

Sposoby radzenia sobie z kryzysem w mikrofirmach

Zatory płatnicze

Raport z badania

*Cytowanie bez ograniczeń za podaniem źródła: „Sposoby radzenia sobie z kryzysem w mikrofirmach”

Badanie Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy zrealizowane przy współpracy merytorycznej Microfinance Centre, TNS Polska, maj 2013



Fundacja Kronenberga

citi handlowy



Zatory płatnicze w firmie



Fundacja Kronenberga

citi handlowy

Podsumowanie

Zatory płatnicze

- **Skala zatorów płatniczych dla większości firm nie uległa zmianie w porównaniu do początku 2012 roku. Większość firm deklaruje, że nie doświadczyła zatorów płatniczych (79%).** Relatywnie rzadziej do tej grupy zaliczają się mikroprzedsiębiorstwa zajmujące się produkcją (69%) lub te firmy dla których rozwój nie jest obecnie aż tak istotny (68%). Przedsiębiorstwa te relatywnie częściej deklarują że przyczyn doświadczanego braku płynności upatrują głównie w nieterminowych płatnościach klientów, jak również nieco częściej przyznają, że im również takie zaniechania się zdarzają.
- Co pozytywne, **skala należności przeterminowanych nie przekracza połowy należności** (63% przypadków wśród tych, którzy deklarują, że część klientów zalega im z płatnościami) ale co ważne dotyczy zarówno klientów strategicznych jak i tych mniej istotnych (56%).

Metody zaradcze

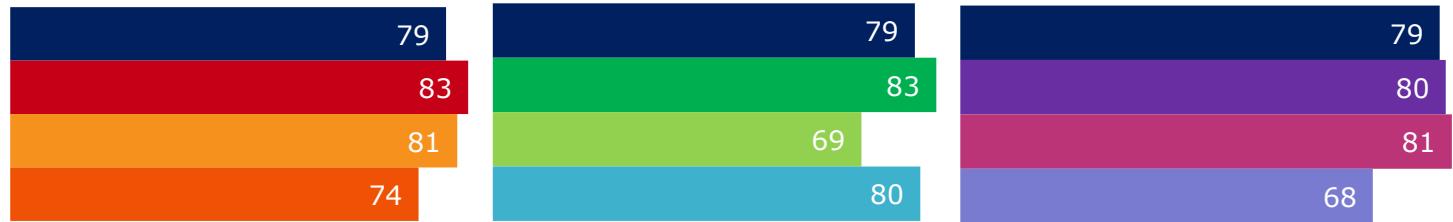
- **Jedna trzecia mikrofirm (33%) nie zna metod zaradczych w zakresie zatorów płatniczych** (zwłaszcza tych bardziej wysublimowanych, np. wywiadowanie gospodarcze czy rządowe gwarancje). Częściej brakiem znajomości takich rozwiązań cechują się mikrofirmy składające się z właściciela i maksymalnie 1 pracownika (39%) oraz przedsiębiorstwa usługowe (38%).
- Najbardziej znanymi metodami zaradczymi w grupie badanych właścicieli mikroprzedsiębiorstw są usługi firm windykacyjnych negocjacje, pomoc sądu lub komornika oraz możliwość ubezpieczenia należności. **Jednakże takie działania są rzadko podejmowane - 85% mikrofirm nie stosuje żadnego rozwiązania**, a te wykorzystywane opierają się głównie na negocjacjach.

Większość firm deklaruje, że nie doświadczyła problemów z zatorami płatniczymi ...



Czy firma doświadcza obecnie zatorów płatniczych?

nie, nie mamy takich doświadczeń



tak, część naszych klientów zalega nam z płatnościami



tak, zalegamy z płatnościami związanymi z bieżącą działalnością firmy (rachunki, czynsz itp.)



