

الشروط والأحكام المشاركة

مقابل موافقة سيتي بنك ان. ايه.. مملكة البحرين (ويشار إليه فيما يلي بـ «سيتي بنك») على فتح الحساب المصرفي أو الحسابات المصرفية و/أو توفير قرض تحويل راتب و/أو قرض شخصي و/أو قرض سيارة و/أو بطاقة ائتمان و/أو أي منتج آخر أو خدمات أخرى مشار إليها في هذه الشروط والأحكام. لمقدم الطلب (ويشار إليه فيما يلي، حسبما يتطلبه السياق، بـ «العميل» أو «عضو البطاقة» أو «المقترض») بناء على طلب العميل/ عضو البطاقة/ المقترض، يوافق عضو البطاقة/ العميل/ المقترض بموجبه على الشروط والأحكام التالية («الأحكام والشروط»):

يوافق العميل على أن القيام بأي إجراء أو الاستفادة من أي خدمة أو منتج. (مثل تفعيل البطاقة. توقيع إعادة جدولة التسديد، تسديد أي من دفعات القروض إلخ) هو بمثابة قراءة والشروط والأحكام الخاصة، والاطلاع عليها وفهمها والقبول بها، كما القبول بأن هذه الشروط والأحكام خاضعة للتبديل والتغيير من قبل سيتي بنك من وقت لآخر، وهي متوفرة عند الطلب. كما يمكن الاطلاع عليها من موقع البنك على الانترنت: www.citibank.com/bahrain

أ. الحسابات المصرفية:

بالإضافة إلى الشروط المبينة في نموذج الطلب الذي تم ملؤه و/أو خطاب الموافقة، تنطبق الشروط والأحكام التالية على الحسابات المصرفية والمعاملات المتعلقة بها التي تتم مع سيتي بنك المحددة أدناه.

١. شروط عامة

١-١ الودائع

يقبل سيتي بنك الودائع النقدية التي لا يمكن التحقق منها فوراً على شرط أن يكون حسابها والتحقق منها لاحقاً هو المبلغ النهائي بالنسبة للقيمة المودعة.

٢-١ السحوبات

لا يسمح بإجراء السحوبات إلا عند تقديم الأوامر المقبولة من قبل سيتي بنك بالنسبة للنموذج والتوقيع أو من خلال الوسائل الإلكترونية المقبولة. يتم دفع جميع تكاليف الإرسال ورسوم الخدمات وأية رسوم ونفقات غيرها، أياً كانت من أي نوع، فيما يتعلق بالسحوبات من الحساب. من قبل العميل بالكامل دون أي اقتطاع أو مقاصة، فوراً عند الطلب أو بالاقتطاع من الحساب أو الحسابات المعنية.

٣-١ الأموال الخالصة

في قبول البنود للإيداع، يتصرف سيتي بنك فقط كوكيل تحصيل للعميل ولا يتحمل أية مسؤولية عن تحقيقها. لا تتوفر عوائد الودائع للسحب من قبل العميل لحين تحصيل الأموال الخالصة وإيداعها أصولاً من قبل سيتي بنك.

٤-١ الرسوم والنفقات

يقر العميل باستلام جدول الرسوم والنفقات ويفهم أن الرسوم والنفقات المبينة فيه قد يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل سيتي بنك، وفي هذا الصدد يقوم سيتي بنك بتقديم إشعار مسبق مدته سبعة (٧) يوماً، يجوز لسيتي بنك في أي وقت تعديل نسبة الفائدة أو الرسوم أو غيرها من المبالغ المنطبقة على أي حساب أو أية خدمة. إذا نقص في أي وقت، لأي سبب، الرصيد في الحساب إلى ما دون الحدود الدنيا السارية لدى سيتي بنك خلال أي شهر ميلادي، يدفع العميل رسوم سيتي بنك الخاصة بالخدمة التي تنطبق على ذلك ويكون لسيتي بنك الحق باقتطاع تلك الرسوم من الحساب. يجوز لسيتي بنك تقاضي فائدة على أي رصيد مدين في أي حساب بسعر الفائدة السائد لدى سيتي بنك.

٥-١ القيود والذمم

أ) يجوز لسيتي بنك الاقتطاع من أي حساب حتى لو نتج عن ذلك الاقتطاع رصيدها مدينا (أو زاد) ذلك الرصيد المدين.

(ب) لا يكون سيتي بنك ملزماً بالإضافة إلى أي حساب قبل استلام سيتي بنك دفعة نهائية ومقابلة لتلك الإضافة كأموال خالصة. إذا قام سيتي بنك بإضافة الأموال قبل استلامها، يجوز له إلغاء جميع أو أي من تلك الإضافة (بما فيها أية فائدة عليها)، وإجراء القيد المناسب في الحساب وطلب سداد مبلغ يعادل أي رصيد مدين. إذا استلم سيتي بنك إشعاراً بأن الأموال التي تمت إضافتها إلى الحساب غير خالصة، وكان العميل قد سحب أموالاً بعد قيام سيتي بنك بإضافة تلك الأموال الغير خالصة للحساب ونجم عن ذلك السحب أن أصبح الحساب مكشوفاً (أو إذا زاد المبلغ المكشوف به الحساب) أو نقص الرصيد فيه عن حد أدنى للرصيد المحدد من قبل سيتي بنك، عندئذ، يجوز لسيتي بنك تقاضي فائدة أو رسوم أو نفقات من العميل حسبما هو مبين تفصيلاً في المادة أ-١-٤.

(ج) لا يكون سيتي بنك ملزماً بالاقتطاع من أي حساب قد ينتج عنه رصيداً مديناً أو قد يزيد ذلك الرصيد المدين. إذا كان إجمالي قيمة المبالغ المقتطعة من حساب ما في أي وقت سينتج عنه بخلاف ذلك رصيداً مديناً أو يتجاوز الأموال المتوفرة فوراً المضافة إلى الحساب، يجوز لسيتي بنك أن يقرر أي من عمليات الاقتطاع سيقوم بها (كلياً أو جزئياً وبالترتيب الذي يختاره).

(د) يجوز لسيتي بنك في أي وقت إلغاء تقديم ائتمان. يقوم العميل بتحويل أموال متوفرة فوراً كافية إلى سيتي بنك عند إغلاق الحساب أو بخلاف ذلك عند طلب سيتي بنك، لتغطية أي رصيد مدين في أي حساب أو أي تقديم غيره للائتمان وأية فائدة ورسوم ومبالغ أخرى يدين بها لسيتي بنك.

٦-١ الشيكات وسندات الدفع

يجوز لسيتي بنك تقديم الشيكات وسندات الدفع والمواد ذات العلاقة للعميل وبيد العميل جهداً معقولاً لتجنب أية عملية احتيال أو فقد أو سرقة أو إساءة استخدام أو أراجاع بخصوصها. يقوم العميل بسرعة بإشعار سيتي بنك خطياً بفقده أو سرقة أي شيك أو سند دفع ويعيد لسيتي بنك أو ي تلف أية شيكات وسندات دفع و مواد ذات علاقة غير مستخدمة عند إغلاق الحساب المعني.

٧-١ التنازل/ التحويل

(أ) لا يمكن للعميل التنازل عن المبالغ المودعة من قبل العميل أو المحتفظ بها باسم العميل أو رهنها للغير على سبيل الضمان دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من سيتي بنك.

(ب) لا يعترف سيتي بنك بمبدأ الملكية النفعية ولا يعترف بالائتمانات وأي اقرار أمانه ولا يكون انشاء مصالح نفعية بخصوص الحساب ملزماً لسيتي بنك بأي شكل.

٨-١ المسؤولية

لا يكون سيتي بنك مسؤولاً تجاه العميل إذا نقصت قيمة الأموال المضافة إلى حساب العميل بسبب الضرائب أو الرسوم أو الاستهلاك. لا يحمل العميل أيضاً سيتي بنك أية مسؤولية إذا لم يتمكن العميل من الحصول على الدفعة بسبب أية تقييد صادر عن أية جهة أو لأي سبب غير خارج عن سيطرة سيتي بنك. تكون جميع أوامر الدفع وعمليات الصرف وعمليات بيع أو شراء الأسهم أو السندات أو الحصص التي يقوم بها سيتي بنك لحساب العميل على مسؤولية العميل ونفقته الخاصة.

٩-١ الكشف

١٠-١ كشف البريد الإلكتروني

يجوز منح عملاء سيتي بنك خيار الدخول إلى كشف حساباتهم النصف سنوية عن طريق الانترنت من خلال الموقع: www.citibank.com/bahrain. وفي حال قام العميل باختيار هذه الخدمة، وحال توفر كشف الحساب الربعية، يقوم سيتي بنك بإرسال إشعار إلى العميل (الإشعار) على عنوان بريده الإلكتروني (الموجود في سجلات سيتي بنك). وفي حال قام العميل باختيار هذه الخدمة فسيعتبر بأنه قد قبل ووافق على الالتزام بهذه

- ج- يوافق العميل على إشعار سيتي بنك بأي تناقص أو إغفال أو عدم دقة أو قيد خطأ في كشوف الحساب خلال ١٤ يوماً من:-
- (١) قيام سيتي بنك بإرسال كشوف الحساب عملاً بالبند رقم ١٠-١ (أ): أو
- (٢) إذا كان العميل غير قادر على الدخول إلى كشوف الحساب وبلغ سيتي بنك عملاً بالبند ١٠-١ (ب)، فور قيام العميل بالاستلام و الدخول إلى كشوف الحساب.
- يعتبر العميل بأنه قد استلم ووافق على مصداقية وصحة كافة القيود في كشوف الحساب فور انتهاء المدة المحددة في هذا البند ١٠-١ (ج).
- د- يفهم العميل ويوافق بأنه سيبقى مسؤولاً تجاه سيتي بنك فيما يتعلق بالتزاماته العقدية بغض النظر عن استلامه للإشعار أو عدمه.
- هـ- يبرئ العميل ويعفي سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه من ويتنازل عن أي حق ينتج للعميل بموجب القانون ضد سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه فيما يتعلق بأية أضرار يتكبدها العميل سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لإصدار أو تسليم أو تدبير كشوف حساب العميل بموجب هذا البند ١٠-١.
- و- يبرئ العميل ويعفي سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه من ويتنازل عن أي حق ينتج للعميل بموجب القانون ضد سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه فيما يتعلق بأية أضرار يتكبدها العميل سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لأي أخطاء أو تأخير في إرسال كشوف الحساب أو أي تغيير أو استخدام أو تلاعب غير مصرح به بالبيانات الواردة في كشوف الحساب أو يحدث بخلاف ذلك نتيجة لتسليم كشوف الحساب بموجب هذا البند ١٠-١.
- ز- بالإضافة إلى ما تقدم أعلاه، يقر العميل بخطر إمكانية الوصول إلى أو رؤية البيانات المرسلة أو المستلمة عن طريق الانترنت/ البريد الإلكتروني بما فيها أية معلومات سرية من قبل الغير. كما يبرئ العميل ويعفي سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه من ويتنازل عن أي حق ينتج للعميل بموجب القانون ضد سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه فيما يتعلق بأية أضرار يتكبدها العميل سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لذلك الدخول الغير مصرح به أو الكشف عن المعلومات السرية من قبله أو للغير.
- ح- يتعهد العميل تمهيداً لا رجعة فيه ومن غير أي شرط بتعويض وحماية سيتي بنك وموظفيه ومديرية ومندوبيه من كافة الخسائر والنفقات والأضرار أو المصاريف التي تنشأ وفقاً للبند ١٠-١ (هـ) و ١٠-١ (و) و ١٠-١ (ز).
- ط- يفهم العميل ويوافق على أن حفظ المعلومات بما فيها وبدون حصر كلمة السر ومعلومات حساب سيتي بنك وحركة التعاملات وأرصدة حساب سيتي بنك وأي معلومات أخرى محفوظة في كمبيوتر العميل الشخصي يتم حفظها على مسؤولية العميل ولن يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي وصول أو كشف غير مصرح به لتلك المعلومات من قبله أو للغير.
- ي- يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك وبمحض اختياره أن يقيد أو يلغي استخدام العميل لتلك الخدمة.

١١-١ فتح الحسابات الإضافية

مع مراعاة أي حد أدنى للرصيد ورسوم الخدمة وغيرها من متطلبات سيتي بنك، يجوز للعميل أن يطلب من سيتي بنك خطياً أو بواسطة الهاتف، فتح حسابات إضافية باسم العميل.

في تلك الحالة، تشمل الإشارات إلى «الحساب» أو «الحسابات» بموجب هذه الشروط والأحكام أية حسابات إضافية يفتحها العميل لدى سيتي بنك. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تحكم تلك الحسابات بموجب هذه الشروط والأحكام.

١٢-١ تجميد الحسابات وإغلاقها

(أ) عند مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام من قبل العميل، يجوز لسيتي بنك رفض تنفيذ أية أوامر أو معاملات قائمة أو مستقبلية أو بخصوص تلك الحسابات و/أو إغلاق تلك الحسابات. يجوز لسيتي بنك إغلاق حساب أو حسابات العميل في أي وقت دون سبب وذلك بتوجيه إشعار خطي مسبق للعميل بمدة (٣٠) ثلاثين يوما موجه على عنوانه المسجل لدى سيتي بنك. عند قيام سيتي بنك بإغلاق تلك الحسابات يخلي سيتي بنك طرفه من أية مسؤولية تجاه العميل بقيمة الرصيد الدائن في الحساب المعلق (إن وجد) وإرسالها إلى العميل بالبريد وذلك بعد اقتطاع أية رسوم، ويعيد العميل لسيتي بنك جميع المعلومات والمعدات التي قدمها له سيتي بنك خلال مدة معقولة.

(ب) دون إخلال بالأحكام الأخرى في هذه الشروط والأحكام، يكون لسيتي بنك الحق، وذلك بتوجيه إشعار خطي للعميل، بإغلاق أي حساب إذا لم يكن فيه رصيدا دائما لمدة شهر واحد. يوافق العميل على أن يكون تصرف سيتي بنك بإغلاق الحساب ساريا وملزما للعميل اعتبارا من التاريخ المبين في الإشعار المذكور على أنه تاريخ الإغلاق، حتى لو لم يستلم العميل لأي سبب الإشعار المذكور. يتخلى العميل بشكل غير قابل للنقض عن أي حق، سواء قانوني أو بخلاف ذلك، قد يكون له ضد سيتي بنك في أية إجراءات قانونية كانت للمنازعة في حق سيتي بنك بإغلاق الحساب.

١٣-١ أوامر وقف الدفع

في حالة تجميد أية مبالغ بموجب تعليمات أية هيئة قضائية أو قانونية أو تعليمات المصرف المركزي أو بسبب أية مطالبة لسيتي بنك ضد العميل، يضمن العميل من غير شرط وبشكل غير قابل للنقض تمويض سيتي بنك وإبقائه حلا من الضرر ضد أية أضرار يتكبدها سيتي بنك بخصوص ذلك التجميد للأموال.

١٤-١ الشروط والأحكام التي تحكم الحوالات البرقية والحوالات عند الطلب والشيكات المصدقة أو أي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال

على الرغم من أية أحكام أخرى تنص عليها هذه الشروط والأحكام، تحكم هذه المادة أ-١٣-١ الحوالات البرقية والحوالات عند الطلب والشيكات المصدقة وأي نوع آخر من أنواع تحويل الأموال:

(أ) يفهم العميل ويوافق على أنه قد لا يكون بإمكان العميل الحصول على كامل القيمة بموجب حوالة عند الطلب أو بموجب شيك مصدق أو طبقا لحوالة برقية وذلك على حساب تقييدات الصرف أو غيرها من التقييدات المعمول بها في دولة الدفع أو دولة الإصدار أو العائدة لسيتي بنك الدافع أو رسوم ونفقات سيتي بنك الدافع.

(ب) يكون شراء سيتي بنك لأية حوالة عند الطلب أو شيك مصدق صادر سابقا عن سيتي بنك بمحض اختيار سيتي بنك ويتم التعامل بها بسعر الشراء لدى سيتي بنك لعملة الحوالة أو الشيك.

(ج) عند عدم وجود تعليمات خاصة، يجوز لسيتي بنك تحويل جميع الحوالات لحساب العميل إلى عملة حساب العميل بسعر شراء تلك العملة لدى سيتي بنك:

(د) يتم تحويل جميع الحوالات المطلوبة من قبل العميل من قبل سيتي بنك الدافع إلى العملة المحلية لبلد الوجهة بسعر شراؤها.

(هـ) لا يكون لسيتي بنك مسؤولا عن أي تصرف أو إغفال تصرف من قبل أي بنك مراسل أو بنك دافع أو عن أي خطأ أو تأخير في الإرسال. يوافق العميل على ضمان تمويض سيتي بنك وإبقائه حلا من الضرر ضد جميع الخسائر والأضرار والنفقات التي يتكبدها سيتي بنك بخصوص أية حوالات عند الطلب أو شيكات مصدقة صادرة عن سيتي بنك أو أية حوالات برقية تتم من قبل سيتي بنك بناء على تعليمات العميل:

(و) إذا فقد أي شيك مصدق أو حوالة عند الطلب أو سرق أو تلف، يضمن العميل تمويض

سي تي بنك ويوافق على إبقائه حلاً من الضرر من أي التزام بخصوص الشيك المفقود أو الحوالة المفقودة إذا وافق سي تي بنك بمحض اختياره على إصدار شيك بديل أو حوالة بديلة بنفس القيمة أو على دفع قيمة الشيك أو الحوالة.

(ز) يدرك العميل تماماً ويوافق على المخاطر المرتبطة بإرسال التعليمات لتحويل الأموال إلى سي تي بنك عبر الهاتف أو التلكس أو الفاكس أو الخطابات أو البريد أو المراسل أو ما شابهها من الوسائل («وسائل التعليمات اليدوية»). يفوض العميل سي تي بنك ويوجه له التعليمات للتصرف بناء على تعليمات لتحويل الأموال عبر وسائل التعليمات اليدوية التي يفترض أنها صادرة من قبل العميل، أو التي يعتد سي تي بنك أنها صادرة عن العميل أو مصدرها العميل أو المفوض بالتوقيع لحساب العميل حسبما هو محدد في نموذج فتح الحساب أو المستندات ذات العلاقة («التعليمات»).

(ح) يكون سي تي بنك مفوضاً بشكل غير قابل للنقض بالاعتماد على التعليمات كتعليمات صحيحة وحقيقية ودقيقة وتامة ونافذة، ولا يجوز للعميل أن ينازع في تلك التعليمات بأي شكل من الأشكال. لا يكون من واجب العميل الحصول على تأكيد أو إجراء أي استفسار بخصوص تلك المسائل، بمحض اختيار سي تي بنك. يجوز لسي تي بنك الامتناع عن التصرف بناء على التعليمات أو طلب التحقق من التعليمات، بما في ذلك دون تحديد، التحقيق بواسطة إجراء مكاملة تأكيد إلى المفوض بالتوقيع لحساب العميل المحدد في التعليمات، أو إلى الممثل الذي يعينه العميل («مكاملة التأكيد»). يجوز أن تتم مكاملة التأكيد على الرقم الذي يوفره العميل لسي تي بنك شفويًا أو بخلاف ذلك بخصوص حساب العميل أو حساباته.

١٥-١ وفاة المفوض بالتوقيع

إذا عين العميل شخصين (غير نفسه) لتشغيل أي حساب بالتضامن وتوفي أحد هذين المفوضين بالتوقيع بالتضامن أو فقد أهليته للتعاقد، فلن يسمح سي تي بنك للمفوض الآخر بالتوقيع باتخاذ أي نشاط على الحساب أو الحسابات دون استلام تعليمات جديدة من العميل. ويتعين على العميل إشعار سي تي بنك خطياً بوفاة أو فقدان أهلية أي من المفوضين بالتوقيع المعينين من قبله، وذلك خلال مدة لا تتجاوز (١٠) عشرة أيام من الوفاة أو فقدان الأهلية.

١٦-١ أشخاص الولايات المتحدة الأمريكية

يوافق العميل على أنه إذا كان العميل أو أصبح مواطناً أو مقيماً في الولايات المتحدة الأمريكية أو من دافعي ضرائبها، يكون لسي تي بنك الحق باطلاع السلطات الحكومية في الولايات الأمريكية المتحدة على تفاصيل جميع المعاملات في حساب أو حسابات العميل دون أن يتحمل سي تي بنك أي التزام أو مسؤولية بخصوص ذلك الاطلاع أو دقته.

١٧-١ التزامات سي تي بنك، ان. ايه. مملكة البحرين

كافة التزامات سي تي بنك التي يمكن أن تنشأ وفقاً للمنتجات والخدمات المبينة في هذه الأحكام والشروط هي التزامات الفرع المحدد لسي تي بنك ان. ايه. في مملكة البحرين وحدها. يقبل العميل ويوافق على أنه لا تكون سي تي جروب أو سي تي بنك أو أي من شركاتها المرتبطة مسؤولين عن عدم توفر الأموال بسبب التقييدات على الصرف أو التحويل أو بخلاف ذلك، أو مصادرة الأموال أو الحوالات القسرية أو أعمال الحرب أو النزاعات المدنية أو ما شابهها من الأسباب الخارجة عن سيطرة سي تي بنك ويوافق العميل على أنه في تلك الظروف، لا يتحمل أي مكتب أو فرع آخر أو شركة أم أو شركة أخرى تابعة أو مرتبطة بسي تي بنك أية مسؤولية تجاه العميل. إذا نشأ أي التزام على سي تي بنك عن دفع أية مبالغ نيابة عن العميل أو للعميل، يقبل العميل ويوافق على أن تكون تلك المبالغ أو ذلك المبلغ محدوداً فقط بالمبلغ أو المبالغ المدوعة في أي حساب أو حسابات للعميل وأن ذلك المبلغ أو تلك المبالغ ستكون مستحقة الدفع من سي تي بنك، ان. ايه. مملكة البحرين فقط.

١٨-١ الاحتفاظ بالبريد

إذا طلب العميل هذه الخدمة، فإنه يجوز لسي تي بنك الموافقة على الاحتفاظ بجميع البريد بما في ذلك المراسلات والإشعارات والكشوف الموجهة للعميل. يتم الاحتفاظ بالبريد في مبنى الفرع المحدد الذي يطلبه العميل لحين أخذه من قبل العميل أو الممثل المفوض عن العميل. إذا لم يتم أخذ البريد المحتفظ به لمدة تزيد عن (٣) ثلاثة أشهر، يكون لسي تي

بنك الحق، بمحض اختياره، بإرسالها على العنوان الذي قدمه العميل له. وفي حالة عدم تقديم عنوان من قبل العميل، يكون لسيتي بنك الحق بإتلاف جميع البريد الذي يبقى دون تحصيل لمدة (٤) أربعة أشهر. يجوز للعميل إنهاء هذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد في أي وقت بموجب إشعار خطي لسيتي بنك أو باستخدام خدمة المعاملات المصرفية الهاتفية الخاصة بسيتي بنك أو بإشعار سيتي بنك بالعنوان الذي يرغب العميل بتوجيه المراسلات له عليه. يوافق العميل على ما يلي:

- (أ) على الرغم من هذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد، يجوز لسيتي بنك إرسال البريد إلى العميل حسبما يعتبره سيتي بنك لازماً:
- (ب) يجوز لسيتي بنك اتخاذ أي تصرف يعتبره سيتي بنك مناسباً بمحض اختياره رداً على أي بريد:
- (ج) يعتبر جميع البريد أنه استلم من قبل العميل فوراً عند تسليم البريد إلى الفرع المعني للاحتفاظ به:
- (د) تعتبر جميع الكشوف الصادرة عن سيتي بنك صحيحة إذا لم يخطر العميل بسيتي بنك بأية أخطاء خلال المدة المينة في الكشف أو بموجب هذه الشروط والأحكام:
- (هـ) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر تلحق بالعمل نتيجة لهذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد أو نتيجة لأي تصرف أو تأخير بالتصرف أو إغفال التصرف من جانب سيتي بنك بخصوص هذه التعليمات للاحتفاظ بالبريد؛ و
- (و) يجوز لسيتي بنك إنهاء هذه الخدمة بتوجيه إشعار خطي مسبق بمدة ٣٠ يوماً للعميل.
- (ز) يتعهد العميل بتسديد كامل التكاليف أو المصاريف التي يتكبدها سيتي بنك جراء أي ضرر أو خسائر ونفقات قد يسببها أي أمر، مهماً كان، يتعلق بالعمل والاحتفاظ بالبريد.

١٩-١ التعليمات الدائمة

- (أ) يعمل سيتي بنك على تنفيذ أية تعليمات دائمة من العميل إذا كان لدى العميل أموالاً صافية كافية في الحساب المعني.
- (ب) في حال عدم توفر أموال صافية كافية في الحساب المعني لتمكين سيتي بنك من تنفيذ تعليمات دائمة في مناسبتين (٢) متتاليتين فإنه يجوز لسيتي بنك وبمحض اختياره أن يلغي تلك التعليمات الدائمة دون أي إشعار مسبق للعميل.
- (ج) يجوز لسيتي بنك وبمحض اختياره تحديد ترتيب أولوية تنفيذ تعليمات الدفع الدائمة على الشيكات المسحوبة أو غيرها من الدفعات المزمع سحبها من حساب أو حسابات العميل.
- (د) يجوز لسيتي بنك وبمحض اختياره الدفع وفقاً للتعليمات الدائمة في الظروف التي لا يتوفر فيها لدى العميل الأموال الصافية الكافية في الحساب المعني مقابل تلك الدفعة وتكون قيمة أي نقص بالأموال الصافية المتوفرة لتلك الدفعة بمثابة سحب على المكشوف ويكون العميل مسؤولاً عن إعادة سداد ذلك السحب على المكشوف وأية فائدة ورسوم مترتبة على أي سحب على المكشوف ينشأ عن سداد التعليمات الدائمة.
- (هـ) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية تأخيرات أو خسائر في النقل أو أخطاء في الإرسال أو غيرها من أخطاء سيتي بنك أو أي مراسل.
- (و) يجوز للعميل تعديل أو إلغاء أية تعليمات دائمة بموجب توجيه إشعار مسبق إلى سيتي بنك ويكون إلغاء أو تعديل التعليمات سارياً فقط فيما يتعلق بالدفعات المتوجب سدادها بعد أكثر من ١٥ يوماً من استلام ذلك الإشعار من قبل سيتي بنك.
- (ز) يتعهد العميل بتسديد كامل التكاليف أو المصاريف التي يتكبدها سيتي بنك جراء أي ضرر أو خسائر ونفقات قد يسببها أي أمر، مهماً كان، يتعلق بالعمل وبملاقاته بالبنك.

٢٠-١ مشروعية الأموال

يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك الطلب من السلطات المختصة تجميد أية أموال في حسابات العميل أو اتخاذ أي إجراء آخر لازم إذا اعتقد سيتي بنك أن الأموال قد تم

الحصول عليها بطرق أو عبر معاملات غير مشروعة. يجوز لسيتي بنك أيضاً إبلاغ السلطات المختصة عن أية حالات غسيل أموال مؤكدة أو مشكوك بها أو معاملات أخرى مريبة أو غير قانونية أخرى في أو بخصوص حساب أو حسابات العميل.

٢١-١ أرقام التعريف بالحسابات

يوافق العميل على أن لسيتي بنك حق الملكية والمصلحة فيما يتعلق بأرقام التعريف بالحسابات ويكون لسيتي بنك الحق والامتياز لتعديل أرقام التعريف بالحسابات أو تغييرها كلياً، في أي وقت دون إشعار.

