 9.3. V prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici a pokiaľ poistený utrpí v dobe platnosti poistného krytia úraz, v dôsledku ktorého bude hospitalizovaný v dobe platnosti poistného krytia dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie stanovené v poistnej zmluve za každý deň hospitalizácie, maximálne však za dobu 30 dní.
- 9.4. Poistné plnenie je splatné po ukončení hospitalizácie.

ČLÁNOK 10: ĎALŠIE USTANOVENIA PRE VÝPLATU POISTNÉHO PLNENIA

- 10.1. V prípade súbehu nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu, pre prípad úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu, alebo čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu, bude vyplatené iba poistné plnenie zodpovedajúce jednej z týchto troch alternatív:
 - a) Ak úraz zapríčini smrť poisteného skôr, ako mu bolo vyplatené plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity, respektíve úplnej a trvalej invalidity, bude vyplatené iba plnenie pre prípad smrti, a to aj v prípade, že poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu je nižšie ako plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu. Alebo úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu.
 - b) V prípade, že poistený už obdržal poistné plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity následkom úrazu alebo úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu a potom na následky toho istého úrazu zomrie, vyplatené poistné plnenie pre prípad smrti bude znížené o už vyplatené plnenie pre prípad trvalej invalidity.
 - c) V prípade, ak poistený už obdržal poistné plnenie pre prípad čiastočnej trvalej invalidity následkom úrazu a potom sa stane následkom toho istého úrazu úplne a trvale invalidný, vyplatené poistné plnenie pre prípad úplnej a trvalej invalidity následkom úrazu bude znížené o už vyplatené plnenie pre prípad čiastočnej a trvalej invalidity.
- 10.2. Pokiaľ sú následky úrazu zhoršené z dôvodov predchádzajúceho zdravotného stavu poisteného alebo z dôvo-

dov jeho odmietnutia alebo nedodržania zodpovedajúcej liečby, vyplatené čiastky budú stanovené podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba s normálnym zdravotným stavom pokiaľ by sa podrobila zodpovedajúcej liečbe.

10.3. Ohrozenie poisteného a jeho zmiznutie:

- a) V prípade, ak nebolo telo poisteného nájdené do 12 mesiacov po jeho zmiznutí, nútenom pristání, stroskotaní, predpokladanom utopení, stroskotaní dopravného prostriedku, v ktorom cestoval postihnutý ako pasažier, bude toto považované v rámci všetkých ďalších termínov a ustanovení poisťnej zmluvy, za stratu života poisteného v zmysle poisťnej zmluvy.
- b) Pokiaľ by bolo zistené, že poistený je stále nažive po vyplatení plnenia v prípade predpokladanej smrti následkom úrazu, musia byť všetky platby poisťného plnenia v plnej výške vrátené poisťovateľovi.

ČLÁNOK 11: DOPLNKOVÉ CESTOVNÉ POISTENIE

- 11.1. Doplnkové cestovné poistenie si dojednáva držiteľ karty voliteľne k povinnému poisteniu na karte.
- 11.2. Doplnkové cestovné poistenie sa dojednáva vyplnením Registračného formulára k doplnkovému poisteniu (ďalej len „formulár“) a zaplacením poisťného.
- 11.3. Doplnkové cestovné poistenie je platné iba vtedy, pokiaľ poisťník oznámil poisťiteľovi jeho dojednanie a pokiaľ bolo uhradené príslušné poisťné podľa poisťnej zmluvy.
- 11.4. V rámci doplnkového cestovného poistenia je možné dojednať nasledujúce poistenie, pokiaľ je tak uvedené aj v poisťnej zmluve:
 - a) Poistenie dlhodobého pobytu
- 11.5. Doplnkové cestovné poistenie je možné dojednať súčasne s povinným poistením od začiatku platnosti karty, prípadne v priebehu platnosti karty.

ČLÁNOK 12: POISTENIE DLHODOBÉHO POBYTU

- 12.1. Ak má držiteľ karty dojednané povinné cestovné poistenie a ak je tak dojednané aj v poisťnej zmluve, môže držiteľ karty voliteľne dojednať doplnkové poistenie dlhodobého pobytu u Poisťníka, a to osobne alebo poštou.
- 12.2. Doplnkové poistenie dlhodobého pobytu je možné dojednať pre zahraničné cesty držiteľa karty pre cesty presahujúce 60 dní, najviac však na dobu 12 mesiacov odo dňa opustenia Slovenskej republiky.
- 12.3. Poisťné sa účtuje za každú osobu a každý začatý mesiac pobytu, najmenej na dobu jedného mesiaca za každého poisteného a hradí sa jednorazovo ku dňu dojednania poistenia dlhodobého pobytu.
- 12.4. Pokiaľ je ku karte na žiadosť držiteľa karty dojednané doplnkové poistenie dlhodobého pobytu, vzťahuje sa

poistenie v rozsahu uvedenom v poisťnej zmluve na všetky zahraničné cesty držiteľa karty, uskutočnené v dobe platnosti karty a v dobe platnosti poistenia dlhodobého pobytu, ktoré nepresahujú 12 mesiacov.

- 12.5. Doplnkové poistenie dlhodobého pobytu je možné dojednať iba pre osoby mladšie ako 70 rokov.

ČLÁNOK 13: VÝLUKY Z POISTENIA

- 13.1. Článok 11 Všeobecných poisťných podmienok sa rozširuje o nasledujúce dojednania.
- 13.2. Odchyľne od Oddielu V. Čl. 3. bod 1) p) VPP sa dojednáva, že Poistenie sa vzťahuje aj na poistné udalosti na výpočtovej technike, hudobných nástrojoch, rádiách, kazetových magnetofónoch a prehrávačoch prenosných kompaktných diskov a ich príslušenstve počas prepravy verejným dopravcom, ak boli tieto veci odbažené ako registrovaná batožina poisteného alebo boli súčasťou takejto batožiny.
- 13.3. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosti za škody ani na iné škody vzniknuté následkom:
- a) vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu užitím vojenskej sily či násilným uchvátením vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu, následkom teroristického činu
 - b) užitia, uvoľnenia, či úniku látok, ktoré priamo, či nepriamo spôsobujú nukleárnu reakciu, radiáciu, či rádioaktívnu kontamináciu
 - c) rozšírenia, použitia, či uvoľnenia patogénnych alebo zhubných biologických alebo chemických látok
- 13.4. Výluky uvedené pod písmenami b) a c) sú platné iba vtedy, pokiaľ 50 alebo viac osôb zomrie alebo utrpí závažné telesné poškodenia v priebehu 90 dní od dátumu udalosti, ktorá ich smrť alebo závažné telesné poškodenie spôsobila.
- 13.5. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dobe, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, drog, alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom.
- 13.6. Poistenie sa nevzťahuje na preventívne lekárske prehliadky a obdobné úkony a ani na ochorenia, ktorými trpel poistený pred začiatkom cesty.
- 13.7. Pre účely tohto ustanovenia sa za „závažné telesné poškodenie“ považuje:
- a) Telesné poškodenie s vysokým rizikom úmrtia
 - b) Protrahované a zrejme fyzické zohavenie
 - c) Protrahovaná strata alebo zníženie funkcie telesného orgánu, či časti tela