■ Ogółem (N=300)

■ Tylko właściciel firmy (N=87)

■ Właściciel firmy i jeden pracownik (N=120)

■ Właściciel firmy i od 2 do 9 pracowników (N=93)

■ Ogółem (N=300)

■ Usługi (N=151)

■ Produkcja (N=61)

■ Handel (N=88)

■ Ogółem (N=300)

■ Kładę duży nacisk na rozwój mojej firmy (N=172)

■ Wystarczy mi to co mam i nie kładę nacisku na rozwój firmy (N=99)

■ Rozwój mojej firmy jest w tym momencie dla mnie obojętny (N=22)

Wyniki nie sumują się do 100% - respondent mógł wybrać więcej niż jedną odpowiedź

Dane w %

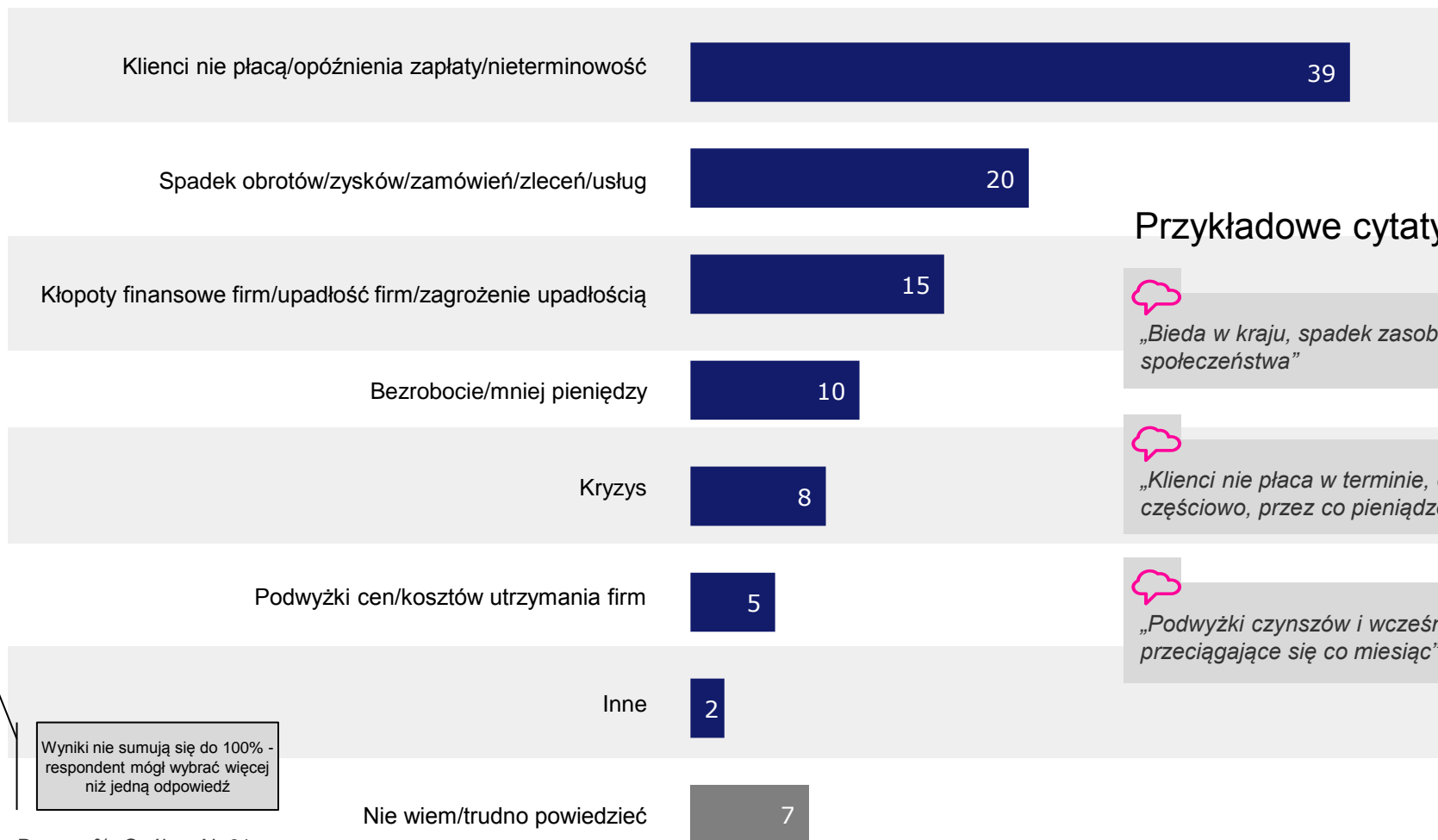
Podstawa procentowania: wszyscy badani



... te, które doświadczyły, głównych przyczyn upatrują w opóźnionych zapłatach



? Co jest przyczyną pojawiania się zatorów płatniczych w Pana(i) firmie?



Przykładowe cytaty:



„Bieda w kraju, spadek zasobności społeczeństwa”



„Klienci nie płacą w terminie, ociągają się, płacą częściowo, przez co pieniądze się rozchodzą”



„Podwyżki czynszów i wcześniejsze zadłużenia przeciągające się co miesiąc”

Wyniki nie sumują się do 100% - respondent mógł wybrać więcej niż jedną odpowiedź

Dane w %, Ogółem N=61

