

# Citi Novinky – kreditní karty

Listopad 2009



Vážení klienti,

pomalou se blíží jedno z nejkrásnějších období roku, čas vánočních svátků. Mnoho lidí má ale Vánoce spojené se shonem, nakupováním, úklidem, sháněním dárků pro své blízké a horečnou přípravou na sváteční dny. My bychom Vám naopak rádi tyto chvíle co nejvíce zpříjemnili, a proto jsme připravili několik novinek.

Opět jsme rozšířili nabídku partnerů Citi Clubu a Gold Clubu, u nichž mo-

hou držitelé Citi kreditní karty využít množství slev a dalších výhod, a to nejen v předvánočním období. Od října také nabízejme novou čipovou kreditní kartu Citi Shopping, která Vám měsíčně vrátí až 1 000 Kč za Vaše každodenní nákupy. Více informací naleznete v sekci „Více o produktu“ na druhé straně Citi Novinek.

Jedním z nejdůležitějších závazků vůči Vám, našim klientům, je připravovat pro Vás produkty, které přináší vždy něco navíc. Ať je to možnost získat jednoduše dodatkovou kartu pro Vaše blízké, a podělit se tak o všechny výhody Citi kreditních karet, čerpat každý měsíc až 20% slevy za služby O<sub>2</sub> či extra kredit

při dobíjení předplaceného telefonu, obdržet atraktivní vstupní bonus 20 000 mil do věrnostního programu Českých aerolinií OK Plus u Zlaté ČSA karty nebo široká nabídka volitelných typů pojištění a spousta dalších benefitů. Zakládáme si na tom, že Vám Citi kreditní karty přinášejí výhody při každém jejich použití.

V neposlední řadě bychom Vám rádi připomněli unikátní program, který nabízí ke všem typům Citi kreditních karet, a sice možnost rozložení větších nákupů na pravidelné měsíční splátky se zvýhodněnou úrokovou sazbou. Pokud si k Vánocům pořídíte např. nový televizor nebo počítač a zaplatíte Citi kreditní kar-

tu, stačí pouze zavolat linku CitiPhone a požádat o rozložení této platby na pravidelné měsíční splátky, které uvidíte na svém kartovém výpisu.

Přejeme Vám pohodové prožití nejen všech nákupů, ale i vánočních svátků.

Ing. Marek Dostál  
produktový ředitel  
Citibank Europe plc

## Slevy a výhody

### CITI CLUB

#### Představujeme nové partnery

Prostřednictvím programu Citi Club Vám chceme neustále přinášet nové tipy, jak nakupovat u zajímavých obchodníků a přitom šetřit své finanční prostředky. Na webových stránkách [www.citikarta.cz](http://www.citikarta.cz) najdete kompletní seznam partnerů, u nichž při platbě svojí Citi kreditní kartou obdržíte určitý benefit.

V tomto čísle Citi Novinek bychom Vám rádi představili řetězec kadeřnických salonů Hair City, ve kterých při platbě jakoukoliv Citi kreditní kartou získáte 15% slevu z celkové ceny služeb. Pokud jste některý ze salonů Hair City doposud nenavštívili, zkuste to - věříme, že péči, jež Vám bude poskytnuta, oceníte. Přidáme-li

k tomu bonus v podobě slevy, je tato nabídka více než lákavá.

Dalším velice zajímavým partnerem, kterého bychom Vám rádi představili, je společnost Chronos - prodejce hodinek a šperků světových značek. Při platbě jakoukoliv Citi kreditní kartou získáte 10% slevu.

Pokud podnikáte v maloobchodě či znáte někoho, kdo by měl zájem o partnerství v Citi Clubu nebo Gold Clubu, neváhejte nás kontaktovat. S jakýmkoliv dotazem ohledně výhod spolupráce se můžete obrátit na manažera programu Miroslava Kybala, e-mail: [miroslav.kybal@citi.com](mailto:miroslav.kybal@citi.com), tel.: 233 061 781, mobil: 774 170 330.

### GOLD CLUB

#### Gold Club se rozšiřuje

V rámci programu Gold Club máme tu čest seznámit Vás s našimi novými partnery:

**La Finestra** - sleva 10 % - italská restaurace s domácím prostředím zaměřená na tradiční italskou masu, čerstvé ryby a těstoviny



**Aromi** - sleva 10 % - italská restaurace nabízející to nejlepší z čerstvých ryb, mořských plodů a domácích těstovin



**Aromi la Bottega** - sleva 15 % - obchod s italskými potravinami, kde naleznete velký výběr čerstvých těstovin, salámů, šunky, vína a grappy



Všechny tyto nové partnery spojuje stejné motto: jednoduchost, tradice a vášně.