OCEŇOVACIA TABUĽKA TRVALÉHO TELESNÉHO POŠKODENIA (čiasťočnej a trvalej invalidity)

OCEŇOVACIA TABUĽKA TRVALEJ INVALIDITY

Plnenie vo výške
(% z Poistnej sumy)

| | |
|--|------|
| Úplná strata zraku – obidve oči | 100% |
| Úplné a nevyliciteľné šialenstvo | 100% |
| Strata obidvoch horných končatín v ramene alebo obidvoch rúk | 100% |
| 100% strata sluchu obidvoch uší traumatického pôvodu | 100% |
| Odstránenie spodnej čeľuste | 100% |
| Strata reči | 100% |
| Strata jednej hornej končatiny od ramena a jednej dolnej končatiny | 100% |
| Strata jednej hornej končatiny od ramena a jednej dolnej končatiny (od členka) | 100% |
| Strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny (od členka) | 100% |
| Strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny | 100% |
| Strata obidvoch dolných končatín | 100% |
| Strata obidvoch nôh (od členka) | 100% |

Hlava

| | |
|---|-----|
| Strata kostnej hmoty lebky v celej jej hrúbke | |
| plocha povrchu najmenej 6 cm ² | 40% |
| plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ² | 20% |
| plocha povrchu menšia než 3 cm ² | 10% |
| Čiasťočné odstránenie spodnej čeľuste (úplné vzostupné pretatie), alebo polovice hornej čeľuste | 40% |
| Úplná strata sluchu na jedno ucho | 30% |
| Strata jedného oka | 40% |

Horné končatiny

Pravá Lavá

| | | |
|---|-----|-----|
| Strata jednej hornej končatiny od ramena alebo jednej ruky | 60% | 50% |
| Podstatná strata kostnej hmoty na jednej hornej končatine (úplné a neliečiteľné zranenie) | 50% | 40% |
| Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov) | 65% | 55% |
| Úplná paralýza cirkumflexného nervu | 20% | 15% |
| Ankylóza ramena | 40% | 30% |
| Ankylóza lakťa – v priaznivom postavení (+/-15 stupňov od pravého uhla) | 25% | 20% |
| Ankylóza lakťa – v nepriaznivom postavení | 40% | 35% |
| Rozsiahla strata kostnej hmoty oboch kostí predlaktia (úplné a nevyliciteľné zranenie) | 40% | 30% |
| Úplná paralýza n. Medianus | 45% | 35% |
| Úplná paralýza n. radialis v mieste jeho obtáčania | 40% | 35% |
| Úplná paralýza n. radialis na predlaktí | 30% | 25% |
| Úplná paralýza n. radialis ruky | 20% | 15% |
| Úplná paralýza n. Ulnaris | 30% | 25% |
| Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priame a pronačné postavenie) | 20% | 15% |

| | | |
|--|-----|-----|
| Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (vo flekčnom, extenčnom alebo supinačnom postavení) | 30% | 25% |
| Úplná strata palca | 20% | 15% |
| Čiastočná strata palca (posledný článok) | 10% | 5% |
| Úplná ankylóza palca | 20% | 15% |
| Úplná amputácia ukazováka | 15% | 10% |
| Úplná strata dvoch článkov ukazováka | 10% | 8% |
| Úplná strata posledného článku ukazováka | 5% | 3% |
| Amputácia palca a ukazováka zároveň | 35% | 25% |
| Úplná strata palca a iného prsta než ukazováka | 25% | 20% |
| Úplná strata dvoch prstov okrem palca a ukazováka | 12% | 8% |
| Úplná strata zvyšných troch prstov okrem palca a ukazováka | 20% | 15% |
| Úplná strata štyroch prstov vrátane palca | 45% | 40% |
| Úplná strata štyroch prstov okrem palca | 40% | 35% |
| Úplná strata prostredníka | 10% | 8% |
| Úplná strata iného prsta než palca, ukazováka a prostredníka | 7% | 3% |

Dolné končatiny

| | |
|--|-----|
| Strata celej dolnej končatiny v stehne (horná polovica) | 60% |
| Strata dolnej končatiny v stehne (dolná polovica) | 50% |
| Strata dolnej končatiny v predkolení | 45% |
| Čiastočná strata nohy (cruro-tarzálna disartikulácia) | 40% |
| Čiastočná strata nohy (medio-tarzálna disartikulácia) | 35% |
| Čiastočná strata nohy (tarso-metatarzálna disartikulácia) | 30% |
| Úplná paralýza dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov) | 60% |
| Úplná paralýza n. ischiadicus (externého a interného) | 40% |
| Úplná paralýza n. peroneus | 30% |
| Úplná paralýza n. tibialis | 20% |
| Ankylóza bedrového kĺbu | 40% |
| Ankylóza kolena | 20% |
| Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo obidvoch kostí predkolenia (nevyliciteľný stav) | 60% |
| Strata kostnej hmoty v kolennom kĺbe s rozsiahlym oddelením fragmentov a obmedzením pohyblivosti pri vystieraní predkolenia | 40% |
| Strata kostnej hmoty kolenného kĺbu pri zachovaní pohyblivosti | 20% |
| Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm | 30% |
| Skrátenie dolnej končatiny o 3–5 cm | 20% |
| Skrátenie dolnej končatiny o 1–3 cm | 10% |
| Úplná amputácia všetkých prstov nohy | 25% |
| Amputácia štyroch prstov nohy vrátane palca | 20% |
| Úplná strata štyroch prstov nohy | 10% |
| Úplná strata palca nohy | 10% |
| Úplná strata dvoch prstov nohy | 5% |
| Amputácia iného prsta než palca nohy | 3% |
| Ankylóza prstov ruky (okrem palca a ukazováka) a prstov na nohách (okrem palca) zakladá nárok na výplatu poisťného plnenia vo výške 50 % z plnenia splatného za stratu prstov alebo palca. | |

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ A ÚRAZOVÉ POISTENIE VÝŇATOK

ODDIEL I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ČL. 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluvné cestovné a úrazové poistenie (ďalej len „poistenie“) dojednávane Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu) (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmto Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a zmluvnými dojednaniami poistnej zmluvy.
- 2) Poistiteľ sa zaväzuje poskytnúť poistnú ochranu poistenému v rozsahu rizík uvedených v oddieloch II. až XXVII. týchto poistných podmienok, pokiaľ je poistenie podľa jednotlivých oddielov výslovne dojednané v poistnej zmluve, a pokiaľ nesú tieto riziká vylúčené výlukami podľa týchto poistných podmienok alebo inými výlukami písomne dohodnutými medzi poisteným a poistiteľom v poistnej zmluve.

