

Προοίμιο – Στοιχεία Εκδότη

Η CITIBANK INTERNATIONAL plc Κατάστημα Ελλάδος (η «Τράπεζα») χορηγεί την πιστωτική κάρτα Shell Flex Citibank MasterCard (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

Η Τράπεζα είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf), και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (Αθήνα, Οδώνος 8), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένη στο μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 51458/06/Β/02/08, επί ΑΦΜ 999843488 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.citibank.gr. Η Τράπεζα υπόκειται στην εποπτεία της αρμόδιας αρχής εποπτείας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου «Financial Services Authority» («FSA») - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, ηλεκτρονική διεύθυνση www.fsa.gov.uk, οι δε δραστηριότητές της στην Ελλάδα υπόκεινται περιορισμένα και στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα), αποκλειστικά για τα ζητήματα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο»), να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές («ΑΤΜ») της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της, σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)» ή «ΑΡC»).

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό που θα υποδείξει η Τράπεζα στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες της. Η Κάρτα ισχύει για όλο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού. Η τράπεζα δύναται να αναστείλει την έκδοση νέου πλαστικού εφόσον ο Κάτοχος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερχρεωμένος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπερχρεωμένος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίσω της που έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τελεσίαις Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το πιστωτικό όριο χρήσης της κάρτας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, ασάνγεται από τον Κάτοχο απευθείας στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Τράπεζας και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ΑΤΜ.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ΑΤΜ από λογαριασμό κατάθεσης που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα κ.λπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από την Τράπεζα κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.

7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη ζητημάτων για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση της Τράπεζας ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης.

Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοσμητρώρη (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από την Τράπεζα «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός της Κάρτας»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι της Τράπεζας για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξόφληση της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαίρετη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

Β. Φύλαξη - Απώλεια ή κλοπή της Κάρτας - Διάρρηξη PIN

9. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέτουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλείοντας τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρεφόμενος αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράψει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιοδήποτε αναγνωρίσιμο μορφή συνιστά βλάβη αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χλάσει την Κάρτα ή έχει βλάβισει υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιήλθε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, είτε στην υποχρέωση να ειδοποιηθεί αμέσως την Τράπεζα ή/και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοσμητρώρη (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της χρήσης από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και της Τράπεζας, οι σχετικές τηλεφωνικές συνυμμιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της χρήσης από μη δικαιούχο της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπεται ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 39 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βλάβη αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) η Τράπεζα δεν παρέχσε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση της Τράπεζας ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης της Τράπεζας ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χλαθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση της Τράπεζας για κλοπή/απώλεια/υπεξαίρεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από την Τράπεζα τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι πρόβη στην αποπληρωμή αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με την Τράπεζα ή το δίκτυο της MASTERCARD και αναγνωρίζονται από το σήμα EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέπει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις κατηγορίες αυτές εμπίπτουν οι επιχειρήσεις τυχερών παιχνιδιών που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την υποβολή αιτήματος από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή δε έγκριση της συναλλαγής από την Τράπεζα θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με τις οποίες η Τράπεζα έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνδυάζονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενοι με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας.

12. Η Τράπεζα δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά της Τράπεζας ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Άμεσες χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με την Τράπεζα, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλωμένων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλεγείται ελεύθερα από την Τράπεζα. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 42 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκπετέθηκε κανονικά από την Τράπεζα, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από την Τράπεζα στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και η Τράπεζα δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχέρειας του Πελάτη να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσμων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποία/οίον είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συνέπειες της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στην Τράπεζα το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ / ΑΡC

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε ΑΡC, ΑΤΜ της Τράπεζας ή ΑΤΜ άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της Τράπεζας. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδίοχηρη υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παρ'ότι δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη αυθεντικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιόχρηστη υπογραφή.