Podstawa procentowania: badani, którzy deklarują, że ich firma doświadcza zatorów płatniczych

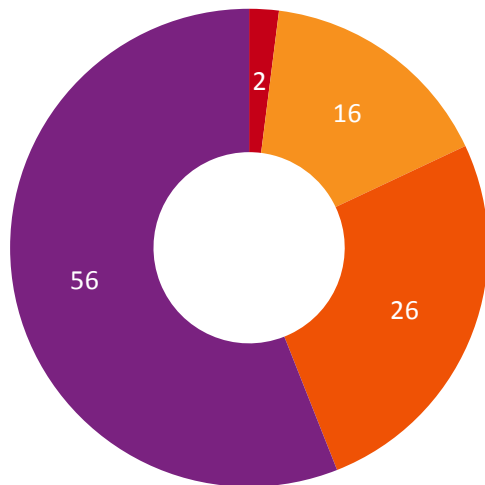
Fundacja Kronenberga

citi handlowy

Należności przeterminowane w większości przypadków to mniej niż połowa wszystkich należności



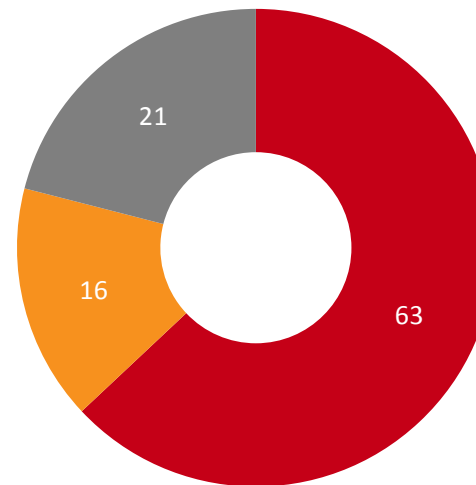
? Czy z płatnościami Pana(i) firmie zalega:



N=43

- jedyny klient firmy
- Co najmniej jeden ze strategicznych klientów firmy
- Co najmniej jeden z mniej ważnych klientów firmy
- Zarówno klienci strategiczni jak i mniej ważni

? A jaką część wszystkich należności wobec Pana/i firmy stanowią należności przeterminowane?



N=43

- Mniej niż połowę wszystkich należności
- Połowę lub więcej wszystkich należności
- Nie wiem/ trudno powiedzieć

Dane w %

Podstawa procentowania: badani, którzy deklarują, że część klientów zalega im z płatnościami

Fundacja Kronenberga

citi handlowy

Dla większości mikrofirm skala zatorów płatniczych nie zmieniła się w ostatnim czasie



Jak Pan(i) ocenia obecną skalę zatorów płatniczych w Pana(i) firmie w porównaniu do początku 2012 roku? Czy ich skala