ČL. 2 PREDMET POISTENIA

Poistná udalosť je taká náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.

ČL. 3 VÝKLAD POJMOV

Pre účely poistenia budú mať nižšie uvedené termíny alebo výrazy nasledovný význam:

- 1) Akumulovaný limit je maximálna suma, ktorú zaplatí poistiteľ ako poistné plnenie za akúkoľvek poistnú udalosť bez ohľadu na počet poistených osôb, ktoré boli účastníkmi poistnej udalosti. V prípade, že na poistnej udalosti sa podieľalo viac poistených pod jednou poistnou zmluvou, akumulovaný limit bude rovnomerne rozdelený ako najvyššie poistné plnenie do výšky poistnej sumy, medzi všetkých poistených rovnomerne.
- 2) Ambulantné zdravotnícke zariadenie je zariadenia s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.
- 3) Asistenčná služba poistiteľa je organizácia, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poistiteľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.
- 4) Časová spoluúčasť je spoluúčasť vyjadrená v dňoch alebo hodinách.
- 5) Deň vzniku poistnej udalosti je:
 - a) v prípade ochorenia deň, keď ochorenie bolo diagnostikované odborným lekárom,
 - b) v prípade úrazu, deň vzniku úrazu.
- 6) Dočasná úplná invalidita znamená invaliditu, ktorá dočasne a úplne zabraňuje poistenému vykonávať alebo sa sústreďovať na bežné normálne zamestnanie.
- 7) Franšíza je stanovená suma, pri ktorej, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné jej výške poistiteľ neposkytne poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poistiteľ poskytne poistné plnenie s odpočítaním dohodnutej spoluúčasti.
- 8) Fyzické napadnutie znamená akékoľvek úmyselné a nezákonné použitie sily voči poistenému, ktoré je posudzované ako porušenie zákona v rámci zákonodarstva a poistenému toto násilie spôsobilo úraz.

- 9) Hospitalizácia znamená prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň a za úhradu.
- 10) Liečenie na ceste znamená akúkoľvek pomoc lekára, liečenie ochorenia alebo zranenia, predpisovanie liekov a odborné konzultácie.
- 11) Liečebné náklady znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisteného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hrazené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.
- 12) Maloletosť je stav od narodenia dieťaťa až do dovŕšenia osemnásteho roku života.
- 13) Motorový prostriedok znamená akýkoľvek dopravný prostriedok s vlastným samostatným pohonom.
- 14) Motorové vozidlo je akýkoľvek druh dopravného prostriedku, ktorý má najmenej štyri kolesá a platné technické osvedčenie.
- 15) Mzda je celková hrubá základná ročná mzda s výnimkou príplatkov za nadčasy, provízií alebo bonusov, ktoré by mal zaplatiť poistník poistenej osobe v čase vzniku poistnej udalosti. Pre poistených, ktorí dostávajú mzdu týždenne, mzda bude kalkulovaná tak, že sa vezme priemerná hrubá základná mzda za týždňov za posledných 13 týždňov pred vznikom poistnej udalosti a vynásobí sa 52.
- 16) Nemocnica je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou alebo licenciou (ak to vyžaduje zákon), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná starostlivosť v prípade ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeho a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia, ústavy pre dlhodobu chorých alebo starých občanov, rehabilitačné zariadenia a ústavy pre liečenie závislostí.
- 17) Občianska vojna znamená ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s rozdielmi politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzbura, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.
- 18) Obchodný zástupca je akýkoľvek predajca (napr. cestovná kancelária, banka a pod.) cestovného a úrazového poistenia, ktorý má s poistiteľom zmluvu o predaji tohto poistenia.
- 19) Odborný alebo ošetrojúci lekár je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisteného.
- 20) Ochorenie alebo choroba je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s výlukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznávaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.
- 21) Oprávnená osoba je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.
- 22) Osobné doklady sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.
- 23) Plnoletosť sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.
- 24) Poistná suma predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytne poistiteľ v rozsahu dojednaní poistnej zmluvy.
- 25) Poistník je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.
- 26) Poistený je osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie, a to bez ohľadu na to, či poistnú zmluvu uzavrela sama, alebo iná osoba (poistník).
- 27) Profesionálna športová činnosť znamená, že poistený je za športovú činnosť platený a to aj vrátane tréningov.
- 28) Rodinný príslušník sú rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.
- 29) Spolucestujúci je osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným

- 30) Spoluúčasť je stanovená suma alebo percentá v poisťnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poisťného plnenia v prípade poisťnej udalosti.
- 31) Trvalá a úplná invalidita znamená, že poisťnému tento stav úplne zabraňuje vykonávať alebo sa sústreďovať po zvyšok jeho života na bežné zamestnanie, alebo pre ktoré má dostatočnú kvalifikáciu z titulu svojho vzdelania, výcviku alebo skúseností, nemôže podnikáť, a to za odmenu alebo za účelom dosiahnutia zisku.
- 32) Únos dopravného prostriedku je nezákonné prevzatie kontroly nad riadením lietadla alebo akéhokoľvek dopravného prostriedku, prevádzkovaného verejným dopravcom.
- 33) Úraz je akékoľvek telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poisťného, ktoré vzniklo priamo, z náhlejšej a náhodnej príčiny počas platnosti poisťnej zmluvy, ktorého následkom je smrť, invalidita alebo hospitalizácia poisťného.
- 34) Vážne zranenie alebo ochorenie je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.
- 35) Verejný dopravca je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.
- 36) Vojna znamená vyhlásený alebo nevyhlásený vojnový stav, minimálne medzi dvomi krajinami.

ČL. 4 ROZSAH POISTENIA

- 1) Poisťný má právo na poisťné plnenie podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy v poisťení pre cestovné a úrazové poisťenie v zmysle oddielov
 - II. Poisťenie úrazu s následkom smrti, úplnej a trvalej invalidity a čiastočnej trvalej invalidity
 - V. Poisťenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny a osobného majetku
 - VI. Poisťenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy
 - VII. Poisťenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia
 - VIII. Poisťenie štandardných asistenčných služieb v zahraničí
 - XI. Poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí
 - XIV. Poisťenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom
 - XXVI. Poisťenie pre prípad akútneho zubného ošetrovania
- 2) Poisťenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poisťnou zmluvou.

