

**ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ
SHELL CITIBANK MASTERCARD**

Προοίμιο – Στοιχεία Εκδότη

Η CITIBANK INTERNATIONAL plc Κατάστημα Ελλάδος (η «Τράπεζα») χορηγεί την πιστωτική κάρτα Shell Citibank MasterCard (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του. Η Τράπεζα είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf), και είναι νόμιμα εγκατεστημένη στην Ελλάδα (Αθήνα, Θέλωνος 8), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένη στο μητρώο Α.Ε. του Υπουργείου Ανάπτυξης με αριθμό 51458/06/Β/02/08, έχει ΑΦΜ 999843488 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.citibank.gr. Η Τράπεζα υπόκειται στην εποπτεία της αρμόδιας αρχής εποπτείας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου («Financial Services Authority») («FSA») - 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, ηλεκτρονική διεύθυνση www.fsa.gov.uk), οι δε δραστηριότητες της στην Ελλάδα υπόκεινται περιορισμένα και στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Κολοκοτρώνη 1, Αθήνα), αποκλειστικά για τα ζητήματα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του γεωγραφικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο»), να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές («ATM») της Τράπεζας ή άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της, σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)» ή «APC»).

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitiPhone (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό τηλεφωνικό αριθμό που θα υποδειχθεί η Τράπεζα στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες της. Η Κάρτα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού. Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει την έκδοση νέου πλαστικού εφόσον ο Κάτοχος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπέρημερος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπέρημερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχικά δεδομένους οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερεσίας Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το πιστωτικό όριο χρήσης της κάρτας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα που είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγοντας από τον Κάτοχο απευθείας στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Τράπεζας και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ATM.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ATM από λογαριασμό κατάθεσης που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από την Τράπεζα κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.

7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν:(α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη υπόνοιες για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση της Τράπεζας ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης.

Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοσμητρώμη (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από την Τράπεζα «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι της Τράπεζας για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξόφληση της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαίρετη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «Κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

Β. Φύλαξη - Απώλεια ή κλοπή της Κάρτας – Διαρροή PIN

9. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλειόντας τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικά και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρέφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε ανανυρίσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βάσιμες υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιλήφθηκε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική τηλεφωνική υπηρεσία του CitiPhone (2109290100), που λειτουργεί σε εκκοσμητρώμη (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και της Τράπεζας, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση της Τράπεζας, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστική την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας από μη δικαιοχού της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπεται ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές που αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκλήρωσε μια ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 38 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) η Τράπεζα δεν παρέσχε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση της Τράπεζας ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης της Τράπεζας ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση της Τράπεζας για κλοπή/απώλεια/υπεξαίρεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από την Τράπεζα τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίησή αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με την Τράπεζα ή το δίκτυο της MASTERCARD και αναγνωρίζονται από το σήμα EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Η Τράπεζα μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις κατηγορίες αυτές εμπίπτουν οι επιχειρήσεις των παιγνίων που πραγματοποιούνται συναλλάγως μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από την Τράπεζα μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή δε έγκριση της συναλλαγής από την Τράπεζα θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες η Τράπεζα έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικών, τηλεφωνικών ή άλλων μορφών επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα την ανέκλιτη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζονται οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας.

12. Η Τράπεζα δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά της Τράπεζας ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Αμεσες χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τέλων ηλεκτρονικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με την Τράπεζα, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλεγεί ελεγχόμενα από την Τράπεζα. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 41 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέστηκε κανονικά από την Τράπεζα, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από την Τράπεζα στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και η Τράπεζα δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχέρειας του Πελάτη να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στην Τράπεζα τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποίο/ο είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συντελέσεις της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στην Τράπεζα το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ATM / APC

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε APC, ATM της Τράπεζας ή ATM άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο της Τράπεζας. Στις περιπτώσεις αυτές, η υποδιασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Πελάτη, ισόδυναμει με την υπογραφή του Κατόχου και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιοχείρη υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιοχείρη υπογραφή.

19. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, από τα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) της Τράπεζας ή από άλλα Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών που εμφανίζουν το σήμα της MASTERCARD, πάντοτε μέχρις ότου το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η Ανάληψη μπορεί να διενεργείται από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) της Citibank International plc ή/και από τα ταμεία των υποκαταστημάτων της Citibank International plc χωρίς χρέωση. Επίσης, η ανάληψη μπορεί να διενεργείται και από Αυτόματα Κέντρα Συναλλαγών (ATM) άλλων Τραπεζών με χρέωση 1,30 ευρώ ανά συναλλαγή πλέον 0,20% επί του ποσού της ανάληψης, που επιβάλλεται ως έξοδο ανάληψης μετρητών από τον Οργανισμό MASTERCARD. Ο Κάτοχος επίσης δικαιούται με χρήση της κάρτας του μόνο (χωρίς συνδυασμένη χρήση του PIN) σε καταθέσεις μετρητών στα ATM της Citibank International plc για την πληρωμή του λογαριασμού του. Το τελικό ποσό της κατάθεσής του θα καταγράφεται ως πληρωμή, είναι αυτό που θα αναγράφεται και επιβεβαιώνεται ως επιτυχής κατάθεση στην οθόνη του ATM και στη σχετική απόδειξη.

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταθέμενων ποσών απευθείας είτε σε APC, μόνο με την απλή πληκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ATM της Τράπεζας. Η καταβολή σε APC / ATM της Τράπεζας γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του APC / ATM, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του APC / ATM. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στην σχισμή, το APC / ATM προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του APC / ATM. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του APC / ATM ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το APC / ATM σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα APC / ATM. Τα χρηματικά ποσά κατατίθενται σε APC / ATM κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από την Τράπεζα η σχετική δυνατότητα και κατόπιν απήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδέεται με λογαριασμό καταθέσεων που τρέφει ο Κάτοχος στην Τράπεζα, παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας, στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς.

Οι παραπάνω συναλλαγές διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που η Τράπεζα έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συνυπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, οι μέλλουσες δόσεις τιμήματος αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε ανθεώρηση από την Τράπεζα περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από την Τράπεζα δύναμη συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα δύναται να μειώνει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή έχει καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, (β) είχε υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού του Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια της Τράπεζας κατόπιν ελέγχου στα αρχαία δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς της «Τειρεσίας Α.Ε.». Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος (α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή/και εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτευξης εξυδικαστικού συμβιβασμού του Νόμου 3869/2010 όπως ισχύει, (β) καταστεί υπερήμερος ή υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια της τράπεζας κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης η τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αύξηση του πιστωτικού ορίου του κατόχου. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Η Τράπεζα θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωτιστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκους ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, μηνιαία συμβατικοί τόκοι, τόκοι υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επίτοκο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις πρόσθετες Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφο κατάλληλα για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. ΚΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.

Θ. Πληρωμή

26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλόμενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκτοκίζονται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα, θα αποπληρώνεται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει, κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 15,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 31 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξάρτηση της πληρωμής που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγών σε Επιχειρήσεις, αναλήψεων μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλούμενων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκτοκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επίτοκο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

28. Αν ο Κάτοχος τρέφει στην Τράπεζα έναν ή περισσότερους λογαριασμούς, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα με την παρούσα την τελευταία να χρεώνει μονομερώς, χωρίς της σύμφωνη του, και εφόσον αυτή το κρίνει αναγκαίο, οποιονδήποτε λογαριασμό του με ποσό ίσο προς την εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του.

Ι. Επιβαρύνσεις – Χρεώσεις – Επίτοκο – Υπερημερία – ΣΕΠΠΕ Κάρτας

29. Για τη χορήγηση της Κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 29,00 Ευρώ. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία. Το ποσό της ετήσιας συνδρομής μπορεί να διαφοροποιείται με βάση ειδικά κριτήρια, όπως, ενδεικτικά, ο χρόνος απόκτησης της Κάρτας, ο αριθμός των συναλλαγών σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας κλπ.

30. Η οφειλή από συναλλαγή σε ξένο νόμισμα, πλην του ΕΥΡΩ, θα μετατρέπεται σε Δολάρια ΗΠΑ και στη συνέχεια σε Ευρώ, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από τη EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL κατά την ημέρα της καταχώρισης της συναλλαγής μεταξύ της αυτής και της Τράπεζας στα βιβλία της τελευταίας, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε συναλλαγή σύμφωνα με τα ανωτέρω θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανέρχόμενα σε 2,34% επί του ποσού της συναλλαγής πλέον: (α) 0,10% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον η συναλλαγή είναι σε νόμισμα κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός του ΕΥΡΩ, και (β) 0,39% επί του ποσού της συναλλαγής, εφόσον η συναλλαγή είναι σε οποιοδήποτε νόμισμα κράτους που δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

31. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπέρβαλο ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του ορίσει η Τράπεζα. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εράτα επί ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, η Τράπεζα δύναται να χρεώνει την ανωτέρω επιβάρυνση έως και τρεις συνεχόμενες μήνες, εφόσον συνεχίζεται η υπέρβαση.

