

Warszawa, 21-07-2009

Kolejne udoskonalenia w Citibank Online

Możliwość wykonywania przelewu zagranicznego SEPA za pośrednictwem Citibank Online otwiera serię lipcowych zmian wprowadzonych do serwisu bankowości internetowej Citi Handlowy. Bank zapowiada przy tym, że z kolejnych udoskonalień klienci będą mogli skorzystać już na jesieni.

Konsekwentnie i skutecznie idziemy do przodu. Wprowadzając nową platformę internetową Citibank Online obraliśmy sobie za cel stworzenie takiej usługi, która będzie dynamicznie rozwijana. Reagujemy, więc na potrzeby klientów. W pierwszej kolejności wprowadzamy te produkty i usługi, które nasi klienci uznają w danym czasie za niezbędne do wygodnego i efektywnego bankowania z Citi Handlowy przez Internet, tłumaczy Damian Zozula, Dyrektor Biura Internetowego w Citi Handlowy, W wakacje udało nam się wprowadzić kilka pozornie drobnych, ale znaczących dla naszych klientów, udoskonalień. Kolejnych zmian w Citibank Online klienci mogą spodziewać się już we wrześniu.

Od 4 lipca klienci Citi Handlowy mogą wykonywać przelewy zagraniczne SEPA za pośrednictwem serwisu bankowości internetowej Citibank Online. SEPA czyli Jednolity Obszar Płatności w Euro pozwala klientom wszystkich banków z 31 państw europejskich (kraje Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Islandia, Norwegia i Liechtenstein) na dokonywanie płatności w walucie euro, zarówno w granicach państwa, jak i transgranicznych na tych samych zasadach. Dzięki wprowadzeniu przelewów w systemie SEPA do Citibank Online proces dokonywania płatności staje się łatwiejszy, szybszy i, co najważniejsze, tańszy. Posiadacze konta CitiOne, CitiOne Direct lub Citigold za realizację przelewu w systemie SEPA nie ponoszą żadnych kosztów. Korzystającym z CitiKonto bank zaoferował przelewy europejskie po niższej cenie. Taki przelew kosztuje wtedy tylko 4,99 zł. Procesowanie przelewu w systemie SEPA jest znacznie szybsze niż w przypadku standardowej usługi tego typu. Zlecenie realizowane jest najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych Ponadto, możliwość realizacji takich płatności przy wykorzystaniu Citibank Online zapewnia dodatkową wygodę i daje klientowi możliwość zlecenia usługi z dowolnego miejsca na świecie i w dowolnym czasie.

Kolejna nowość w serwisie bankowości internetowej Citibank Online to możliwość przeglądania i pobierania historii transakcji z okresu ostatnich 12 miesięcy. *Dotychczas udostępnialiśmy historię jedynie z 3 ostatnich miesięcy.*

W odpowiedzi na zapytania klientów rozszerzyliśmy tę funkcjonalność, wprowadzając jednocześnie specjalną wyszukiwarkę transakcji, dodaje Damian Zozula. Transakcje z ostatniego roku mogą być wyszukiwane według dwóch kryteriów – okresu oraz typu poszukiwanej operacji.

Do Citibank Online dodano także „pożyczkę gotówkową”. Dzięki temu, klienci korzystający z tego produktu mogą teraz śledzić swoje aktualne zadłużenie przez Citibank Online oraz wygodnie spłacać je za pośrednictwem bankowości internetowej.

Wnikliwie śledzimy także zachowania naszych klientów w Citibank Online. To pozwala nam potem opracowywać rozwiązania, które przyczyniają się do poprawy ergonomii naszego serwisu, tłumaczy Damian Zozula. Wśród takich rozwiązań należy wskazać ostatnio uproszczony mechanizm wykonywania przelewów jednorazowych. Wszystkie linki do przelewów do nowych odbiorców zostały zgrupowane w górnej części listy wyboru odbiorców. Dzięki temu, wykonywanie jednorazowych płatności jest teraz znacznie szybsze i wygodniejsze. Klientom, którzy z kolei nie chcą otrzymywać powiadomień email o wystawieniu wyciągu w systemie, bank stworzył możliwość wyłączenia tej opcji przez Citibank Online.

Szczegółowe informacje na temat zmian wprowadzonych do Citibank Online oraz multimedialny przewodnik po bankowości internetowej w Citi Handlowy można znaleźć na stronie: www.citihandlowy.pl.

###

Dodatkowych informacji udziela:

Paweł Zegarłowicz, Dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 657 72 97
E-mail: pawel.zegarlowicz@citi.com

Dorota Szostek-Rustecka, tel. (0-22) 22 690 1049, Kierownik ds. kontaktów z mediami,
E-mail: Dorota.szostekrustecka@citi.com

Bank Handlowy w Warszawie S. A. to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank obsługuje 20 tys. klientów korporacyjnych i 800 tys. klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć ponad 200 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citi, jednej z największych instytucji finansowej na świecie, zapewnia klientom Citi Handlowy dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna firma świadcząca usługi finansowe. Obsługuje około 200 milionów klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych w ponad 100 krajach. Zapewnia bogaty wachlarz produktów i usług finansowych, jak bankowość komercyjna i inwestycyjna, bankowość detaliczna, kredytowanie, ubezpieczenia, usługi na rynków papierów wartościowych i zarządzanie aktywami. Główne marki pod znakiem handlowym Citigroup to Citibank, CitiFinancial, Primerica, Smith Barney i Banamex. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com.