ČL. 5 DOBA TRVANIA POISTENIA A POISŤNÉ OBDOBIE

- 1) Poisťná zmluva nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v poisťnej zmluve.
- 2) Doba trvania poisťenia je doba uvedená v poisťnej zmluve, počas ktorej poisťiteľ poskytuje poisťnému poisťnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poisťných podmienok a poisťnej zmluvy.
- 3) Poisťnej zmluve skončí platnosť, ak v dobe vzniku poisťnej udalosti dosiahne poisťný vek 70 rokov, ak nie je v poisťnej zmluve stanovené inak.
- 4) Poisťenie pre prípad zrušenia cesty trvá od okamihu zaplatenia cesty do okamihu nastúpenia cesty do zahraničia so stanoveným začiatkom poisťenia. Poisťenie končí nástupom na cestu.
- 5) Doba trvania jednej cesty je uvedená v poisťnej zmluve.

ČL. 6 POISŤNÉ

- 1) Poisťný je povinný platiť za dohodnuté poisťné obdobie poisťné, ktoré, ak nie je v poisťnej zmluve stanovené inak, je splatné dňom začiatku poisťenia.
- 2) Ak bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie.

- 3) V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti poistenie zaniká dňom uplynutia tejto lehoty.
- 4) Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- 5) Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný poistiteľovi zaplatiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6) Poistiteľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť poistné, nie však so spätnou platnosťou.
- 7) Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poistiteľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
- 8) Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 9) Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.

ČL. 8 ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- 1) Ak existuje v dobe vzniku akejkoľvek poistnej udalosti, okrem dojednaného poistenia trvalej a úplnej invalidity, smrti následkom úrazu a poistenia čiastočnej trvalej a dočasnej úplnej invalidity iné vhodné platné a inkasovateľné poistenie, poskytne poistiteľ poistné plnenie iba za prebytok výšky škody po odčítaní sumy iného poistenia a akejkoľvek spoluúčasti, ktorú je možné uplatniť.
- 2) Z poistného plnenia poistiteľ uhradí poistenému z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa tabuliek poškodenia rozsah trvalých následkov po ich ustálení alebo podľa tabuliek poškodenia stanovené percento za trvalé následky po ich ustálení alebo prevedené iné lekárske a chirurgické výkony v rámci poistnej ochrany. Tabuľky poškodenia sú súčasťou poistnej zmluvy ako zmluvné dojednania.
- 3) Ak poistený dohodne s poistiteľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké riziká, poistiteľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
- 4) V prípade úplnej a trvalej invalidity, čiastočnej trvalej invalidity a dočasnej úplnej invalidity bude poistné vyplatené až potom, ak jeho stav bude uznaný odbornou posudkovou lekárskou komisiou a odborným lekárom poistiteľa.
- 5) Ak v prípade, že poistenému bude vyplatené poistné plnenie za úplnú a trvalú invaliditu a poistený na následky týchto príčin zomrie, poistiteľ vyplatí poistné plnenie krátené o už vyplatené poistné plnenie z poistenia úplnej a trvalej invalidity.

ČL. 9 SPLATNOSŤ POISTNÉHO PLNENIA

- 1) Poistné plnenie patriace poistenému v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia potrebného na zistenie výšky poistného plnenia.
- 2) Poistiteľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poistiteľovi.

ČL. 10 VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) priamo alebo nepriamo v súvislosti s neschopnosťou správne rozoznať, spracovať, rozlíšiť, interpretovať alebo akceptovať rok 2000 a neskôr, a to v období, ktoré bude uvedené v poistnej zmluve, a v tejto súvislosti zlyhaním:

- aa) hardwaru počítača vrátane mikroprocesorov,
- ab) aplikačného softwaru počítača,
- ac) operačného systému počítača a software, ktorý sa k tomu vzťahuje,
- ad) počítačovej siete,
- ae) mikroprocesorov (počítačových čipov), ktoré nie sú súčasťou žiadneho počítačového systému, alebo
- af) akýchkoľvek automatizovaných (komputerizovaných alebo elektronických zariadení alebo komponentov),
- b) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov,
- c) následkom úrazu a ochorenia, ktoré zapríčiní zámerným jednaním poistený,
- d) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokuse o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo pri nedodržaní pokynov lekára,
- e) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného spôsobeného pod vplyvom alkoholu (v prípade, že prekročil povolený limit stanovený právnym predpisom v krajine pobytu), drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom,
- f) následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti,
- g) následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník akéhokoľvek závodu motorových prostriedkov na súši, vode alebo vo vzduchu,
- h) následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník motocyklovej súťaže s obsahom motocykla vyšším ako 125cm kubických,
- i) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri ceste lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti, let nebol publikovaný v letovom poriadku a poistený nebol vedený ako riadne platiaci pasažier,
- j) následkom úrazu poisteného, ktorý vznikol v súvislosti spáchaním trestnej činnosti poisteným,
- k) následkom komplikácií alebo ochorenia vyvolaných tehotenstvom 26 týždňov pred stanoveným termínom pôrodu,
- l) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými,
- m) následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami,
- n) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku,
- o) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu,
- p) v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresii alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami,
- q) v súvislosti s liečením patologických zlomenín,
- r) pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti (napríklad. v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí),
- s) pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čiste kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie,
- t) následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatických športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na

nebezpečnom teréne, skákanie na pružnom lane známeho pod názvom „bungee jumping“, a športového potápania.