19. Ο Κάτοχος δικαιούται να συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, από τα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Τράπεζας ή από άλλα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών που εμφανίζουν το σήμα της MASTERCARD, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η Ανάληψη μπορεί να διενεργείται από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Citibank International plc ή/και από τα ταμεία των υποκαταστημάτων της Citibank International plc χωρίς χρέωση. Επίσης, η ανάληψη μπορεί να διενεργείται και από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ΑΤΜ) άλλων Τραπεζών με χρέωση 1,30 ευρώ ανά συναλλαγή πλέον 0,20% επί του ποσού της ανάληψης, που επιβάλλεται ως έσοδο ανάληψης μετρητών από τον Οργανισμό MASTERCARD. Ο Κάτοχος επίσης δικαιούται με χρήση της κάρτας του μόνο (χωρίς συνδυασμένη χρήση του PIN) σε καταθέσεις μετρητών στα ΑΤΜ της Citibank International plc για την πληρωμή του λογαριασμού του. Το τελικό ποσό της κατάθεσης που θα καταγράφεται ως πληρωμή, είναι αυτό που θα αναγράφεται και επιβεβαιώνεται ως επιτυχής κατάθεση στην οθόνη του ΑΤΜ και στη σχετική απόδειξη.

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταβλημένων ποσών απευθείας είτε σε ΑΡC, μόνο με την απλή πληκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ΑΤΜ της Τράπεζας. Η καταβολή σε ΑΡC / ΑΤΜ της Τράπεζας γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχοιμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του ΑΡC / ΑΤΜ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του ΑΡC / ΑΤΜ. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχοιμή, το ΑΡC / ΑΤΜ προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του ΑΡC / ΑΤΜ. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του ΑΡC / ΑΤΜ ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το ΑΡC / ΑΤΜ σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα ΑΡC / ΑΤΜ. Τα χρηματικά ποσά που καταβιβάζονται σε ΑΡC / ΑΤΜ κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα και κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδεθεί με λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα, παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας, στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς.

Οι παραπάνω συναλλαγές διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι διέτουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συνηγορούνται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναληφθέν μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, οι μέλλουσες δόσεις πλημίστος αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε αναθεώρηση από

την Τράπεζα περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από την Τράπεζα δυνάμει συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα δύναται να μειώνει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δύο δεκά (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) είχε υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού του Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δύο δεκά (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχαία δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς της «Τετραετίας Α.Ε.». Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος: α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού του Νόμου 3869/2010 όπως ισχύει, β) καταστεί υπερήμερος ή υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου του κατόχου. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Η Τράπεζα θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωπιστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκος ή έξοδα που βάρυνον τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκο υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη συμβατική (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιοδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφα κατάλληλα για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. ΚΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται ανταποδείξη.

26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλομενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκκλιζονται κατά τα οριζόμενα από άρθρο 32 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα, θα αποπληρώνεται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 33 και 34 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει, κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% το εκάστοτε χρεωστικό υπόλοιπο (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 15,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθενται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 31 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξόφληση της πληρωμής που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγών σε Επιχειρήσεις, αναλήψεων μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλουμένων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκκλιζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

28. Αν ο Κάτοχος τρέει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα με την παρούσα την τελευταία να χρεώνει μονομερώς, χωρίς της σύμπραξής του, και εφόσον αυτή το κρίνει αναγκαίο, οποιοδήποτε λογαριασμό του με ποσό ίσο προς την εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

Ι. Επιβαρύνσεις - Χρεώσεις - Επιτόκιο - Υπερμερία - ΣΕΠΠΕ Κάρτας

29. Για τη χορήγηση της Κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 50,00 Ευρώ. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.

30. Η οφειλή από συναλλαγή σε ξένο νόμισμα, πλην του ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε Δολάρια ΗΠΑ και στη συνέχεια σε Ευρώ, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από τη EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL κατά την ημέρα της καταχώρισης της συναλλαγής μετά τη αυτής και της Τράπεζας στα βιβλία της τελευταίας, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε συναλλαγή σύμφωνα με τα ανωτέρω θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε 2,34% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον: (α) 0,10% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον η συναλλαγή είναι σε νόμισμα κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός του ΕΥΡΩ, και (β) 0,39% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον η συναλλαγή είναι σε οποιοδήποτε νόμισμα κράτους που δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

31. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπερβάλλον ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του ορίσει η Τράπεζα. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει την ανωτέρω επιβάρυνση έως και τρεις συνεχόμενους μήνες, εφόσον συνεχίζεται η υπέρβαση.