32. Η οφειλή του Κατόχου από αναλήψεις μετρητών μέσω ΑΤΜ με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκτοκίζεται με ετήσιο κυμαινόμενο επίτοκο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 21,45%, πλέον εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα, 0,60%) η οποία μετακυλιέται και βαρύνει τον Κάτοχο, με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι ποσοφωρά από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

33. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις) και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (ετήσια συνδρομή, έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρωζώνης κλπ.), εκτός των αναλήψεων μετρητών μέσω ΑΤΜ που εκτοκίζονται σύμφωνα με το άρθρο 32 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κυμαινόμενο ετήσιο επίτοκο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20%, πλέον της εισφοράς του Ν. 128/75 (σήμερα, 0,60%), η οποία μετακυλιέται και βαρύνει τον Κάτοχο με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής, με εξάρτηση της συναλλαγής και χρεώσεις που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης αυτής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

34. Η Τράπεζα δύναται να αναπροσαρμόζει το συμβατικό επίτοκο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 32 & 33 των παρόντων όρων (τόσο για συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ΑΤΜ), εάν το Ευρίβο ενός (1) μηνός («Επίτοκο Αναφοράς»), όπως τόπος ισχύει σε ημερήσια βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό που θα κυμαίνεται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Ευρίβου. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορείται το Επίτοκο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδας ή, τέλος, από τα καταστήματα της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

35. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο Ι των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 50 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέχει οποιουδήποτε λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξομείωσης των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της EUROPAY INTERNATIONAL / MASTERCARD INTERNATIONAL. Εάν ο Κάτοχος διαφωσει με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 50 των παρόντων όρων.

36. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος αυτοδικά και χωρίς καμία όχληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερημερίας του, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επίτοκο ίσο προς το ετήσιο συμβατικό επίτοκο προσαυξημένο κατά 2,4 εκατοστιαίες μονάδες. Οι τόκοι εισοδηματικής φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκτοκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης τους με βάση το προαναφερόμενο επίτοκο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

37. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκφράζομενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν:

(1) χρέωση της Κάρτας από αγορά σε Επιχείρηση ύψους 3.000 Ευρώ, που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και αποπληρώθηκε σε 12 ισόποσες μηνιαίες δόσεις, με ετήσιο επίτοκο 19,20%, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75, για τη Shell Citibank MasterCard, και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας 29,00 Ευρώ, που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 279,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 294,80 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 294,75 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 289,33 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 286,35 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 281,19 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 277,94 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 273,73 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,99 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,32 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,88 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,92 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.329 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 19,72%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 17,75%.

(2) ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ ύψους 3.000 Ευρώ, που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και αποπληρώθηκε σε 12 ισόποσες δόσεις, με ετήσιο επίτοκο 21,45%, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75, για τη Shell Citibank MasterCard, και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας 29,00 Ευρώ, που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 279,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 295,71 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 295,67 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 290,13 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 287,09 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 281,83 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 278,51 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 274,22 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 269,37 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,64 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,07 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,06 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.363 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 21,91%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 19,90%.

(3) συνδυασμό χρέωσης της Κάρτας από αγορά σε Επιχείρηση και ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ συνολικού ύψους 3.000,00 Ευρώ, εκ των οποίων 2.460 Ευρώ αφορούν αγοράς και 540 Ευρώ ανάληψη μετρητών, που πραγματοποιήθηκαν την 01/01/2011 και αποπληρώνονται σε 12 ισόποσες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο επίτοκο 19,20% και 21,45% αντίστοιχα, πλέον 0,6% εισφορά του Ν. 128/75 για την Shell Citibank MasterCard και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας 29,00 Ευρώ, που συνυπολογίζεται στην πρώτη δόση: Κεφάλαιο 3.000,00 Ευρώ, 1η δόση 21/2/11 279,00 Ευρώ, 2η δόση 21/3/11 295,71 Ευρώ, 3η δόση 21/4/11 295,67 Ευρώ, 4η δόση 21/5/11 290,13 Ευρώ, 5η δόση 21/6/11 287,09 Ευρώ, 6η δόση 21/7/11 281,83 Ευρώ, 7η δόση 21/8/11 278,51 Ευρώ, 8η δόση 21/9/11 274,22 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 269,37 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,64 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,07 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,06 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 3.335 Ευρώ, ΣΕΠΠΕ 20,11%, ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή: 18,13%.

Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επίτοκο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

ΙΑ. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων

38. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωσιτωσίων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος ανιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκαπέντε (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

39. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 38, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο της, καθώς και τα επιμέρους κονδύλια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτή, και θα επέρχεται αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιτεταμένης πάντοτε της αναπόδειξης εκ μέρους του Κατόχου.

40. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος προέβη έγκαιρα σε ειδοποίηση της Τράπεζας σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο 38, η Τράπεζα επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής και επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην προτέρα κατάσταση. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

41. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επικαλείται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 38, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους της Τράπεζας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου του ποσού της συναλλαγής, η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει να επιστρέψει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής και να επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χρεώθηκε, στην προτέρα κατάσταση.

42. Με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου 40, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής. (β) Το ποσό της συναλλαγής υπερβεί το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνήθη εξόδα του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Η Τράπεζα δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παροχή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παρόντες αυτούς (γ) Ο Κάτοχος υποβάλει σχετικό αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Η Τράπεζα υποχρεούται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να απολογεί την άρνησή της, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 56 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.

43. Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 42, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στην Τράπεζα και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή είχαν παρασχεθεί ή τεθεί στη διάθεση του Κατόχου, είτε από την Τράπεζα είτε από το δικαιούχο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησης.

ΙΒ. Διάρκεια – Καταγγελία – Υπαναχώριση – Τροποποίηση

44. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται αορίστου χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με σχετική δήλωσή του στο CitiPhone (2109290100) και την επιστροφή της Κάρτας καταστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή απολόγηση και χωρίς καμία επίβραση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα επίσης συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.

45. Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική του δήλωση μέσω του CitiPhone (210-9290100) ή με οποιοδήποτε άλλο δυνάμενο να αποδειχθεί τρόπο, εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της παρούσας σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας ή την τυχόν μεταγενέστερη ημέρα παραλαβής από τον Κάτοχο αντίτυπου των παρόντων όρων. Το δικαίωμα υπαναχώρισης του Κατόχου διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρισης, οφείλει να καταβάλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρισης στην Τράπεζα: (α) το σύνολο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτομάτως με την άσκηση της υπαναχώρισης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρισης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας σύμφωνα με τα άρθρα 32 και 33 των παρόντων όρων. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παρασχεθεί, ευθυνομένως άλλως για κάθε ζημία της Τράπεζας.

46. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της Ελάχιστης Καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπερήμερος σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν της Τράπεζας ή της «ΝΤΑΙΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ Α.Ε. ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ», ή εάν παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις, ή, τέλος, εάν συντρέχει σπουδαίος λόγος, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, όποτε θα κηρύσσεται αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολο του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας με βάση το άρθρο 36 των παρόντων όρων. Η Τράπεζα, εξόλθα, θα δύναται να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη. Περαιτέρω, η Τράπεζα θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε χωρίς απολόγηση, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας. Η Τράπεζα, για όλες τις οφειλές του Κατόχου που απορρέουν από τη χρήση της Κάρτας, έχει απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη αναπαίτηση του τελευταίου. Προς το σκοπό αυτό, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει έναντι οποιασδήποτε οφειλής του που απορρέει από τη χρήση της Κάρτας, οποιοδήποτε λογαριασμό που ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τράπεζας όπου έχει ανοιχτεί. Η Τράπεζα δε θα είναι υποχρεωμένη να ενσκήσει οποιοδήποτε δικαίωμά της συμψηφισμού, είτε συμβατικού είτε νόμιμου.

47. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης της Κάρτας, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η μη οποιοδήποτε τρόπο χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αξιόπινη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι της Τράπεζας από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.

48. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επηρερήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό της Κάρτας.

49. Όλα τα εξόδα και γενικά οι δαπάνες της Τράπεζας για την επιδίωξη της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, καθώς επίσης και τα ποσά που θα πληρωθούν σε τρίτους για ανάκληση της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιείται αντισυμβατικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.

50. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση και ή μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, ζητώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επίβραση του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από την Τράπεζα. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόμνηση του παρ' αυτού δικαιώματος του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμηριωμένης αποδοχής εκ μέρους της τροποποίησης. Οποιοδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, αναπόδειχτη των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφωνίου επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από την Τράπεζα και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός. ΙΓ. Γενικά

51. Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να ανανεώνει την Κάρτα του, αν δεν ειδοποιήσει εγγράφως την Τράπεζα, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, όπ δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτής. Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει την Τράπεζα το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλαιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάσεις ή εγγυήσεις της θα παραμείνουν ακέραιες προς εξασφάλιση της νέας Κάρτας.

52. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

53. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε τυχόν ξενόγλωσση μετάφραση αυτού διδεται για διευκρίνιση και μόνο. Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία της Τράπεζας με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.

54. Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με την Τράπεζα και να την ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω του CitiPhone (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με την Τράπεζα μέσω του CitiPhone που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μηχανοφωνούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

55. Ανεξάρτητα από την προσωπική και περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, η Τράπεζα οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις σαράντα πέντε (45) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αιτημάτων του, θα καταβάλλει στην Τράπεζα το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λαμβάνει από την Τράπεζα αντίγραφο των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επίβραση.

56. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα / παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί: (α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή (β) στο CitiPhone, την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290100), ή (γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, Ταχ. Θυρίδ 191 86, ΤΚ 117 10 Αθήνα, και η Τράπεζα θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος/παράπονού του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Συνήγορο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700) ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα.

57. Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετική με τους παρόντες όρους, εφαρμόζομενο δικαίωμα είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται στο τέλος των παρόντων όρων), στη συντρέχουσα δισδικία των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

58. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση της Τράπεζας ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη δικαστική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστασιακή ή εξακολουθητική παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παραίτησή του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμωσή του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

59. Η ακυρότητα ή ακυρωσιμότητα ενός των παρόντων Όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

60. Τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα που θα δημιουργηθούν στην Κάρτα, δεν καλύπτονται από το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων του Ηνωμένου Βασιλείου (FSCS).

Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι: (α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγούμενες σχετικές τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο αυτών, (β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα. (γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ SHELL MASTERCARD

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Shell Citibank Mastercard (στο εξής: «η Κάρτα») διέπεται από τους προαναφερόμενους ουσιώδεις όρους της κάρτας Shell Citibank Mastercard και συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1) Η Κάρτα εκδίδεται από την Τράπεζα, και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την Εταιρεία Shell Hellas Α.Ε. (εφεξής η «Shell»). 2) Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης έγκεται στην συλλογή πόντων, (εφεξής «Shell euros») ανάλογα με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Κάτοχος στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τόσο σε πρατηρία της Shell όσο και σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας 3) Τα ποσοστά της αξίας συναλλαγών που θα αντιστοιχούν σε πόντους επί της εκάστοτε συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας, ορίζονται ως ακολούθως: α) Για την Ελλάδα, και για αγορές υγρών καυσίμων και πετρελαίου σε πρατηρία της Shell και μόνο, θα επιστρέφεται με την μορφή Shell euros το 3% της κάθε συναλλαγής και το 1% για λοιπές αγορές πλην υγρών καυσίμων και πετρελαίου, β) Για την Ελλάδα, και για αγορές σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις πλην των πρατηρίων της Shell, θα επιστρέφεται με την μορφή Shell Euros το 1% επί της κάθε συναλλαγής, γ) Για το εξωτερικό, και για οποιαδήποτε αγορές τόσο σε πρατηρία της Shell όσο και σε οποιαδήποτε εμπορικές επιχειρήσεις, θα επιστρέφεται με την μορφή Shell Euros το 1% επί εκάστης συναλλαγής 4) Οι εκάστοτε πόντοι που συγκεντρώνει ο Κάτοχος θα ισοδυναμούν με ένα (1) ευρώ ανά κερδισμένο πόντο. 5) Το ανώτατο ανά ημερολογιακό έτος ποσό πόντων που θα μπορεί να κερδίσει ο κάτοχος της Κάρτας από το σύνολο των συναλλαγών που πραγματοποιεί, δεν θα μπορεί να υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το συνολικό ποσό των 360,00 ευρώ. 6) Η εξαργύρωση των πόντων, οι οποίοι θα καταγράφονται σε ειδικό χώρο του μηνιαίου λογαριασμού της Κάρτας, θα γίνεται αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό του πελάτη, ως έκπτωση επί των συνολικών του αγορών σε καμία ή αγορά πετρελαίου από οποιοδήποτε πρατήριο της Shell, και θα εμφανίζεται με τη μορφή πίστωσης του αντίστοιχου ποσού. Σε περίπτωση που κάθε μήνα υπολείπονται πόντοι προς εξαργύρωση, αυτοί θα παραμείνουν στο λογαριασμό του κάθε Κατόχου προς εξαργύρωση στον εκάστοτε επόμενο μηνιαίο λογαριασμό. 7) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος κατά την διάρκεια του Προγράμματος πραγματοποιήσει συναλλαγή ή συναλλαγές που πρόκειται να χρεωθούν σε δόσεις, τα υπό όρο (3) ανωτέρω ποσοστά για τον καθορισμό των εκάστοτε πόντων στους οποίους αντιστοιχούν, θα υπολογίζονται κάθε φορά επί της εκάστοτε μεμονωμένης δόσης. 8) Συναλλαγές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι και εκείνες που πραγματοποιούνται με τις κάρτες των προβούμενων μελών. 9) Στο Πρόγραμμα δεν συμμετέχουν οι συναλλαγές κατόχου οι οποίοι παρουσιάζουν ανεξόφλητο υπόλοιπο της