ČL. 11 PRÁVA A POVINNOSTI POISTENÉHO A POISTITEĽA

- 1) Poistený a poisťiteľ sú povinní dodržiavať ustanovenia uvedené v poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach uzatvorenej poisťnej zmluvy.
- 2) Poistený je povinný platiť poisťné včas a v zmysle poisťnej zmluvy.
- 3) Poistený je povinný informovať poisťiteľa o každej poisťnej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poisťiteľa. Oznámenie poisťnej udalosti a oznámenie o smrti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom oznámení o poisťnej udalosti.
- 4) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poisťnej udalosti musí byť predložený vo forme, ktorá je stanovená poisťiteľom v čl. 11 bod 10. Poisťiteľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto prvotných údajov.
- 5) Pri každej ujme na zdraví alebo ochorení poistený je povinný vyhľadať lekársku pomoc a riadiť sa pokynmi lekára.
- 6) V prípade hospitalizácie musí poistený (ak mu to zdravotný stav dovoľuje), alebo iná osoba ako napríklad ošetrojúci lekár, spolucestujúci alebo rodinní príslušníci, ihneď nakontaktovať asistenčnú službu poisťiteľa, aby mohol byť overený druh poistenia (druh, výšky poisťnej sumy respektíve spoluúčasť) a mohol sa zvoliť čo najúčinnjší postup pomoci poistenému.
- 7) Ak dôjde ku strate alebo škode na majetku poisteného, pre ktorého je dojednané poistenie podľa poisťnej zmluvy, poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii alebo dopravcovi v mieste, kde poisťná udalosť nastala.
- 8) Poistený je povinný sa vynasnažiť predchádzať úrazom a ochoreniam
- 9) Ak dôjde k poisťnej udalosti, poistený je povinný podľa svojich možností vykonať všetky kroky k tomu aby zamedzil rozsahu škody a snažil sa ochrániť, zachrániť alebo opäť získať poistený majetok alebo zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu zdravotného stavu.
- 10) Všetky oznámenia o poisťnej udalosti musia obsahovať:
 - a) číslo poisťnej zmluvy, meno a priezvisko, druh poisťnej udalosti a ďalšie náležitosti podľa priložených oznámení o poisťnej udalosti, ktoré sú prílohou poisťnej zmluvy,
 - b) predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah zranenia alebo ochorenia s presne stanovenou diagnózou,
 - c) všetky faktúry, účty, lekárske predpisy alebo potvrdenia nemocnice vzťahujúce sa k poisťnej udalosti, ktoré poslúžia poisťiteľovi k presnému určeniu celkových nákladov za zdravotnú starostlivosť vynaložených poisteným,
 - d) ak v prípade, že pri poisťnej udalosti figurovala tretia osoba (napríklad pri dopravnej nehode, vzniku škody zo zodpovednosti a podobne), meno tejto osoby a prípadné poistenia, ktoré má dojednané, ak je to možné zistiť,
 - e) v prípade smrti úmrtný list a právne dokumenty potvrdzujúce identitu každej z oprávnených osôb,
 - f) v prípade úrazu
 - podrobný popis vzniku poisťnej udalosti a mená prípadných svedkov,
 - policajný protokol týkajúci sa poisťnej udalosti od polície alebo potvrdenie polície o nahlásení poisťnej udalosti, ak to prichádza do úvahy napríklad pri fyzickom napadnutí a pod.,
 - dátum ošetrenia alebo iného zásahu odborným lekárom,
 - informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax, a pod.)
 - g) v prípade ochorenia
 - dátum prvých príznakov ochorenia diagnostikovaných a potvrdených odborným lekárom,
 - informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., fax., a pod.)

- 11) Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia za účelom zabezpečenia prechodu práv na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poistiteľa v zmysle § 813 Občianskeho zákonníka.
- 12) Poistiteľ má právo preskúmať na svoje vlastné náklady zdravotný stav poisteného, ktorého ujma na zdraví je predmetom poistnej udalosti. Preskúmanie môže byť do definitívneho rozhodnutia o likvidácii poistnej udalosti prevedené opakovane. V prípade smrti má právo zaistiť prevedenie pitvy tam, kde to zákon povoľuje.
- 13) Poistiteľ je povinný vyplatiť poistné plnenie z poistnej udalosti v zmysle poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

ČL. 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Prípadné spory vzťahujúce sa k plneniu podmienok z poistnej zmluvy podliehajú rozhodnutiu súdu Slovenskej republiky.
- 2) V zmysle § 813 Občianskeho zákonníka ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol.
- 3) Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

ODDIEL II. POISTENIE ÚRAZU S NÁSLEDKOM SMRTI, ÚPLNEJ A TRVALEJ INVALIDITY A ČIASŤOČNEJ TRVALEJ INVALIDITY

A) ÚRAZ S NÁSLEDKOM SMRTI

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

- 1) Ak poistený utrpel úraz po ktorom priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach v priebehu 12 mesiacov od nehody podľahol, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 2) Poistné plnenie bude vyplatené oprávneným osobám, pokiaľ už nebola takáto osoba určená písomne poisteným ešte za jeho života napríklad v poistnej zmluve.
- 3) Ak sa poistený stane nezvestným z dôvodu núdzového pristátia lietadla, stroskotania alebo potopenia lode alebo po havárii iného dopravného prostriedku verejného dopravcu, kde poistený bol preukázateľne riadne platiacim cestujúcim, poisťiteľ uhradí poistné plnenie v zmysle čl. 1 bodu 1 tohto oddielu po uplynutí 12 mesiacov od doby, od ktorej sa stal poistený nezvestným. Ak kedykoľvek po vyplatení poistného plnenia sa o poistenej osobe zistí, že žije, oprávnené osoby sú povinné vrátiť poistné plnenie poisťiteľovi v plnej výške.

B) ÚRAZ S NÁSLEDKOM ÚPLNEJ A TRVALEJ INVALIDITY

ČL. 2 ROZSAH POISTENIA

- 1) Ak poistený utrpel úraz, ktorý mu zanechal trvalé následky a do 12 mesiacov od dňa úrazu bude jeho stav klasifikovaný ako stav úplnej a trvalej invalidity, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Tento stav úplnej a trvalej invalidity musí byť klasifikovaný bez prerušenia počas ďalších 12 mesiacov od uznania tohto stavu a na konci tohto obdobia je invalidita stále úplná a trvalá.

C) ÚRAZ S NÁSLEDKOM ČIASŤOČNEJ TRVALEJ INVALIDITY

ČL. 3 ROZSAH POISTENIA

- 1) Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach vyústí do 12 mesiacov od úrazu do čiastočnej trvalej invalidity, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za stratu funkčnosti končatín alebo poškodenia zmyslových orgánov, ktoré sú špecifikované v tabuľke poškodenia v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.
- 2) Ďalšie špecifikácie poistného plnenia (tabuľky poškodenia t.j. rozsah poškodenia zmyslových orgánov a končatín) sú uvedené v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.

ODDIEL V. POISTENIE STRATY, KRÁDEŽE ALEBO POŠKODENIA BATOŽINY A OSOBNÉHO MAJETKU

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

- 1) Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v prípade straty, poškodenia, alebo krádeže batožiny, osobných vecí vlastných alebo zapožičaných, osobných dokladov, maximálne však do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti.

ČL. 2 ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- 1) Akákoľvek poistná udalosť na lyžiarskom vybavení, športovom vybavení a doplnkoch alebo kozmetických a drogistických veciach sa bude likvidovať ako jedna vec.
- 2) Akákoľvek poistné plnenie za škody vzniknuté na veciach uložených v motorových vozidlách je limitované maximálne 50 percentami zo stanovenej poistnej sumy.
- 3) Poistiteľ má právo odčítať z každého poistného plnenia hodnotu opotrebenia danej veci.
- 4) Poistné plnenie za stratené, ukradnuté alebo poškodené hodinky, fotoaparát a jeho vybavenie je limitované maximálnou poistnou sumou na jednu vec. Fotoaparát a jeho príslušenstvo sa posudzuje ako jedna vec.
- 5) Maximálny limit poistného plnenia za jednu vec bude stanovený v poistnej zmluve.
- 6) Poistné plnenie poistiteľa bude znížené o sumu, ktorú zaplatil verejný dopravca alebo iná tretia osoba zodpovedná za stratu alebo poškodenie po odpočítaní všetkého ostatného platného a inkasovaného poistenia.
- 7) Poistné plnenie za batožiny a osobné veci poisteného bude poskytnuté po odčítaní plnenia z iných platných poistení.