٢٢-١ فتح حساب قبل إصدار الرخصة

الأفراد الذين يفتحون حسابات لأية شركة أو مؤسسة أو شراكة قبل القيام الفعلي للشركة أو المؤسسة أو الشراكة، يقبلون كامل المسؤولية الشخصية عن تلك الحسابات بغض النظر عن فتحها باسم الشركة أو المؤسسة أو الشراكة، ويضمنون بلا نكول ومن غير شرط تعويض سيتي بنك عن كل النتائج المترتبة على استخدام ذلك الاسم أو تلك الحسابات حتى تمام التأسيس الفعلي للشركة أو المؤسسة أو الشراكة.

٢٣-١ الأموال الصافية الكافية

يتعهد العميل بموجبه بضمان توفر الأموال الصافية الكافية في الحساب المعني مقابل أي دفعة يفوض بها العميل أو يطلب من سيتي بنك القيام بإجرائها من ذلك الحساب.

٢. الحساب الجاري / حساب الامتياز / حساب الشيكات بلاس (دويل)

١-٢ التأهل

(أ) يكون العميل مؤهلاً لفتح حساب جاري / حساب امتياز أو حساب شيكات بلاس فقط إذا كان العميل مقيماً في مملكة البحرين ومتمتعاً بكامل الأهلية القانونية.

(ب) إن حساب الشيكات بلاس متوفر فقط ديناراً بحرينياً.

٢-٢ إغلاق الحساب أو الحسابات

إذا رجعت الشيكات الصادرة على حساب العميل الجاري / حساب الامتياز أو حساب الشيكات بلاس دون دفع بسبب عدم توفر الرصيد الكافي فإنه يجوز لسيتي بنك إغلاق حساب أو حسابات العميل عملاً بالأنظمة والقوانين المطبقة في مملكة البحرين. وفي تلك الحالة، يعيد العميل لسيتي بنك دفاتر الشيكات المتعلقة بكافة حسابات العميل. يفهم العميل أن سيتي بنك سيقوم بإبلاغ مصرف البحرين المركزي وأية سلطة مختصة أخرى عن ذلك الحساب أو تلك الحسابات والبيانات المتعلقة بها.

٣-٢ السحب على المكشوف

(أ) ما لم يحصل العميل على تسهيل السحب على المكشوف، لا يتم قبول الشيكات التي تعمل على كشف حساب العميل أو حساباته. في حالة عدم حصول العميل على تسهيل سحب على المكشوف، لا يتم قبول الشيكات التي تعمل على كشف حساب العميل أو حساباته فوق الحد المسموح به. إذا تم قبول مثل تلك الشيكات عن طريق الخطأ من قبل سيتي بنك، يسدد العميل المبلغ المكشوف به الحساب مع الفائدة بسعر سيتي بنك للسحب على المكشوف والرسوم السائدة لدى سيتي بنك عند الطلب.

(ب) إذا تم كشف حساب العميل لأي سبب، يفهم العميل أن سيتي بنك سيقوم بتقاضي فائدة من العميل (تحسب بشكل يومي على أساس ٣٦٠ يوماً بالسنة) بسعر السحب على المكشوف السائد لدى سيتي بنك ورسم سيتي بنك وتكاليفه السائدة، والتي يجوز اقتطاعها جميعاً من الحساب. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يقوم العميل بسرعة، ودون طلب توجيه إشعار من سيتي بنك، بسرعة بإيداع أموال في حساب أو حسابات العميل بقيمة لا تقل عن المبلغ المكشوف به الحساب. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يفهم العميل أن سيتي بنك ليس ملزماً بالسماح بالسحب على المكشوف من حساب العميل أو حساباته أو بالاستمرار بالسماح بالسحب على المكشوف من حساب العميل أو حساباته بعد سماحه بذلك سابقاً.

بالنسبة لحساب أو حسابات الشيكات بلاس فإنه من المتفق عليه بأن سيتي بنك سيعيد الشيك/ الشيكات التي لم يتم سدادها وإشعار الإرسال الآخر إلى العميل عن طريق البريد العادي أو المسجل حسب ما يراه سيتي بنك مناسباً وإرساله على آخر عنوان معطى كجزء من كشف الحساب ولن يتحمل سيتي بنك مقابل هذه الخدمة أية مسؤولية عن أي خسائر تحدث بسبب أخطاء البريد أو السرقة أو أية مسؤولية أخرى يمكن أن تنشأ عن هذه الخدمة للعميل.

٥-٢ الفائدة، الرسوم

(أ) مع مراعاة أي متطلبات حد أدنى للرصيد، يتم حساب نسبة الفائدة على حساب الامتياز على أساس التكافؤ، أي يتم حساب النسب الأعلى على الأرصدة الأعلى وفقاً لأسعار سيتي بنك السائدة. يتم احتساب الفائدة بالأسعار الميمنة أعلاه على الرصيد اليومي في حساب الامتياز الخاص بالعميل ويتم سداد الفائدة شهرياً وتتم إضافتها إلى الحساب شهرياً.

(ب) مع مراعاة أي متطلبات حد أدنى للرصيد، يتم حساب نسبة الفائدة على حساب أو حسابات الشيكات بلاس شهرياً على أساس الرصيد الشهري الأدنى في الحساب أو الحسابات ويتم قيدها وتكون معدلات الفائدة بالنسبة لحساب أو حسابات الشيكات بلاس هي نفس معدلات الفائدة السائدة لدى سيتي بنك.

يتم تطبيق كافة الرسوم والفوائد حسب ما هو محدد في جدول الرسوم والأجور.

٣. حساب التوفير

١-٣ الفائدة

مع مراعاة أية متطلبات للحد الأدنى للرصيد، فإنه يتم حساب مبلغ الفائدة على حساب التوفير شهرياً على أساس حد الرصيد الشهري الأدنى في حساب التوفير الخاص بالعميل وتكون معدلات الفائدة هي نفس معدلات الفائدة السائدة لدى سيتي بنك على حسابات التوفير.

٢-٣ عدم إصدار دفتر شيكات

لا يتم إصدار دفتر شيكات للعميل بخصوص حساب توفير.

٣-٣ بناءً على لوائح CBB المعمول بها حالياً فقد تم إعفاء كل من اليتامى والأرامل وأرباب المعاشات التي تقل عن ٢٥٠ دينار بحرينياً، على شرط الاحتفاظ بعد أدنى من الرصيد في الحسابات الجارية. إذا كنت واحداً من الفئات المذكورة أعلاه، أرسل إلينا بطلبك للإعفاء كتابياً.

٤. الحساب عند الطلب

١-٤ الفائدة

تكون الفائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك وفقاً لعوائد السوق السائدة بخصوص الحسابات عند الطلب مستحقة الدفع على الرصيد اليومي في حساب العميل عند الطلب. يتم حساب الفائدة شهرياً، أو قبل ذلك عند سحب الوديعة عند الطلب.

٢-٤ إغلاق الحساب

تخضع جميع الحسابات عند الطلب لحدود الحد الأدنى للرصيد السائدة لدى سيتي بنك. إذا نقص الرصيد عن الحد الأدنى في أي وقت خلال أي شهر ميلادي، يكون لسيتي بنك الحق بإغلاق الحسابات و/أو تقاضي رسم الخدمة السائد لدى سيتي بنك.

٣-٤ الشيكات

لا يجوز للعميل سحب شيكات على الحساب.

لسحب الأموال من حساب العميل عند الطلب، يوجه العميل لسيتي بنك إشعاراً خطياً مسبقاً أو يخطر سيتي بنك عبر الوسائل الإلكترونية المقبولة لدى سيتي بنك، في كل حالة مع مراعاة عدد الأيام المتفق عليها (مع مراعاة تغيير سيتي بنك لها بمحض اختياره) وأية شروط أو تقييدات قد يحددها سيتي بنك من وقت لآخر، بمحض اختياره.

٥-٤ السحب المبكر

إذا سحب العميل الأموال من حساب العميل عند الطلب دون توجيه الإشعار المسبق المتفق عليه، يقر العميل أن سيتي بنك سيقوم باحتجاز الفائدة على الأموال المسحوبة لمدة الإشعار المتفق عليه.

٥ حساب الوديعة لأجل

١-٥ إشعار التأكيـد

عند فتح حساب وديعة لأجل، يصدر سيتي بنك إشعار تأكيد يبين المبلغ الأساسي ونسبة الفائدة المستحقة الدفع.

٢-٥ الحد الأدنى للرصيد

تخضع الوديعة لأجل لحد الحد الأدنى من الرصيد الذي يحدده سيتي بنك من وقت لآخر.

٣-٥ تجديد الوديعة لأجل

ما لم يتم توجيه تعليمات بخلاف ذلك من قبل العميل في أو قبل تاريخ الاستحقاق، يجوز تجديد الوديعة لأجل، بمحض اختيار سيتي بنك، تلقائياً لمدة مماثلة من الزمن بسعر الفائدة الذي يحدد سيتي بنك أنه يتفق مع عوائد السوق السائدة بخصوص تلك الودائع.

١-٤-٥ أ) السحب المبكر للوديعة لأجل

السحب المبكر للوديعة لأجل يخضع للوائح والتعليمات الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، وهو مشروط بأن تكون الدفعة الخاصة بالغرامة أو الرسوم كما يراها البنك ويحددها.

٥-٤-ب) السحب المبكر للوديعة لأجل

عند قيام العميل بالسحب المبكر للوديعة لأجل فإن ذلك يخضع لدفع أية رسم أو غرامة و/أو كلفة حسبما يراه سيتي بنك مناسباً في تلك الظروف ويجوز تعديل ذلك بين الحين والآخر. وعندما يقوم العميل بسحب الوديعة لأجل بشكل مبكر فإنه يتم تطبيق الشروط التالية:

(أ) لا يستحق العميل أي فائدة على الوديعة لأجل في حال سحبه لتلك الوديعة خلال (٧) سبعة أيام من التاريخ الذي قام فيه العميل بإيداع تلك الوديعة (الأيام السبعة الأولى).

(ب) إذا سحب العميل الوديعة لأجل في أي وقت بعد الأيام السبعة الأولى ولكن قبل انقضاء المدة التي تم عمل الوديعة لأجل أصلاً (المدة الأصلية) يستحق العميل الفائدة على المدة التي تم فيها الاحتفاظ بالوديعة لأجل بشكل فعلي (المدة الأقصر) (حتى وإن كان ذلك السحب المبكر لغرض الاستثمار بأية منتجات/خدمات أخرى من سيتي بنك). ويتم احتساب معدل الفائدة عند السحب المبكر للوديعة لأجل حسب الآتي:

(١) حين يعرض سيتي بنك معدل فائدة لمدة تعادل المدة الأقصر (السعر المعادل). فإن معدل الفائدة سيكون هو نفس السعر المعادل ناقص ١٪:

(٢) حينما لا يعرض سيتي بنك معدل فائدة لمدة تعادل المدة الأقصر فإن معدل الفائدة سيكون هو نفس معدل الفائدة السائد لتلك الفترة التي هي أقل من المدة الأقصر التي يعرض فيها سيتي بنك معدل فائدة (معدل الفترة السابقة) ناقص ١٪ أو

(٣) حينما يكون السعر المعادل أو معدل الفترة السابقة أقل من ١٪، فإن معدل الفائدة

يكون نصف السعر المعادل أو معدل الفترة السابقة حسب المطبق .

(ج) يقوم سيتي بنك باقتطاع الرسوم المقررة من وقت لآخر من قيمة الفائدة المكتسبة حينما يكون هناك أي سحب مبكر لأي وديعة لأجل.

(د) يقر العميل بأنه يجوز لسيتي بنك وبمحض اختياره أن يغير الأحكام المطبقة بالنسبة للسحب المبكر للودائع لأجل بما فيها وبدون حصر معدل الفائدة وأساس حساب معدل الفائدة المطبق من حين لآخر.

٥-٥ دفع الفائدة

يتم دفع الفائدة على الوديعة عند الاستحقاق.

٦-٥ نرجو ملاحظة أن الودائع لدى أي من فروع سيتي بنك إن. أ. في البحرين محمية حسب الأحكام الخاصة بذلك. بواسطة نظام حماية الودائع الذي تأسس بموجب قرار مصرف البحرين المركزي بخصوص إنشاء نظام حماية الودائع ومجلس حماية الودائع.

٦. حساب العملات الأجنبية

تتم عمليات السحب من حساب العملات الأجنبية الخاص بالعميل فقط بموجب حوالات مصرفية أو حوالات برقية أو من خلال أجهزة الصراف الآلي بعملة حساب العملات الأجنبية (ما لم يصدر سيتي بنك، بمحض اختياره، توجيهات بخلاف ذلك).

٧. التسهيلات الائتمانية المتجددة

يجوز توفير التسهيلات الائتمانية المتجددة للعميل إذا استوفى العميل متطلبات سيتي بنك التي يحددها سيتي بنك بمحض اختياره. إذا حصل العميل على تسهيلات ائتمانية متجددة وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطيا، يسدد العميل المبلغ الغير مسدد بموجب التسهيل لسيتي بنك عند الطلب مع الفائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك. يدفع العميل أيضا رسم خدمة سنوي مقابل الحق باستخدام التسهيلات الائتمانية المتجددة.

٨. الحسابات المشتركة

١-٨ الحق

يوافق العميل على أن الحق في حساب العميل لن يمنح أي شخص أي حق بالانتفاع من أي حساب جار أو حساب توفير أو حساب عند الطلب أو حساب ثابت أو حساب غير معين وأن نموذج فتح الحساب أو المستندات ذات العلاقة به ستحدد ما إذا كان أي حساب جار أو حساب توفير أو حساب عند الطلب أو حساب ثابت أو حساب معين غيره هو حساب منفرد أو حساب مشترك.

٢-٨ تضارب التعليمات

إذا استلم سيتي بنك تعليمات متضاربة من مفوضين بالتوقيع مختلفين على حساب العميل، يكون لسيتي بنك الخيار، بمحض اختياره، لطلب تعليمات جديدة من جميع المفوضين بالتوقيع أو أصحاب الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات.

٣-٨ وفاة صاحب الحساب المشترك

إذا توفي صاحب الحساب المشترك أو فقد أهليته القانونية، يعلم صاحب الحساب المشترك الباقي على قيد الحياة سيتي بنك بذلك خطيا فورا خلال مدة لا تتجاوز ١٠ أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية وعند استلام ذلك الإشعار الخطي، يقوم سيتي بنك بتعليق جميع عمليات السحب من الحساب المشترك لحين تقديم إثبات مرض لسيتي بنك بتعيين خلف أو ممثل لصاحب الحساب المشترك المتوفى أو فاقد الأهلية وفقا لقوانين مملكة البحرين وأنظمتها المعمول بها. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أية عمليات سحب قد تتم قبل استلام سيتي بنك إشعار العميل الخطي.

٤-٨ السحب على المكشوف

يتم تحمل المسؤولية عن السحب على المكشوف أو أية مسؤولية غيرها من قبل جميع أصحاب الحساب المشترك بالتضامن والانفراد.

٩. اتفاقية وديعة خارجية

١-٩ التفويض

إذا استخدم العميل تسهيل الوديعة الخارجية، يكون سيتي بنك مفوضاً بإيداع جميع أو أي جزء من أموال العميل المحتفظ بها كوديعة لدى سيتي بنك في ذلك الوقت، في الخارج لدى فروع سيتي بنك خارج مملكة البحرين. يجوز الاحتفاظ بودائع العميل الخارجية باسم العميل أو باسم سيتي بنك بمحض اختيار سيتي بنك.

٢-٩ المخاطر

يتم إيداع الودائع الخارجية على مسؤولية العميل ويتحمل العميل كافة المسؤولية عن مخاطر الصرف والتحويل وغيرها من المخاطر المتعلقة بالودائع الخارجية. يكون الالتزام الوحيد على سيتي بنك فيما يتعلق بالودائع الخارجية هو تحويل الأموال من حساب العميل أو حساباته عند استلام تعليمات من العميل إلى الحساب المحدد وإضافة المبلغ الأساسي وقيمة الفائدة التي يستلمها العميل عند استحقاق الوديعة الخارجية إلى حساب العميل. يفهم العميل ويوافق على أنه في حالة وجود أية تقييدات على الودائع الخارجية الخاصة بالعمل، لا يكون للعميل أية حقوق أو أية سبل معالجة ضد سيتي بنك أو أي مكتب أو فرع أو شركة مرتبطة أو تابعة لسيتي بنك تقع خارج الدولة التي تمت فيها الوديعة الخارجية. يكون التزام سيتي بنك بدفع أية مبالغ مودعة في الحساب محدوداً باستلام سيتي بنك دفعة في مملكة البحرين.

ب. بطاقات الصراف الآلي والخصم

بالإضافة إلى الشروط المبينة، إن وجدت، في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات سيتي للصراف الآلي وبطاقات الخصم (كل كما هو معرف فيما بعد) والمعاملات المرتبطة بها مع سيتي بنك.

مقابل تقديم سيتي بنك لبطاقات الصراف الآلي وبطاقات الخصم بهذا يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

١- أحكام عامة:

١-١ يجوز أن يصدر سيتي بنك بناء على طلب العميل بطاقة سيتي بنك للصراف الآلي (بطاقة الصراف الآلي) أو بطاقة خصم («بطاقة الخصم») وذلك فيما يتعلق بحساب العميل الجاري أو حساب التوفير أو لأي من حسابات العميل أو أي تسهيلات مصرفية تفتح أو تظل قائمة أو توفر من قبل سيتي بنك بمحض اختياره وذلك لتمكين العميل من الوصول المباشر لأي من حساباته أو لإجراء معاملات مصرفية من خلال موقع سيتي بنك في الإنترنت أو خدمات سيتي بنك أون لاين أو عن طرق الكترونية بواسطة الصراف الآلي أو المحطات التي يتم تشغيلها بواسطة العملاء ومحطات السداد السهل وغيرها من المحطات التي يوافق عليها سيتي بنك القائمة داخل أو خارج مملكة البحرين. تمكن بطاقة الخصم العميل أيضاً من سداد قيمة المشتريات أو حجز البضائع أو الخدمات لدى المتاجر المشتركة في فيزا في كل بقاع العالم.

٢-١ الإشارة في هذا القسم (ب) إلى بطاقات صراف آلي/خصم هي إشارات إما إلى بطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم.

٣-١ استخدام العميل لبطاقة صراف آلي/خصم تعتبر موافقة من قبل العميل على هذه الأحكام والشروط.

٤-١ بطاقات الصراف الآلي/الخصم تظل ملكية خاصة بسيتي بنك وتسلم لسيتي بنك فور طلبه.

٥-١ يجوز لسيتي بنك أن يغير من وقت لآخر وبمحض اختياره ودون إشعار مسبق المنافع المتوفرة ونطاق الخدمات المقدمة من قبل سيتي بنك فيما يتعلق ببطاقات الصراف الآلي/الخصم.

- ٦-١ يتقبل العميل سجلات سيتي بنك فيما يتعلق بكل معاملات الصراف الآلي/ الخصم كبنية نهائية وملزمة لكافة الأغراض.
- ٧-١ لا يجوز تحويل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم ولا يجوز للعميل أن يرهن بطاقة الصراف الآلي/ الخصم كتأمين لأي غرض مهما كان.
- ٨-١ لا يكون سيتي بنك مسئولاً تجاه العميل فيما يتعلق بأي فشل في أداء سيتي بنك لالتزاماته أو تقديم أي من الخدمات المرتبطة بسبب أي خلل في الحاسوب أو الاتصالات أو غيرها من المسائل الفنية.
- ٩-١ يفهم العميل بأن كل السحوبات (سواء كانت بالدينار أو بعملات أجنبية) سوف تكون خاضعة للحدود المقررة من وقت لآخر بواسطة سيتي بنك.
- ١٠-١ استخدام الصراف الآلي/ الخصم لا تغير في أحكام والشروط الواردة في أي اتفاقية أخرى بين سيتي بنك والعميل.
- ١١-١ لا يكون سيتي بنك مسئولاً أو مطلوباً قانونياً بشأن أي خسائر أو أضرار مهما كان سبب أو طريقة تكبد العميل لها بسبب سيتي بنك أو أي مؤسسة عضو في فيزا أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو صراف آلي أو محطة أو رفض أي طرف آخر لأي معاملة أو بطاقة الصراف الآلي/ الخصم أو أرقام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم أو رقم التعريف الشخصي.
٢. استخدام البطاقة
- ١-٢ يجوز للعميل أن يستلم بطاقة الصراف الآلي/ الخصم من سيتي بنك كما يجوز على أساس تحمل العميل للمخاطرة. إرسال بطاقة الصراف الآلي/ الخصم عن طريق البريد إلى العنوان أخطر به العميل سيتي بنك. ويجوز لسيتي بنك بمحض اختياره أن يطلب قيام العميل بإكمال الإجراءات الإلزامية من أجل تشغيل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم. حتى إكمال تلك الإجراءات (ان وجدت) لا يجوز إجراء أي معاملات عن طريق بطاقة الصراف الآلي/ الخصم. عند استلام بطاقة صراف آلي/ خصم يقوم العميل أو الشخص المفوض بالتوقيع على بطاقة الصراف الآلي/ الخصم. في حال عدم رغبة العميل في الحصول على بطاقة صراف آلي/ خصم عليه أن يقوم وعلى وجه السرعة بإخطار سيتي بنك عن طريق خدمات سيتي الهاتفية والامتناع عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم وقطع بطاقة الصراف الآلي/ الخصم إلى نصفين وإعادة كلا النصفين إلى سيتي بنك.
- ٢-٢ يكون العميل مسئولاً عن كل المعاملات التي تتم عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم بغض النظر عن ما إذا كان (١) تنفيذ المعاملات بعلم العميل أو تفويضه الصريح أو الضمني أو (٢) كون المعاملات نتيجة لعمل احتيالي. بموجب هذا يفوض العميل سيتي بنك لتحصيل حساب أو حسابات العميل بمبلغ أي سحوبات أو تحويل أو معاملة وفقاً لسجل سيتي بنك للمعاملات.
- ٣-٢ على العميل أن يتأكد قبل استخدام أو محاولة استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم. توفر أموال كافية في حساب (حسابات) العميل أو إجراء ترتيب مسبق مع سيتي بنك.
- ٤-٢ إذا قام العميل بأي معاملة تتجاوز رصيده (أو أرصده) المتوفر في حسابه (حساباته) أو تسهيله (تسهيلاته) المرتبطة بطاقة الصراف الآلي/ الخصم. لسيتي بنك أن يمتنع بمحض اختياره عن السماح بتلك المعاملة. غير أنه وإذا تم ولأي سبب من الأسباب أن تتجاوز العميل أي من تلك الأرصدة أو التسهيلات. يدفع العميل فوراً لسيتي بنك عند طلب سيتي بنك كامل المبلغ المتجاوز للرصيد أو التسهيل ولسيتي بنك بمحض اختياره أن يلزم العميل بسداد رسومه أو أتعابه السارية.
- ٥-٢ يفوض العميل سيتي بنك بإجراء أي خصم في أي من حسابات العميل بشأن أي مبلغ سحوبات أو أي معاملة أخرى تمت بواسطة استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم
- ٦-٢ لسيتي بنك الخيار أن يقوم من وقت لآخر بضبط أو تغيير وقت التوقف اليومي دون إشعار أو مسئولية تجاه العميل. أي معاملة تتم عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم بعد وقت التوقف تعتبر بقيمة يوم العمل التالي.
- ٧-٢ أي نقد أو شيكات أو سندات يتم إيداعها لدى أي محطة عن طريق استخدام بطاقة

الصراف الآلي/ الخصم يتم إدراجها كرصيد دائن لحساب العميل فقط بعد تأكد سيتي بنك من الإيداع. مبلغ الإيداع الذي تم التأكد منه من قبل سيتي بنك يعتبر هو المبلغ الصحيح للإيداع. السجل الذي يصدر عن أي محطة يمثل فقط ما يدعي العميل إيداعه. الشيكات التي يتم إيداعها ترسل للتحويل وتكون الأموال متوفرة فقط بعد صرف الشيكات وفقاً للأحكام الواردة في هذه الشروط وسياسات سيتي بنك وإجراءاته الأخرى.

كل المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم فيما يتعلق بحساب مشترك تكون ملزمة والتزامات بالتضامن والتكافل والانفراد لكل مالكي الحساب بالاشتراك. يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره وعند الطلب أن يوفر أكثر من بطاقة صراف آلي/ خصم واحدة للعميل وفقاً للأحكام والشروط الأخرى التي يراها سيتي بنك. بطاقات الصراف الآلي/ الخصم الإضافية يمكن أن توفر لمستخدمين مصرح لهم آخرين للحساب أو لحائزي بطاقات صراف آلي/ خصم ملحقين (وهؤلاء يعتبرون لأغراض بطاقة الصراف الآلي/ الخصم مستخدمين مفوضين للحساب أيضاً). لتفادي أي رائب هذه الأحكام والشروط وكل المعاملات التي تتم بموجبها سوف تكون ملزمة لكل أصحاب الحسابات والمستخدمين المفوضين (بما في ذلك أي حاملي بطاقات صراف آلي/ خصم تابعين). إضافة إلى الوارد أعلاه وكتعهد منفصل يكون مالكو الحساب مسئولين بالكامل (بالتضامن والتكافل والانفراد). تجاه سيتي بنك عن كل المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم من قبل كل المستخدمين المفوضين (بما في ذلك أي مستخدمين تابعين لبطاقات الصراف الآلي/ الخصم) بغض النظر عن أي عدم أهلية قانونية أو عدم صفة المستخدم المفوض. ويضمن مالكو الحساب تعويض سيتي بنك (بالتضامن والتكافل) عن كل الخسائر والأضرار والمطلوبات والنفقات والمصرفات التي يتكبدها سيتي بنك بسبب أي إخلال بهذه الأحكام والشروط من قبل أي مستخدم مفوض (بما في ذلك أي مستخدم تابع لبطاقة الصراف الآلي/ الخصم). حامل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم التابع يمكن أن يحدد له حد أقصى يمثل القيمة الأعلى للمعاملة بتلك البطاقة. بغض النظر عن ذلك إذا قام حامل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم التابع بإنجاز معاملة تتجاوز الحد تكون المعاملة ملزمة لصاحب الحساب. لا يسمح العميل لأي شخص غير المستخدمين المفوضين (بما في ذلك حاملي بطاقات الصراف الآلي/ الخصم التابعين) باستخدام أي بطاقة صراف آلي/ خصم.

للممكن من استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم لدى أي محطة أو شبكة إلكترونية في أو خارج مملكة البحرين، يوافق العميل على (١) اشتراك سيتي بنك من وقت لآخر في أي شبكة تمكن من ذلك الاستخدام و (٢) تقديم وإرسال البيانات والمعلومات فيما يتعلق بأي من حسابات العميل من قبل أي مشاركين في مثل تلك الشبكة و (٣) تخزين ومعالجة بأي طريقة تلك البيانات والمعلومات من قبل أي مشاركين في مثل تلك الشبكة. يوافق العميل أيضاً على التزام سيتي بنك والمشاركين والمذكورين في تلك الشبكة بالقوانين واللوائح المنطبقة في اختصاص كل منهم بشأن إفشاء معلومات الحسابات التي تكون سيتي بنك أو المشاركون الآخرين خاضعين لها.

فيما يتعلق بالبضائع والخدمات التي يتم الحصول عليها عن طريق بطاقات الصراف الآلي/ الخصم. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً أو متحملاً لأي مطلوبات على أي نحو تجاه العميل أو الغير عن (١) أي عيب أو نقص في تلك البضائع أو الخدمات و (٢) أي إخلال أو عدم تنفيذ من قبل الغير أو (٣) أي خسائر أو أضرار بما في ذلك الناتجة عن أي خلل ميكانيكي أو خلل آخر في تلك البضائع.

