

List of Services and Fees

قائمة الخدمات والرسوم

Description ^{1,2} الوصف	Fee Initiated via CitiDirect Online Banking رسوم مدرجة من خلال سيتي دايركت الانترنت المصرفي	Fee Manually Initiated Tier I رسوم مدرجة يدوياً درجة أولى	Fee Manually Initiated Tier II رسوم مدرجة يدوياً درجة ثانية
1. Account Services خدمات الحساب			
• Account Maintenance صيانة الحساب	Waived بدون رسوم	JOD 50 per Month 50 دينار اردني شهرياً	JOD 50 per Month 50 دينار اردني شهرياً
• Minimum Balance Requirement الحد الأدنى المطلوب للرصيد	Waived بدون رسوم	JOD 25 per Month 25 دينار اردني شهرياً	JOD 25 per Month 25 دينار اردني شهرياً
• Paper-Based Account Statements كشف حساب ورقي	JOD 15 per Account per Month 15 دينار اردني شهرياً لكل حساب	JOD 25 per Account per Month 25 دينار اردني شهرياً لكل حساب	JOD 25 per Account per Month 25 دينار اردني شهرياً لكل حساب
• Electronic Account Statements كشف حساب إلكتروني	Waived بدون رسوم	-	-
• Electronic SWIFT Messages – Reporting رسائل سويفت إلكترونية – تقارير	Waived بدون رسوم	-	-
• JOD Cheque Book Issuance – 50 pages اصدار دفتر شيكات بالدينار الاردني – 50 صفحة	JOD 11 11 دينار اردني	JOD 20 20 دينار اردني	JOD 20 20 دينار اردني
• Foreign Currency Cheque Book Issuance اصدار دفتر شيكات بالعملة الاجنبية	JOD 7 7 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني
• Standing Instructions أوامر التحويل الثابتة	JOD 2 per Instruction 2 دينار اردني لكل أمر	JOD 4 per Instruction 4 دينار اردني لكل أمر	JOD 4 per Instruction 4 دينار اردني لكل أمر
• Audit Certificates شهادة تدقيق	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
• Signature Authentication المصادقة على التوقيع	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
2. CitiDirect® Online Banking سيتي دايركت الانترنت المصرفي			
• Installation, Training, Demonstrations and Customer Support (One-off Charge Per Site) (التنصيب، التدريب، الشرح ودعم العملاء (رسوم لمرة واحدة لكل موقع)	JOD 250 250 دينار اردني	-	-
• Maintenance (Monthly Charge Per Card) (حفظ (رسوم شهرية لكل بطاقة)	JOD 20 20 دينار اردني	-	-
• Safeword Card Issuance (One-off Charge Per Card/User) (اصدار بطاقة "سيف وورد" (رسوم لمرة واحدة لكل بطاقة/مستخدم)	JOD 100 100 دينار اردني	-	-
3. Paylink Cheque Issuance in JOD اصدار شيك مدير بالدينار الاردني	JOD 3 3 دينار اردني	JOD 5 5 دينار اردني	JOD 7 7 دينار اردني
Delivery Options: خيارات التسليم			
• Hold for Customer لدى البنك للعميل	Waived بدون رسوم	JOD 2 per Cheque 2 دينار اردني لكل شيك	JOD 2 per Cheque 2 دينار اردني لكل شيك
• Hold for Beneficiary لدى البنك للمستفيد	JOD 1 per Cheque 1 دينار اردني لكل شيك	JOD 3 per Cheque 3 دينار اردني لكل شيك	JOD 3 per Cheque 3 دينار اردني لكل شيك