ČL. 3 ZVLÁŠTNE VÝLUKY Z POISTENIA

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek stratu, krádež alebo škodu, ak poistná udalosť vznikla:
 - a) pôsobením zvierat,
 - b) na hotovosti, bankovkách, šekoch, platobných príkazoch, úverových a platobných kartách, cestovných šekoch, cestovných lístkoch, cenných papieroch a na akýchkoľvek poukážkach na odber tovaru alebo poskytovaniu služieb,
 - c) mechanickou alebo elektrickou poruchou, alebo poškodením vecí vyrobených z krehkých materiálov alebo následkom takéhoto poškodenia, pokiaľ neboli spôsobené požiarom alebo haváriou vozidla v ktorom sa tieto predmety nachádzajú,
 - d) obnosením, opotrebovaním, pôsobením hmyzu alebo iných škodcov,
 - e) na batožine, šatstvu alebo osobných veciach, ktoré sú prepravované mimo dosah majiteľa,
 - f) krádežou z motorového vozidla pokiaľ batožina a iný osobný majetok nebol uložený v riadne uzamknutom batožinovom priestore do ktorého bolo vidieť, a vniknutie do vozidla nebolo vykonané viditeľnými a násilnými prostriedkami alebo poistná udalosť nastala medzi 22.00 – 06.00 hodinou,
 - g) stratou alebo poškodením športového vybavenia pri ich využití (pri vykonávaní športovej činnosti), stratou alebo poškodením kontaktných šošoviek, vzorkov a pracovných nástrojov,
 - h) na akýchkoľvek šperkoch,
 - i) zadržaním, zabavením alebo vyvlastnením z príkazu ktorejkoľvek vlády alebo verejnej moci,
 - j) tlakovou vlnou – aerodynamickým treskom vyvolaným lietadlom, ktoré letí zvukovou a nadzvukovou rýchlosťou,
 - k) pri čistení, farbení alebo akejkoľvek inej údržbe alebo oprave,
 - l) pôsobením atmosférických alebo klimatických vplyvov a pozvoľným zhoršovaním podmienok,
 - m) na automobiloch a ich vybavení,
 - n) zanedbaním poisteného nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu policajným orgánom alebo verejnemu dopravcovi, alebo pokiaľ nebol spísaný zápis o poškodení batožiny v prípade, že dopravcom je letecká spoločnosť,
 - o) na batožine a osobných veciach, ktoré boli zaslané leteckou alebo lodnou poštou s tým, že poistený nedoprevádzal túto batožinu a osobné veci,
 - p) na výpočtovej technike, hudobných nástrojoch, rádiách, kazetových magnetofónoch a prehrávačoch prenosných kompaktných diskov a ich príslušenstve,
 - q) na okuliaroch, kontaktných šošovkách, prístrojoch k podpore sluchu, protézach, umelých zuboch a zubných mostíkoch.

ČL. 4 POVINNOSTI POISTENÉHO

- 1) Poistený je povinný:
 - a) nahlásiť poistnú udalosť príslušnému dopravcovi písomne bez zbytočného odkladu, pokiaľ k nej dôjde počas prepravy,
 - b) uplatniť škodu najskôr na verejnom dopravcovi v prípade, že ju zaviniť a až potom na poistiteľovi,
 - c) nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu polícii, pokiaľ došlo ku strate, krádeži alebo zničeniu batožiny,
 - d) zaslať poistiteľovi kópiu zápisu o poistnej udalosti s dopravcom alebo kópiu policajného protokolu alebo potvrdenia polície o nahlásení poistnej udalosti,
 - e) zaslať zápis o poistnej udalosti s dopravcom alebo políciou, ktorí musí byť vystavený v mieste vzniku poistnej udalosti,
 - f) strate batožiny pri preprave dodať poistiteľovi originály cestovných lístkov a batožinových lístkov,
 - g) vždy doložiť originálne účty za tovar zakúpený v priebehu cesty,
 - h) doložiť originály účtov za tovar zakúpený pred cestou alebo čestné prehlásenie o ich zakúpení,
 - i) v prípade škody na šperkoch doložiť overenú kópiu alebo originál o ich ocenení, ktoré bolo vydané pred začiatkom poistenia,
 - j) dodať údaje, doklady a riadiť sa pokynmi, ktoré sú uvedené v odd. I. čl. 11 bod 10.

ODDIEL VI. POISTENIE ZDRŽANIA BATOŽINY PRI POUŽITÍ LETECKEJ DOPRAVY

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

- 1) Ak bude batožina, osobný majetok alebo veci v opatere poisteného zdržané alebo zaslané na iné miesto na dobu dlhšiu ako je uvedené v poistnej zmluve pri časovej spoluúčasti, poistiteľ uhradí poistenému náklady za nákup vecí osobnej nevyhnutnej potreby do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
- 3) Batožina, osobný majetok a veci prevzaté do opatery musia byť riadne colne odbavené ako registrovaná batožina leteckej spoločnosti.
- 4) V prípade, že po vyplatení poistného plnenia sa zistí, že batožina alebo osobné veci boli stratené, poistné plnenie vyplatené za zdržanie batožiny bude odčítané od poistného plnenia za stratu batožiny alebo osobných vecí.

ČL. 2 POVINNOSTI POISTENÉHO

Poistený je povinný urobiť všetky opatrenia k záchrane batožiny a osobného majetku a okamžite oznámiť túto skutočnosť leteckej spoločnosti v prípade zdržania.

ČL. 3 ZVLÁŠTNE VÝLUKY Z POISTENIA

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom informačnom a dátovom systéme,
- b) batožina alebo osobný majetok boli zabavené colnými orgánmi alebo inou vládnuou alebo miestnou mocou,
- c) akékoľvek nákupy boli vykonané po prilete na konečnom mieste cesty, ktoré je vyznačené na letenke,
- d) batožina alebo osobné veci boli zaslané ako zásielka pod leteckým nákladným listom alebo pod nákladným listom iného druhu dopravy,

- e) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným, obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- f) bolo známe pred odchodom na cestu, že sa neuskutoční let z akejkoľvek príčiny a toto oznámenie bolo vydané buď prevádzkovateľom lietadla, službami riadenia letovej prevádzky alebo inou organizáciou podieľajúcou sa na preprave batožiny,
- g) sa akékoľvek zdržanie vyskytlo na spätočnej ceste.