لا يكون سيتي بنك مسؤولاً تجاه العميل أو أي طرف آخر في حال عدم تمام السداد بواسطة أو عدم قبول بطاقة الصراف الآلي/ بطاقة الخصم وكذلك في حال تكبد العميل أو أي طرف آخر أي خسارة أو إصابة بما فيها ما يحدث بسبب أي عطل فني أو ميكانيكي آخر.

يحق لسيتي بنك أن تعتبر ما يلي كبينة لإجراء معاملة على نحو صحيح من قبل العميل عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم:

(١) أي سند مبيعات سجل معاملة إيصال ائتمان سند صرف نقدي أو أي سجل عبء آخر يحمل طباعة أو أي إشارة بمعلومات مطبوعة في بطاقة الصراف الآلي/ الخصم مكملة حسب الأصول.

(٢) سجل سيتي بنك بشأن أي معاملات تتم عن طريق استخدام بطاقات الصراف الآلي/ الخصم بما في ذلك ودون حصر أي سجل في أي وسط مرتبط بالمعاملات

التي تتم عن طريق الأوامر البريدية أو التلفون أو الانترنت.

١٣-٢ إذا ثبت في وقت لاحق أن المعاملة التي يثير العميل نزاعاً بشأنها، صادرة عنه، يحتفظ سبتي بنك بالحق في أن يتقاضى قيمة المعاملة إضافة إلى رسوم وأتعاب سبتي بنك السارية و أي رسوم ومصروفات إضافية يتكبدها سبتي بنك فيما يتعلق بإجراء التحريات حول ذلك الأمر، وذلك اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة.

١٤-٢ يودع سبتي بنك في حساب العميل قيمة أي مبالغ معادة فقط عند استلام سند صرف صادر على نحو صحيح من التاجر أو المؤسسة الأخرى.

١٥-٢ حال حدوث أي نزاع بين العميل و أي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو أي شخص آخر لا تتأثر مسؤولية العميل تجاه سبتي بنك على أي نحو يمثل ذلك النزاع أو أي دعوى متقابلة أو حق إجراء مقاصة قد يكون للعميل في مواجهة مثل ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.

١٦-٢ يقر العميل بأن إيداع الأموال الالكترونية لا يمكن القيام بإجرائه على حساب العمل من خلال وسائل حوالات بطاقة الخصم الالكترونية.

٣- الأتعاب والرسوم

١-٣ يدفع العميل لسبتي بنك الرسوم والأتعاب الواردة في جدول الرسوم والأتعاب بشأن بطاقات الصراف الآلي / الخصم، وبموجب هذا يفوض العميل سبتي بنك بأن يخصم من حسابه لدى سبتي بنك ودون أي إشعار مسبق المبالغ اللازمة لسداد كل الرسوم والأتعاب المستحقة السداد لسبتي بنك بموجب هذا. رسوم المناولة الواردة في جدول الرسوم والأتعاب مستحقة الدفع من قبل العميل لسبتي بنك فور تقديم طلب لسبتي بنك بإصدار بطاقة صراف آلي/ خصم بديلة. تدفع رسوم إضافية كما هي مذكورة في جدول الرسوم والأتعاب أو كما هي محددة على أي نحو آخر من قبل سبتي بنك، بواسطة قبل العميل لسبتي بنك فوراً عند تقديم طلب لسبتي بنك لتوفير نسخ من سندات البيع. السحب النقد و أي خدمات أخرى يقدمها سبتي بنك من وقت لآخر.

٢-٣ كل المعاملات والرسوم والأتعاب تخصم من حسابات العميل بعملة الحساب ويتم إيرادها في كشف الحساب.

٤. استخدام البطاقة خارج مملكة البحرين

١-٤ كل السحوبات والمعاملات الأخرى التي تتم عن طريق بطاقة الصراف الآلي / الخصم خارج مملكة البحرين. أو غير ذلك بعملة أجنبية تمثل سداداً لدى فرع سبتي بنك في مملكة البحرين وتحويل للعملة حيث تم السحب أو المعاملة (بسعر سبتي بنك لاستبدال العملة الساري)، يجوز لسبتي بنك بمحض اختياره أن يتقاضى رسوم معالجة إضافية إلى رسوم أخرى بسعر سبتي بنك الساري بشأن كل معاملات العملة الأجنبية. يعوض العميل سبتي بنك عن كل النفقات والمصروفات التي يتكبدها سبتي بنك نتيجة لتلك المعاملات.

٢-٤ عدد وقيمة وعملة السحوبات تكون محددة وخاضعة لأي قيود مطبقة على آلة الصرف أو المحل بموجب القوانين والأنظمة المطبقة أو بموجب هذه الأحكام والشروط.

٣-٤ استخدام بطاقة الصراف الآلي / الخصم خارج مملكة البحرين لا يتسبب على أي نحو في (١) معاملة أو اعتبار أي حساب في مملكة البحرين كحساب في أي دولة أخرى يكون لسبتي بنك موقع فيها أو (٢) نشوء أي مسؤولية قانونية تجاه أي فرع أو شركة متفرعة أو شركة قابضة أو مرتبطة بسبتي بنك.

٤-٤ يوافق العميل على أن حقه في إجراء سحوبات وعدد ومبالغ السحوبات هي خاضعة لقوانين وقواعد ولوائح (بما في ذلك ودون حصر ، لوائح وقيود استبدال العملات الأجنبية) في مملكة البحرين و الدولة التي تم فيها طلب السحب والمؤسسة التي تملك المحطة.

٥. رقم التعريف السري

١-٥ يصدر سبتي بنك رقم تعريف سري للعميل لإستخدامه في محطات الصراف الآلي التي تقبل بطاقة الصراف الآلي / الخصم. يوافق العميل على:

(١) يجوز أن يرسل رقم التعريف الشخصي عن طريق البريد إلى العميل على

٢) لن يبوح العميل برقم التعريف الشخصي لأي شخص وسوف يتخذ كل الإجراءات الممكنة لمنع اكتشاف رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص. و

٣) يكون العميل مسئولاً مسؤولية تامة تجاه سيتي بنك عن كل المعاملات التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء كان ذلك بمعرفة أو تفويض العميل أو غير ذلك.

٢-٥ يتخذ العميل كل التحولات المعقولة لمنع فقد أو سرقة بطاقة الصراف الآلي/ الخصم ويمتنع عن إفشاء رقم التعريف الشخصي لأي شخص.

٦. بطاقات الصراف الآلي/ الخصم أو ارقام التعريف الشخصي المفقودة أو المسروقة

١-٦ في حالة فقد أو سرقة أي بطاقة صراف آلي/ خصم أو الكشف عن رقم تعريف شخصي لأي طرف آخر، يقوم العميل فوراً بعد ذلك بتبليغ سيتي بنك عن الفقد أو السرقة أو الإفشاء مصحوباً بتفاصيل بطاقة الصراف الآلي/ الخصم، وذلك عن طريق التلغون أو شخصياً وللشرطة في الدولة التي حدث فيها الفقد أو السرقة أو الإفشاء. حتى تبليغ سيتي بنك عن الفقد أو السرقة أو الإفشاء (على حسب الأحوال) يكون العميل مسئولاً عن كل المعاملات التي تتم عن طريق استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٢-٦ يجوز لسيتي بنك بمحض إختياره ان يصدر بطاقة صراف آلي/خصم بديلة لاي بطاقة مفقودة أو مسروقة وان يصدر رقم تعريف شخصي جديد ذلك وفقاً لهذه الأحكام والشروط وغيرها من الأحكام والشروط التي يطلبها سيتي بنك (بمحض اختياره).

٣-٦ في حالة استعادة العميل لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة عليه أن يعيدها فوراً لسيتي بنك مقطوعة إلى نصفين دون استخدامها. يمتنع العميل عن استعمال رقم التعريف الشخصي بعد التبليغ عن الكشف عنه لسيتي بنك.

٧. إنهاء/ سحب بطاقة الصراف الآلي/ الخصم والخدمات المرتبطة بها

١-٧ يجوز لسيتي بنك أن ينهي هذه الخدمة (بمحض اختياره) بموجب إعطاء العميل إشعاراً خطياً مسبقاً مدته (٧) سبعة أيام. عند ذلك الإنهاء يتوجب على العميل أن يقوم فوراً بالتوقف عن كل استخدام لبطاقة الصراف الآلي/ الخصم وان يعيد بطاقة الصراف الآلي/ الخصم إلى سيتي بنك وكل الرسوم و الأتعاب المنطبقة تكون مستحقة فوراً وواجبة السداد لسيتي بنك. كل التعهدات والواجبات والالتزامات على العميل الواردة في هذا تظل دائمة وناظفة بالكامل بغض النظر عن إنهاء بطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٢-٧ يجوز لسيتي بنك ان يقوم في أي وقت وبمحض اختياره ودون إشعار مسبق ودون إبداء أي أسباب ودون تحمل أي مسئولية تجاه العميل برفض الموافقة على أي معاملة ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم أو ان يسحب أو يقيد أو يعلق حق العميل في استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم أو يفرض أي قيود على أي فئة من المعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم بغض النظر من ضمن أمور أخرى عن، واقعة توفر رصيد دائن كاف فيما يتعلق بالحساب (والحسابات) أو التسهيلات (التسهيلات) المتوفرة المرتبطة ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

٣-٧ استخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم يمكن ان يعلق أو ينهى فوراً عند تعليق أو إنهاء (على حسب الأحوال) الحساب (الحسابات) التسهيل (التسهيلات) الممنوحة للعميل والمرتبطة ببطاقة الصراف الآلي/ الخصم.

ج. قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية وقروض السيارات

إضافة إلى الأحكام، ان وجدت، الواردة في نموذج القرض المعبأ و/ أو خطاب التصديق. تنطبق الأحكام والشروط التالية على قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية وقروض السيارات (يشار إلى كل منها بالقرض)، ما لم ينص على ذلك صراحة أو تطلب ذلك السياق تنطبق كل الأحكام والشروط التالية على قروض تحويل الراتب والقروض الشخصية وقروض السيارات.

في مقابل موافقة سيتي بنك على توفير قرض تحويل راتب، أو قرض شخصي أو قرض سيارة بناء على طلب العميل، بموجب هذا يوافق العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

١-١ تعابير المبلغ الأساسي ورسوم السداد المؤجل والأقساط الشهرية وعدد الأقساط وتاريخ بدء الأقساط وتاريخ انتهائها وسعر الفائدة المنطبق، واردة في نموذج القرض المعبأ بشأن كل قرض.

٢-١ في مقابل موافقة سيتي بنك على أن يوفر للمقترض المبلغ الأساسي يوافق العميل على أن يدفع (بأقساط شهرية في تواريخ الدفع) المبلغ الكلي. المبلغ الكلي هو جملة (١) المبلغ الأساسي و (٢) رسوم السداد المؤجل و (٣) قسط حماية الدفع و (٤) رسوم العمولة و (٥) كل المبالغ والفوائد والرسوم التي قد تكون مستحقة السداد بموجب أو فيما يتعلق بتلك القروض.

٣-١ يكون صرف القرض مشروطا باستلام أو تأكيد جميع المستندات والمتطلبات التي يطلبها سيتي بنك بالشكل والمضمون المرصنين لسيتي بنك وبدفع جميع الرسوم والنفقات المنطبقة للبنك.

٤-١ يجوز لسيتي بنك بإشعار للمقترض إلغاء التزام سيتي بنك بتوفير قرض أو تخفيض المبلغ الأساسي.

٥-١ بموجب هذا يفوض العميل سيتي بنك تفويضا غير قابل للإلغاء بأن يخصم من حساب (حسابات) العميل اية مبالغ مستحقة السداد لسيتي بنك دون إشعار للمقترض.

٦-١ يكون العميل في وضع إخلال في حال :

(١) عدم دفع أي قسط شهري بالكامل في تاريخ استحقاقه :

(٢) حدوث إخلال بأي من أحكام أي قرض.

(٣) إنهاء خدمة المفترض أو توقف راتبه الشهري أو إلغاء بطاقة عمله أو تأشيرة إقامته (إن وجدت).

(٤) تبين لسيتي بنك أو أعتبر أن أية معلومات مقدمة في طلب القرض غير صحيحة.

(٥) دخل العميل أو ضامنه (ضامنيه)، ان وجد، في إجراءات إفلاس أو اعسار، أو تصفية أو أعلنت عدم قدرته أو توفى.

(٦) أخل العميل بأي التزام أو اتفاقية أخرى مع سيتي بنك.

٧-١ عند وقوع أي إخلال من قبل العميل، يصبح المبلغ المترصد من جميع القروض مع كل الفوائد الناشئة والنفقات والرسوم مستحقة الدفع فورا من قبل العميل و/أو الضامن (الضامنين)، ان وجد، ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفع جميع تلك المبالغ فورا. عند استلام اية مدفوعات من قبل العميل عندما يكون في حالة إخلال بالقرض، يستخدم سيتي بنك المدفوعات لسداد التزامات العميل تجاه سيتي بنك على النحو الذي يراه سيتي بنك مناسباً.

٨-١ بموجب هذا يقر العميل ويؤكد بأن أي إخلال بأي قرض يمثل إخلالا لأغراض كل القروض التي حصل عليها العميل من سيتي بنك.

٩-١ إذا كان العميل في حالة إخلال يكون لسيتي بنك الحق :

(١) طلب السداد الفوري لكل المبالغ المتعلقة بتلك القروض.

(٢) تنفيذ أي ضمان تم تقديمه لسيتي بنك فيما يتعلق بالقرض أو أي قرض آخر بين العميل وسيتي بنك (يشمل ذلك المقاصة وتنفيذ الضمان المقدم بشأن قروض سيتي بنك الأخرى على موجودات العميل).

(٣) ان يتخذ أي إجراءات ويباشر الحقوق وسبل المعالجة الواردة في هذا أو التي تكون متوفرة لسيتي بنك على أي نحو آخر بموجب القوانين المنطبقة، و/أو

(٤) تقديم كل الشيكات المقدمة لسيتي بنك من قبل العميل.

١٠-١ إذا لم يتم دفع أي قسط شهري أو أية دفعة غيره بموجب هذه الشروط والأحكام في تاريخ استحقاق دفعها، عندئذ، ودون إخلال بأي سبيل معالجة آخر لسيتي بنك، يكون العميل مسؤولاً عن دفع فائدة إخلال على الدفعات المتأخرة بالسعر المنصوص عليه في جدول رسوم ونفقات قروض تحويل الرواتب والقروض الشخصية وقروض السيارات وبطاقات الائتمان لسيتي بنك والخاص بسيتي بنك في حينه (جدول الرسوم والنفقات) بالإضافة إلى أية رسوم أو نفقات غيرها منصوص عليها في جدول الرسوم والنفقات.

١١-١ إذا رغب المقرض في رد كل أو جزء من القرض مبكراً فإنه يتعين عليه أن يخطر سيتي بنك بذلك. يخطر سيتي بنك المقرض بالمبلغ الأساسي المستحق والفوائد ورسوم السداد المؤجل والقسط أو الأقساط الشهرية ورسوم السداد المبكر والغرامات وغيرها من المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجب القرض المرادود.

١٢-١ ما لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك، يجوز استخدام الدفعات التي يؤديها المقرض بخصوص أي قرض بالترتيب التالي: (أ) في أو نحو دفع التكاليف والنفقات، (ب) في أو نحو دفع الرسوم، (ج) في أو نحو دفع الفائدة و(د) في أو نحو دفع المبلغ الأساسي. ضمن هذه الفئات، يجوز استخدام جميع الدفعات من قبل سيتي بنك أولاً في المبالغ الغير مسددة التي لم يتم دفعها لأطول مدة من الزمن. إذا لم يقرر سيتي بنك خلاف ذلك.

١٣-١ يكون السماح للمقرض بإعادة اقتراض أي جزء من المبلغ الأساسي من أي قرض تم سداه بمحض اختيار سيتي بنك.

١٤-١ قبول سيتي بنك لأي سداد جزئي لأي أقساط تكون مستحقة السداد من قبل العميل لا يعتبر تنازلاً من قبل سيتي بنك عن حقه في السداد الكامل.

١٥-١ يكون العملاء المشتركون مسئولون بالتضامن والتكافل والانفراد.

١٦-١ بتوقيع نموذج الطلب للقرض، يشهد العميل بأن المعلومات المقدمة بهذا الطلب صحيحة ودقيقة، وبموجب هذا يفوض العميل سيتي بنك بإجراء أية تحريات يعتبرها سيتي بنك لازمة لتأكيد تلك المعلومات.

١٧-١ بموجب هذا يتعهد العميل بفحص كل الإشعارات والكشوف التي يرسلها سيتي بنك إلى العميل. إذا لم يتم استلام اعتراض من قبل العميل في خلال (٣٠) ثلاثين يوماً اعتباراً من تاريخ إرسال الإشعار أو الكشف تعتبر المعاملة أو الرصيد المبين صحيحاً.

١٨-١ يوافق العميل على قيام سيتي بنك بفرض رسم شيكات مرتدة (كما هو وارد في جدول الرسوم والأتعاب) بشأن الشيكات المرتدة. إضافة إلى ذلك إذا اختار العميل أن يدفع أي أقساط شهرية مقدماً يفرض سيتي بنك رسماً إدارياً على النحو الوارد في جدول الرسوم والأتعاب بشأن كل قسط شهري مدفوع مقدماً.

١٩-١ يتم احتساب الفائدة على القروض الشخصية على أساس الرصيد المتناقص، وذلك وفقاً لتوجيهات مصرف البحرين المركزي، ما لم ينص على أو يطلب خلاف ذلك.

٢٠-١ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره المصادقة على أي قروض إضافية للمقرض اما خطياً أو على أو عن طريق خدمات سيتي بنك أون لاين.

٢١-١ يقر العميل بأنه إذا اختار دفع الأقساط الشهرية مسبقاً نقداً، فإن سيتي بنك سيتقاضى شهرياً الرسم الإداري المبين في جدول الرسوم والنفقات لذلك الخيار/ لتلك الخدمة.

٢. قروض تحويل الراتب:

ما يلي ينطبق على القروض بصيغة تحويل الراتب:

١-٢ يتعهد العميل بما يلي:

(١) إيداع راتبه الشهري و/أو أي دخل آخر لدى سيتي بنك

(٢) تسليم سيتي بنك شيكات بكافة الأقساط الشهرية

(٣) اتخاذ الخطوات الكفيلة بضمان قيام مخدمه/ مخدمها بدفع مكافأة نهاية

(٤) عدم إنشاء أي حق حبس أو رهن أو عبء غيره على راتب العميل الشهري أو مكافأة نهاية خدمته.

٢-٢ لتفادي اعتبار التغيير في الوظيفة بمثابة إخلال وفقاً للمادة ج ٢-٢ أعلاه، يتوجب على العميل أن يخطر سיתי بنك بالإلغاء المعتمد مقدماً قبل حدوث التغيير عندها ينظر سיתי بنك فيما إذا كان يرغب في الاستمرار في القرض بفض النظر عن التغيير في الوظيفة و (دون مساس بحقه في المطالبة بالسداد الفوري) الاستمرار في القرض إذا قدم العميل خطاباً (بصيغة مقبولة لسيتي بنك) يتضمن موافقة غير قابلة للإلغاء بتحويل راتب العميل ومكافأة نهاية الخدمة الخاصة به، من المخدم الجديد لسيتي بنك.

٣-٢ إذا قبض المقرض دفعات راتبه مقدماً (أي دفعات الراتب لأكثر من شهر واحد مقدماً) فإنه يجوز لسيتي بنك، وبمحض اختياره، إجراء قيد مدين بأقساط مستقبلية على حساب المقرض (التي تكون مستحقة على القرض في الأشهر اللاحقة) وذلك عند تلق تلك المبالغ في حساب المقرض.

٣. قروض السيارات:

ما يلي ينطبق على القروض بصيغة قروض السيارات

١-٢ يقر العميل أن سיתי بنك لم يقدم أي إعلان بخصوص المركبة (كما هي موصوفة في نموذج طلب القرض المعبأ) وأن العميل قد عاين المركبة ووجدتها في حالة ووضع تشغيلي جيد.

٢-٢ يجوز لسيتي بنك صرف قرض السيارة مباشرة إلى تاجر السيارات أو أي بائع غيره للمركبة وإدراج مبلغ قرض السيارة المصروف كقيد مدين على حساب قرض المقرض.

٣-٢ يجوز للمقرض أن يطلب تأجيل سداد جزء من المبلغ الأساسي («خيار السداد المؤجل»). يحق لسيتي بنك بمحض اختياره أن يسمح بسداد القرض من قبل العميل وفقاً لخيار السداد المؤجل. لطلب خيار السداد المؤجل على العميل أن يبدي طلبه بوضع إشارة في الجزء المؤشر عليه في نموذج الطلب بعبار «خيار السداد المؤجل» كما هو مبين. إذا سمح سיתי بنك لسداد القرض وفقاً لخيار السداد المؤجل يجوز للمقرض أن يؤجل السداد لما قد يصل إلى ستين في المائة (٦٠٪) من المبلغ الأساسي («المبلغ المؤجل»). يتوجب على العميل أن يسدد المبلغ المؤجل لسيتي بنك في التاريخ الذي يحدده سיתי بنك للسداد. تحسب فائدة خلال فترة القرض على الرصيد المستحق (بما في ذلك المبلغ المؤجل) من مبلغ القرض. ينبغي سداد المبلغ الأساسي ناقصاً المبلغ المؤجل من قبل العميل بأقساط شهرية خلال فترة القرض.

٤-٢ يتعهد العميل منذ بداية قرض السيارة بما يلي:

(١) تسجيل رهن مركبة أول على المركبة لصالح سיתי بنك:

(٢) عدم إنشاء أو تسجيل أو السماح بإنشاء أي حق حبس أو عبء أو رهن غيره على المركبة:

(٣) الإبقاء على تغطية تأمين شامل على المركبة من شركة تأمين مقبولة لسيتي بنك والمحافظة على ذلك التأمين، طالما ظل العميل مديناً لسيتي بنك بموجب هذه الاتفاقية.

(٤) إبلاغ سיתי بنك خلال ٧ أيام بأي حادث ادي إلى فقد المركبة:

(٥) الإبقاء على المركبة بحالة جيدة.

(٦) استخدام أية أموال يقبضها في حالة أي حادث يقع للمركبة لتسليم المركبة أو في حالة تلف المركبة كلياً، لدفع أي مبلغ مستحق بموجب هذه الاتفاقية.

(٧) المحافظة على تسجيل المركبة باسم العميل والامتناع عن تغيير تسجيل المركبة.

(٨) عدم إخراج المركبة من دولة مملكة البحرين دون الحصول على الموافقة الخطية

- (٩) عدم نقل ملكية المركبة دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من سيتي بنك: و
- (١٠) استخدام المركبة فقط للأغراض الاعتيادية المصممة لها.
- (١١) إخطار سيتي بنك في خلال سبعة أيام بأي تغيير في العنوان
- ٥-٣ لأغراض قرض السيارة، يشمل المبلغ الإجمالي، إذا نص على ذلك نموذج الطلب المعبأ، أقساط حماية الدفع (حسبما هي معرفة في نموذج الطلب المعبأ).
- ٦-٣ بالإضافة إلى المادة ج ٦-١ أعلاه يكون العميل في حالة إخلال بقرض مركبة إذا:
- (أ) انتهت صلاحية أي ضمان مقدم من جانب العميل بشأن قرض المركبة أو إذا تلقى سيتي بنك إشعاراً أو كان له ما يحمله على الاعتقاد بأن أي ضمان قد يصبح غير صحيح.
- (ب) تضررت المركبة بحيث أصبحت تعتبر تالفة تماماً أو إذا أصبحت غير قابلة للتشغيل بصفة دائمة.
- (ج) كان هناك خطر إغلاق رهن أو أي إجراء استيلاء آخر على المركبة و/أو
- (د) كان العميل في حالة إخلال بشأن أي قرض آخر من سيتي بنك
- ٧-٣ في حالة الإخلال بموجب قرض السيارة، وبالإضافة إلى حقوق سيتي بنك وسبل المعالجة الأخرى المتاحة له بموجب هذه الشروط والأحكام وبخلاف ذلك، يكون لسيتي بنك الحق بفلق الرهن على المركبة وبيعها بسعر السوق المتاح له ومقاصة سعر البيع مقابل المبالغ المستحقة من العميل: أو استخدام حاصل البيع في سداد أي قرض أو مبلغ مستحق السداد من قبل العميل لسيتي بنك على النحو الذي يراه سيتي بنك مناسباً، وتنفيذاً لهذا الحق، يعين العميل بموجبه سيتي بنك كوكيل فعلي للمقترض مع تفويضه صراحة بمصادرة وتحويل ملكية المركبة وبيعها على تكلفة ونفقة العميل والمطالبة بأي مبلغ بقي مستحقاً بموجب قرض السيارة وهذه الشروط والأحكام بعد استخدام عوائد بيع المركبة. يكون لسيتي بنك الحق بشراء المركبة لحسابه.
- ٨-٣ عند سداد كل المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية وشريطة أن لا يكون العميل في وضع إخلال بموجب أي اتفاقية مع سيتي بنك، ويقوم سيتي بنك عند طلب العميل بإصدار خطاب عدم ممانعة يفيد بأن لا مانع لديه من شطب رهن السيارة الأول القائم على المركبة.
- ٩-٣ يكون التزام العميل الوحيد تسجيل وصيانة المركبة ودفع جميع الضرائب والرسوم والمخالفات ورسوم التسجيل وتكاليف الصيانة وغيرها من النفقات المرتبطة بها.
- ١٠-٣ يقدم العميل لسيتي بنك وثيقة تأمين أو وثائق تأمين تعين سيتي بنك أصولاً كمستفيد أول. إذا لم تتم صيانة المركبة بشكل مناسب أو تأمينها أصولاً أو إذا لم يتم دفع قسط التأمين عند استحقاقه، عندئذ، يكون لسيتي بنك الحق، بالإضافة لحقوقه المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام وبخلاف ذلك، بصيانة و/أو تأمين المركبة، ولكن لا يكون تحت أي التزام للقيام بذلك. يوافق العميل على تعويض أية نفقات أو رسوم يتكبدها سيتي بنك بهذا الخصوص عند الطلب، وعلى عدم القيام بأي شيء أو اتخاذ أي تصرف قد يبطل تأمين المركبة.
- د- بطاقات الائتمان والمنتجات والخدمات المرتبطة ببطاقات الائتمان
- د (١) البطاقات الائتمانية:
- بالإضافة إلى الشروط، ان وجدت، المنصوص عليها في طلب بطاقة الائتمان المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تنطبق الشروط والأحكام التالية على البطاقات (حسبما هي معرفة فيما يلي).

في هذه الشروط والأحكام وحيث يتيح السياق ذلك، تكون للعبارات التالية المعاني المحددة لها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

(أ) «جهاز الصراف الآلي» تعني جهاز الصراف الآلي أو أية مكنة أو جهاز يعمل بالبطاقات سواء كان عائداً لسيّتي بنك أو لأي بنك أو مؤسسة مالية مشاركة أخرى يعينها سيّتي بنك من وقت لآخر، تقبل البطاقة.

(ب) «عضو البطاقة الرئيسي» تعني الشخص بخلاف عضو البطاقة الثانوي الصادر له بطاقة رئيسية والذي يتم فتح حساب البطاقة له أولاً من قبل سيّتي بنك.

(ج) «البطاقة الرئيسية» تعني البطاقة العائدة لعضو البطاقة الرئيسي.

(د) «مركز دفع الفواتير» تعني أية مكنة يخصصها سيّتي بنك لغرض قبول الدفعات النقدية أو الدفعات بشيكات.