Description^{1,2} الوصف	Fee Initiated via CitiDirect Online Banking رسوم مدرجة من خلال سيتي دايركت الانترنت المصرفي	Fee Manually Initiated Tier I رسوم مدرجة يدوياً درجة أولى	Fee Manually Initiated Tier II رسوم مدرجة يدوياً درجة ثانية
<ul style="list-style-type: none"> Send to Customer الارسال للعميل 	JOD 1 per Cheque 1 دينار اردني لكل شيك	JOD 2 per Cheque 2 دينار اردني لكل شيك	JOD 2 per Cheque 2 دينار اردني لكل شيك
<ul style="list-style-type: none"> Send to Beneficiary within Amman via Courier الارسال للمستفيد داخل عمان بواسطة مراسل 	JOD 5 per Cheque 5 دينار اردني لكل شيك	JOD 10 per Cheque 10 دينار اردني لكل شيك	JOD 10 per Cheque 10 دينار اردني لكل شيك
4. Domestic Funds Transfers in JOD تحويل مالي محلي بالعملة الاردنية			
<ul style="list-style-type: none"> Incoming Funds Transfers استقبال تحويل مالي 	Waived بدون رسوم	JOD 10	JOD 10
<ul style="list-style-type: none"> Outgoing Funds Transfers via ACH ارسال تحويل مالي بواسطة نظام ACH 	JOD 1.5 1.5 دينار اردني	JOD 5 5 دينار اردني	JOD 5 5 دينار اردني
<ul style="list-style-type: none"> Outgoing Funds Transfers via RTGS ارسال تحويل مالي بواسطة نظام RTGS 	JOD 3 3 دينار اردني	JOD 7 7 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني
5. Cross-Border Funds Transfers تحويل مالي خارجي			
<ul style="list-style-type: none"> Incoming Funds Transfers استقبال تحويل مالي 	JOD 5 5 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني
<ul style="list-style-type: none"> Outgoing Funds Transfers funded from Foreign Currency Account ارسال تحويل مالي من حساب بالعملة الاجنبية 	0.1% (Min. JOD 5, Max. JOD 25) 0.1% (الحد الأدنى 5 دينار اردني، الحد الأعلى 25 دينار اردني)	0.1% (Min. JOD 10, Max. JOD 50) 0.1% (الحد الأدنى 10 دينار اردني، الحد الأعلى 50 دينار اردني)	0.25% (Min. JOD 20, No Max) 0.25% (الحد الأدنى 20 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)
<ul style="list-style-type: none"> Outgoing Funds Transfers funded from Local Currency Account ارسال تحويل مالي من حساب بالعملة المحلية 	0.25% (Min. JOD 5, No Max) 0.25% (الحد الأدنى 5 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)	0.25% (Min. JOD 10, No Max) 0.25% (الحد الأدنى 10 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)	0.25% (Min JOD 20, No Max) 0.25% (الحد الأدنى 20 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)
<ul style="list-style-type: none"> Cable كابل 	JOD 12 12 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
6. Internal Funds Transfers تحويل مالي داخلي بين الحسابات			
<ul style="list-style-type: none"> Cheque Deposits in JOD شيكات مودعة بالدينار الاردني 	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
<ul style="list-style-type: none"> Cheque Deposits in Foreign Currency شيكات مودعة بالعملة الاجنبية 	0.25% (Min. JOD 6, Max. JOD 30) 0.25% (الحد الأدنى 6 دينار اردني، الحد الأعلى 30 دينار اردني)	0.25% (Min. JOD 10, Max. JOD 50) 0.25% (الحد الأدنى 10 دينار اردني، الحد الأعلى 50 دينار اردني)	0.25% (Min. JOD 10, Max. JOD 50) 0.25% (الحد الأدنى 10 دينار اردني، الحد الأعلى 50 دينار اردني)
7. Domestic Clearing المقاصة المحلية			
<ul style="list-style-type: none"> Cheque Clearing/Withdrawals in JOD شيكات مقاصة/سحوبات بالعملة الاردنية 	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
<ul style="list-style-type: none"> Stop Payments عمولة إيقاف صرف شيك 	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
<ul style="list-style-type: none"> Retuned Cheques عمولة شيكات مرتجعة 	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
<ul style="list-style-type: none"> Returned Cheques – Insufficient Funds, First Time عمولة شيكات مرتجعة – عدم كفاية رصيد لأول مره 	JOD 20 20 دينار اردني	JOD 20 20 دينار اردني	JOD 20 20 دينار اردني
<ul style="list-style-type: none"> Returned Cheques – Insufficient Funds, Second Time عمولة شيكات مرتجعة – عدم كفاية رصيد للمره الثانية 	JOD 40 40 دينار اردني	JOD 40 40 دينار اردني	JOD 40 40 دينار اردني