ODDIEL VII. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V PRÍPADE ÚRAZU A OCHORENIA

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA PRE PRÍPAD ÚRAZU

Ak poistený utrpel úraz na svojej ceste, poisťiteľ bude hradíť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevýšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poisťiteľ prestane hradíť liečebné náklady poistenému.

ČL. 2 ZVLÁŠTNA VÝLUKA Z POISTENIA PRE PRÍPAD ÚRAZU

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek ochorenia.

ČL. 3 ROZSAH POISTENIA PRE PRÍPAD OCHORENIA

Ak poistený náhle a nepredvídane ochorie na svojej ceste, poisťiteľ bude hradíť primerané a obvyklé liečebné náklady poistenému a to buď v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti alebo až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Ak liečebné náklady prevýšia poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve kedykoľvek v priebehu 12 mesiacov od poistnej udalosti, poisťiteľ prestane hradíť liečebné náklady poistenému.

ČL. 4 ZVLÁŠTNA VÝLUKA Z POISTENIA PRE PRÍPAD OCHORENIA

Poistenie sa nevzťahuje na prípad akéhokoľvek úrazu.

ČL. 5 ROZSAH PLATIEB POSKYTOVANÝCH POISTITEĽOM ZA LEKÁRSKE SLUŽBY

- 1) Poisťiteľ uhradí poistenému poistné plnenie napríklad za:
 - a) poplatky za služby lekárom a zdravotným sestram,
 - b) pobyt na lôžku v súkromných a štátnych nemocniciach, za služby na pohotovosti, za služby v ambulantných lekárskech zariadeniach a využívanie operačného sálu,
 - c) platby za medicínske výkony v / alebo mimo nemocnicu, ktoré zahŕňajú:
 - laboratórne testy a röntgen,
 - záchrannú službu t.j. dovoz alebo odvoz do nemocnice,
 - predpisovanie liekov a liečiv, terapeutické služby a potreby
 - anesteziológiu (vrátane jej aplikácie), transfúziu, protézy (končatiny a oči) s výnimkou ich opráv a výmen.

ČL. 6 ZVLÁŠTNE VÝLUKY Z POISTENIA

- 1) Ďalej sa poistenie sa nevzťahuje na prípad úrazu a ochorenia ak:
 - a) poistený podstúpil cestu aj napriek zákazu a odporúčaniam odborného lekára,

- b) poistený podstúpil cestu s cieľom vyhľadať odborné lekárske ošetrovanie, vyšetrenie, podstúpi chirurgický výkon alebo vyhľadá odbornú lekársku konzultáciu,
- c) poistná udalosť nastala v krajine trvalého pobytu, krajiny ktorej je občanom alebo na území Slovenskej republiky,
- d) poistený začal podstupovať liečbu, užívať lieky a pod., ešte pred začiatkom poistenia,
- e) poistený podstúpi akékoľvek zubné ošetrovanie alebo operácie, pokiaľ tieto problémy neboli spôsobené úrazom.

ODDIEL VIII. POISTENIE ŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V ZAHRANIČÍ

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

Ak poistený vycestuje mimo územie Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, ktorej je občanom, poisťiteľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve v nasledovných prípadoch:

- 1) Lekárska pomoc – Po oznámení poistenej udalosti pohotovostnou službou, poisteným alebo kýmkoľvek iným z dôvodu ochorenia alebo zranenia, asistenčná služba poisťiteľa bude kontaktovať liečebné zariadenie alebo ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu, tak aby bol zvolený čo najúčinnnejší liečebný postup. Asistenčná služba poisťiteľa odporučí a zabezpečí služby u lekára v mieste postihu a ošetrovanie v nemocnici.
- 2) Preprava poisteného k ošetrovaniu – Asistenčná služba poisťiteľa zorganizuje nevyhnutnú prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré bude adekvátne vybavené k liečbe poisteného, ak to zdravotnícka sieť a úroveň zdravotníctva v krajine pobytu umožňuje.
- 3) Preprava poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom – Ak v prípade hospitalizácie a liečenia umožňuje zdravotný stav poisteného podstúpiť cestu späť do krajiny trvalého pobytu alebo do krajiny ktorej je občanom, asistenčná služba poisťiteľa v spojení s ošetrovateľom v mieste poistnej udalosti alebo s ošetrovateľom z krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom zorganizuje prepravu poisteného. Ak vážnosť stavu poisteného vyžaduje lekársku starostlivosť počas prepravy, asistenčná služba zaistí odborný lekársky sprievod.
- 4) Preprava telesných pozostatkov – Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, asistenčná služba poisťiteľa zaistí prepravu tela poisteného do krajiny, ktorej je občanom.
- 5) Finančný príspevok na nákup truhly – Ak poistený zomrie na následky úrazu alebo choroby, alebo ak zákony v krajine kde poistený zomrel vyžadujú prepravu mŕtvol v truhle, asistenčná služba poisťiteľa zaistí preplatenie truhly.
- 6) Právna pomoc v prípade automobilovej nehody – Ak v prípade, že poistený bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný v súvislosti s automobilovou nehodou, asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí nevyhnutnú právnu pomoc a hradenie poplatkov za túto právnu pomoc.
- 7) Právna záruka – kaucia v prípade automobilovej nehody – Ak v prípade, že poistený bol účastníkom automobilovej nehody a po tejto nehode bol zadržaný alebo hrozí nebezpečenstvo, že môže byť zadržaný, asistenčná služba poisťiteľa zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie kaucie. Poistený bude povinný vrátiť túto sumu asistenčnej službe poisťiteľa do 30 dní od zaplatenia kaucie alebo skôr, pokiaľ kaucia bola vrátená príslušnými úradmi pred touto lehotou. Ak sa poistený nedostaví na výzvu k súdu, k predbežnému vypočúvaniu a pod., poisťiteľ bude ihneď požadovať vrátenie kaucie. Táto služba je poskytovaná iba mimo územia Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného alebo krajiny ktorej je občanom.