(هـ) المقصود بكلمة «بطاقة»، بطاقة سيّتي بنك الإئتمانية أو بطاقة سيّتي بنك الإئتمانية - الإمارات أو بطاقة سيّتي بريمر مايلز الإئتمانية الصادرة عن سيّتي بنك إلى الاعضاء وتتضمن البطاقة الأساسية والبطاقة التكميلية والمستبدلة.

(و) المقصود بتعبير «حساب البطاقة»، حساب بطاقة سيّتي بنك الإئتمانية و/أو حساب بطاقة سيّتي بنك الإئتمانية - الإمارات و/أو حساب بطاقة سيّتي بريمر مايلز الإئتمانية الصادرة عن سيّتي بنك لغرض دخول جميع الأرصدة الدائنة والمديّنة من قبل عضو البطاقة الأساسية أو التكميلية، في ظل الشروط والأحكام.

(ز) «عضو البطاقة» وهو الشخص الذي تصدر له بطاقة سيّتي بنك الإئتمانية و/أو بطاقة سيّتي بنك الإئتمانية - الإمارات و/أو بطاقة سيّتي بريمر مايلز من قبل مصرف سيّتي بنك وتشمل البطاقة الأساسية والتكميلية.

عليها باستخدام البطاقة أو البطاقات أو رقم البطاقة أو أرقام البطاقات أو رقم التعريف الشخصي أو بأي شكل غيرهم وتشمل، دون تحديد، الطلبات أو الحجوزات التي تتم بالبريد أو الهاتف أو الإنترنت أو الفاكس والتي يفوض أو يقوم بها عضو البطاقة، بغض النظر عما إذا كان قد تم توقيع إيصال بيع أو سلفة نقدية أو أي إيصال أو نموذج غيره من قبل عضو البطاقة.

(ح) «السلفة النقدية» تعني أي مبلغ يقرضه سيّتي بنك أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أخرى إلى عضو البطاقة. سواء نقداً أو بأي شكل آخر من أشكال الدفع بخصوص حساب البطاقة.

(ط) «رسم السلفة النقدية» تعني الرسم بالمبلغ المبين في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٥-٥.

(ي) «الرسوم» تعني أي مبلغ مستحق الدفع من عضو البطاقة والناجم عن إصدار أو استخدام البطاقة أو البطاقات أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، وتشمل دون تحديد جميع معاملات البطاقة ورسومها ونفقاتها وفوائدها ومصاريفها وأضرارها وتكاليفها القانونية ومصرفاتها.

(ك) «سيّتي دولار» تعني النقاط الجائزة الممنوحة لحامل البطاقة لاستخدامه بطاقته بموجب المادة د (٢) (هـ)

(ل) «سيّتي مايلز» تعني نقاط المكافأة التي يحصل عليها عضو البطاقة على المشتريات التي قام بها ببطاقة سيّتي بريمر مايلز الإئتمانية عند تحقيق معدل صرف يحده مصرف سيّتي بنك من وقت لآخر مما يتيح لعضو البطاقة باستبدالها بالمقابل بفوائد/ مكافآت متوفرة في برنامج مكفات سيّتي مايلز.

(م) «برنامج سيّتي بريمر مايلز» والمقصود به، البرنامج الذي يتمكن من خلاله أعضاء البطاقات من استخدام بطاقة سيّتي بريمر مايلز الإئتمانية واستبدال سيّتي مايلز مقابل مكافآت / فوائد ممنوحة من برنامج سيّتي مايلز.

(ن) «رسم التحويل» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقاً للمادة د (١) ٨-١.

(س) «حد الائتمان» تعني الحد الأقصى للرصيد المدين المسموح به من قبل سيّتي بنك لحساب

البطاقة للبطاقة الرئيسية والبطاقة الثانوية. ان وجدت، وحسبما يتم إبلاغ عضو البطاقة الرئيسي به من وقت لآخر.

(ع) «الرصيد الحالي» تعني إجمالي الرصيد المدين الغير مسدد على حساب البطاقة والمستحق الدفع إلى سيتي بنك وفقا لسجلات سيتي بنك في تاريخ إصدار كشف الحساب.

(ف) «رسم التمويل» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات.

(ص) «رسم الدفعة المتأخرة» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات.

(ق) «رسم الدفع المتأخر» تعني الرسم بالقيمة المبينة في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقا للمادة د (١) -٤-٦.

(ر) «التاجر» تعني أي شخص يورد البضائع و/أو الخدمات ويقبل بطاقة عضو البطاقة كوسيلة للدفع أو الحجز من قبل عضو البطاقة.

(ش) «حد أدنى للدفعة المستحقة» تعني المبلغ المبين في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقا للمادة د (١) -٤-١٠.

(ت) «الشهر» تعني الشهر الميلادي وفقا للتقويم الميلادي.

(ث) «رسم تجاوز الحد» تعني المبلغ المبين في جدول الرسوم والنفقات والمستحق الدفع من قبل عضو البطاقة طبقا للمادة د (١) -٤-١٠.

(خ) «شراء» تعني معاملة بطاقة غير الحصول على السلفيات النقدية.

(ذ) «تاريخ استحقاق الدفعة» تعني التاريخ المحدد في كشف الحساب الذي يتوجب أن يتم فيه دفع الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو حد أدنى للدفعة المستحقة لسيتي بنك.

(ض) «رقم التعريف الشخصي» تعني رقم التعريف الشخصي الصادر لعضو البطاقة أو المختار من قبله.

(ظ) «البطاقة البديلة» تعني البطاقة الجديدة الصادرة لعضو البطاقة بدلا من البطاقة الحالية.

(غ) «سكاياوردز» تعني برنامج المسافرين الدائمين على طيران الامارات الذي تديره طيران الامارات. والذي يتم بموجبه تقديم أميال لعضو البطاقة مقابل استخدام بطاقته. بحيث يمكن استبدال تلك الأميال بمزايا وهدايا محددة. وكل ذلك وفقا للشروط والأحكام التي تحددها طيران الامارات من وقت لآخر.

«كشف الحساب» تعني كشف الحساب الشهري أو الدوري بأية مدة أخرى الذي يتم إرساله إلى عضو البطاقة الرئيسي والذي يبين تفاصيل الرصيد الحالي الذي يتكبده عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي. ان وجد. والمستحق الدفع لسيتي بنك. يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، إرسال كشوف الحساب أو أية مراسلات غيرها بموجبه الى عضو البطاقة الرئيسي على رقم الفاكس أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص به والتي تم تقديمها من عضو البطاقة الرئيسي لسيتي بنك.

(أ) «البطاقة الثانوية» تعني البطاقة الصادرة إلى عضو البطاقة الرئيسي و/أو عضو بطاقة ثانوي بناء على طلب عضو البطاقة الرئيسي.

(ب ب) «عضو البطاقة الثانوي» تعني الشخص الصادرة له البطاقة الثانوية غير عضو البطاقة الأساسي.

٢. استلام البطاقة

١-٢ يجوز لعضو البطاقة استلام البطاقة من سيتي بنك او يجوز إرسالها بالبريد أو تسليمها على العنوان الذي يشعر عضو البطاقة به سيتي بنك، على مسؤولية عضو البطاقة.

٢-٢ يستلم عضو البطاقة من سيتي بنك، بمحض اختيار سيتي بنك إما: (أ) بطاقة غير مفعلة أو (ب) بطاقة مفعلة سلفا.

- (أ) في حالة استلام عضو البطاقة لبطاقة غير مفعلة، ينطبق ما يلي. عند استلام البطاقة، يتصل عضو البطاقة بسيتي بنك على الرقم المحدد لتفعيل البطاقة. يقوم عضو البطاقة بالتعريف عن نفسه ويبلغ برقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها سيتي بنك. تكون مكالمة عضو البطاقة الهاتفية لسيتي بنك إثباتاً للتسليم وتشكل إثباتاً ملزماً ودامغاً لاستلام عضو البطاقة للبطاقة وقبوله لهذه الشروط والأحكام.
- (ب) في حالة استلام عضو البطاقة لبطاقة مفعلة سلفاً، ينطبق ما يلي. يستخدم عضو البطاقة البطاقة دون الحاجة للاتصال بسيتي بنك أو لاتخاذ أي تصرف آخر مع سيتي بنك. يشكل استخدام عضو البطاقة إثباتاً ملزماً ودامغاً لقبول عضو البطاقة لهذه الشروط والأحكام.
- ٣-٢ عند استلام البطاقة، يوقع عضو البطاقة. في حالة عدم رغبة عضو البطاقة الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يقطع عضو البطاقة نصفين ويعيد كلا النصفين إلى سيتي بنك وعندئذ تنطبق المادة د (١) ٨ من هذه الشروط والأحكام.
- ٤-٢ ان البطاقة هي ملك لسيتي بنك، وستكون كذلك في جميع الأوقات، ويتم تسليمها لسيتي بنك فوراً عند طلب سيتي بنك أو وكيله المفوض لها. يحتفظ سيتي بنك بالحق لسحب البطاقة بمحض اختياره و/أو إنهاء البطاقة سواء بإشعار مسبق أو بدونه (حسبما يعتبره بمحض اختياره مناسباً) وفي أية ظروف يعتبرها مناسبة.
- ٥-٢ تكون البطاقة غير قابلة للتحويل وتستخدم حصرياً من قبل عضو البطاقة. لا يجوز رهن البطاقة من قبل عضو البطاقة كضمان لأي غرض كان.
٣. استخدام البطاقة
- ١-٣ تصدر البطاقة لاستخدامها بخصوص التسهيلات التي يوفرها سيتي بنك من وقت لآخر بمحض اختياره، بما فيها، دون تحديد، ما يلي:
- (أ) الدفع مقابل أية عملية شراء أو حجز للبضائع و/أو الخدمات والتي يمكن تحميل الدفعات مقابلها لحساب البطاقة:
- (ب) أية معاملة بجهاز الصراف الآلي تتم من خلال الحسابات الأخرى لعضو البطاقة لدى سيتي بنك:
- (ج) السلف النقدي. حسبما هي مبينة بموجب المادة د (١) ٥ من هذه الشروط والأحكام و/أو
- (د) أية تسهيلات غيرها، مع مراعاة الترتيب المسبق لها مع سيتي بنك، ان انطبق.
- ٢-٢ حين يكون هناك تسهيل جهاز الصراف الآلي ضمن البطاقة، يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن جميع المعاملات سواء التي تتم بعلم عضو البطاقة أو بتفويض صريح أو ضمني منه. يفوض عضو البطاقة بموجبه سيتي بنك باقتطاع قيمة أي سحب من حساب البطاقة وفقاً لسجلات سيتي بنك لتلك المعاملة. مع مراعاة الخطأ الظاهر، يقبل عضو البطاقة سجلات سيتي بنك للمعاملة كسجلات قاطعة وملزمة لجميع الأغراض.
- ٣-٣ يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة. يوافق عضو البطاقة على ما يلي:
- (أ) يجوز إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد لعضو البطاقة على مسؤوليته:
- (ب) لا يجوز لعضو البطاقة الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص ويتخذ جميع العناية الممكنة لمنع اكتشاف رقم التعريف الشخصي من قبل أي شخص؛ و
- (ج) يتحمل عضو البطاقة كامل المسؤولية تجاه سيتي بنك عن جميع معاملات البطاقة التي تتم برقم التعريف الشخصي سواء كانت بعلم عضو البطاقة أو لم تكن.
- ٤-٣ تخضع أية عمليات إيداع تتم عن طريق جهاز الصراف الآلي/ مركز دفع الفواتير/ جهاز الإيداع الإلكتروني من خلال استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي/ مركز دفع فواتير/ جهاز الإيداع الإلكتروني مركب من قبل سيتي بنك، سواء بشيكات أو نقداً، للتحقق من قبل اثنين (٢) من موظفي سيتي بنك الذين يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره

- تعيينهم وتفويضهم. يعتبر المبلغ المحقق منه من قبل الموظفين (٢) المذكورين من سيتي بنك أنه القيمة الصحيحة للإيداعات التي تمت على ذلك النحو. تكون عوائد الشيكات المدوعة في مركز دفع الفواتير متوفرة للاستخدام فقط بعد إتمام مقاصة الشيك أو تحصيله.
- ٥-٢ على الرغم من عدم بلوغ حد الانتماء لعضو البطاقة، يكون لسيتي بنك الحق، في أي وقت ودون إشعار مسبق ودون تحديد أي سبب ودون تحمل أية مسؤولية تجاه عضو البطاقة، سحب وتقييد حق عضو البطاقة باستخدام البطاقة أو رفض تفويض أية معاملة بطاقة.
- ٦-٢ إذا تم استخدام البطاقة خارج مملكة البحرين، يتم تحويل عملة المعاملات إلى الدينار بسعر الصرف السائد في تاريخ تحميل المبلغ لحساب البطاقة وليس في تاريخ استخدام البطاقة. تخضع جميع المعاملات بالعملة الأجنبية لرسم معالجة حسيما هو مبين في جدول الرسوم والنفقات بالإضافة إلى الرسوم الأخرى بالأسعار السائدة لدى سيتي بنك. ويقوم عضو البطاقة بتعويض سيتي بنك عن جميع التكاليف أو النفقات التي يتكبدها نتيجة لتلك المعاملات.
- ٧-٢ لا يتحمل سيتي بنك بأي شكل من الأشكال أية مسؤولية تجاه عضو البطاقة عن سكاياواردز ولا عن النشاطات والمزايا التي تعرضها سكاياواردز. ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي مطالبات أو تعويضات يرفعها عضو البطاقة بخصوص النشاطات والمزايا التي تعرضها سكاياواردز. والتي تخضع في جميع الأوقات للشروط والأحكام التي تحددها طيران الامارات من وقت لآخر.
- ٨-٢ يتعهد حامل البطاقة بعدم استعمالها بأي هدف غير قانوني، وهذا يشمل الحاجيات والبضائع التي تحرم القوانين المحلية النافذة شراءها.
٤. الدفع
- ١-٤ يوافق عضو البطاقة على أن يدفع لسيتي بنك عند طلب سيتي بنك، الرسم السنوي المبين في جدول الرسوم والنفقات عن البطاقة وعن كل بطاقة ثانوية عند إصدارها أو تجديدها. يستحق رسم المناولة، المبين في جدول الرسوم والنفقات، الدفع من قبل عضو البطاقة لسيتي بنك فوراً عند طلب سيتي بنك مقابل إصدار بطاقة بديلة. تستحق الرسوم الإضافية، المبينة في جدول الرسوم والنفقات أو المحددة بخلاف ذلك من قبل سيتي بنك، الدفع من قبل عضو البطاقة لسيتي بنك فوراً عند طلب سيتي بنك مقابل تقديم نسخ من حوالات المبيعات/ السلف النقدية أو الفواتير أو الإيصالات أو قصاصات المعاملة وأية خدمات أخرى قد يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر.
- ٢-٤ يتعهد عضو البطاقة بالبقاء ضمن حد الانتماء المبين المحدد/الموضوع من قبل سيتي بنك لعضو البطاقة ما لم يحصل عضو البطاقة على موافقة مسبقة من سيتي بنك لتجاوز حد الانتماء. يكون سيتي بنك منفرداً مفاوضاً بتحديد أو زيادة أو خفض حد الانتماء و/أو التنازل عن حد الانتماء كلياً أو جزئياً، من جانبه وحده. ويتعهد عضو البطاقة أيضاً بعدم القيام بأية عمليات شراء أو معاملات قد ينتج عنها تجاوز مجموع الرصيد الغير مسدد لالتزامات عضو البطاقة تجاه سيتي بنك بموجب جميع عمليات الشراء والمعاملات تلك، لحد الانتماء المذكور. إذا تجاوز عضو البطاقة حد الانتماء، فيما يخالف هذه المادة، يدفع عضو البطاقة إلى سيتي بنك فوراً، بالإضافة إلى المبالغ المستحقة الدفع بموجب المادة (١) ٥-٤ من هذه الشروط والأحكام، كامل المبلغ الذي تجاوز به حد الانتماء، عند طلب سيتي بنك ذلك. في حالة عدم قيام عضو البطاقة بدفع كامل المبلغ المطلوب على النحو الأنف الذكر لسيتي بنك يصبح جميع الرصيد الغير مسدد على حساب عضو البطاقة مستحق الدفع فوراً وتطبق أحكام المادة (١) ٨-٨.
- ٣-٤ تتم جميع الدفعات من قبل عضو البطاقة بالعملة التي تصدر بها الفواتير إلى حساب البطاقة. إذا تمت الدفعة بأية عملة أخرى، يدفع عضو البطاقة إلى سيتي بنك جميع رسوم الصرف والعمولة وغيرها من الرسوم أو الخسائر التي يتقاضاها أو يتكبدها سيتي بنك في تحويل تلك الدفعة إلى عملة الفواتير. يتم ذلك التحويل بسعر الصرف الذي يحدده سيتي بنك بشكل قاطع كما في التاريخ الذي تم فيه قيده بالحساب. تتم إضافة أية دفعة يؤديها عضو البطاقة إلى سيتي بنك بعملة الفواتير لحساب البطاقة إلى حساب البطاقة فقط في تاريخ إرسال الأموال من قبل سيتي بنك إلى حساب البطاقة في دبي. وفي حين تتم الدفعة بأية عملة أخرى بخلاف عملة الفواتير، تتم إضافة تلك الدفعة بعد تاريخ تحويل تلك الدفعة إلى عملة الفواتير أو عند استلام الأموال ذات العلاقة بالقيمة من قبل سيتي بنك في دبي وتحويلها إلى حساب البطاقة. يتم فرض رسم إجراء على جميع المعاملات التي تتم بعملة أجنبية بواسطة البطاقة.

٤-٤ يكون لسيتي بنك الحق بمعاملة ما يلي كإثبات للدين الذي تم تكبده بشكل مناسب من قبل عضو البطاقة ليتم اقتطاعه من حساب البطاقة:

(أ) أية حوالات بيع وسجلات معاملات وإيصالات دائن وحوالات مصاريف نقدية و/أو غيرها من سجلات الرسوم التي تحمل الدفعة أو غيرها من إعادة إنتاج المعلومات المطبوعة على البطاقة والمعبأة بشكل مناسب: و/أو

(ب) سجلات سيتي بنك للسلف النقدية أو لأية معاملات أخرى تتم باستخدام البطاقة بما في ذلك، دون تحديد، المعاملات التي تتم عبر طلبات البريد أو الهاتف أو الإنترنت.

٤-٥-١ يستحق دفع الرصيد الحالي المحدد في كشف الحساب بالكامل في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة ولا يتحمل عضو البطاقة رسم تمويل (باستثناء فيما يتعلق بالسلف النقدية) إذا استلم البنك دفعة الرصيد الحالي في أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة، يجوز لعضو البطاقة اختيار عدم تسوية الرصيد الحالي بالكامل. وفي تلك الحالة، يجب على عضو البطاقة، في أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة، دفع ما يلي:

(أ) إذا لم يتجاوز الرصيد الحالي حد الائتمان، الحد الأدنى للدفعة المستحقة: أو

يشمل الرصيد الحالي جميع الرسوم.

٤-٥-٢ مع مراعاة المادة د (١) ٨-٨ من هذه الشروط والأحكام، إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للدفعة المستحقة السابقة و/أو المبلغ الزائد، ان وجد، عن حد ائتمان والمحدد في الكشف السابق، بالكامل، يجوز للبنك، بمحض اختياره ودون إخلال بأي من حقوقه بموجبه، السماح لعضو البطاقة دفع ما يلي:

(أ) إذا لم يتجاوز الرصيد الحالي حد الائتمان، الحد الأدنى للدفعة المستحقة الحالية والحد الأدنى للدفعات المستحقة السابقة: أو

(ب) إذا تجاوز الرصيد الحالي حد الائتمان، الحد الأدنى للدفعة المستحقة الحالية والحد الأدنى للدفعات المستحقة السابقة الغير مدفوعة والمبلغ الزائد عن حد الائتمان.

٤-٥-٣ إذا دفع عضو البطاقة للبنك، بحلول تاريخ استحقاق الدفعة، أقل من الرصيد الحالي أو إذا لم يؤد أية دفعة أو إذا لم يدفع الرصيد الحالي بالكامل، أو إذا تم أداء الدفعة ولكن بعد تاريخ استحقاق الدفعة، ينطبق رسم التمويل المحسوب على أساس يومي على الرصيد الحالي من تاريخ أو تواريخ معاملة أو معاملات البطاقة لحين إضافة أية دفعات إلى حساب البطاقة وبعد ذلك على الرصيد المخفض وعلى أية معاملات بطاقة تتم من تاريخ إصدار آخر كشف حساب بأثر من تاريخ أو تواريخ معاملة أو معاملات البطاقة، على الرغم مما ذكر آنفاً، طريقة تحديد الفائدة ورسوم التمويل والرسوم المستحقة الدفع بخصوص السلف النقدية مبينة في المادة د (١) ٤-٥.

٤-٥-٤ إذا دفع عضو البطاقة إلى البنك أي مبلغ يزيد عن الرصيد الحالي للبطاقة، يحتفظ البنك بالحق حسبما يراه لازماً، بالتحقق من أسباب تلك الدفعات الزائدة وبالتالي بإجراء تلك الدفعات أو عدم إجرائها وإرجاع الدفعات إلى عضو البطاقة.

٤-٥-٥ دون إخلال بالأحكام السابقة، إذا سافر عضو البطاقة أو كان خارج مملكة البحرين في تاريخ استحقاق الدفعة أو في أي تاريخ غيره عندما تكون أية دفعة من أي وصف أو طبيعة مستحقة الدفع للبنك، سواء بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب حساب البطاقة، أو لأي سبب آخر قد يعتبره البنك مناسباً بمحض اختياره، يحتفظ البنك بالحق في أي وقت ودون أي إشعار، بدمج وتوحيد ومقاصة أو تحويل أي مبلغ قائم لحساب جميع أو أي من حسابات عضو البطاقة لدى البنك أياً كان وصفه وحيثما وجد وسواء كان بالدينار البحريني أو بأي عملة أخرى، بما في ذلك الحسابات المشتركة مع عضو البطاقة الثانوي، في أو نحو سداد جميع الرسوم والنفقات و/أو المبالغ المستحقة للبنك، ويفوض عضو البطاقة بموجبه البنك بتحويل تلك المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى البنك والتي يحددها البنك بمحض اختياره.

٦-٤ إذا لم يدفع عضو البطاقة الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفعة،

يتم اقتطاع رسم الدفعة المتأخرة من حساب البطاقة. دون مساس بأي حقوق أو سبل معالجة أخرى عائدة لسيتي بنك. ويحتفظ سيتي بنك بالحق في القيام بمحض اختياره بزيادة رسوم التمويل لتشمل فوائد تأخيرته.

٧-٤ يتم اقتطاع جميع معاملات البطاقة وجميع الرسوم الأخرى من حساب البطاقة بعملة الفواتير ويتم إدراجها في كشف الحساب. يكون لسيتي بنك الحق، بمحض اختياره، من وقت لآخر بتعديل سعر أو طريقة حساب الرسوم والحد الأدنى للدفعة المستحقة.

١٨-٤ يجوز استخدام جميع الدفعات التي يستلمها البنك من عضو البطاقة بخصوص حساب البطاقة بالترتيب التالي، أو بأي ترتيب أو أولوية أخرى، حسبما يراه البنك مناسباً:

(أ) الفوائد المحسوبة على السلفيات النقدية التي ضمنت في الفواتير.

(ب) رسوم السلفيات النقدية المضمنة في الفواتير.

(ج) الفوائد المحسوبة على المشتريات المضمنة في الفواتير.

(د) الرسوم على المشتريات المضمنة في الفواتير.

(هـ) الدفعات المتأخرة ورسوم تجاوز الحد.

(و) رسوم تأمين البطاقة والأتعاب (ان وجدت)

(ز) رسوم عضوية البطاقة.

(ح) السلفيات النقدية التي تم سحبها وتضمنها في الفواتير.

(ط) المشتريات التي تمت وضمنت في الفواتير.

(ي) السلفيات النقدية التي تم سحبها ولم تضمن بعد في الفواتير و

(ك) المشتريات التي تمت ولم يتم تضمينها في الفواتير.

٢٨-٤ ضمن الفئات المبينة في المادة د(١) ١-٨-٤، يجوز استخدام جميع الدفعات والأرصدة الدائنة من قبل البنك. ما لم يقرر البنك خلاف ذلك، أولاً لتغطية المبالغ التي صدر بها فواتير لحساب البطاقة والغير مسددة لأطول مدة.

٩-٤ إذا احتج عضو البطاقة على أية معاملة بطاقة وثبت فيما بعد أن تلك المعاملة صادرة عنه، يحتفظ البنك بالحق بتقاضي قيمة معاملة البطاقة مع رسم التمويل وأية رسوم ونفقات إضافية يتكبدها البنك في تحري تلك المعاملة رجعيًا، اعتباراً من التاريخ الذي تمت معاملة البطاقة.

١٠-٤ لا يعمل قبول البنك للدفعات المتأخرة أو للدفعات الجزئية أو للشيكات أو أوامر الأموال المؤشر عليها أنها تشكل دفعة بالكامل أو بخلاف ذلك لحساب البطاقة أو أي تسامح يمنحه البنك في عدم تحصيل المبالغ المستحقة من عضو البطاقة حينما يكون له الحق بذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، كتنازل من البنك أو كتعديل لهذه الشروط والأحكام من أية ناحية ولا يمنع البنك من تنفيذ أي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام فيما بعد لتحصيل المبالغ المستحقة بموجبها.

١١-٤ يوافق عضو البطاقة بموجب صراحة على أنه إذا استحققت أية مبالغ الدفع من عضو البطاقة إلى البنك في أي وقت بموجب حساب البطاقة أو إذا كان عضو البطاقة تحت أي التزام تجاه البنك على أي حساب مصرفي أو أي حساب غيره، سواء جار أو بخلاف ذلك، بأي شكل كان، أو إذا أخل عضو البطاقة بخصوص جميع الحسابات أو في أية تسهيلات أو قروض مصرفية غيرها ممنوحة لعضو البطاقة من البنك، عندئذ، وفي تلك الحالة، يصبح جميع الرصيد الغير مسدد على حساب عضو البطاقة مستحق الدفع فوراً وتطبق أحكام المادة د(١) ٨-٨ من هذه الشروط والأحكام.

١٢-٤ على الرغم من ممارسة البنك لأي من حقوقه بموجب أو إنهاء حساب البطاقة بموجب، يستمر تقاضي الرسوم المستحقة على أية مبالغ من الأموال تبقى مستحقة وغير مدفوعة

بعد ممارسة أي من حقوق البنك والبدء بأية إجراءات قضائية وفي حالة الحصول على حكم قضائي بخصوص أي مبلغ ينص على أن يتم دفع أي مبلغ للبنك. تستحق الرسوم أيضا الدفع على ذلك المبلغ المحكوم بدفعه للبنك من تاريخ ذلك الحكم إلى تاريخ دفع ذلك المبلغ بالكامل.

١٣-٤ يجوز للبنك، بمحض اختياره، أن يطلب كشرط للموافقة على أي طلب للحصول على بطاقة، أن يودع مقدم الطلب شيكا دون تاريخ و/أو رهن ضمانا نقديا لصالح البنك بأي مبلغ قد يطلبه البنك. يجوز للبنك أيضا، في أي وقت، الطلب إلى عضو البطاقة إيداع شيك دون تاريخ و/أو رهن مبلغ نقدي لصالح البنك بالقيمة التي يطلبها البنك حتى لو لم يكن ذلك الشيك و/أو رهن النقد مطلوبا عند إصدار البطاقة لعضو البطاقة. يفوض عضو البطاقة بموجب البنك بتدوين تاريخ الشيك المذكور وتقديمه للدفع في التاريخ المدون مقابل أية مبالغ مستحقة الدفع للبنك.