Description ^{1,2} الوصف	Fee Initiated via CitiDirect Online Banking رسوم مدرجة من خلال سيتي دايركت الانترنت المصرفي	Fee Manually Initiated Tier I رسوم مدرجة يدوياً درجة أولى	Fee Manually Initiated Tier II رسوم مدرجة يدوياً درجة ثانية
8. Cash Deposits in JOD إيداع نقدي بالدينار الاردني			
• Cash Deposits in JOD إيداع نقدي بالدينار الاردني	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
• Cash Withdrawals in JOD صرف نقدي بالدينار الاردني	Waived بدون	Waived بدون	Waived بدون
• Cash Collections within Amman تحصيل نقدي داخل عمان	JOD 15 per Shipment 25 دينار اردني لكل شحنة	JOD 25 per Shipment 25 دينار اردني لكل شحنة	JOD 25 per Shipment 25 دينار اردني لكل شحنة
9. Cash Deposits in US Dollar إيداع نقدي بالدولار الامريكي			
• Cash Deposits in US Dollar إيداع نقدي بالدولار الامريكي	0.15%	0.15%	0.15%
• Cash Withdrawals in US Dollar سحب نقدي بالدولار الامريكي	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
10. Foreign Currency Exchange Compensation فرق عملة للعملات اجنبية			
• Foreign Currency Exchange Compensation is applied if Foreign Currency Funds Transfers or Drafts are funded from a JOD Account تتربط رسوم فرق العملة للعملات اجنبية في حال تم تغذية اية سحب او تحويلات بالعملة الاجنبية من حساب بالدينار الاردني	0.5%	0.5%	0.5%
11. Post-Dated Checks Warehousing حفظ الشيكات المؤجلة	JOD 0.500 per Cheque 0.500 دينار اردني لكل شيك	JOD 0.750 per Cheque 0.750 دينار اردني لكل شيك	JOD 0.750 per Cheque 0.750 دينار اردني لكل شيك
12. Draft Issuance اصدار شيك مدير بالعملة الاجنبية			
• Outgoing Draft Issuance from Foreign Currency Account اصدار شيك مدير بالعملة الاجنبية من حساب بالعملة الاجنبية	0.25% (Min. JOD 5, Max. JOD 20) 0.25% (الحد الادنى 5 دينار اردني، الحد الاعلى 20 دينار اردني)	0.25% (Min. JOD 10, Max. JOD 50) 0.25% (الحد الادنى 10 دينار اردني، الحد الاعلى 50 دينار اردني)	0.25% (Min. JOD 10, No Max) 0.25% (الحد الادنى 10 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)
• Outgoing Draft Issuance from Local Currency Account اصدار شيك مدير بالعملة الاجنبية من حساب بالعملة المحلية	0.25% (Min. JOD 5, No Max) 0.25% (الحد الادنى 5 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)	0.25% (Min. JOD 10, No Max) 0.25% (الحد الادنى 10 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)	0.25% (Min. JOD 10, No Max) 0.25% (الحد الادنى 10 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى)
• Draft Fees رسوم اصدار شيك مدير بالعملة الاجنبية	JOD 3 3 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني

1. Cut-off times and value-dates apply to incoming/outgoing credits/debits and vary based on method and currency.

اوقات انجاز المعاملات ومواعيد بيان القيمة تطبق على حركات السحب/الإيداع الصادرة/الواردة وتختلف باختلاف الطريقة والعملة

2. Implementation of products/services/solutions may be subject to signing the relevant Agreement and/or other Documentation as applicable.

قد تتطلب الاستفادة من المنتجات / الخدمات / الحلول التوقيع على اتفاقية ذات صلة و/او وثائق اخرى حسب مقتضى الحال