

Warszawa, 02.03.2009

Doładowania komórki w Citibank Online

Zgodnie z zapowiedziami Citi Handlowy wprowadza kolejne udoskonalanie do platformy internetowej Citibank Online. Bank rusza z usługą doładowania kont typu prepaid i umożliwi szybkie oraz bezpłatne zasilenie telefonu komórkowego na kartę prosto z internetowego konta w Citi Handlowy.

W obsłudze klientów indywidualnych Citi Handlowy stawia na rozwój zdalnych kanałów dystrybucji. Na przełomie 2007/2008 zainwestowaliśmy w nową platformę Citibank Online. Od tego czasu sukcesywnie wprowadzamy kolejne udoskonalenia co sprawia, że bankowość internetowa w Citi Handlowy staje się coraz bardziej konkurencyjna. Doskonałym tego potwierdzeniem są nasze wyniki. Z końcem 2008 roku liczba użytkowników Citibank Online przekroczyła 345 tysięcy, co oznacza 150% wzrost w stosunku do roku 2007, powiedział Damian Zozula, Dyrektor Departamentu Usług Internetowych w Citi Handlowy.

Usługa doładowanie telefonu komórkowego przez Citibank Online powstała we współpracy z eCard S.A. *Cieszy nas, że nasze doświadczenie i zaplecze technologiczne spełniło wysokie wymagania Banku. Doładowanie telefonów komórkowych to jedna ze strategicznych linii biznesowych i konsekwentnie ją rozwijamy, dodaje Juliusz Stawiński, Kierownik ds. Klientów Kluczowych eCard S.A.*

Usługa „Doładowanie komórki” pozwala na zasilanie telefonów na kartę za pomocą serwisu bankowości internetowej Citibank Online. Klienci, którzy chcą skorzystać z nowego rozwiązania, powinni po zalogowaniu się do platformy internetowej Citibank Online wejść w zakładkę „Doładowanie komórki”, a następnie wybrać z „Listy telefonów” numer komórki na kartę, którą chcą doładować. Po wpisaniu odpowiedniej kwoty doładowania i wydaniu dyspozycji „wykonaj przelew”, karta telefoniczna zostanie automatycznie zasilona. Informacja o wykonanym przelewie pojawi się w historii transakcji na koncie klienta. Aby zasilić telefon spoza „Listy telefonów”, klient po wybraniu zakładki „Doładowanie komórki” powinien wybrać z listy „Inny numer telefonu” i wypełnić formularz z danymi nowego odbiorcy.

Usługa „Doładowanie komórki” w Citi Handlowy pozwala na zasilenie telefonów na kartę dowolnego operatora. Za zasilanie telefonów na kartę za pomocą serwisu bankowości internetowej Citibank Online Bank nie pobiera żadnych opłat.

#

Dodatkowych informacji udzielają:

Paweł Zegarłowicz, Dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 657 72 97
E-mail: pawel.zegarlowicz@citi.com

Dorota Szostek-Rustecka, e-mail: dorota.szostek@citi.com
tel. (0-22) 22 690 1049

Bank Handlowy w Warszawie SA to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank Handlowy obsługuje 20 tys. klientów korporacyjnych i 800 tys. klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć ponad 188 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citigroup, największej na świecie instytucji finansowej, zapewnia klientom Banku Handlowego dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna firma świadcząca usługi finansowe. Obsługuje około 200 milionów klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych w ponad 100 krajach. Zapewnia bogaty wachlarz produktów i usług finansowych, jak bankowość komercyjna i inwestycyjna, bankowość detaliczna, kredytowanie, ubezpieczenia, usługi na rynków papierów wartościowych i zarządzanie aktywami. Główne marki pod znakiem handlowym Citigroup to Citibank, CitiFinancial, Primerica, Smith Barney i Banamex. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com.