**Korres** - sleva 10 % - jedna z nejprogressivnějších přírodních kosmetických značek



Aktuální seznam partnerů a přehled poskytovaných výhod naleznete na [www.citikarta.cz](http://www.citikarta.cz) v sekci Gold Club.

## Nově

### VÍCE O NOVÉM ZÁKONU O PŁATEBNÍM STYKU

Dne 1. listopadu 2009 nabyt účinnosti nový zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Ten implementuje do českého právního řádu evropskou směrnici o platebních službách na vnitřním trhu, jejímž cílem je podpořit vytvoření jednotného trhu platebních služeb v rámci Evropského hospodářského prostoru.

#### Co tento zákon přináší držitelům Citi kreditních karet?

##### Odpovědnost banky

- Dochází ke snížení odpovědnosti plátce a naopak prohloubení odpovědnosti banky při reklamaci neautorizované platební transakce. Maximální limit ztráty, kterou nese klient za splnění určitých předpokladů, je stanoven na částku 150 eur za transakci. Výjimkou je porušení povinností klienta nebo hrubá nedbalost klienta. V těchto případech nese banka za tuto ztrátu odpovědnost. Banky nejsou oprávněny účtovat poplatek za blokaci karty.

**TIP:** Pro Citibank tento požadavek neznamená žádnou změnu, neboť takový poplatek neúčtuje. Zároveň nabízí držitelům Citi kreditních karet zdarma i vydání náhradní karty.

**TIP:** Pojištění CreditShield, Pojištění Bezpečí s Vaší kartou a Pojištění zneužití kreditní karty budou upravena tak, aby klient mohl neautorizované platební transakce, za které nese odpovědnost, uplatnit v rámci výše uvedených pojištění. Podrobné informace o těchto změnách najdete na [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) od 1. 11. 2009.

##### Informační povinnost

- Banka má povinnost zdarma informovat klienty o pohybech a zůstatcích na jejich účtech s periodicitou minimálně 1x měsíčně.

**TIP:** Pro Citibank tento požadavek nepřináší žádnou změnu. Výpisy ze Citi kreditních karet již dříve byly a i nadále jsou zasílány našim klientům 1x měsíčně zdarma.

- Novinkou v rámci informační povinnosti je uvádění směnného kurzu u zahraničních transakcí na výpisu z kreditní karty.

##### Všeobecné obchodní podmínky

- Mění se způsob úročení kreditních karet: doposud byly transakce úročeny od data transakce, nyní budou úročeny až od data zúčtování.

**TIP:** I nadále můžete využívat bezúročné období až 55 dnů.

##### Zpracování plateb

- Příchozí platby jsou připisovány na účet klienta v tentýž den, kdy jsou finanční prostředky připsány na účet banky.

**TIP:** Splácíte-li kreditní kartu převodem z běžného účtu, který máte u jiné banky, převod bude trvat kratší dobu.

Máte-li další otázky k dopadu změn na svoji kreditní kartu, kontaktujte prosím naši zákaznickou linku CitiPhone ☎ 233 062 222.

## Nákup na splátky Automatic

Vaše Citi kreditní karta Vám nabízí možnost zařadit nákupy u obchodníků do Nákupů na splátky - nyní ještě pohodlněji. Pouhým zavoláním na linku CitiPhone 233 062 222 si zcela BEZPLATNĚ zaregistrujete produkt „Nákup na splátky Automatic“. Na základě Vámi zadaných parametrů pak budou vybrané nákupy u obchodníků automaticky převedeny do programu „Nákup na splátky“.

## Více o produktu



Každou  
kartou  
zaplatíte

Tahle  
zaplatí  
Vám

### Kreditní karta Citi Shopping

- Za každodenní nákupy Vám kreditní karta Citi Shopping vrátí až 1 000 Kč měsíčně.

Zažádejte si o kreditní kartu Citi Shopping na naší zákaznické lince CitiPhone 233 062 222. Více o tomto a jiných typech Citi kreditních karet naleznete na [www.citikarta.cz](http://www.citikarta.cz).