32. Η οφειλή του Κατόχου από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκκλιζεται με ετήσιο κμυαινόμενο επιτόκιο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 21,45%, πλέον εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα, 0,60%) η οποία μετακλιζείται και βάρυνε τον Κάτοχο, με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έτος 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

33. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις) και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (ετήσια συνδρομή, έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρωζώνης κλπ.), εκτός των αναλήψεων μετρητών μέσω ATM που εκκλιζονται σύμφωνα με το άρθρο 32 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κμυαινόμενο ετήσιο επιτόκιο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20%, πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα, 0,60%), η οποία μετακλιζείται και βάρυνε τον Κάτοχο με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έτος 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής, με εξόφληση της συναλλαγής και χρεώσεις που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

34. Εφόσον ο Κάτοχος δεν έχει καταστεί υπερήμερος (α) ως προς την καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του από την χρήση της Κάρτας (π.χ. ως προς την καταβολή της ελάχιστης καταβολής, όπως αυτή καθορίζεται στην Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού κλπ) και (β) σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 4% (400 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κμυαινόμενο ετήσιο επιτόκιο. Επιπλέον, εάν ο Κάτοχος – εκτός του γεγονότος ότι δεν έχει καταστεί υπερήμερος κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα – έχει πραγματοποιήσει κατά τον προηγούμενο μήνα συναλλαγές συνολικής αξίας τουλάχιστον τριακοσίων Ευρώ (300 ευρώ), η Τράπεζα θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 6% (600 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κμυαινόμενο ετήσιο επιτόκιο. Πρώτη διευκρίνιση ότι για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 ευρώ), δεν υπολογίζονται τυχόν αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Εξάλλου, σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών που εντάσσονται σε ειδικό πρόγραμμα ατόκων δόσεων, για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 ευρώ) θα συνημολογείται μόνο η αντίστοιχη μηνιαία δόση. Οι ανωτέρω προσφορές της Τράπεζας ισχύουν μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις και δεν εφαρμόζονται αναφορικά με αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Η Τράπεζα έχει την δυνατότητα, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης του Κατόχου, να παύσει την χορήγηση των ανωτέρω προσφορών, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος.

35. Η Τράπεζα δύναται να αναπροσαρμόσει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 32, 33 και 34 των παρόντων όρων (τόσο για συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ATM), εάν το Ευρίβο ενός (1) μηνός («Επιτόκιο Αναφοράς»), όπως τούτο ισχύει σε μη συμβατική βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό που θα κμυαινείται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Ευρίβου. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επιτόκιο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδας ή, τέλος, από τα καταστήματα της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

36. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο 1 των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέξει σπουδαίος λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξομείωσης των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων.

37. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος αυτοδικά και χωρίς καμία όγληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερημερίας του, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επιτόκιο ίσο προς το ετήσιο συμβατικό επιτόκιο προσαυξημένο κατά 2,4 εκατοστιαίες μονάδες. Οι τόκοι οισαδίζονται φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκκλιζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης τους με βάση το προαναφερόμενο επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

38. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκφράζομενος ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό (Επιβάρυνση) (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (1) χρέωση της Κάρτας από αγορά σε Επιχείρηση ύψους 3.000,00 Ευρώ, που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και αποπληρώνεται σε 12 ισόποσες μηνιαίες δόσεις, με ετήσιο επιτόκιο 19,20%, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75, για την Shell Flex Citibank MasterCard, και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας 50,00 Ευρώ, που συνημολογείται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000 Ευρώ, 1η δόση 212/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 213/11 295,02 Ευρώ, 3η δόση 214/11 294,75 Ευρώ, 4η δόση 215/11 289,33 Ευρώ, 5η δόση 216/11 286,35 Ευρώ, 6η δόση 217/11 281,19 Ευρώ, 7η δόση 218/11 277,94 Ευρώ, 8η δόση 219/11 273,73 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,99 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,32 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,85 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,92 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.350 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,18%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 17,75%