- 8) Zaistenie dôležitého lieku alebo zdravotníckych potrieb – Ak zdravotný stav poisteného vyžaduje zaistenie životne dôležitých liekov alebo zdravotníckych potrieb, ktoré nie sú dostupné v krajine ktorú navštívil, asistenčná služba poisťovne sa vynasnaží zabezpečiť v rámci miestnych možností požadovaný liek alebo zdravotnícke potreby poistenému s ohľadom na zákonné obmedzenia krajiny, kde sa poistený nachádza. Asistenčná služba poistiteľa zaplatí náklady za dopravu lieku alebo zdravotníckych potrieb, ale cena týchto položiek (lieku a zdravotníckych potrieb) bude zaplatená iba ak má dojednanú poisťnú ochranu liečebné náklady v zahraničí.
- 9) Cestovné výdavky k vyslaniu náhradníka za poisteného na služobnej ceste – Ak v prípade hospitalizácie alebo v prípade prepravy poisteného v dôsledku zranenia alebo ochorenia do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny ktorej je občanom, s tým, že poistený nemôže vykonávať služobnú činnosť za ktorou odcestoval dlhšie ako je stanovené v poisťnej zmluve, asistenčná služba poistiteľa preplatí cestovné výdavky osobe, ktorá má nahradiť poisteného v služobnej aktivite v zahraničí. Náklady budú uhradené k zakúpeniu letenky v turistickej triede alebo cestovného lístka 1 triedy v prípade prepravy železnicou, pokiaľ bolo poistenie dojednané výhradne ako cestovné poistenie na služobné cesty.
- 10) Cestovné výdavky pre rodinných príslušníkov poisteného – Ak zdravotný stav poistenému nedovoľuje návrat do Slovenskej republiky a poistený bude nútený stráviť na lôžku viac ako 10dní s tým, asistenčná služba poistiteľa uhradí letenku v turistickej triede jednému rodinnému príslušníkovi alebo cestovný lístok 1 triedy ak použije železničnú dopravu a to do výšky poisťnej sumy, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve a to iba v prípade ak rodinnému príslušníkovi bude ošetrojúcim lekárom povolené tráviť čas pri lôžku poisteného.
- 11) Organizovanie pomoci pri nadväzovaní kontaktu s veľvyslanectvom alebo konzulárnym oddelením v prípade straty, krádeže alebo poškodení pasu, cestovných lístkov a iných dokladov – Asistenčná služba poistiteľa zabezpečí kontakt s príslušným konzulárnym oddelením k získaniu hore vymenovaných náhradných cestovných dokladov.
- 12) Organizovanie pomoci s cestovnou kanceláriou pri opätovnom získavaní cestovných dokladov a cestovných lístkov v prípade straty, krádeže alebo núdze – Asistenčná služba poistiteľa bude napomáhať pri zabezpečovaní náhradných cestovných dokumentov alebo cestovných lístkov v prípade straty, krádeže alebo núdze. Asistenčná služba bude spolupracovať s cestovnou kanceláriou a bude si s ňou vymieňať dôležité informácie.
- 13) Cestovné výdavky pre deti poisteného pre návrat v prípade hospitalizácie poisteného – Ak zdravotný stav poistenému znemožní návrat do miesta trvalého pobytu z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvá dlhšie než 10 dní a táto hospitalizácia nastala v dobe poistenia, poistiteľ uhradí cestovné výdavky pre dieťa alebo deti poisteného, ktoré je spoločne na ceste s poisteným. Výdavky na cestovné budú uhradené pre použitie spätočnej letenky v turistickej triede alebo lístka 1 triedy pri preprave železnicou. Poistený nesmie byť doprevádzaný iným rodinným príslušníkom.

ODDIEL XI. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ V ZAHRAŇIČÍ

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

Poistiteľ vyplatí poisťné plnenie do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve za:

- 1) Škody na majetku, ak vznikla škoda alebo bola podaná žaloba na poisteného z dôvodu neúmyselného poškodenia alebo zničenia majetku, za ktoré bol poistený právne zodpovedný.

- 2) Škody na zdraví, ak vznikla škoda alebo bola podaná žaloba na poisteného z dôvodu neúmyselného poškodenia zdravia inej osobe, za ktoré bol poistený právne zodpovedný.

ČL. 2 ZVLÁŠTNE VÝLUKY Z POISTENIA

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti:

- a) spôsobené úmyselným a protiprávnym jednaním poisteného,
- b) akokoľvek vyplývajúce z profesiovej činnosti poisteného alebo obchodu poisteného alebo zodpovednosti pripisovanej poistenému na základe výslovnej podmienky akejkolvek zmluvy,
- c) vyplývajúce z prenájmu alebo využívania nehnuteľností,
- d) vyplývajúce z prenájmu alebo prenajímania plavidiel a lietadiel,
- e) v súvislosti so škodami na automobiloch, plavidlách a lodiach, ktoré sú vlastnené, používané a udržiavané poisteným,
- f) spôsobené prenosom chorôb akejkoľvek povahy,
- g) v dôsledku sexuálneho obťažovania, fyzických trestov a fyzického a duševného zneužívania,
- h) v dôsledku používania, predaja, výroby, dodávania, vlastníctva a pašovania zakázaných látok podľa zákonodarstva krajiny pobytu,
- i) súvisiace so zákonnou alebo povinne zmluvnou zodpovednosťou za škodu,
- j) v súvislosti so škodami na majetku poisteného,
- k) v súvislosti so škodami na majetku vypožičanom, zverenom alebo užívanom poisteným,
- l) uplatňované rodinnými príslušníkmi alebo spolucestujúcimi,
- m) v súvislosti so škodami spôsobenými zvieratami.

ODDIEL XIV. POISTENIE PRE PRÍPAD ZDRŽANIA CESTY PRI CESTE LIETADLOM

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

- 1) Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu zdržaný, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za výdavky vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli z tohto zdržania v rozsahu stanovenej poistnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovených súm bude nižšia.
- 2) Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
- 3) Za zdržanie letu sa považuje:
 - a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
 - b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,
 - c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
 - d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy,

ČL. 2 ZVLÁŠTNE VÝLUKY Z POISTENIA

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) chartrové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) porovnateľná náhradná doprava bola schopná poskytnúť dopravu do 6 hodín po plánovanom odlete alebo do 6 hodín po prilete nadväzujúceho spojenia,
- c) poistený nestihol odbavenie podľa harmonogramu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,

- e) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

ČL. 3 POVINNOSTI POISTENÉHO V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI ZDRŽANIE CESTY

- 1) Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poisťiteľovi nasledujúce údaje a doklady:
- a) vyplnené oznámenie poistnej udalosti,
 - b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
 - c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
 - d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platbách v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo,
 - e) ktoré sú uvedené v odd. I. čl. 11 bod 10.

ODDIEL XXVI. POISTENIE PRE PRÍPAD AKÚTNÉHO ZUBNÉHO OŠETRENIA

ČL. 1 ROZSAH POISTENIA

Ak poistený utrpel úraz alebo akútny bolestivý stav, kvôli ktorému priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach bol nútený navštíviť pohotovostnú zubnú ambulanciu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.

ČL. 2 VÝKLAD POJMOV

Pod pojmom bolestivý stav sa rozumie náhla a neočakávaná bolesť, ktorá vyžaduje neodkladný zásah odborného lekára.

Sumy boli prepočítané konverzným kurzom
stanoveným Národnou Bankou Slovenska:
1 EUR = 30,1260 Sk.

