

Warszawa, 29-01-2009

Ponad 1 milion Kart Kredytowych Citibank

Citi Handlowy umacnia swoją pozycję na rynku kart kredytowych. Liczba wydanych Kart Kredytowych Citibank przekroczyła 1 milion. Tym samym, portfel Kart Kredytowych Citibank pozostaje jednym z największych na rynku bankowym w Polsce.

W 1997 roku Citi Handlowy wprowadził pierwszą w Polsce, honorowaną na całym świecie kartę kredytową. *Karta Kredytowa Citibank - wówczas innowacyjne rozwiązanie dla rynku i konsumenta – zainicjowała nowy etap rozliczania transakcji bezgotówkowych w Polsce*, tłumaczy Sonia Wędrychowicz-Horbatowska, wiceprezes zarządu odpowiedzialna za bankowość detaliczną w Citi Handlowy, *Dzisiaj chcemy, by Karta Kredytowa Citibank, pierwsza karta kredytowa w Polsce, stała się także kartą pierwszego wyboru. Milion wydanych Kart Kredytowych Citibank potwierdza, że konsumenci szukają produktów finansowych o najwyższej jakości. Wartość naszych kart mierzona jest wyjątkowym bezpieczeństwem, bogatą ofertą programów partnerskich, największym w Polsce programem rabatowym oraz bardzo szerokim zakresem funkcjonalności. To strategiczne podejście w rozwoju oferty kart kredytowych będziemy kontynuować w kolejnych latach.*

Na koniec IV kwartału 2009 roku liczba wydanych Kart Kredytowych Citibank wyniosła 1,016,879. Bank pozostaje liderem rynku pod względem liczby i wartości transakcji dokonanych kartami kredytowymi. Citi Handlowy znajduje się także w czołówce wydawców kart partnerskich i oferuje klientom aż cztery rodzaje tego typu kart (karta Kredytowa Citibank-BP, Citibank-ELLE, Citibank-LOT, Citibank-Plus).

Tym, co wyróżnia ofertę Kart Kredytowych Citibank są systematycznie wprowadzane innowacje, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa i wygody klienta. *Chcielibyśmy, by posiadacze Kart Kredytowych Citibank mogli jak najczęściej korzystać z przywileju pierwszeństwa – byli pierwszymi na polskim rynku, którzy korzystają z nowatorskich i funkcjonalnych rozwiązań*, zaznacza Sonia Wędrychowicz-Horbatowska.

Dwanaście lat temu Citi Handlowy jako pierwszy bank na polskim rynku ruszył ze sprzedażą honorowanej na całym świecie karty kredytowej. Dwa lata później, na rynku pojawiła się pierwsza karta partnerska - Karta Citibank-Elle. W 2003 roku Bank we współpracy z siecią stacji paliwowych BP Polska wprowadził kartę

Citibank-BP. Dzisiaj program Citibank-BP pozostaje największym programem partnerskim kart kredytowych w Polsce.

Sukcesem okazał się także Program Rabatowy Kart Kredytowych Citibank. Ponad 3200 punktów usługowo-handlowych oferujących rabaty dla posiadaczy Kart Kredytowych Citibank, sprawia, że oferta kart w Citi Handlowy pozostaje jedną z najbardziej atrakcyjnych na rynku. Dodatkowo, bank uruchomił innowacyjną usługę SMS-owej lokalizacji partnerów Programu Rabatowego dla posiadaczy Kart Kredytowych Citibank. Dzięki tej usłudze, klienci Banku wysyłając SMS-a na numer 70233, mogą szybko i wygodnie sprawdzić adresy najbliższych punktów usługowo-handlowych, w których płacąc Kartą Kredytową Citibank otrzymają atrakcyjne rabaty.

Bank jako jeden z pierwszych zaproponował też posiadaczom Karty Kredytowej Citibank możliwość dogodnego rozkładania na raty wydatków dokonanych kartą. Co więcej, posiadacze Kart Kredytowych Citibank, jako pierwsi na polskim rynku, od kilku już miesięcy mogą samodzielnie rozkładać na raty płatności w sklepach internetowych obsługiwanych przez eCard.

Posiadacze Karty Kredytowej Citibank mogą także przy wykorzystaniu telefonu komórkowego na bieżąco kontrolować swoje finanse. Powiadomienia CitiAlerts wysyłane w formie komunikatu SMS na telefon komórkowy klienta mogą dotyczyć m.in. salda zadłużenia na karcie kredytowej, terminu spłaty zadłużenia lub transakcji dokonanych kartą.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa finansów posiadaczy Kart Kredytowych Citibank, Bank oferuje możliwość umieszczenia zdjęcia i podpisu na awersie karty. W przypadku tak zabezpieczonej karty kredytowej, Citi Handlowy przejmuje odpowiedzialność za transakcje bez użycia PIN dokonane bez wiedzy i zgody posiadacza karty na 72 godziny przed zgłoszeniem przez klienta zginięcia czy kradzieży karty. Dodatkowo, Citi Handlowy chroni finanse klienta poprzez system wczesnego ostrzegania. Bank monitoruje na bieżąco transakcje realizowane kartami kredytowymi i w przypadku tych, które wydają się nietypowe – natychmiast reaguje. Doradca CitiPhone kontaktuje się wtedy z posiadaczem karty, by potwierdzić poprawność transakcji.

Szczegółowe informacje na temat oferty Kart Kredytowych Citibank oraz opisywanych usług dodatkowych można uzyskać na stronie www.onlinecitibank.pl lub dzwoniąc na numer dzwoniąc na: 0 801 66 66 66 lub (22) 692 2082

###

Dodatkowych informacji udziela:

Paweł Zegarłowicz, Dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 657 72 97
E-mail: pawel.zegarlowicz@citi.com

Dorota Szostek-Rustecka, tel (0-22) 22 690 1049, E-mail:Dorota.szostek@citi.com

Bank Handlowy w Warszawie S. A. to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank obsługuje 20 tys. klientów korporacyjnych i 800 tys. klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć ponad 200 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citi, jednej z największych instytucji finansowej na świecie, zapewnia klientom Citi Handlowy dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna firma świadcząca usługi finansowe. Obsługuje około 200 milionów klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych w ponad 100 krajach. Zapewnia bogaty wachlarz produktów i usług finansowych, jak bankowość komercyjna i inwestycyjna, bankowość detaliczna, kredytowanie, ubezpieczenia, usługi na rynków papierów wartościowych i zarządzanie aktywami. Główne marki pod znakiem handlowym Citigroup to Citibank, CitiFinancial, Primerica, Smith Barney i Banamex. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com.