١٤-٤ يجوز لعضو البطاقة اختيار أداء الدفعات بإيداع النقد أو الشيك في أي من مراكز دفع الفواتير/أجهزة الصراف الآلي التي يحددها البنك. لا يكون البنك مسؤولا عن أي فقد أو تأخير ناتج عن استخدام مركز دفع الفواتير/جهاز الصراف الآلي/جهاز الإيداع الإلكتروني. تتم إضافة النقد المودع في مركز دفع الفواتير/جهاز الصراف الآلي/جهاز الإيداع الإلكتروني إلى حساب البطاقة فقط بعد التحقق منه من قبل البنك (ويكون ذلك التحقق قاطعا وملزما تجاه عضو البطاقة) ويمثل أي كشف صادر عند الإيداع ما يدعي عضو البطاقة أنه أودعه فقط ولا يكون بأي شكل ملزما للبنك بالنسبة لصحته.

١٥-٤ يوافق عضو البطاقة، مع مراعاة الخطأ الظاهر، على أن تكون سجلات البنك لأية معاملة بطاقة تتم باستخدام البطاقة قاطعة وملزمة لعضو البطاقة لجميع الأغراض.

١٦-٤ لا يسمح لعضو البطاقة بتحويل الأموال من حساب بطاقة إلى آخر لسداد مستحقات أي حساب بطاقة.

١٧-٤ إذا كان عضو البطاقة حاملا لبطاقات أخرى صادرة عن البنك، وتم إلغاء تلك البطاقات لأي سبب كان، عندئذ يجوز للبنك بمحض اختياره ودون إشعار، دمج أو توحيد حساب البطاقة المُلغاة، سواء كان الدينار البحريني أو بأية عملة أخرى، مع حساب البطاقة. ويجوز له القيام بذلك على الرغم من أن الأرصدة في تلك الحسابات قد لا تكون بنفس العملة. ويفوض عضو البطاقة البنك بموجب بمقاصة أي من عمليات الدمج أو التوحيد تلك مع الصرف اللازم بأسعار الصرف السائدة لدى البنك، والتي يحددها البنك بمحض اختياره. يبين كشف الحساب الذي يتم إرساله إلى عضو البطاقة الرئيسي بعد ذلك تفاصيل الرصيد الحالي لحساب البطاقة الموحد.

١٨-٤ تتم جميع الدفعات من قبل العميل إلى البنك بخصوص حساب البطاقة صافية من أية ضرائب أو محتجزات أو رسوم أو مكوس أو أية مبالغ مقتطعة غيرها.

٥. السلف النقدية

١-٥ يجوز لعضو البطاقة الحصول على سلف نقدية بالمبالغ التي تكون مقبولة للبنك، من وقت لآخر بمحض اختياره، بالوسائل التالية:

(أ) تقديم البطاقة في أي مكتب تابع للبنك أو أية مؤسسة مالية عضو لماستر كارد/فيزا انترناشيونال والتي تقدم ذلك التسهيل مع إثبات شخصيته وتوقيعه على السجلات اللازمة للمعاملة؛ أو

(ب) استخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تابع للبنك أو في أي بنك غيره أو مؤسسة مالية غيره يكون للبنك معها ترتيبات لاستخدام جهاز الصراف الآلي (وفي تلك الحالة، يخضع مبلغ كل سلفة أيضا لحد السحب اليومي المطبق لجهاز الصراف الآلي).

٢-٥ يعتبر استخدام البطاقة من قبل عضو البطاقة للحصول على سلفة نقدية أنه يشكل موافقة عضو البطاقة على دفع الفائدة على كل سلفة نقدية ورسم السلفة النقدية، حسبما هو مبين بالتفصيل في المواد (١) ٤-٥ و (١) ٥-٥.

٣-٥ تخضع أية سحبات نقدية من حسابات عضو البطاقة الأخرى والتي تتم باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي مركب من قبل البنك لحد السحب اليومي لجهاز الصراف الآلي ويخضع للتحقق منه من قبل البنك. يعتبر المبلغ الذي يتم التحقق منه على ذلك النحو هو القيمة الصحيحة للسحب الذي تم على ذلك النحو.

- ٤-٥ تنشأ فائدة بالسعر السائد المعمول به لدى البنك على السلف النقدية محسوبة على أساس يومي على كل سلفة نقدية من تاريخ السلفة النقدية لحين سدادها بالكامل.
- ٥-٥ يتم تقدير رسم السلفة النقدية على قيمة كل سلفة نقدية ويتم اقتطاعها من حساب البطاقة.
٦. البطاقة الثانوية/ المسؤولية بالتضامن والانفراد
- ١-٦ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره إصدار بطاقة ثانوية لشخص يعينه عضو البطاقة ويوافق عليه سيتي بنك. يخضع إصدار البطاقة أو البطاقات الثانوية للشروط والأحكام التي يعتبرها سيتي بنك ضرورية.
- ٢-٦ تطبق جميع الشروط والأحكام المنطبقة في هذه الشروط والأحكام على عضو البطاقة على عضو البطاقة الثانوي (بعد إجراء التعديلات اللازمة، ولذلك الغرض تقرأ عبارات «عضو البطاقة» و«البطاقة» وتفسر كما لو كانت عبارات «عضو البطاقة الثانوي» و«البطاقة الثانوية» على التوالي قد وردت بدلا منها). يكون كل عضو بطاقة ثانوي مسؤولا بالتضامن والانفراد مع عضو البطاقة الرئيسي. حسيما هو معرف في هذه الشروط والأحكام. يكون كل من عضو البطاقة الثانوي وعضو البطاقة الرئيسي مسؤولين بالتضامن والانفراد عن التكاليف وعن جميع البضائع والخدمات والسلف النقدية التي يتم الحصول عليها وعن جميع معاملات البطاقة وجميع الرسوم الأخرى الناتجة باستخدام البطاقة وكذلك باستخدام البطاقة وكذلك البطاقة الثانوية أو البطاقات الثانوية. يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره البدء بإجراءات قانونية أو قضائية ضد عضو البطاقة الرئيسي أو عضو البطاقة الثانوي أو كلاهما معا.
- ٣-٦ لا تتأثر تعهدات والتزامات ومسؤوليات عضو البطاقة الرئيسية وعضو البطاقة الثانوي تجاه سيتي بنك ولا يتأثر حق سيتي بنك بأي شكل من الأشكال بأي نزاع أو ادعاء مقابل أو حق مقاصة قد تكون لعضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي ضد كل منهما الآخر. بالإضافة إلى ما ذكر آنفا، وكتعهد مستقل، يتحمل عضو البطاقة الرئيسي المسؤولية كاملة تجاه سيتي بنك عن كافة الرسوم وغيرها من الالتزامات التي يتكدها عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي على الرغم من أية عدم قدرة أو أهلية قانونية من جانب عضو البطاقة الثانوي. ويضمن عضو البطاقة الرئيسي تعويض سيتي بنك ضد أية خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات، سواء كانت قانونية أو بخلاف ذلك، والتي يتكدها سيتي بنك أو تلحق به بسبب أي إخلال بهذه الشروط والأحكام يرتكبه عضو البطاقة الثانوي.
- ٤-٦ يكون حد الائتمان المحدد لعضو البطاقة شاملا حد ائتمان عضو البطاقة الثانوي. لا يجوز لعضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي السماح أن يتجاوز إجمالي الرسوم التي يتم تكديدها بموجب أو من خلال بطاقات كل من عضو البطاقة الرئيسي وعضو البطاقة الثانوي حد الائتمان المذكور. يجوز تحديد حد معين لعضو البطاقة الثانوي والذي يشكل الحد الأقصى لحد الائتمان على البطاقة الثانوية. وفي جميع الأحوال، لا يعني ذلك عضو البطاقة الرئيسي بأي شكل من الأشكال من المسؤولية الكاملة تجاه سيتي بنك عن الديون التي يتكدها عضو البطاقة الثانوي زيادة عن الحد الأقصى لحد الائتمان المحدد لعضو البطاقة الثانوي.
- ٥-٦ يعتمد سريان البطاقة الثانوية على سريان البطاقة الرئيسية. عند إنهاء البطاقة الرئيسية أو حساب البطاقة الخاص بعضو البطاقة الرئيسي لدى سيتي بنك، لأي سبب كان، يتم إنهاء البطاقة أو البطاقات الثانوية أيضا. لا يعمل إنهاء البطاقة الثانوية بحد ذاته على إنهاء البطاقة الرئيسية أو حساب البطاقة.
- ٦-٦ على الرغم من أن معاملات البطاقة التي تتم بالبطاقة الثانوية تضاف الى البطاقة الرئيسية، لا يكون لعضو البطاقة الثانوي الحق بالانتفاع بأي من مزايا وجوائز سكاياوردز.
٧. فقد البطاقة/ الكشف عن رقم التعريف الشخصي
- ١-٧ يجوز لسيتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة.
- ٢-٧ يوافق عضو البطاقة على أنه يجوز إرسال رقم التعريف الشخصي بالبريد له على مسؤوليته.

٣-٧ يتحمل عضو البطاقة المسؤولية كاملة تجاه سيتي بنك عن كافة معاملات البطاقة التي تتم برقم التعريف الشخصي. سواء كانت بعلم عضو البطاقة أو بدون علمه.

٤-٧ يتخذ عضو البطاقة كافة الاحتياطات المعقولة لمنع فقد أو سرقة البطاقة ولا يكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف.

٥-٧ في حالة فقد البطاقة أو سرقته أو إفشاء رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يقوم عضو البطاقة فوراً، بعد ذلك، بإبلاغ سيتي بنك والشرطة في الدولة التي فقدت فيها البطاقة أو سرقته أو التي وقع فيها الكشف، عن ذلك الفقد أو السرقة أو الكشف مع بيانات البطاقة.

٦-٧ يكون عضو البطاقة وبيعتى مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن دفع أي دين لسيتي بنك على حساب البطاقة ينجم عن أية معاملات بطاقة أو بضائع أو خدمات يوردها التجار أو السلف النقدية أو معاملات جهاز الصراف الآلي التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص سواء كانت بعلم عضو البطاقة أو بدون علمه وبغض النظر عما إذا كانت مصرح بها من قبل عضو البطاقة أو لم تكن.

٧-٧ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره إصدار بطاقة بديلة عن أية بطاقة مفقودة أو مسروقة أو إصدار رقم تعريف شخصي جديد على هذه الشروط والأحكام أو على أية شروط وأحكام غيرها حسبما يراه سيتي بنك مناسباً.

٨-٧ في حالة استرداد عضو البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يعيدها فوراً بعد قطعها نصفين إلى سيتي بنك دون استخدامها. لا يجوز لعضو البطاقة استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إبلاغ سيتي بنك بكشفه.

٨. الإنهاء / التحويل

١-٨ يجوز لعضو البطاقة في أي وقت إخطار سيتي بنك خطياً بعزمه تحويل بطاقته إلى بطاقة سيتي بنك فيزا أو بطاقة ائتمان سيتي بنك-الامارات، يخضع طلب عضو البطاقة لموافقة سيتي بنك ودفع رسم التحويل وللشروط والأحكام التي قد يطلبها سيتي بنك.

٢-٨ إذا وافق سيتي بنك على طلب عضو البطاقة تحويل بطاقته، يتم تحويل جميع الرسوم وغيرها من الالتزامات بموجب حساب البطاقة إلى حساب البطاقة الجديدة. من المفهوم أيضاً أنه، إذا وافق سيتي بنك على التحويل، فإن الأميال أو غيرها من الامتيازات التي تم الحصول عليها على البطاقة استناداً لبرنامج سكاياردز أو أي برنامج أو مزايا ولاء للعملاء أو برنامج أو مزايا مشابهة لا يتم تحويلها إلى سيتي دولار، وهي نقاط يجمعها أعضاء بطاقات فيزا، أو أي برنامج أو ميزة غيرها.

٣-٨ يجوز لعضو البطاقة في أي وقت إبلاغ سيتي بنك بعزمه إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع البطاقات بتوجيه إشعار خطي وإعادة جميع البطاقات، مقطوعة نصفين، إلى سيتي بنك. لا يتم إغلاق حساب البطاقة إلا بعد استلام سيتي بنك لجميع الرسوم وغيرها من الالتزامات بموجب حساب البطاقة.

٤-٨ يجوز لعضو البطاقة الرئيسي أو أي عضو بطاقة ثانوي في أي وقت إنهاء استخدام البطاقة الثانوية بتوجيه إشعار خطي وبإعادة البطاقة الثانوية مقطوعة نصفين إلى البنك. وفي تلك الحالة، يكون جميع أعضاء البطاقة، بمن فيهم عضو البطاقة الثانوي الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة، ويستمررون مسؤولين بالتضامن والانفراد تجاه البنك عن كافة الرسوم وغيرها من الالتزامات وفقاً لهذه الشروط والأحكام. باستثناء أن عضو البطاقة الثانوي، الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة، لا يكون مسؤولاً عن الرسوم وغيرها من الالتزامات التي يتكبدها عضو البطاقة الرئيسي وأي أعضاء بطاقة ثانويين غيره (إن وجد) بعد استلام البنك البطاقة الثانوية الملائمة.

٥-٨ يجوز للبنك في أي وقت لأي سبب طلب جميع أو أي من البطاقات سواء بأشعار مسبق لعضو البطاقة أو دون ذلك، يحتفظ البنك بالحق بإلغاء البطاقة أو البطاقات أو رفض تجديد البطاقة أو البطاقات، دون إشعار مسبق لعضو البطاقة. يعيد عضو البطاقة فوراً بعد ذلك الإلغاء أو عدم التجديد البطاقة أو البطاقات مقطوعة نصفين إلى البنك ويسدد جميع الرسوم وغيرها من الالتزامات بالكامل لسيتي بنك.

٦-٨ ينتهي استخدام البطاقة وحساب البطاقة فوراً عند وفاة عضو البطاقة أو فقده الأهلية

القانونية أو إفلاسه أو إيساره. أو عندما يصبح مجهول مكان الإقامة بالنسبة للبنك لأي سبب من الأسباب.

٧-٨ في حالة إفلاس عضو البطاقة أو وفاته أو فقده الأهلية القانونية أو إيساره. يتوقف حملة البطاقة أو البطاقات الثانوية فوراً عن استخدام البطاقة أو البطاقات ويعيدونها للبنك.

٨-٨ يصبح جميع الرصيد الحالي على حساب بطاقة عضو البطاقة مع أي مبلغ غير مسدد يتم تكبده باستخدام البطاقة ولكن لا يتم تقييده لحساب بطاقة عضو البطاقة. مستحق الدفع للبنك عند إنهاء حساب البطاقة من قبل البنك أو عضو البطاقة أو عند وفاة عضو البطاقة أو فقده الأهلية القانونية أو إفلاسه أو إيساره أو بناء على طلب خطي من البنك أو بمحض اختيار البنك دون أي إشعار. إذا كان عضو البطاقة في وضع إخلال بهذه الشروط والأحكام. يكون عضو البطاقة و/أو تركته و/أو مدير تركته و/أو منفذ وصيته و/أو الوصي عليه مسؤولاً عن تسوية الأرصدة الغير مسددة على حساب البطاقة ويبقى البنك مضموناً بالتعويض عن كافة التكاليف (بما فيها الأتعاب القانونية) والنفقات التي يتم تكبدها في استرداد تلك الأرصدة الغير مسددة.

٩-٨ لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن إعادة الرسم السنوي أو أي جزء منه في حالة إلغاء البطاقة أو البطاقات أو إنهاؤها.

١٠-٨ على الرغم من تاريخ استحقاق الدفعة المحدد في كشف حساب عضو البطاقة. يصبح جميع الرصيد الغير مسدد على حساب عضو البطاقة مستحق الدفع عند إلغاء البطاقة أو إنهاؤها. عند إلغاء البطاقة أو إنهاؤها. تصبح جميع الرسوم ورسوم التمويل وجميع الدفعات المتأخرة وجميع الرسوم الأخرى مستحقة الدفع فوراً للبنك. يتفق عضو البطاقة والبنك بموجبه صراحة على أن جميع تعهدات وواجبات والتزامات عضو البطاقة التي تتضمنها هذه الشروط والأحكام تستمر سارية ونافذة على الرغم من إلغاء البطاقة أو إنهاؤها. تصبح جميع الأموال الأخرى التي يتم اقتطاعها من حساب البطاقة بعد إلغاء البطاقة أو إنهاؤها مستحقة الدفع فوراً.

١١-٨ في حالة وجود ضمان لدى البنك لإصدار البطاقة. يحتفظ البنك بالحق بالاحتفاظ بذلك الضمان لمدة خمس وسبعين يوماً من تاريخ إلغاء أو إنهاء البطاقة وإعادة البطاقة للبنك.

٩. الإعفاءات والاستثناءات

١-٩ لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو ضرر كيفما نشأ يتكبده عضو البطاقة أو يلحق به بسبب البنك أو أي تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية غيره أو أي جهاز صراف آلي أو أي طرف يرفض السماح باجراء معاملة بطاقة أو قبول البطاقة أو أرقام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تقديم السلف النقدية أو توفيرها لحد الائتمان أو يرفض تقديمها أو توفيرها بتاتا.

٢-٩ لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في فيزا/ ماستركارد انترناشيونال قبول البطاقة أو عن أي خلل أو عيب في البضائع أو الخدمات المقدمة لعضو البطاقة من أي تاجر أو. حين ينطبق. عن أي إخلال أو عدم أداء من قبل أي تاجر.

٣-٩ في حالة أي نزاع بين عضو البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص غيره. لا تتأثر مسؤولية عضو البطاقة تجاه البنك بأي شكل من الأشكال بذلك النزاع أو أي ادعاء مقابل أو حق مقاصة قد يكون لعضو البطاقة ضد ذلك التاجر أو البنك أو المؤسسة المالية أو الشخص.

٤-٩ لا يضيف البنك إلى حساب البطاقة قيمة أية أموال مستردة إلا بعد استلام إيصال دائن صادر أصولاً من التاجر أو أية مؤسسة غيره.

٥-٩ لا يتحمل البنك أية مسؤولية بأي شكل تجاه عضو البطاقة عن أية خسارة أو ضرر من أية طبيعة كانت. والذي يكون ناتجاً أو ناجماً عن أي انقطاع أو خلل أو عطل في أي جهاز صراف آلي أو أية ماكينة أو نظام اتصال أو مرافق أو أنظمة معالجة بيانات أو روابط إرسال غيرها أو أي نزاع صناعي أو نزاع غيره أو أي شيء أو سبب. سواء كان خارج عن سيطرة البنك أو بخلاف ذلك.

٦-٩ يقر عضو البطاقة بالخطر المتمثل في أي أية بيانات يتم تلقيها/ تسليمها عبر الانترنت/ البريد الالكتروني بما في ذلك أية معلومات سرية قد يتم الوصول إليها/ رؤيتها من قبل الغير. وعليه. في حالة ارسال كشوف الحسابات أو غيرها من المراسلات عبر

الانترنت/ البريد الالكتروني، يتحمل العميل كافة المسؤولية ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو نفقات أو مطالبات تنتج عن استخدام الانترنت/ البريد الالكتروني لأغراض تسليم كشوف الحسابات أو غيرها من المراسلات.

د(٢) المنتجات والخدمات المرتبطة ببطاقات الائتمان

تكون شروط وأحكام هذا الجزء د (٢)، دون إخلال بشروط وأحكام الجزء د من هذه الشروط والأحكام. إصدار واستخدام بطاقات سيتي بنك، وتطبق أيضا على كل من المنتجات والخدمات التي يغطيها هذا الجزء د (٢).

د(٢) (أ). شروط وأحكام البطاقة الالكترونية إي-كارد

بالإضافة الى الشروط المبينة في نموذج الطلب المعبأ، ان وجدت، تنطبق هذه الشروط والأحكام على البطاقة الالكترونية إي-كارد.

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام، وحيث يتيح السياق ذلك، يكون للتعبيرات التالية المعاني المبينة لها في هذه الشروط والأحكام ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

(أ) «إي-كارد» تعني البطاقة الالكترونية إي-كارد الصادرة عن سيتي بنك لعضو البطاقة.

(ب) «معاملة إي-كارد» تعني معاملة البطاقة التي يتم تكبدها باستخدام إي-كارد أو رقم إي-كارد.

٢. الأهلية

١-٢ تتوفر البطاقة الالكترونية إي-كارد فقط لعضو البطاقة الرئيسي على أن يستوفي معايير سيتي بنك المحددة لإصدار إي-كارد.

٢-٢ يعتمد سريان إي-كارد على سريان البطاقة. عند اغلاق حساب البطاقة و/أو انتهاء استخدام البطاقة، لأي سبب كان، يتم إنهاء البطاقة الالكترونية إي-كارد الصادرة بموجبها أيضا. يعمل إنهاء استخدام البطاقة الالكترونية إي-كارد لأي سبب على إنهاء استخدام البطاقة الالكترونية إي-كارد فقط ولا ينهي البطاقة أو ينتج عنه اغلاق حساب البطاقة.

٣. استلام البطاقة الالكترونية إي-كارد

١-٣ يجوز استلام إي-كارد من قبل عضو البطاقة أو إرسالها بالبريد على مسؤولية عضو البطاقة على العنوان الذي أشعر عضو البطاقة به سيتي بنك.

٢-٣ عند استلام إي-كارد، يتصل عضو البطاقة بسيتي بنك على رقم الهاتف المحدد لتنشيط إي-كارد. يقوم عضو البطاقة بالتعريف عن نفسه ويبلغ برقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها سيتي بنك. يوافق عضو البطاقة على تسجيل مكالمات العميل الهاتفية مع سيتي بنك ويقبل أن يتم استخدام تلك التسجيلات من قبل سيتي بنك كاثبات في المحكمة أو في أية إجراءات تحكيمية أو قانونية، يكون توقيع عضو البطاقة على إي-كارد اثباتا بالتسليم ويشكل استلاما ل إي-كارد.

٣-٣ عند استلام إي-كارد، يوقع عضو البطاقة البطاقة فوراً ويكون ذلك التوقيع و/أو أي استخدام ل إي-كارد اثباتا دامغا وملزماً لتأكيد عضو البطاقة التزامه بهذه الشروط والأحكام على الرغم من عدم إشعار سيتي بنك باستلام عضو البطاقة لبطاقة إي-كارد. في حالة عدم رغبة عضو البطاقة بالالتزام بهذه الشروط والأحكام، يقطع عضو البطاقة إي-كارد نصفين ويعيد كلا النصفين إلى سيتي بنك قبل تفعيل إي-كارد حسبما هو محدد في المادة د(٢) (أ) ٢-٣ من هذه الشروط والأحكام.

٤. استخدام إي-كارد

١-٤ تتصد إي-كارد للدفع مقابل أية عمليات شراء للبضائع و/أو الخدمات على الانترنت قد يتم تحميلها لحساب البطاقة.

٢-٤ لا يمكن استخدام البطاقة، ولا يجوز استخدامها، للدفع مقابل أية عمليات شراء للبضائع و/أو الخدمات بخلاف ما هو محدد في المادة د (٢) (أ) ١-٤ من هذه الشروط والأحكام. بما في ذلك دون تحديد، المحلات والمتاجر والأسواق التي تستخدم نقاط المبيعات أو التي تتطلب حضور عضو البطاقة شخصياً أو وجود بطاقة إي-كارد في المحل أو المتجر أو السوق. لا يمكن ولا يجوز استخدام إي-كارد لأية معاملة تتم عبر جهاز الصراف الآلي من خلال حسابات عضو البطاقة الأخرى.

٥. الدفع

١-٥ يوافق عضو البطاقة على الدفع إلى سيتي بنك بناء على طلب سيتي بنك، عند الإصدار أو التجديد الرسم السنوي الذي يحدده سيتي بنك لبطاقة إي-كارد. يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، تغيير قيمة الرسوم أو النفقات المستحقة الدفع من قبل العميل بخصوص بطاقة إي-كارد والمدة الزمنية التي تكون تلك الرسوم أو النفقات مستحقة الدفع فيها من قبل عضو البطاقة. تطبق تلك التغييرات من تاريخ السريان المحدد من قبل سيتي بنك أو، إذا لم يتم تحديد تاريخ سريان، بأثر فوري.

٢-٥ يكون لسيتي بنك الحق بمعاملة أية حوالات مبيعات أو سجلات معاملات أو أية سجلات رسوم أخرى تحمل اسم عضو البطاقة و/أو رقم بطاقة إي-كارد و/أو تاريخ انتهاء إي-كارد كإثبات دين تم تكبده بشكل مناسب من قبل عضو البطاقة ليتم تحميله لحساب البطاقة.

٣-٥ يكون حد الائتمان المحدد لبطاقة عضو البطاقة شاملاً حد الائتمان لبطاقة إي-كارد لعضو البطاقة ولا يجوز أن يتجاوز إجمالي النفقات التي يتم تكبدها بموجب أو خلال البطاقة وبطاقة إي-كارد حد الائتمان المذكور.

٤-٥ يتم تحميل جميع معاملات إي-كارد إلى حساب البطاقة ويتم شملها في كشف الحساب.

٦. أحكام متفرقة

١-٦ يجوز لسيتي بنك في أي وقت طلب أو الغاء بطاقة إي-كارد سواء بإشعار لعضو البطاقة أو دون ذلك. يقوم عضو البطاقة فوراً بعد الإشعار بذلك الطلب أو الإلغاء بأعادة بطاقة أو بطاقات إي-كارد إلى سيتي بنك مقسومة نصفين ويؤدي جميع النفقات والالتزامات بالكامل إلى سيتي بنك.

٢-٦ يتوخى عضو البطاقة الحذر بشكل معقول لمنع فقد أو سرقة إي-كارد والكشف عن رقم إي-كارد وتاريخ انتهاءها، ويتحمل عضو البطاقة كافة المسؤوليات والالتزامات الناتجة عن فقد أو سرقة بطاقة إي-كارد أو افشاء رقمها أو تاريخ انتهاءها.

د (٢) (ب) شروط وأحكام القرض على البطاقة الائتمانية

تنطبق الشروط والأحكام التالية على منتج القرض على البطاقة الائتمانية.

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام وحيث يتيح السياق ذلك، تكون للتعبير التالية المعاني المبينة لها في هذه الشروط والأحكام ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

أ- «القرض على البطاقة الائتمانية» أو «قرض البطاقة الائتمانية» تعني القرض الذي يتم منحه لعضو البطاقة من قبل سيتي بنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

ب- «الشيك المصدق» تعني الشيك الصادر عن سيتي بنك لصالح عضو البطاقة عن إصدار قرض البطاقة الائتمانية.

٢. الأهلية

١-٢ يتم تقديم قرض البطاقة الائتمانية حصرياً لأعضاء البطاقة الذين يستوفون المعايير التي يحددها سيتي بنك من وقت لآخر لهذا المنتج والذين قدم سيتي بنك لهم عرضاً للمشاركة في هذا المنتج. يكون أعضاء البطاقة الرئيسيين فقط هم المؤهلين للحصول على قرض البطاقة الائتمانية.