## Výhodné půjčky po telefonu pro klienty Citi kreditních karet

Věříme, že právě v předvánočním čase oceníte možnost získat snadno a rychle na základě jednoho telefonátu hotovostní půjčku za zvýhodněnou úrokovou sazbu oproti sazbě na kreditní kartě. Peníze Vám převedeme na Vaš běžný účet u libovolné banky v ČR.

Hotovost na zavalanou - jestliže máte Citi kreditní kartu alespoň 6 měsíců, můžete získat hotovostní půjčku až do výše hotovostního limitu této kreditní karty.

Chytrá půjčka na kartě - pokud využíváte Citi kreditní kartu alespoň 6 měsíců, můžete získat hotovostní půjčku nad kreditní limit této kreditní karty. To znamená, že Chytrá půjčka na kartě nijak neomezuje volné prostředky, které máte na kartě k dispozici.

### V čem jsou půjčky na Citi kreditní kartě tak výhodné?

- Neplatíte vysoké úroky ani žádné poplatky za vyřízení či vedení.
- Peníze máte na svém běžném účtu nejpozději do 3-5 pracovních dní.
- Nemusíte chodit do banky, vše vyřídíte telefonicky a bez dokladů.
- Splátka půjčky je vždy uvedena na výpisu z kreditní karty a je automaticky započítána do minimální měsíční splátky na kreditní kartě.
- Půjčku můžete kdykoliv předčasně splatit (poplatek 550 Kč).

### Je to víc než snadné!

Stačí zavolat na zákaznickou linku CitiPhone 233 062 222, kde se s telefonním bankéřem domluvíte na půjčce, jejíž splátka Vám bude vyhovovat.

## Pojištění k Citi kreditním kartám



### Pojištění Mobileo

Novinka pro držitele Zlaté O<sub>2</sub> Citi kreditní karty přichází ze světa pojištění!

#### Co je pojištěno?

Pojištění Mobileo se vztahuje na mobilní telefon (nikoli na příslušenství mobilního telefonu) a SIM kartu pojištěného umístěnou v mobilním telefonu v okamžiku odcizení či zneužití mobilního telefonu.

#### Jaké je pojistné krytí?

Odcizení mobilního telefonu - max. 3 000 Kč; zneužití mobilního telefonu včetně SIM karty - max. 1 000 Kč.

Pojistné plnění může být poskytnuto po jednoho pojištěného maximálně jednou v daném kalendářním roce.

#### Je pojištění opravdu zdarma?

Ano. Pojištění Mobileo je automaticky poskytováno k O<sub>2</sub> Citi zlaté kreditní kartě zdarma.

#### Potřebujete více informací?

Veškeré informace týkající se pojištění Mobileo, Rámcovou pojistnou smlouvu zahrnující také Podmínky pojištění včetně výluk naleznete na [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz).

Pojištění Mobileo Vám nabízí Citibank Europe plc, organizační složka ve spolupráci s POJIŠŤOVNOU CARDIF PRO VITA, a. s., která je poskytovatelem pojištění.



## Citi průvodce kreditní kartou



### Dodatková karta - pohoda pro Vaše blízké, Vaše pohoda

Chcete mít rodinné finance přehlednější? Chcete blízké osobě poskytnout stejný kreditní limit, jako máte Vy na Citi kreditní kartě? Máte dítě starší 15 let, které chcete naučit finanční zodpovědnosti? Pořídte svým blízkým dodatkovou kreditní kartu!

#### Jaké výhody Vám a Vaším blízkým dodatková karta přinese?

- Máte společný účet pro Vaše výdaje a jejich aktuální přehled.
- Kreditní limit k dodatkové kartě můžete ponechat stejný jako na hlavní kartě nebo stanovit nižší dle svého uvážení.
- Získáte až 4 dodatkové karty k hlavní kartě pro Vaše blízké.

#### Jak si zažádat o dodatkovou kreditní kartu?

1. Jednoduše zavolejte linku CitiPhone 233 062 222.
2. Zástupce Citibank přijede za Vámi a na místě společně vyřídíte veškeré formalitty.
3. Po obdržení dodatkovou kartu neprodleně aktivujte na lince CitiPhone a čerpejte výhody, které přináší.

Pro více informací kontaktujte linku CitiPhone 233 062 222 nebo navštivte [www.citikarta.cz](http://www.citikarta.cz).