Κάρτας τους για συνεχιζόμενη περίοδο 90 ημερολογιακών μηνιών. Επίσης, σε περίπτωση που μία Κάρτα ακυρωθεί από την Τράπεζα, τότε οι πόντοι που έχει κερδίσει ο Κάτοχος δε θα μπορούν να εξαργυρωθούν. Τέλος δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα οι χρεώσεις από αναλήψεις μετρητών, μεταφορές υπολοίπων, ληξιπρόθεσμες οφειλές ή τόκους οποιασδήποτε φύσης καθώς και χρεώσεις από το Πρόγραμμα «Card Cash». 10) Οι κερδισμένοι πόντοι θα διαγράφονται και συνεπώς δεν θα μπορούν να εξαργυρωθούν α) εάν λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ Τράπεζας και της Shell και β) εάν ο Κάτοχος δεν πραγματοποιήσει καμία συναλλαγή με τη χρήση της Κάρτας για συνεχιζόμενη περίοδο 6 μηνών.

ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH ΚΑΙ EXTRA CARD CASH

Η Τράπεζα προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πληροί τα πιστωτικά κριτήριά της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (η «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τοκοχρεολυτικές δόσεις, με προνομιακό επιτόκιο, σε σχέση με τις κοινές αναλήψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός, το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitiPhone ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου της Τράπεζας με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ Τράπεζας και κατόχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στον λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της ελάχιστης καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.
3. Για την χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρτος»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επιτόκιο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.
4. Το επιτόκιο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς ν.128/1975, και β) για «Extra cash» με επιτόκιο 15,50% πλέον 0,60% εισφοράς ν.128/1975. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" στην Κάρτα. Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά την σύναψη της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 9/17/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών "Card Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 94,92 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,57 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.329,37 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,271%. (β) ανάληψη μετρητών "Extra Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% πλέον εισφοράς 0,60% του Ν. 128/75, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,79 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 170,60 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.327,70 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 18,191%. Το ΣΕΠΠΕ εξίσου τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του από απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής ουσιοδότη από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβληθεί, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.
5. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησης του προς την Τράπεζα, να παραλαμβάνει από την Τράπεζα δωρεάν και οποιοδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλυτικών. Ο πίνακας χρεωλυτικών θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορήγησης, και, εφόσον συντρέξει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.
6. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός της Τράπεζας, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.
7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τηρεί ο Κάτοχος στην Τράπεζα ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Κάτοχος σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα, η εντολή εκτελείται από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό..
8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνει στην αίτησή του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελείται.
9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προπληρώσει μερικά ή ολικά το ανεξόφλητο και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης της Τράπεζας είτε εγγράφως είτε καλώντας στο Citiphone.
10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 9/17/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο46.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.
2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθείται.
3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.
4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.
5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.
6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαράχθει.
7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.
8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)
9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύνανται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογία smartphone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένος ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.
10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύνανται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα τους.
11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτή/ές από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης.
12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Η Τράπεζα, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερωθεί ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι της Τράπεζας (γ) αφερεγγυότητα, υπερημερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από την Τράπεζα. Κατά τα λοιπά, για την αποδεκτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Η (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.