- ٢-٢ يكون عضو البطاقة مؤهلاً لقرض البطاقة الائتمانية إذا كان ضمن معايير سيتي بنك المحددة وفقاً لهذه المادة د (٢) (ب) ١-٢ أعلاه، على أن لا يكون. في جميع الأحوال، عضو البطاقة قد استخدم بشكل تام حد الائتمان الخاص به في وقت إصدار قرض البطاقة الائتمانية.
- ٣-٢ يمنح سيتي بنك قرض البطاقة الائتمانية المطلوب من قبل عضو البطاقة بمحض إرادته ويحتفظ بالحق برفض منح قرض البطاقة الائتمانية لأي عضو بطاقة دون الكشف عن أسباب ذلك الرفض. يجوز لسيتي بنك بإشعار إلى عضو البطاقة إلغاء التزام سيتي بنك بتوفير قرض البطاقة الائتمانية أو خفض قيمته.
- ٣ قيمة قرض البطاقة الائتمانية
- ١-٣ قيمة قرض البطاقة الائتمانية
- يتم تحديد قيمة أي قرض بطاقة من قبل سيتي بنك بمحض اختياره. ولا يتعدى في جميع الأحوال حد الائتمان غير المستخدم من قبل حامل البطاقة.
- ٢-٣ يجوز لحامل البطاقة أن يطلب قيمة قرض البطاقة من سيتي بنك. ولكن بشرط خضوع ذلك للشروط نفسها المذكورة في المادة السابقة د (٢) (ب) ١.٣.
- ٣-٣ سيحتفظ سيتي بنك بحقه في تحديد مبلغ أي قرض بطاقة يمنحه بمحض اختياره. على أن يكون قرض البطاقة خاضعاً للشروط نفسها المذكورة في البنود السابقة د ٢ ب. ١.٣ ودون أن يتجاوز القيمة المطلوبة من قبل حامل البطاقة.
- ٤ إصدار فاتورة قرض البطاقة الائتمانية وسداد
- ١-٤ مقابل موافقة سيتي بنك على توفير قرض البطاقة الائتمانية لعضو البطاقة، يوافق عضو البطاقة على سداد المبلغ الأساسي لقرض البطاقة الائتمانية مع جميع الفوائد والرسوم والنفقات المستحقة بموجبه.
- ٢-٤ يسدد عضو البطاقة قرض البطاقة الائتمانية لسيتي بنك بأقساط شهرية على مدة (٣) ثلاثة، (٦) ستة، (٩) تسعة، (١٢) اثنا عشر، (١٨) ثمانية عشر، (٢٤) أربع وعشرون أو (٣٦) ستة وثلاثين شهراً، بحيث يتم اختيار تلك المدة من قبل عضو البطاقة.
- ٣-٤ يتم حساب كل قسط شهري من أقساط قرض البطاقة الائتمانية بتقسيم إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية (حسبما هي معرفة في المادة د (٢) (ب) ٤-٤ أدناه) على عدد الشهور في المدة التي يختارها عضو البطاقة وفقاً للمادة د (٢) (ب) ٢-٤ أعلاه.
- ٤-٤ يتم حساب إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية بإضافة المبلغ الأساسي لقرض البطاقة الائتمانية والفائدة خلال مدة قرض البطاقة الائتمانية.
- ٥-٤ يتم تقاضي فائدة بالنسبة التي يحددها سيتي بنك على قرض البطاقة الائتمانية. يشمل كل قسط شهري لقرض البطاقة الائتمانية مبالغ سداد المبلغ الأساسي ورسوم الفائدة.
- ٦-٤ يتم إصدار الفواتير بالأقساط الشهرية لقرض البطاقة الائتمانية إلى عضو البطاقة في كشف الحساب. يبدأ إصدار الفواتير من أول كشف حساب يتم إرساله إلى عضو البطاقة بعد صرف قرض البطاقة الائتمانية.
- ٧-٤ يكون عضو البطاقة مسؤولاً عن دفع القسط الشهري لقرض البطاقة الائتمانية الصادر به فاتورة في كشف الحساب بغض النظر عن استخدام عضو البطاقة أو عدم استخدامه لقرض البطاقة الائتمانية. إذا أعاد عضو البطاقة الشيك المصدق الأصلي لسيتي بنك دون استخدام قرض البطاقة الائتمانية، تتم إضافة أية دفعات لسداد المبلغ الأساسي تم تحميلها لحساب البطاقة. إلى حساب البطاقة. لا تتم إعادة أية دفعات فائدة ورسوم تم تحميلها لحساب البطاقة إلى العميل وتعتبر رسوماً لإلغاء قرض البطاقة الائتمانية.
- ٨-٤ إذا دفع عضو البطاقة أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استخدام الدفعة المحدد في كشف الحساب، تنطبق الرسوم حسب هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام لبطاقات الائتمان المنصوص عليها في الجز ج من هذه الشروط والأحكام وجدول الرسوم والنفقات.

- ٩-٤ يجوز لعضو البطاقة سداد إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية لسيتي بنك دفعة واحدة. يتم تقاضي رسم إنهاء بسعر سيتي بنك السائد إلى عضو البطاقة في هذه الحالة.
- ١٠-٤ إذا لم يؤدي عضو البطاقة قسطين شهرين متتاليين كاملين من أقساط قرض البطاقة الائتمانية، يصبح جميع الرصيد الغير مسدد من إجمالي قيمة قرض البطاقة الائتمانية مستحق الدفع فوراً من قبل عضو البطاقة ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفعه فوراً.
٥. قبول التعليمات الهاتفية والإلكترونية
- ١-٥ يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بقبول التعليمات الهاتفية والتعليمات عن طريق الانترنت التي يوجهها عضو البطاقة لسيتي بنك لمنح قرض البطاقة الائتمانية وبخصوص شروط قرض البطاقة الائتمانية.
- ٢-٥ يوافق عضو البطاقة على أن تأكيد هوية عضو البطاقة بتقديم عضو البطاقة البيانات الشخصية التي يطلبها سيتي بنك سيكون إثباتاً كافياً لسيتي بنك لتعريف عضو البطاقة وللتصرف بناء على تعليماته.
- ٣-٥ يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل كافة الاتصالات الالكترونية (على سبيل المثال: المكالمات الهاتفية، البريد الالكتروني، الرسائل النصية القصيرة أو غيرها) وتخزين وسائل الاتصال الالكترونية من قبل سيتي بنك ويقبل تلك التسجيلات المرئية والالكترونية كإثبات أمام محاكم البحرين أو أية إجراءات قانونية أو تحكيمية غيرها بخصوص جميع شروط قرض البطاقة الائتمانية، بما فيها دون تحديد، منح قرض البطاقة الائتمانية وقيمة قرض البطاقة الائتمانية وعدد الأقساط. يوافق عضو البطاقة على ذلك الاستخدام لتلك التسجيلات من قبل سيتي بنك.
- ٤-٥ يوافق عضو البطاقة على أن سجلات سيتي بنك (سواء الالكترونية أو الخطية أو خلافة) الخاصة بقرض البطاقة الائتمانية ستكون نهائية وملزمة وأنه لا يجوز لعضو البطاقة أن ينكر صحة المعاملات التي تمت بخصوص قرض البطاقة الائتمانية.
٦. أحكام متفرقة
- ١-٦ يكون السماح لعضو البطاقة بإعادة اقتراض أي جزء من المبلغ الأساسي لقرض البطاقة الائتمانية الذي تم سداده بمحض اختيار سيتي بنك.
- ٢-٦ يشهد عضو البطاقة بأن المعلومات المقدمة لسيتي بنك بخصوص قرض البطاقة الائتمانية صحيحة ودقيقة.
- ٣-٦ يوافق عضو البطاقة على أن استخدام عضو البطاقة لخدمة قرض البطاقة الائتمانية تثبت موافقة عضو البطاقة على هذه الشروط والأحكام.
- ٤-٦ يحتفظ سيتي بنك بالحق بإنهاء خدمة قرض البطاقة الائتمانية دون إشعار مسبق.
- د(٢)(ج) شروط وأحكام سيتي بنك لخدمة الأقساط الميسرة
- تنطبق الشروط والأحكام التالية على خطة الأقساط الميسرة.
١. أحكام عامة
- ١-١ تتوفر خدمة سيتي بنك للأقساط الميسرة إلى أعضاء بطاقات سيتي بنك. يشار إليها فيما يلي بخطة الأقساط الميسرة.
- ٢-١ يكون الغرض من خطة الأقساط الميسرة هو تمكين عضو البطاقة من شراء البضائع والخدمات المختارة التي يعرضها بعض التجار والتي يحددها سيتي بنك من وقت لآخر باستخدام حد الائتمان المتوفر على حساب بطاقة عضو البطاقة وسداد قيمة المشتريات في أقساط شهرية وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة بخطة الأقساط الميسرة.
٢. الأهلية

تعرض خطة الأقساط الميسرة حصريا على عضو البطاقة. طالبا كان حساب بطاقة عضو البطاقة في وضع جيد حسب هذه الشروط والأحكام. يكون كل عضو بطاقة مؤهلا لتقانيا للمشاركة في خطة الأقساط الميسرة. تكون خطة الأقساط الميسرة متوفرة للبطاقات الرئيسية والبطاقات الثانوية على حد سواء.

٣. إجراء معاملة خطة الأقساط الميسرة

١-٣ تتوفر خطة الأقساط الميسرة لبضائع وخدمات مختارة يعرضها بعض التجار الذين يحددهم سيتي بنك من وقت لآخر.

٢-٣ عند الانتفاع من خطة الأقساط الميسرة للبضائع والخدمات المختارة. يجب على عضو البطاقة أن يدفع رسوم دفع مؤجلة لاستخدام خطة الأقساط الميسرة. يكون إجمالي المبلغ المستحق الدفع لسيتي بنك (إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة) هو مجموع سعر شراء البضائع والخدمات ورسوم الدفع المؤجلة.

٣-٣ يتم تحديد البضائع والخدمات المختارة المعروضة من قبل تاجر معينين ورسوم الدفع المؤجلة المنطبقة وعدد الأقساط الشهرية التي سيتم دفعها (مدة خطة الأقساط الميسرة) بخصوص كل من البضائع والخدمات من قبل سيتي بنك من وقت لآخر ويتم إبلاغ عضو البطاقة بها وفقا لذلك (ويشار إليها فيما يلي بـ «العرض»).

٤-٣ قد تتغير رسوم الدفع المؤجلة ومدة خطة الأقساط الميسرة من عرض الى آخر.

٥-٣ يفرض سيتي بنك معاملة خطة الأقساط الميسرة على أن تكون قيمة معاملة خطة الأقساط الميسرة ضمن حد الائتمان المتاح لعضو البطاقة وأن يكون حساب البطاقة في وضع جيد حسب هذه الشروط والأحكام في وقت إجراء المعاملة.

٦-٣ إذا كان عضو البطاقة راغبا بالانتفاع من أي عرض بموجب خطة الأقساط الميسرة. على عضو البطاقة إجراء عملية الشراء من تاجر معين. على عضو البطاقة أن يقوم بعد ذلك بالاتصال بسيتي بنك وطلب تحويل المعاملة الى معاملة خطة أقساط ميسرة. يعمل سيتي بنك على التعامل مع طلب عضو البطاقة وفقا لهذه الشروط والأحكام لخطة الأقساط الميسرة التي تنطبق على العرض المعني بخصوص رسوم الدفع المؤجلة ومدة خطة الأقساط الميسرة. يتقبل سيتي بنك أيضا طلبا موقعا يرسله عضو البطاقة بالفاكس يطلب فيه تحويل المعاملة الى معاملة خطة أقساط ميسرة. إذا وافق سيتي بنك على تحويل المعاملة الى معاملة خطة أقساط ميسرة. يتم إشعار عضو البطاقة برسوم الدفع المؤجلة. ومدة خطة الأقساط الميسرة والأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة في كشف الحساب التالي.

٤. إصدار فواتير خطة الأقساط الميسرة ودفع أقساطها

١-٤ يتم حساب المبلغ الذي يتم دفعه كل شهر «القسط الشهري لخطة الأقساط الميسرة» بتقسيم إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة على مدة خطة الأقساط الميسرة.

٢-٤ يتم تحميل الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة على حساب البطاقة ابتداء من كشف الحساب التالي مباشرة لتاريخ الشراء وكل شهر بعد ذلك لحين تحميل إجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة بالكامل.

٣-٤ عندما يجري عضو البطاقة أية عملية أو عمليات شراء بموجب خطة الأقساط الميسرة. يكون الحد الأدنى للدفعة المستحقة لحساب البطاقة هو مجموع القسط الشهري أو الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة زائد جميع المعاملات الأخرى الغير مسددة مضروبا بنسبة الدفع المطلوبة التي يحددها سيتي بنك زائد أية مبالغ زائدة عن حد الائتمان وجميع المبالغ المستحقة السابقة. ان وجدت.

٤-٤ إذا دفع عضو البطاقة أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع المحدد في كشف حساب عضو البطاقة. عندئذ ينطبق رسم الدفعة المتأخرة السائد.

٥-٤ يجوز لعضو طلب خفض مدة خطة الأقساط الميسرة. أي. عدد الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة. ينظر سيتي بنك في الطلب ويجوز له بمحض اختياره الموافقة على طلب عضو البطاقة. وتحميل رسم يحدده سيتي بنك بمحض اختياره الى حساب البطاقة مقابل إجراء الطلب.

- ٦-٤ يجوز لعضو البطاقة دفع اجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة سلفا دفعة واحدة. يتم تحديد رسم من قبل سيتي بنك بمحض اختياره لإجراء الطلب.
- ٧-٤ إذا لم يؤدي عضو البطاقة قسطين شهرين متتاليين كاملين من أقساط خطة الأقساط الميسرة. يصبح كامل الرصيد الغير مسدد لحساب البطاقة مستحق الدفع فوراً من قبل عضو البطاقة. ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفعه فوراً بمحض اختياره.
- ٨-٤ إذا تم اغلاق حساب البطاقة قبل دفع اجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة بالكامل. يتم فوراً اصدار فواتير لعضو البطاقة بقيمة اجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة التي لم يصدر بها فواتير. يصبح كامل الرصيد الغير مسدد لحساب البطاقة مستحق الدفع فوراً من قبل عضو البطاقة ويكون لسيتي بنك الحق بطلب دفعه فوراً بمحض اختياره.
٥. حق ملكية المواد
- تكون البضائع أو أي منها وأي من وجميع بدائلها ولوازمها التي يشتريها عضو البطاقة بموجب خطة الأقساط الميسرة ملكاً خالصاً لسيتي بنك لحين دفع اجمالي سعر خطة الأقساط الميسرة بالكامل. لا يصبح عضو البطاقة مالكا للبضائع أو أي منها حتى ذلك التاريخ والوقت ولا يجوز لعضو البطاقة الافادة أو الادعاء بذلك. لا يجوز لعضو البطاقة بيع أو تأجير أو رهن أو التنازل عن البضائع أو أي منها أو تحميل البضائع أو أي منها أي عبء أو التخلي عن حيازته لها أو بأي شكل آخر التعامل مع البضائع أو أي منها أو تحويل أية مصلحة فيها لأي شخص أو طرف. يمارس عضو البطاقة جهداً مناسباً في استخدام وصيانة البضائع أو أي منها.
٦. المسؤولية عن المنتج
- لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها عضو البطاقة والتي تنجم عن شراء أو تركيب أو استخدام. أو بخلاف ذلك، البضائع و/أو الخدمات أو أي منها بموجب خطة الأقساط الميسرة ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل عن جودة البضائع و/أو الخدمات التي يتم شراؤها بموجب خطة الأقساط الميسرة. تتم إحالة أية شكوى بالنسبة لجودة البضائع التي تم شراؤها أو الخدمات التي تم تقديمها من خلال خطة الأقساط الميسرة إلى المورد أو التاجر المعني ولا تؤثر على التزام عضو البطاقة بالاستمرار بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة إلى سيتي بنك. يخضع شراء البضائع و/أو الخدمات بموجب خطة الأقساط الميسرة لشروط وأحكام بائع أو مزود البضائع و/أو الخدمات، التي لا تعني سيتي بنك ولا تعني التزام عضو البطاقة بدفع بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة إلى سيتي بنك.
٧. التعديلات، التغييرات والالغاء
- ١-٧ يكون لسيتي بنك الحق. في أي وقت ودون أي إشعار سابق أو مسؤولية تجاه عضو البطاقة بأي شكل كان. بانتهاء خطة الأقساط الميسرة أو الغاء أو تعديل مزاياها أو مميزاتها أو تعديل أو الإضافة إلى أو الحذف من شروط وأحكام خطة الأقساط الميسرة. وفي جميع الأحوال. لا يؤثر ذلك الانهاء أو الالغاء أو التعديل على المعاملات التي تمت من قبل عضو البطاقة والتي قبلها سيتي بنك بموجب خطة الأقساط الميسرة قبل اتخاذ ذلك القرار ولا على التزام عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة بخصوص تلك المعاملات. يكون لسيتي بنك أيضاً الحق بتحديد حد أرضيا للحد الأدنى لقيمة الشراء المسموح به بموجب خطة الأقساط الميسرة لكل عرض بعينه.
- ٢-٧ يحتفظ سيتي بنك بالحق بتقرير عدم أهلية عضو البطاقة للمشاركة في خطة الأقساط الميسرة. إذا كان. برأيه. عضو البطاقة قد خالف بأي شكل من الأشكال أي من هذه الشروط والأحكام. لا يؤدي الوقف وعدم الأهلية إلى انتهاء المعاملات التي تمت فعلاً من قبل عضو البطاقة والتي قبلها سيتي بنك قبل اتخاذ ذلك القرار ولا التزام عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية لخطة الأقساط الميسرة بخصوص تلك المعاملات.
- ٣-٧ يكون لسيتي بنك الحق بعدم السماح أو رفض أية معاملة تقدم إليه من عضو البطاقة بموجب خطة الأقساط الميسرة دون تقديم أي سبب لذلك.
٨. أحكام متفرقة
- ١-٨ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي تأخير في إرسال اثبات معاملة خطة الأقساط

الميسرة الى سيتي بنك من قبل التجار المحددين أو أي طرف من الغير.

٨-٢ يحتفظ سيتي بنك بالحق بانتهاء خطة الأقساط الميسرة دون إشعار مسبق.

د(٢) (د) شروط وأحكام خدمة دفع الفواتير

بالإضافة الى الشروط المبينة في نموذج الطلب المعبأ، ان وجدت، تنطبق الشروط والأحكام التالية على خدمة سيتي بنك لدفع الفواتير («خدمة دفع الفواتير»).

١. تعريفات

في هذه الشروط والأحكام وحيثما يتيح السياق ذلك، تكون للتعبير التالية المعاني المبينة ازاء كل منها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

(أ) السلطة تعني:

- (١) شركة بتلكو
- (٢) شركة زين
- (٣) سلطة كهرباء ومياه وزارة الكهرباء والماء
- (٤) أية سلطة حكومية اتحادية أو محلية أخرى في مملكة البحرين يحددها سيتي بنك من وقت لآخر

(ب) فاتورة السلطة تعني الفاتورة الصادرة عن:

وزارة الكهرباء والماء أو غيرها من المرافق أو المنتجات أو الخدمات التي تقدمها تلك السلطة، أو اتصالات مقابل استخدام الانترنت أو الفاكس أو الهاتف النقال أو الهاتف العادي أو غيرها من المرافق أو المنتجات أو الخدمات التي تقدمها بتلكو وفودافون أو أية سلطة غيرها مقابل استخدام منتجات أو خدمات تلك السلطة.

ينطبق تعبير «فاتورة» على الجمع أيضا.

(ج) تعليمات خدمة دفع الفواتير: تعني أية تعليمات موجهة لسيتي بنك لإجراء خدمة دفع الفواتير سواء:

- (١) عن طريق الاتصال الهاتفي:
- (٢) عن طريق سيتي بنك اون لاين.

(د) خدمة دفع الفواتير: تعني دفع فاتورة السلطة وفقا لهذه الشروط والأحكام.

٢. الشروط والأحكام

٢-١ يفوض عضو البطاقة بموجبه سيتي بنك بقبول تعليمات خدمة دفع الفواتير الصادرة لسيتي بنك لتحميلها لحساب البطاقة الخاص بعضو البطاقة ولدفع فاتورة السلطة عند تلقي تعليمات خدمة دفع الفواتير من شخص يعرف نفسه على أنه عضو البطاقة. يوافق عضو البطاقة على أن يكون تأكيد هوية عضو البطاقة بتقديم بياناته الشخصية المطلوبة من سيتي بنك اثباتا كافيا لتعريف عضو البطاقة وأن سيتي بنك يمكنه بعد ذلك تحميل حساب البطاقة الخاص بعضو البطاقة بالقيمة حسبما يورده عضو البطاقة بالتفصيل ودفع فاتورة السلطة خلال ثلاثة أيام عمل أو أكثر من استلام تلك التعليمات.

٢-٢ يوافق عضو البطاقة على أن استخدام خدمة دفع الفواتير من قبل أي شخص يعرف نفسه على أنه عضو البطاقة يكون اثباتا ملزما وقاطعا لتأكيد عضو البطاقة أنه ملزم بهذه الشروط والأحكام.

٢-٣ يوافق عضو البطاقة على أن سجلات سيتي بنك الخاصة بالمعاملات التي تتم من خلال خدمة دفع الفواتير ستكون نهائية وملزمة وأنه لا يجوز لعضو البطاقة أن ينكر بعد ذلك صحة المعاملات التي تمت باستخدام خدمة دفع الفواتير.

٢-٤ يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل تعليمات خدمة دفع الفواتير من قبل سيتي بنك ويقبل أنه يجوز استخدام تلك التسجيلات من قبل سيتي بنك كاثبات في المحكمة أو في أية إجراءات تحكيمية أو قانونية.

- ٥-٢ عند ايراد سيتي بنك رقم موافقة كتأكيد على استلام تعليمات خدمة دفع الفواتير ، يوافق عضو البطاقة على أنه لا يمكن لعضو البطاقة، بعد ذلك، المنازعة في أو ابطال المعاملة و/ أو أية تبعات ناتجة عنها.
- ٦-٢ يقبل عضو البطاقة أن الدفعات التي تتم باستخدام خدمة دفع الفواتير قد تستغرق ثلاثة أيام عمل أو أكثر من استلام سيتي بنك لتعليمات خدمة دفع الفواتير حتى تتم اضافتها الى حساب عضو البطاقة لدى السلطة وأن أي قطع يتم أو أي إجراء غيره يتخذ في تلك الفترة من قبل السلطة، نتيجة لعدم اقرار الدفع لحينه الذي تم بواسطة خدمة دفع الفواتير لا يشكل اخلالا من جانب سيتي بنك أو السلطة.
- ٧-٢ يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك يحتفظ بالحق بمحض اختياره بعدم تنفيذ أية تعليمات خدمة دفع الفواتير لأي سبب وأن عضو البطاقة لا يحمل سيتي بنك اية مسؤولية بأي شكل عن عدم تنفيذ اية تعليمات خدمة دفع الفواتير. يقبل عضو البطاقة ويوافق على أن سيتي بنك يقدم خدمة دفع الفواتير على مسؤولية عضو البطاقة وأن سيتي بنك لا يتحمل اية مسؤولية بأي شكل كان عن عدم تقديم هذه الخدمة أو عدم تنفيذ أية تعليمات خدمة دفع الفواتير كليا أو جزئيا. يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك لا يتحمل اية مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ تعليمات خدمة دفع الفواتير التي تكون برأي سيتي بنك غير واضحة أو غير سارية أو التي يعتبرها سيتي بنك غير قابلة للتنفيذ، أو عدم تنفيذها.
- ٨-٢ يوافق عضو البطاقة على أن سيتي بنك لا يتحمل أي التزام بتقديم إشعار تحويل أو إيصال يمثل دفع فاتورة السلطة الى عضو البطاقة وأنه يتم تقديم رقم موافقة فقط قرب نهاية تعليمات خدمة دفع الفواتير بنجاح كتأكيد باستلام تلك التعليمات.
- ٩-٢ يقبل عضو البطاقة أن خدمة دفع الفواتير تتوفر فقط لعضو البطاقة الرئيسي وأعضاء البطاقة الثانويين الذين يكون لهم رقم تعريف هاتفي شخصي وأن خدمة دفع الفواتير لا يمكن استخدامها من قبل عضو البطاقة الذي يتصل من خارج مملكة البحرين.
- ١٠-٢ يوافق عضو البطاقة على اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لمنع استخدام خدمة دفع الفواتير بشكل غير مصرح به. ولا يجوز لعضو البطاقة الكشف عن البيانات الشخصية الخاصة بعضو البطاقة للغير ويتحمل عضو البطاقة شخصيا كامل المسؤولية إذا لم يلتزم عضو البطاقة بهذه الشروط والأحكام. يتعهد عضو البطاقة بإشعار سيتي بنك فورا بأي استخدام غير مصرح به لخدمة دفع الفواتير أو بالكشف عن أي من بياناته للغير. ويتعهد عضو البطاقة بتأكيد ذلك خطيا.
- ١١-٢ يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بتوجيه تعليمات للسلطة للاقتطاع من أو الإضافة الى حساب أو حسابات عضو البطاقة لدى تلك السلطة، حيث يعتد سيتي بنك، بمحض اختياره، أن الدفعة قد تمت إضافتها أو اقتطاعها من حساب أو حسابات عضو البطاقة لدى السلطة بالخطأ من خلال استخدام خدمة دفع الفواتير.
- ١٢-٢ يقبل عضو البطاقة بموجبه ويوافق على أن سيتي بنك لا يتحمل اية مسؤولية عن أي اخلاال أو تأخير من جانب السلطة، بما في ذلك دون تحديد، أي اخلاال أو تأخير أو خطأ بخصوص تسجيل وتنفيذ أية دفعة يوجهه عضو البطاقة تعليماته لسيتي بنك بأدائها باستخدام خدمة دفع الفواتير.
- ١٣-٢ إذا وجد سيتي بنك تحت أية مسؤولية من قبل أية محكمة أو بموجب أية إجراءات قانونية عن أي عدم أو خطأ أو تأخير في تقديم خدمة دفع الفواتير أو لأي سبب آخر ذو علاقة، يوافق عضو البطاقة بموجبه على أن الحد الأقصى لمسؤولية سيتي بنك تكون محدودة بالحد الأدنى للمبلغ المطلوب لاعادة وصل خط أو خطوط السلطة الخاصة بعضو البطاقة. يوافق عضو البطاقة صراحة على أن سيتي بنك لا يتحمل اية مسؤولية عن أية خسائر غير مباشرة أو تبعية تنتج عن أي قطع للخط أو الخطوط أو عن أي اخلاال من جانب سيتي بنك في تنفيذ أية تعليمات دفع فواتير كليا أو جزئيا.
- ١٤-٢ يقبل عضو البطاقة بموجبه ويوافق على أن يكون ملزما بجميع الشروط والأحكام السارية للسلطة حسبما يتم تغييرها من وقت لآخر والتي لا تعني سيتي بنك أو مسؤولية عضو البطاقة تجاه سيتي بنك فيما يتعلق بخدمة دفع الفواتير.