(2) ανάληψη μετρητών μέσω ATM ύψους 3.000 Ευρώ, που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και αποπληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις, με ετήσιο επιτόκιο 21,45%, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75, για την Shell Flex Citibank MasterCard, και ετήσια «κύριας» Κάρτας συνδρομή 50,00 Ευρώ, που συνημολογείται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000 Ευρώ, 1η δόση 212/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 213/11 300,14 Ευρώ, 3η δόση 214/11 299,84 Ευρώ, 4η δόση 215/11 293,80 Ευρώ, 5η δόση 216/11 290,48 Ευρώ, 6η δόση 217/11 284,74 Ευρώ, 7η δόση 218/11 281,11 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 276,43 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 271,14 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 267,07 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 262,08 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,70 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.385 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 23,40%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 19,90%

(3) συνδυασμό χρέωσης της Κάρτας από αγορά σε Επιχείρηση και ανάληψη μετρητών μέσω ATM συνολικού ύψους 3.000 Ευρώ, εκ των οποίων 2.460 Ευρώ αφορούν αγοράς και 540 Ευρώ ανάληψη μετρητών, που πραγματοποιήθηκαν την 01/01/2011 και αποπληρώνονται σε 12 ισόποσες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 19,20% και 21,45% αντίστοιχα, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75 για την Shell Flex Citibank MasterCard και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας 50,00 Ευρώ, που συνημολογείται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 212/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 213/11 295,95 Ευρώ, 3η δόση 214/11 295,67 Ευρώ, 4η δόση 215/11 290,13 Ευρώ, 5η δόση 216/11 287,09 Ευρώ, 6η δόση 217/11 281,83 Ευρώ, 7η δόση 218/11 278,51 Ευρώ, 8η δόση 219/11 274,22 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 269,37 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,64 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,07 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,06 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.357 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,58%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 18,13%

Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις που του απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

ΙΑ. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαιώματα επιστροφής χρημάτων

39. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωπιστώσεων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

40. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 39, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο της, καθώς και τα

του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός, το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitiPhone ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου της Τράπεζας με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και κατόχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στον λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της ελάχιστης καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.
3. Για την χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρτος»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επίτοκο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.
4. Το επίτοκο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοχρηστή αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς v.128/1975, και β) για «Extra cash» με επίτοκο 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς v.128/1975. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" στην Κάρτα. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά την σύναψη της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκφραζόμενο ως επίσηο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών "Card Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επίτοκο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 94,92 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,57 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.329,37 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,271%. (β) ανάληψη μετρητών "Extra Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επίτοκο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,79 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,60 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.327,70 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,191%. Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής ουσιαστικής από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επίτοκο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.
5. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησής του προς την Τράπεζα, να παραλαμβάνει από την Τράπεζα δωρεάν και οποιοδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλυσίων. Ο πίνακας χρεωλυσίων θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορηγήσεων, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.
6. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφορών των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός της Τράπεζας, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.
7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τρέφει ο Κάτοχος στην Τράπεζα ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τρέφει ο Κάτοχος σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, η εντολή εκτελείται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό.
8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνει στην αίτησή του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελείται.
9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προπληρώσει μερικά ή ολικά το ανεξόφλητο και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης της Τράπεζας είτε εγγράφως είτε καλώντας στο Citiphone.
10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο46.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους
2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθεί.
3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.
4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.
5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.
6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαραχθεί.
7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.
8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)
9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύνανται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένης ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.
10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύνανται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλονται σε υπακοπή τους.
11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν/ές από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης
12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διεύθυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Η Τράπεζα, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ρηθότητα στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποιοδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/ένταξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίησή του προς την Τράπεζα του είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitiPhone. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι της Τράπεζας (γ) αφεργυρότητα, υπερμερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από την Τράπεζα. Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Η (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.