Ocena obecnej kondycji firmy w porównaniu do sytuacji z początku 2012 roku – skala zatorów płatniczych	Wielkość firmy				Branża		
	Ogółem (N=300)	Tylko właściciel (N=87)	Właściciel i jeden pracownik (N=120)	Właściciel i od 2 do 9 pracowników (N=93)	Usługi (N=151)	Produkcja (N=61)	Handel (N=88)
[1] Zdecydowany spadek	1%	2%	2%	0%	3%	0%	0%
[2] Raczej spadek	2%	3%	3%	1%	3%	2%	2%
[3] Ten sam poziom	70%	77%	68%	67%	70%	72%	68%
[4] Raczej wzrost	8%	5%	7%	12%	6%	8%	10%
[5] Zdecydowany wzrost	2%	1%	3%	1%	3%	2%	1%
nie wiem, trudno powiedzieć	17%	12%	17%	19%	16%	16%	19%
Średnia	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1

Podstawa procentowania: wszyscy badani

Fundacja Kronenberga

citi handlowy

Jedna trzecia przedsiębiorców nie zna żadnych rozwiązań przeciwdziałających zatorom płatniczym



A czy słyszał(a) Pan(i) o poniższych rozwiązaniach?

Znajomość rozwiązań w zakresie zatorów płatniczych	Wielkość firmy				Branża		
	Ogółem (N=300)	Tylko właściciel (N=87)	Właściciel i jeden pracownik (N=120)	Właściciel i od 2 do 9 pracowników (N=93)	Usługi (N=151)	Produkcja (N=61)	Handel (N=88)
usługi firm windykacyjnych	50%	44%	47%	59%	46%	61%	49%
negocjacje	45%	43%	36%	60%	44%	59%	39%
pomoc sądu/komornika	33%	28%	28%	44%	33%	41%	27%
ubezpieczenie należności	26%	15%	28%	34%	25%	31%	24%
produkty finansowania handlu - w szczególności factoring, kredyty pod transakcje handlowe	21%	17%	19%	27%	19%	26%	20%
korzystanie z wywiadowni gospodarczych	18%	15%	13%	27%	19%	20%	15%
kredyt pod zwrot VAT	18%	16%	16%	22%	17%	25%	15%
VAT kasowy	16%	17%	13%	19%	17%	16%	15%
60-cio procentowe rządowe gwarancje kredytowe dla małych i średnich przedsiębiorstw	12%	7%	12%	17%	11%	15%	11%
nie znam żadnego z tych rozwiązań	33%	38%	39%	20%	38%	20%	34%

Podstawa procentowania: wszyscy badani

Wyniki nie sumują się do 100% - respondent mógł wybrać więcej niż jedną odpowiedź

Fundacja Kronenberga

citi handlowy

Najczęściej stosowane są negocjacje, szczególnie w przedsiębiorstwach produkcyjnych



Które z wymienionych rozwiązań Pana(i) firma stosuje obecnie?

Wykorzystywane metody w zakresie przeciwdziałania zatorom płatniczym	Wielkość firmy				Branża		
	Ogółem (N=300)	Tylko właściciel (N=87)	Właściciel i jeden pracownik (N=120)	Właściciel i od 2 do 9 pracowników (N=93)	Usługi (N=151)	Produkcja (N=61)	Handel (N=88)
negocjacje	10%	3%	11%	15%	7%	21%	8%
pomoc sądu/komornika	4%	3%	3%	8%	5%	3%	5%
usługi firm windykacyjnych	2%	0%	2%	4%	2%	2%	2%
korzystanie z wywiadowni gospodarczych	1%	0%	1%	2%	2%	0%	0%
VAT kasowy	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%
60-cio procentowe rządowe gwarancje kredytowe dla małych i średnich przedsiębiorstw	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%
ubezpieczenie należności	1%	0%	1%	1%	1%	2%	0%
nie stosuje żadnego z tych rozwiązań	85%	91%	86%	78%	88%	75%	86%

Podstawa procentowania: wszyscy badani

Wyniki nie sumują się do 100% - respondent mógł wybrać więcej niż jedną odpowiedź

Dziękujemy za uwagę



Leopold Kronenberg 1812 – 1878

Fundacja Kronenberga

citi handlowy