د (٢) هـ - مكافآت سيتي بنك

تطبق الأحكام والشروط التالية على مكافآت سيتي بنك

- ١- عملاء سيتي بنك أن ايه الحائزون على بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا (- حاملو البطاقات-). يحق لهم المشاركة في برنامج سيتي بنك للمكافآت الذي يكافئ حاملي البطاقات على استخدام بطاقات سيتي بنك فيزا (- مكافآت سيتي بنك-). تكون الاستفادة من مكافآت سيتي بنك خاضعة في كل الأوقات للأحكام والشروط الواردة أدناه.
- ٢- لاستفادة حامل البطاقة من مكافآت سيتي بنك ينبغي أن تكون بطاقة ائتمان فيزا سارية وبوضع جيد وفقا للمعايير المطبقة من قبل سيتي بنك من وقت لآخر. قبول حامل البطاقة للأحكام والشروط الواردة أدناه يعتبر حاصل عند استرداد سيتي دولار العائدة له.
٣. يحتفظ سيتي بنك بالحق في القيام في أي وقت وبدون إشعار مسبق لحامل البطاقة. بتغيير النسبة بين (أ) سيتي دولار الذي يمنح و (ب) المبلغ المحدد المحسوب على بطاقة ائتمان فيزا الخاصة بحامل البطاقة.
- ٤- كل المعاملات المحسوبة على بطاقات سيتي بنك فيزا العائدة لأي حامل بطاقة تستحق سيتي دولار باستثناء ما يلي: (أ) الرسوم السنوية على بطاقات ائتمان فيزا الخاصة بحامل بطاقة الاسترداد السريع (Fast Track Redemption). (ب) السلفيات النقدية. (ج) رسوم التمويل. (د) رسوم السداد المتأخر (هـ) الشيكات السياحية وتحويل الأرصدة وغيرها من الرسوم غير المصرح بها الخ و (و) شراء العملات الأجنبية. (ز) المساهمات والأقساط أو المدفوعات الأخرى المتعلقة بانفست بلس (INVEST PLUS) و (ط) حماية الائتمان Credit Shield / منتجات/ برامج كريدت شيلد بلس/ أي برامج تأمين أو منتجات أخرى قد يختار سيتي بنك عرضها و (ي) سداد فواتير الخدمات التي تتم عن طريق سيتي بنك أون لاين بما يتجاوز ٢٠٠ د.ب. شهريا أو (ك) المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها موضوع منازعة أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية.
- ٥- يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة ان يضيف إلى أو يزيل من قائمة الرسوم والمعاملات المحتملة أعلام. ويكون قرار سيتي بنك فيما يتعلق بالرسوم المستحقة نهائياً وملزماً.
- ٦- تبين مكافآت سيتي دولار الممنوحة لحامل البطاقة في الكشف الشهري الخاص بحامل البطاقة وتكون قابلة للاسترداد بالطريقة الواردة في كتلوج سيتي بنك للمكافآت للبضائع والخدمات الذي يتم إرساله لحامل البطاقة عند طلبه.
- ٧- يجوز لحامل البطاقة ان يسترد فقط سيتي دولار المسجلة والمدرجة في حساب بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا الخاص بحامل البطاقة في وقت الاسترداد. دفاتر وسجلات سيتي بنك تعتبر بيئة قاطعة في ما يتعلق بعدد سيتي دولار المسجلة والمدرجة في حساب بطاقة ائتمان سيتي بنك فيزا العائدة لحامل البطاقة.
- ٨- بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة في هذه الشروط والأحكام تكون سيتي دولار المجمعة في حساب بطاقة ائتمان سيتي كارد فيزا العائدة لحامل البطاقة مستحقة الاسترداد فقط من قبل حامل البطاقة إذا كان حساب سيتي بنك فيزا عاملاً (أي إذا لم يلقي أو ينهى من قبل حامل البطاقة أو سيتي بنك) وسارياً (أي لا يوجد أي رصيد سابق مستحق على سيتي بنك فيزا الخاص بحامل البطاقة).
- ٩- تلقى سيتي دولار المجمعة العائدة لحامل البطاقة إذا كان حساب سيتي بنك فيزا العائد لحامل البطاقة (أ) قد تم إغلاقه. (ب) ليس في وضع جيد في رأي سيتي بنك. (ج) بطاقة ائتمان فيزا العائدة لحامل البطاقة قد انقضت. (د) يوجد إخلال باتفاقية سيتي بنك فيزا. (هـ) في أي حالة أخرى يرى سيتي بنك بمحض اختياره أنه ينبغي أن تقود إلى إلغاء سيتي دولار.
- ١٠- دون مساس بالوارد أعلاه يحتفظ سيتي بنك بالحق الذي يجوز له استخدامه في أي وقت دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. في تطبيق فيود زمنية بشأن صحة سيتي دولار المكتسبة من قبل حامل البطاقة والمدرجة في حساب سيتي بنك فيزا و العائد لحامل البطاقة. أي طلب استرداد غير منفذ بشأن سيتي دولار يكون قد تم إلغاؤه لا يتم تنفيذه من قبل سيتي بنك بغض النظر عن استلام امر الإسترداد قبل إلغاء سيتي دولار المعني العائد لحامل البطاقة.

- ١١- أي طلب لاسترداد سيتي دولار بشأن أي من مكافآت سيتي بنك الواردة في كتلوج سيتي بنك للمكافآت خاضع لموافقة سيتي بنك وتوفر مكافآت سيتي بنك في وقت تقديم طلب الاسترداد من قبل حامل البطاقة. بالإضافة إلى أي قيود مطبقة من قبل مورد مكافأة سيتي بنك المستردة. يجوز لسيتي بنك ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة أن يسحب أو يستبدل أي من مكافآت سيتي بنك بمكافأة أخرى بقيمة أو طبيعة مماثلة. يجوز تقديم طلبات الاسترداد عن طريق الخدمة الهاتفية بطلب الرقم ٢٤٨٤ ١٧٥٨ أون عن طريق سيتي بنك أون لاين بالدخول إلى الموقع www.citibank.com/bahrain.
- ١٢- يكون سيتي بنك مسئولاً فقط عن توصيل طلبات حامل البطاقة الخاصة بمكافآت سيتي بنك لمورد مكافآت سيتي بنك المطلوبة من قبل حامل البطاقة. لا يكون سيتي بنك ولا يعتبر في أي وقت كمورد لمكافآت سيتي بنك المتوفرة بموجب برنامج مكافآت سيتي بنك.
- ١٣- لا يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي أرباح أو توفير أو عقود أو دخل أو فوائد أو سمعة فائتة أو أي خسارة غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية أو أضرار أو مصروفات أو فقد للبيانات من قبل حامل البطاقة نتيجة لاسترداد مكافآت سيتي بنك و/أو حيازة و/أو استخدام مكافآت سيتي بنك المستردة كما لا يكون سيتي بنك ولا يجوز اعتباره مسئولاً عن أي مبالغ مستحقة السداد من قبل حامل البطاقة للغير فيما يتعلق بشراء أو توفير أو نوعية أو تركيب أو استخدام أو غير ذلك فيما يتعلق بمكافآت سيتي بنك أو بشأن أي تقصير أو إخلال بأي واجب قانوني أو أي واجب آخر على سيتي بنك و/أو المورد.
- ١٤- لا يقدم سيتي بنك أي ضمان أي كان (سواء كان صراحة أو ضمناً) ولا يقبل أي مسئولية بشأن نوعية مكافآت سيتي بنك أو صلاحيتها أو توافقها مع أي غرض.
- ١٥- في حال وصول مكافأة سيتي بنك تالفة أو معيبة على العميل أن يخطر الخدمة الهاتفية سيتي الهاتفية بتاريخ لا يتجاوز (٢) يومين من تاريخ استلامه لمكافأة سيتي بنك على أن يعطي تفاصيل كاملة حسب ما يطلبه سيتي بنك. يبذل سيتي بنك قصارى جهده في توصيل شكوى حامل البطاقة لمورد مكافأة سيتي بنك وترتيب إرسال بديل له إن كان ذلك ممكناً. بغض النظر عن الوارد أعلاه لا يعتبر سيتي بنك مسئولاً على أي نحو مهما كان عن أي تلف أو عيب في مكافآت سيتي بنك.
- ١٦- يتم تسليم مكافآت سيتي بنك المخزنة لدى سيتي بنك في خلال سبعة (٧) أيام عمل اعتباراً من تاريخ موافقة سيتي بنك على طلب الاسترداد. خطاب تأكيد الاسترداد الخاص بمكافآت سيتي بنك والتي ينبغي استلامها من التجار. يتم إرساله إلى حامل البطاقة في خلال عشرة (١٠) أيام عمل اعتباراً من تاريخ موافقة سيتي بنك على طلب الاسترداد. يخول ذلك الخطاب العميل باستلام مكافآت سيتي بنك من التاجر المعني.
- ١٧- لا يجوز للعميل إلغاء أو تغيير طلبات الاسترداد بعد تقديمها لسيتي بنك.
- ١٨- يحتفظ سيتي بنك بالحق في حرمان أي حامل بطاقة من المشاركة اللاحقة في برنامج مكافآت سيتي بنك إذا كان في رأي سيتي بنك المطلق بأن حامل البطاقة قد أخل على أي نحو بهذه الأحكام والشروط و/أو أحكام وشروط اتفاقية سيتي بنك فيزا. التعليق أو الحرمان قد يؤدي بمحض اختيار سيتي بنك لوحده إلى إلغاء السيتي دولار المكتسبة من قبل حامل البطاقة.
- ١٩- يحق لسيتي بنك أن يقوم في أي وقت ودون إشعار مسبق ودون مسئولية تجاه حامل البطاقة على أي نحو مهما كان. بإلغاء برنامج مكافآت سيتي بنك و/أو إلغاء و/أو تغيير منافع أو سماته و/أو تغيير أو الإضافة إلى أو شطب أي من الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند و/أو سحب أو تغيير برنامج المشاركين في مكافآت سيتي بنك و/أو تعديل أو تقييد قيمة السيتي دولار و/أو طريقة استردادها حتى وإن كان من شأن ذلك أن يؤدي إلى تخفيض قيمة السيتي دولار التي تم تجميعها فعلاً.
- ٢٠- البطاقات النقدية التي يتم عرضها بموجب برنامج مكافآت سيتي بنك غير قابلة للاستبدال أو إعادة أو الاسترداد نقداً أو الائتمان تحت أي ظرف من الظروف. البطاقات النقدية المذكورة غير قابلة للاستبدال في حال فقدتها أو تلفها بعد إصدارها وخاضعة للأحكام والشروط التي يحددها مصدرها.
- ٢١- توجد تفاصيل عن بعض المكافآت المحددة. ضمن كتلوج سيتي بنك للمكافآت الذي يخضع للتغيير من وقت لآخر حسبما يحدده سيتي بنك دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. كل اختيارات مكافآت سيتي بنك غير قابلة للإعادة ويجوز لسيتي بنك و/أو شركائه من

التجار المتعاملين في مكافأة سيتي بنك عندما يكون ذلك لازماً ان يعرضوا بدائل شبيهة دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. عروض مكافآت سيتي بنك تعتبر باطلة عندما تكون ممنوعة قانوناً.

٢٢- لقد تم بذل كل الجهد الممكن لضمان أن تكون المعلومات المضمنة في كتلوج مكافآت سيتي بنك الذي يمكن إرساله إلى حامل البطاقة، من وقت لآخر، دقيقة. ولا يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي أخطاء أو اغفال قد يبدو في كتلوج مكافآت سيتي بنك.

(١) الأحكام العامة:

١- يحق لحامل بطاقة سيتي بنك ذات الصلاحية والذي يتمتع برصيد إئتماني جيد كما يحدد البنك وحسب تقديراته وما يراه مناسباً، المشاركة في برنامج سيتي بريمر مايلز وكسب الاميال التي يمكن استبدالها فيما بعد بمكافآت / مزايا ممنوحة من قبل برنامج «سيتي مايلز»

٢- يحق لسيتي بنك في أي وقت وبدون إشعار مسبق أو أي مسؤولية أمام عضو البطاقة في أي شكل من الأشكال بوقف برنامج مايلز سيتي و / أو إلغائه و / أو تغيير الفوائد والميزات، وإضافة أو حذف أي بند من بنود الشروط والأحكام المبينة. و / أو إسترداد أو تغيير المشاركين في برنامج سيتي مايلز، و / أو تعديل أو تحديد قيمة أميال سيتي مايلز و / أو طريقة الإستبدال على الرغم من أي من الاعمال قد يقلل من قيمة أميال سيتي مايلز المتراكمة ويجب على عضو البطاقة الإلتزام بمثل هذه التغييرات والتعديلات. الاحكام الاخيرة في هذا الصدد ستكون متاحة على موقع سيتي بنك الإلكتروني www.citibank.com/bahrain. تقع المسؤولية على عضو البطاقة في معرفة جميع الأحكام و أي تغييرات تتعلق بالبطاقة في كل الاوقات. تعتبر جميع قرارات سيتي بنك المتصلة بالمسائل المتعلقة ببرنامج سيتي مايلز نهائية وملزمة لعضو البطاقة.

٣- سيتمكن عضو البطاقة من الحصول على أميال سيتي مايلز بشكل شهري والتي ستضاف إلى حساب بطاقته بالقيمة التي يحددها سيتي بنك عن كل ما يعادلها بالدولار الأمريكي (معدل الصرف) مقابل مشترياته باستخدام بطاقة العضوية. كما يحق لسيتي بنك تحديد الحد الأقصى لاميال سيتي مايلز التي يمكن أن يكتسبها العضو بواسطة بطاقة العضوية فضلاً عن المعاملات التي يجب أن تستبعد من عملية اكتساب الاميال وفقاً للأحكام المنصوص عليها في القسم ر (٦) الفقرة ١٠ و ٦ من الشروط والأحكام العامة.

٤- تحسب أميال سيتي مايلز المؤهلة على حجم مشتريات التجزئة المتراكمة على أساس يومي. سيتم تجميع المشتريات التي تحتسب على بطاقة العضوية الإضافية مع المشتريات التي تحتسب على بطاقة العضوية الأساسية وذلك لحساب المجموع العام لاميال سيتي مايلز المكتسبة. كما أن مجموع الاميال سيتم تجميعها بحساب بطاقة العضوية الأساسية.

٥- المشتريات التي يتم ردها لن تحتسب في سيتي مايلز، وحتى لو تم إضافتها أو استخدامها إلى حساب بطاقة العضوية قبل عملية رد المشتريات سيقوم سيتي بنك بخصمها من حساب البطاقة لصالح سيتي مايلز. سيكون لسيتي بنك الحق في خصم الاميال بدون تقديم أي اشعار مسبق لعضو البطاقة مع كل الإحترام.

٦- مراعاةً للأحكام المنصوص عليها، فإن جميع الأميال المكتسبة صالحة للإستبدال خلال مدة أقصاها ثلاث سنوات. ويحتفظ سيتي بنك بحقه وحسب تقديراته بتغيير مدة صلاحية الاميال المكتسبة في بطاقة العضوية حسب تقديراته، وفي أي وقت، وذلك بدون تقديم أي اشعار مسبق لعضو البطاقة مع كل الإحترام.

٧- يجوز لعضو البطاقة فقط نقل / استبدال أميال سيتي مايلز المقيدة والمودعة في حساب بطاقة العضو الأساسية في الوقت الذي يقوم فيه بالنقل / الإستبدال. دفاتر وسجلات سيتي بنك يجب

أن تكون دليلاً قاطعاً للامبال المقيدة والمودعة في حساب بطاقة العضو.

- ٨- يشترط ان يكون حساب العضوية جيد السمعة على النحو الذي يحدده سيتي بنك وهناك ما يكفي من الامبال في حين قرر عضو البطاقة استبدال أي من مكافآت أمبال سيتي مايلز إستناداً إلى مجموع الأمبال المؤهلة ، ومن هذا القبيل يقوم سيتي بنك بإبلاغ عضو البطاقة من وقت لآخر. يوافق عضو البطاقة بأن استخدام أي وسيلة سيكون خاضعاً للشروط والاحكام المعمول بها. وما لم يرد أي نص صريح في هذه الوثيقة فإن الامبال غير قابلة للتحويل أو استبدالها بمبالغ نقدية أو ائتمانية. تعليمات الإستبدال فيما يتعلق بخصوص سيتي مايلز وبعد عملية التقديم لدى سيتي بنك لا يمكن إلغائها أو إبطالها أو تغييرها من قبل عضو البطاقة.
- ٩- لا يتحمل سيتي بنك في أي حال من الأحوال مسؤولية عضو البطاقة أو أي طرف ثالث عن أي من السلع أو الخدمات أو نوعية أو أداء تلك السلع أو خدمات الإستبدال المقدمة من أي شريك أو مزود خدمة أو التاجر أو أي طرف ثالث بموجب / وفقاً لبرنامج سيتي مايلز. ويجب على عضو البطاقة طلب الإصلاح والإستدراك مباشرة على أي شكاوى أو ملاحظات تتعلق بتلك السلع والخدمات إلى كل شريك ومزود خدمة وتاجر أو أي طرف ثالث.
- ١٠- يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بالكشف عن أي معلومات تتعلق به او بحساب / حسابات بطاقته إلى أي طرف ثالث يراه ضرورياً لصالح برنامج سيتي مايلز.
- ٢) برنامج تحويل سيتي مايلز - الإستبدال للمشاركة في برنامج امبال المسافر المتميز (FFP)، برنامج ولاء الفندق («برنامج الولاء») أو أي نقاط أخرى.
- ١- سيسعى سيتي بنك لإقامة شراكات مع شركات الطيران والفنادق وغيرها من الشراكات من وقت لآخر بحيث يتمكن عضو البطاقة من استخدام أمبال سيتي مايلز واستبدال أمبال المسافر المتميز / نقاط برنامج الولاء. وسيتم تحديد معدل التحويل لأجل الإستبدال من قبل سيتي بنك الذي يمتلك الحق في إعادة التقدير من وقت لآخر حسب تقديره. عضو البطاقة مسؤول عن التحقيق عن معدل التحويل المطبق في الإستبدال. قد يفرض سيتي بنك رسوماً إدارية وفقاً لتقديراته المطلقة دون إشعار عضو البطاقة مسبقاً على كل طلب لإستخدامه الامبال في عملية إستبدال امبال المسافر المتميز / نقاط برنامج الولاء. يمكن لعضو البطاقة إستخدام أمبال سيتي مايلز وإستبداله بامبال المسافر المتميز او نقاط برنامج الولاء من خلال كيانات/ شركاء لديهم علاقة جيدة مع سيتي بنك من وقت لآخر. ولتجنب أي إرتياب، فإن سيتي بنك يستمتع بالحرية المطلقة في اختيار الشركاء المشاركين في برنامج سيتي مايلز.
- ٢- يتعين على عضو البطاقة الموافقة على ان يكون عضواً في أمبال المسافر المتميز/ برنامج الولاء قبل القيام بعملية تحويل الامبال إلى أمبال المسافر المتميز/ برنامج الولاء. سيتي بنك غير مسؤول عن تعويض عضو البطاقة عن أي تغييرات يقوم بها الشريك المشارك في برنامج أمبال المسافر المتميز / نقاط الولاء وقيمة الإستبدال المطلوبة لمكافآت محددة خلال عملية التحويل او من خلال تأخير عملية التحويل من سيتي بنك. كما يقر ويوافق عضو البطاقة بأن استخدامه لامبال سيتي مايلز واستبدالها بامبال المسافر المتميز /برنامج الولاء ستكون خاضعة للشروط والاحكام، التي يمكن أن تفرض من قبل سيتي بنك و / او برنامج المسافر المتميز / برنامج الولاء.
- ٣- إلغاء طلب التحويل غير مسموح به. ولن يتمكن سيتي بنك من إعادة رصيد سيتي مايلز مرة أخرى بعد إتمام عملية التحويل من سيتي بنك إلى برنامج المسافر المتميز / برنامج الولاء.
- ٤- للتمكن من التحويل من سيتي مايلز إلى برنامج المسافر المتميز / برنامج الولاء، يجب أن يكون رصيد أمبال سيتي مايلز الحالية لعضو البطاقة مساوي على الأقل إلى (أ) الحد الأدنى لأمبال سيتي مايلز المطلوبة للتمكن من عملية التحويل و (ب) مجموع أمبال سيتي مايلز المطلوبة من

قبل عضو البطاقة لتحقيق أميال برنامج المسافر المتميز / نقاط برنامج الولاء المعادلة للقيمة المطلوبة.

٥- تقع المسؤولية كاملة على أعضاء البطاقة في توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة فيما يتعلق بالمشاركة في عضوية برنامج المسافر المتميز / برنامج الولاء و / أو غيرها من تفاصيل معلومات حساب العضوية لإتمام نجاح نقل أميال سيتي مايلز إلى شركاء برنامج المسافر المتميز / برنامج الولاء. ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي تحويل من سيتي مايلز على أساس معلومات خاطئة أو غير دقيقة يقده عضو البطاقة.

٦- يقع إختيار المشاركة في برنامج المسافر المتميز / برنامج الولاء وغيرهم من الشركاء في برنامج سيتي مايلز تحت تقدير سيتي بنك وسيكون قابلاً للتغيير دون أي إشعار مسبق.

(ج) كاتالوج استبدال سيتي مايلز

١- يحق لأعضاء البطاقة استبدال أميال سيتي مايلز المكتسبة مقابل مكافآت / فوائد متاحة على النحو المبين في كاتالوج سيتي مايلز. وأي طلب لاستبدال أميال سيتي مايلز لأي مكافآت / فوائد متوفرة في برنامج سيتي مايلز خاضعة لموافقة سيتي بنك، وتوافر المكافآت / الفوائد في وقت الاستبدال من قبل العضو، إضافة إلى ذلك أي قيود مفروضة من قبل المورد لاستبدال أميال مكافآت / فوائد سيتي مايلز. يحدد سيتي بنك معدل الاستبدال من وقت لآخر. يتمتع سيتي بنك بالحق في سحب أو استبدال المكافآت / الفوائد المدرجة في الكاتالوج بمكافآت / فوائد أخرى توازيها في القيمة والطبيعة. قد يتم وضع طلبات الاستبدال على الموقع www.citibank.com/bahrain أو أي وسيلة أخرى ليتم إخطار الأعضاء من وقت لآخر.

٢- سيعتبر سيتي بنك مسؤولاً فقط عن توجيه طلب عضو البطاقة للحصول على مكافآت / مزايا للموردين لكل من المكافآت / المزايا المطلوبة من عضو البطاقة، سيتي بنك لا يأخذ بعين الاعتبار في أي وقت كمورد توفر المكافآت / المزايا في الكاتالوج. جميع البنود / المكافآت متاحة اعتماداً على الجهود المبذولة والتقدير المطلق لسيتي بنك. لا يقدم سيتي بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي تبعات أو مسؤولية فيما يخص المنتجات والخدمات المقدمة من الموردين / التجار / الشركاء. تطبق شروط واحكام الموردين / التجار. لا يعتبر سيتي بنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن نوعية / جودة / كفاءة كل من المكافآت / المزايا أو أي خسارة، أو عيب أو عدم رضا عن المكافآت / المزايا التي يحصل عليها عضو البطاقة في أي وقت.

٣- لا يمكن استبدال القسائم النقدية المقدمة في إطار برنامج سيتي مايلز أو حتى استبدالها بمبالغ نقدية أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف. كما أن المبالغ النقدية التي لا يمكن استبدالها عند فقدها أو تعرضها للتلف بعد صدورهما وتخضع للأحكام والشروط التي يحددها المصدر.

٤- التفاصيل عن مكافآت محددة مذكورة في الكاتالوج، وهي عرضة للتغيير من وقت لآخر كما يحددها سيتي بنك دون إخطار مسبق لعضو البطاقة. جميع مكافآت / مزايا سيتي مايلز المحددة غير قابلة للرد / التخليب. عندما يرى سيتي بنك و / أو التجار الشركاء الضرورة، فإن استبدالاً مماثلاً يمكن أن يتم دون إشعار مسبق للعضو.

(د) الاستبدال لأجل الحسومات.

١- من الممكن لعضو البطاقة أن يستخدم أميال سيتي مايلز باستبدالها مقابل حسومات والتي تعطى من قبل سيتي بنك بشكل إلتزام على المشتريات المتصلة بالسفر الموهلة. كما ان معدل الاستبدال يحدده سيتي بنك من وقت لآخر. مشتريات التجزئة المتصلة بالرحلات تشمل نفقات تذاكر السفر الجوي/ السفر البحري/ القطارات، ورسوم الإقامة والضيافة المتعلقة

بالسفر، وكذلك رسوم تاجير السيارات ورسوم شركات السياحة / السفر التي تستوفى من حساب البطاقة. ولتجنب أي شكوك فإن سيتي بنك مخول وحسب تقديراته في أي وقت ومن وقت لآخر وبدون أي إشعار مسبق وبدون تقديم للأسباب للتدخل في الحساب وفي أهلية المشتريات المتعلقة بالسفر وفي الحسم المقدم.

- ٢- يجب أن تقدم طلبات الاستبدال خلال فترة ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء، وستظهر المشتريات هـ. خدمات سيتي بنك عبر الانترنت (أون لاين)

بالإضافة الى الشروط والأحكام، ان وجدت، المنصوص عليها في موقع الانترنت المعني، تنطبق الشروط والأحكام التالية على خدمات سيتي بنك المصرفية عن طريق الانترنت والمنتجات المقدمة عبر مواقع الانترنت الخاصة به من وقت لآخر (خدمات سيتي بنك على الانترنت) .

مقابل قيام سيتي بنك بتوفير خدمات سيتي بنك على الانترنت، يقر العميل بموجبه ويقبل ويفهم ما يلي:

١. باستخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت، قبل العميل ووافق على أن يكون ملزماً بهذه الشروط والأحكام، حسبما يتم تعديلها من قبل سيتي بنك من وقت لآخر، يوافق العميل على دفع جميع الرسوم أو النفقات أو التكاليف التي تنطبق على خدمات سيتي بنك على الانترنت، والتي يجوز لسيتي بنك (١) تغييرها من وقت لآخر بمحض اختياره و (٢) اقتطاعها مباشرة من حساب أو حسابات العميل.

٢. يقبل العميل بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط كالتزام ملزم، أن أية معاملة و/أو تعليمات تتم أو توجه بخصوص خدمات سيتي بنك على الانترنت تكون على مسؤولية العميل. تكون سجلات سيتي بنك لأية معاملة أو تعليمات تتم فيما يتعلق بخدمات سيتي بنك على الانترنت اثباتاً ملزماً وقاطعاً لتلك المعاملات أو التعليمات كافة الأغراض.

٣. يوافق العميل على أن جميع إجراءات الامن المستخدمة والمنفذة من قبل سيتي بنك معقولة وكافية. يحتفظ العميل بعهدة أمانة وبشكل سري ويحافظ بجد على رقم التعريف الشخصي للسحب النقدي الخاص بالعميل ورقم هوية المستخدم وكلمات السر وجميع البنود الأخرى التي تتضمنها إجراءات الأمن، أو أية وسائل / أجهزة تصديق، ويعمل على منع الكشف عنها و/أو استخدامها من قبل أي شخص آخر أو أشخاص آخرين، حسبما يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر، ويمنع الكشف عنها للغير أو للموظفين الغير مفوضين. ويوافق العميل أيضاً ويتعهد بما يلي:

- (أ) لا يكون واجباً على سيتي بنك إجراء أية تحريات بخصوص هوية المستخدم الذي يحصل على حرية وصول الى هذه الخدمة بخلاف رقم التعريف الشخصي و/أو هوية المستخدم و/أو كلمات السر الواردة في إجراءات الأمن، وإية وسائل / أجهزة أمن إضافية ينفذها سيتي بنك بمحض اختياره:

- (ب) يكون العميل مسؤولاً عن استخدام رقم التعريف الشخصي وهوية المستخدم وكلمات السر وإية وسائل / أجهزة تصديق أخرى تستخدم للوصول الى هذه الخدمة من قبل الموظفين المفوضين أو الموظفين الغير مفوضين أو أي طرف ثالث؛ و

- (ج) يمكن لسيتي بنك الاعتماد بشكل معقول على صحة المعاملات التي تتم من قبل المستخدم الذي يصل الى هذه الخدمة باستخدام إجراءات الأمن. إذا كان لدى سيتي بنك سبب للشك بصحة أية تعليمات أو معاملة، يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، اختيار عدم تنفيذ التعليمات و/أو المعاملة التي تمت عبر هذه الخدمة.

٤. يملك سيتي بنك جميع المعلومات المخزنة والمرسلة عبر خدمات سيتي بنك على الانترنت ويكون له الحق بالاطلاع عليها ومراقبتها وتغييرها أو حذفها لأغراض أمنية أو إدارية أو لأي غرض غير. يقر العميل أن سيتي بنك لن يزود العميل بأي نوع من أنواع الكمبيوتر و/أو برامج الكمبيوتر لتمكينه من استخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت.

٥. يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره:

- (أ) شمل منتجات أو خدمات مصرفية إضافية تتعلق بهذه الخدمة أو وقف بعض المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة بخصوص هذه الخدمة:

التجار المتعاملين في مكافأة سيتي بنك عندما يكون ذلك لازماً ان يعرضوا بدائل شبيهة دون إشعار مسبق لحامل البطاقة. عروض مكافآت سيتي بنك تعتبر باطلة عندما تكون ممنوعة قانوناً.

٢٢- لقد تم بذل كل الجهد الممكن لضمان أن تكون المعلومات المضمنة في كتلوج مكافآت سيتي بنك الذي يمكن إرساله إلى حامل البطاقة، من وقت لآخر، دقيقة. ولا يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي أخطاء أو اغفالات قد يبدو في كتلوج مكافآت سيتي بنك.

هـ. خدمات سيتي بنك عبر الانترنت (أون لاين)

بالإضافة إلى الشروط والأحكام، ان وجدت، المنصوص عليها في موقع الانترنت المعني، تنطبق الشروط والأحكام التالية على خدمات سيتي بنك المصرفية عن طريق الانترنت والمنتجات المقدمة عبر مواقع الانترنت الخاصة به من وقت لآخر («خدمات سيتي بنك على الانترنت»).

مقابل قيام سيتي بنك بتوفير خدمات سيتي بنك على الانترنت، يقر العميل بموجبه ويقبل ويفهم ما يلي:

١. باستخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت، قبل العميل ووافق على أن يكون ملزماً بهذه الشروط والأحكام، حسبما يتم تعديلها من قبل سيتي بنك من وقت لآخر. يوافق العميل على دفع جميع الرسوم أو النفقات أو التكاليف التي تنطبق على خدمات سيتي بنك على الانترنت، والتي يجوز لسيتي بنك (١) تغييرها من وقت لآخر بمحض اختياره و (٢) اقتطاعها مباشرة من حساب أو حسابات العميل.

٢. يقبل العميل بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط كالترزام ملزم، أن أية معاملة و/أو تعليمات تتم أو توجه بخصوص خدمات سيتي بنك على الانترنت تكون على مسؤولية العميل. تكون سجلات سيتي بنك لأية معاملة أو تعليمات تتم فيما يتعلق بخدمات سيتي بنك على الانترنت اثباتاً ملزماً وقاطعاً لتلك المعاملات أو التعليمات كافة الأغراض.

٣. يوافق العميل على أن جميع إجراءات الأمن المستخدمة والمنفذة من قبل سيتي بنك معقولة وكافية. يحتفظ العميل بعهدة أمانة وبشكل سري ويحافظ بجد على رقم التعريف الشخصي للسحب النقدي الخاص بالعميل ورقم هوية المستخدم وكلمات السر وجميع البنود الأخرى التي تتضمنها إجراءات الأمن، أو أية وسائل/ أجهزة تصديق، ويعمل على منع الكشف عنها و/أو استخدامها من قبل أي شخص آخر أو أشخاص آخرين، حسبما يقدمها سيتي بنك من وقت لآخر، ويمنع الكشف عنها للغير أو للموظفين الغير مفوضين. ويوافق العميل أيضاً ويتعهد بما يلي:

(أ) لا يكون واجباً على سيتي بنك إجراء أية تحريرات بخصوص هوية المستخدم الذي يحصل على حرية وصول الى هذه الخدمة بخلاف رقم التعريف الشخصي و/أو هوية المستخدم و/أو كلمات السر الواردة في إجراء الأمن، واية وسائل/ أجهزة أمن إضافية ينفذها سيتي بنك بمحض اختياره:

(ب) يكون العميل مسؤولاً عن استخدام رقم التعريف الشخصي وهوية المستخدم وكلمات السر واية وسائل/ أجهزة تصديق أخرى تستخدم للوصول الى هذه الخدمة من قبل الموظفين المفوضين أو الموظفين الغير مفوضين أو أي طرف ثالث؛ و

(ج) يمكن لسيتي بنك الاعتماد بشكل معقول على صحة المعاملات التي تتم من قبل المستخدم الذي يصل الى هذه الخدمة باستخدام إجراءات الأمن. إذا كان لدى سيتي بنك سبب للشك بصحة اية تعليمات أو معاملة، يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، اختيار عدم تنفيذ التعليمات و/أو المعاملة التي تمت عبر هذه الخدمة.

٤. يملك سيتي بنك جميع المعلومات المخزنة والمرسلة عبر خدمات سيتي بنك على الانترنت ويكون له الحق بالاطلاع عليها ومراقبتها وتغييرها أو حذفها لأغراض أمنية أو ادارية أو لأي غرض غير. يقر العميل أن سيتي بنك لن يزود العميل بأي نوع من أنواع الكمبيوتر و/أو برامج الكمبيوتر لتمكينه من استخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت.

٥. يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره:

(أ) شمل منتجات أو خدمات مصرفية إضافية تتعلق بهذه الخدمة أو وقف بعض المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة بخصوص هذه الخدمة:

- (ب) تقييد استخدام رقم التعريف الشخصي وهوية المستخدم وكلمات السرو/ أو أية وسائل / أجهزة تصديق غيرها: و
- (ج) تقييد أو انتهاء استخدام العميل لهذه الخدمة.
٦. يقر العميل بأن الوصول الى بعض المنتجات أو الخدمات المصرفية المتوفرة خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت قد يتطلب إجراءات إضافية في سيتي بنك الأمر الذي قد يستغرق وقتاً بسبب فروق التوقيت وساعات العمل وأيام العمل بين المكان الذي تم استلام التعليمات أو المعاملة فيه ومكان الحسابات التي سيتم الاقتطاع منها أو الإضافة إليها.
٧. يوافق العميل على أن خدمات سيتي بنك على الانترنت تقدم بشكل حصري لصالح العميل. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً بأي شكل عن تقديم خدمات سيتي بنك على الانترنت، بما في ذلك دون تحديد، أي مما يلي:
- (أ) إذا لم يتمكن العميل من الوصول الى و/ أو استخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت لأي سبب خارج عن سيطرة سيتي بنك بما في ذلك أية أخطاء أو أعطال فنية أو في الاتصالات أو الشبكة:
- (ب) عن أية خسارة أو ضرر قد ينجم أو يتم تكبده بشكل مباشر أو غير بسبب تنفيذ سيتي بنك معاملات العميل أو تعليماته أو عن أي خلل أو عطل في خدمة سيتي بنك على الانترنت:
- (ج) عن أي تغيير أو تعديل أو إضافات أو حذفات تتم في هذه الشروط والأحكام أو في خدمات سيتي بنك على الانترنت أو أنظمة تشغيل خدمات سيتي بنك على الانترنت أو أوقات القطع اليومي: أو
- (د) عن أي تحويل أو دفع فاتورة جزئي أو غير كامل أو متأخر أو غير ناجح لأي مدفوع له معين بموجب خدمات سيتي بنك على الانترنت لأي سبب خارج عن سيطرة سيتي بنك.
٨. إن دقة وتام وتواريخ المعلومات المبينة أو الموجودة على خدمات سيتي بنك عن طريق الانترنت ليست مضمونة من قبل سيتي بنك. وأية معلومات مبينة أو موجودة على خدمات سيتي بنك عن طريق الانترنت خاضعة للتعديل والتغيير من حين لآخر.
٩. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي ضرر يحدث نتيجة للإرسال عن طريق الانترنت، لأي فيروس أو شيفرات حاسوبية أخرى أو تجهيزات برمجية يمكن استخدامها للدخول أو التعديل أو الإلغاء أو التخريب أو التعطيل أو الإيقاف أو التشويش أو اعتراض عمليات خدمات سيتي بنك بخلاف ذلك عن طريق الانترنت بأي طريقة ما أو أي من برامج العميل أو أجهزته أو بياناته أو ممتلكاته.
- و- الخدمات الاستثمارية
- تحكم هذه الشروط والأحكام شراء وبيع وتبديل الصناديق المشتركة من خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت.
- مقابل قيام سيتي بنك بتوفير تجارة الانترنت للصناديق المشتركة من خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت، وبموجب هذا يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي.
١. ينهم العميل أن الاستثمارات في الصناديق المشتركة تنطوي على بعض المخاطر ولا تشبه الودائع المصرفية وأن الاستثمارات في الصناديق المشتركة ليست مضمونة من قبل سيتي بنك أو شركاته المرتبطة. إن الأداء الماضي للصناديق المشتركة ليس مؤشراً على النتائج المستقبلية ويمكن أن تتغير القيم صعوداً ونزولاً. يفهم العميل أن استثمار العميل قد يكون أقل قيمة عند البيع أو الاسترداد.
٢. قبل قيام العميل بالاستثمارات في أي من الصناديق المشتركة، يطلب العميل نسخة من عرض الصناديق المشتركة. ويتضمن هذا العرض معلومات حول أغراض الصناديق المشتركة واستراتيجياتها ومخاطرها ونفقاتها. وقبل الاستثمار يقوم العميل بقراءة ذلك العرض بعناية للتأكد من أن الصندوق المشترك مناسب لأهداف العميل ومن مستوى المخاطرة.

٣. يكون قرار العميل بالاستثمار في الصندوق المشترك هو قرار العميل منفردا ويوافق العميل على تحمل المسؤولية كاملة فيما يتعلق بكافة التعاملات الخاصة والمتعلقة بالصندوق المشترك. كما يوافق العميل على عدم مسؤولية سيتي بنك عن أي قرار بالاستثمار يقوم العميل باتخاذ بالاعتماد على بيانات الاستثمار التي يحصل العميل عليها عن طريق خدمات سيتي بنك عن طريق الانترنت أو من مكان آخر.

٤. تستثمر بعض الصناديق المشتركة في الأوراق المالية. قد تتضمن مخاطر الاستثمار في هذه الصناديق المشتركة مخاطر سياسية ومخاطر متعلقة بالعمل. والضرائب الأجنبية والفروقات في معايير المحاسبة المالية. يولي العميل عناية لهذه المخاطر إذا كان العميل يدرس الاستثمار في صندوق عالمي.

٥. يحتفظ بالصناديق المشتركة في حساب العميل أو حساباته على مسؤولية العميل. ولا يكون سيتي بنك أو شركائه المرتبطة مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر أو نقص في استثمار العميل.

٦. كمساهم في صندوق مشترك. قد يتبض العميل ارباحا خاضعة للضريبة وأرباحا رأسمالية. من الممكن أن تؤثر الضرائب على تلك البنود على عوائد العميل المحققة من استثمار العميل في الصندوق المشترك. يفهم العميل ويقر بأن سيتي بنك لا يعرض استشارة بخصوص الضرائب الا اقتراح أن يدرس العميل أثر الضرائب وأن العميل قد يرغب في استشارة مستشار الضرائب الخاص بالعمل قبل إجراء أي استثمار في أي صندوق مشترك.

٧. يفهم العميل أنه بشكل عام هناك رسم مقدم مستحق الدفع لشراء حصص من الفئة أ في الصناديق المشتركة ولكن ليس هناك رسم استرداد عند بيع تلك الحصص. يفهم العميل أنه عند شراء الحصص من الفئة ب فإنه سيتعين على العميل إعادة سداد رسوم البيع في حال تم بيع الحصص ضمن فترة زمنية معينة. وبالإضافة، فإن الحصص من الفئة ب بشكل عام تخضع لأجور ونفقات أعلى مما يجعل الحصص من الفئة ب أغلى من حصص الفئة أ وتقل من إجمالي العائد المتوقع من استثمارات العميل كما يقر العميل ويتفهم النفقات والمخاطر المرافقة لذلك الشراء. يتم شرح رسوم ونفقات الصندوق المشترك في نشرة العرض.

٨. لبعض الصناديق المشتركة. قد يكون المدير قد تنازل عن جميع أو أي جزء من الرسوم خلال مدة معينة. يكون لهذا التنازل عن الرسوم نفس أثر زيادة عوائد الصندوق ويجب أن يؤخذ بعين الاعتبار في تقييم أداء الصندوق. يفهم العميل ويقر أنه يمكن للعميل أن يحدد إذا ما كان المدير قد تنازل عن أية رسوم عند قراءة نشرة العرض.

٩. للصناديق المشتركة التي يكون لها رسوم أو أعباء بيع. فإن بيانات الأداء قد تعكس وقد لا تعكس هذه الرسوم. يتقاضى سيتي بنك رسوم معاملة على بعض عمليات شراء واسترداد الصناديق المشتركة. والتي لم يتم بيانها في بيانات الأداء. إذا كانت الرسوم تشكل عنصراً من بيانات الأداء. عندئذ قد تكون نتائج الصندوق المشترك أقل.

١٠. يفهم العميل ويقر أن ليست جميع الصناديق المشتركة مسجلة للبيع في جميع الدول. يجوز للعميل أن يستفسر من ممثل سيتي بنك حول توفر صناديق معينة. بالإضافة الى ذلك. ليست جميع الأوراق المالية والمنتجات والخدمات المبينة في موقع الإنترنت الخاص بسيتي بنك متوفرة للعميل. ان المعلومات التي يتضمنها موقع الإنترنت الخاص بسيتي بنك ليست عرضاً لبيع أو لجذب أي عرض لشراء الأوراق المالية أو المنتجات أو الخدمات المبينة في موقع الإنترنت الخاص بسيتي بنك. ولا تتم أية عروض أو عمليات بيع في دول لا يكون عرض وبيع هذه الأوراق المالية والمنتجات والخدمات مسجلاً فيها أو معفياً بخلاف ذلك من التنظيم.

١١. يكون لسيتي بنك الحق بالكشف عن استثمارات العميل إذا طلب ذلك بموجب القانون أو النظام المعمول به أو بموجب حكم قضائي أو اداري.

١٢. يعمل عدم قيام العميل بتقديم أموال الاكتتاب المطلوبة لأي منتج أو معاملة على إعطاء سيتي بنك الحق بتسجيل ممتلكات العميل وتحمل حساب العميل أو حساباته بجميع التكاليف وأية خسارة أو ضرر.

١٣. يفهم العميل أنه في بعض أحوال السوق قد تفرض بعض القيود على حق العميل ببيع أو استرداد استثماراته في الصناديق المشتركة. كما يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك

فرض حدود أو قيود ورسوم مختلفة و/أو إضافة إلى تلك المحققة من خلال الصندوق المشترك للشركة.

١٤. يجوز لسيتي بنك تسجيل استثمارات العميل في الصناديق المشتركة باسم من يعينه والاحتفاظ بالاستثمارات مع مؤتمن على مسؤولية العميل.

١٥. لأغراض هذه الفقرة بعنوان «خدمات الاستثمار» في هذا الجزء هـ، يؤكد العميل أن العميل (أ) ليس شخصاً من الولايات المتحدة الأمريكية (ب) ليس مالكا نفيعيا لجميع الاستثمارات التي يجريها من خلال خدمات سيتي بنك على الإنترنت و (ج) لن يقوم بتحويل المصلحة القانونية أو النفعية في الاستثمارات التي يجريها عبر خدمات سيتي بنك على الإنترنت إلى شخص من الولايات المتحدة. وعندما قيام العميل بتحويل الاستثمارات إلى شخص من الولايات المتحدة أو أصبح شخصاً من الولايات المتحدة فإنه يجوز لسيتي بنك تصفية ممتلكات العميل وتسوية أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك وإعادة سداد الباقي (إن وجد) إلى العميل دون تحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه الخسائر المتكبدة، إن وجدت، نتيجة لتلك التصفية أو التسوية أو التنازل.

١٦. لا يجوز شراء أو احتفاظ بشكل مباشر بالصناديق المشتركة التي يتم شراؤها من خلال خدمات سيتي بنك على الإنترنت من قبل مستثمر يكون «شخصاً من الولايات المتحدة». أو شخصياً موصوفاً بأي مما يلي، ولا يجوز تحويلها له (١) مواطن أمريكي أو مقيم أو حامل البطاقة الخضراء الأمريكية (٢) شركة أو شركة تضامنية أو هيئة أخرى مؤسسة أو قائمة بموجب قوانين أية ولاية أو إقليم أو مقاطعة في الولايات المتحدة الأمريكية (٣) شركة أو أمانة يكون منفذها أو مديرها أو المؤتمن عليها شخص من الولايات المتحدة (٤) أية وكالة أو فرع لهيئة أجنبية تقع في الولايات المتحدة (٥) حساب استئسابي أو غير استئسابي مملوك كأمانة لصالح أو لحساب شخص من الولايات المتحدة أو (٦) شركة أو شركة تضامنية أجنبية تأسست من قبل شخص من الولايات المتحدة بشكل أساسي لغرض الاستثمار في الأوراق المالية الغير مسجلة. وعند قيام العميل بتحويل الاستثمارات إلى شخص من الولايات المتحدة أو أصبح شخصاً من الولايات المتحدة (يتم تحديد ذلك التحويل أو التغيير من قبل سيتي بنك وبمحض اختياره) فإنه يجوز لسيتي بنك تصفية ممتلكات العميل وتسوية أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك وإعادة سداد الباقي (إن وجد) إلى العميل دون تحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه الخسائر المتكبدة، إن وجدت، نتيجة لتلك التصفية أو التسوية أو التنازل.

١٧. المنتجات الاستثمارية لا تخضع لأي ضمان من قبل أي حكومة ولا أي مؤسسة حكومية، ما لم يكن ذلك مذكوراً بشكل محدد.

ز- خدمة حساب مستثمر سيتي بنك

بالإضافة إلى الشروط والأحكام، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة تسري الشروط والأحكام التالية على خدمة حساب مستثمر سيتي بنك والمعاملات ذات العلاقة به لدى سيتي بنك.

نظير تقديم سيتي بنك لخدمة حساب المستثمر فيما يتعلق باستثمارات العميل («الاستثمارات») التي تحفظ في حساب لدى سيتي بنك («الحساب» أو «حساب العميل») للعميل بناء على طلب العميل يقر العميل بموجبه، يقبل ويتعهد بالقيام بما يلي:

١- التعيين كوكيل خدمات:

يعين العميل بموجب هذا سيتي بنك بصفة وكيل خدمات في كل المعاملات الاستثمارية نيابة عن العميل بما في ذلك المشتريات، التحويلات والاستردادات. بصفته وكيلًا لخدمات العميل يجوز لسيتي بنك القيام بمحض تقدير سيتي بنك وحده بوضع الحدود الدنيا، القيود، الضوابط والرسوم الخاصة بالحساب والتي تكون مختلفة عن هذه التي تسري على المستثمرين من خلال وكلاء الخدمات الآخرين. باستثناء ما يتم الاتفاق عليه بخلاف ذلك فإن تعيين سيتي بنك سوف يخضع فقط لهذه الشروط والأحكام ولن تكون على سيتي بنك أية مسئولية تجاه العميل بخلاف هذه المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

٢- أنواع علاقات الحساب:

تعتمد أنواع المنتجات والخدمات التي يمكن أن يحصل عليها العميل بشأن الحساب على نوع علاقات الحساب. يعتمد نوع علاقات الحساب على المعلومات التي يختار العميل تقديمها إلى

سيأتي بنك فيما يتعلق بالظروف الشخصية، المعرفة بفئة المنتج وخبرة العميل. في الحالات التي يملك فيها العميل أكثر من حساب واحد لدى سيأتي بنك يجوز لكل حساب أن يمثل نوعاً مختلفاً لعلاقات الحساب. يدرك طرفاً هذه الاتفاقية ويقبلان أنه يجوز للعميل أن تكون له أغراض مختلفة للحسابات المختلفة. إن أنواع علاقات الحساب موضحة في النقطة ٢-١ و ٢-٢.

علاقة الحساب التي ينصح بها (الموصى بها):

١-٢

في علاقة الحساب التي ينصح بها (الموصى بها) سوف يتمكن العميل من استلام الوصيات من سيأتي بنك وكذلك ينفذ المعاملات التي لا ينصح بها فيما يتعلق بمجموعة واسعة من المنتجات التي تتوقف فقط على القرار والحرية التقديرية التي ينفذها العميل. لا يتسلم سيأتي بنك مباشرة أتعاباً مقابل هذه النصيحة، ومع هذا يتقاضى سيأتي بنك أتعاباً فيما يتعلق بتنفيذ المعاملة المذكورة. تم التوضيح بأن العميل ليس عليه أدنى التزام من أي نوع كان بإتباع النصيحة/ التوصية المقدمة من سيأتي بنك ويظل العميل في جميع الأوقات مسؤولاً عن عواقب أي قرار استثماري يتخذ بشأن الحساب.

تتناول علاقات الحساب التي ينصح بها (الموصى بها) الأمور التالية:

تعبة النموذج الشامل لمخاطر العميل (المعلومات التي تتعلق بالأغراض الاستثمارية للعميل، الوضع المالي، المعرفة والخبرة).

إن هذه ليست علاقة ائتمانية ونتيجة لذلك فإن سيأتي بنك لن يكون عليه أي التزام بتقديم مشورة مستمرة فيما يتعلق باستثمار (باستثمارات) العميل. لن يكون على سيأتي بنك أي التزام بلفت انتباه العميل إلى فرص استثمارية أو تحديث المعلومات أو المشورة المقدمة ما لم يصدر سيأتي بنك تعليمات كتابية بالاحتفاظ بالاستثمارات تحت المراجعة المستمرة وتقديم توصيات محددة من وقت لآخر.

لا يلتزم سيأتي بنك بتقديم متابعة مستمرة لاستثمار (لاستثمارات) العميل ولا يلتزم بتقديم مراجعات دورية للمحفظة ما لم: (أ) مطلوباً منه القيام بذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المحلية، أو (ب) يكون سيأتي بنك قد اتفق تحديداً مع العميل كتابياً على تقديم هذه الخدمة.

بالنسبة لعلاقات الحساب التي ينصح بها (الموصى بها) فإن أية توصية مقدمة إلى العميل يجوز أن تتأثر بأية معاملات لم ينصح بها أو لم تتم استمالتها ونفذت في حساب العميل (على سبيل المثال القيود الناتجة من قابلية تطبيق التقييمات/المراجعات ذات العلاقة بالاستثمار).

علاقات الحساب (التعامل) التي لا ينصح لها (بدون توصيات، نصيحة أو استثمارات)

٢-٢

بالنسبة لعلاقة الحساب (التعامل) التي لا يقدم النصح لها سوف يقدم سيأتي بنك للعميل إمكانية الدخول إلى هذا الاستثمار (الاستثمارات) والمنتج (المنتجات) فقط للسماح بتنفيذ المعاملات التي لا ينصح لها أو تتم استمالتها فيما يتعلق بمجموعة محدودة أكثر من المنتجات مما يكون متوافراً في ظل علاقة حساب يقدم النصح له (الموصى). تم التوضيح بأن أي قرار استثماري نفذه العميل بشأن الحساب يجب أن يكون بمحض تقدير العميل وحده وبدون توصية أو نصيحة من قبل سيأتي بنك.

يتقاضى سيأتي بنك رسماً يتعلق بتنفيذ هذه المعاملات. لن يقدم سيأتي بنك مراجعات تتعلق بالاستثمارات و/أو تقييمات للعميل بالنظر إلى طبيعة الحساب. سوف يتكون وضع العميل حسب المذكور في النقطة ٣ من هذه الاتفاقية بالنسبة لعلاقة الحساب (التعامل) الذي لا تقدم النصيحة له بالإضافة إلى المعلومات الشخصية فقط من المعلومات المتعلقة بالمعرفة والخبرة الخاصة بفئة المنتج بحيث يتم تحديد تشكيلة المنتجات المتوفرة للعميل في الحساب.

تحديد معلومات العميل:

-٣

يقر العميل ويوافق على أنه حتى يتمكن سيأتي بنك من توفير خدمة حساب المستثمر للعميل فقد يكون بحاجة إلى قيام العميل بتوفير معلومات تتعلق بالعمل ويشمل ذلك دون حصر الظروف الشخصية والمعرفة والخبرة في مجال الاستثمار. بالإضافة إلى ذلك فإن العميل يقر

ويوافق على أنه لن يكون مطلوباً من سيتي بنك أن يوفر للعميل خدمة حساب المستثمر المذكورة في هذه الاتفاقية في حالة إخفاق العميل بتزويد سيتي بنك بهذه المعلومات أو إذا اعتقد سيتي بنك بأن المعلومات المقدمة قديمة، غير دقيقة أو غير كاملة.

٤- تنفيذ التعامل:

يقر العميل ويوافق على أن سيتي بنك يحتفظ بالحق في رفض تنفيذ معاملة طلبها العميل إذا رأى أن العميل لديه معرفة وتجربة غير كافية (أو قدم معلومات غير كافية لكي يتمكن من تحديد المعرفة والخبرة اللازمة بشأن المعاملة) لكي يدرك بوضوح المخاطر المرتبطة بالمعاملة المقترحة. في علاقات الحساب التي يقدم النصح لها (الموصى بها) يجوز لسيتي بنك بمحض تقديره وحده لكن دون أن يكون عليه التزام بعمل ذلك في هذا الخصوص (١) إجراء عمليات تقييم منتظمة أو دورية على أساس المخاطر للمعاملات أو للحسابات، و (٢) نتيجة لهذه التقييمات يقوم باقتراح عدم قيام العميل بتنفيذ معاملات معينة.

٥- عدم وجود ضمانات أو تأمين أو مشورة والافصاح عن المخاطر:

١-٥ يقر العميل ويوافق على أن (١) سيتي بنك لا يضمن تنفيذ الاستثمارات، (٢) سوف يقوم العميل باتخاذ قراراته/قراراتها الاستثمارية وسيكون مسئولاً وحده عن هذا القرار (القرارات)، (٣) المشاركة في الاستثمارات عملية تنطوي على مخاطر وتشتمل على خطر التعرض لخسارة، (٤) لا يكون الأداء في الماضي مؤشراً بالأداء المستقبلي، (٥) لن يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي قصور، عطل ميكانيكي أو عطل آخر في أنظمة البرق، التلكس، الهاتف أو البريد، و (٦) لن يكون سيتي بنك مسئولاً عن أي إخفاق في الوفاء بالالتزامات بموجب هذه الاتفاقية في الحدود التي يحظر فيها هذا الأداء بأية قوانين تسري على سيتي بنك أو في الحدود التي يكون فيها هذا الأداء مقيداً أو محظوراً بموجب إجراء حكومي، حالة من حالات القوة القاهرة أو سبب مماثل خارج عن سيطرة سيتي بنك. سوف ينفذ سيتي بنك تعاملات العميل على أساس بذل أفضل الجهود ولن يكون سيتي بنك مسئولاً عن أية تأخيرات/خسائر تطرأ فيها لأية أسباب.

٢-٥ يقر العميل بأن الاستثمارات ليست ودائع مصرفية وهي ليست مضمونة أو مدعومة من قبل ولا تشكل التزاماً على سيتي بنك إن. إيه.، سيتي جروب أو أي من الشركات التابعة لهم وهي ليست مؤمن عليها من قبل الحكومة أو جهات حكومية ما لم يذكر غير ذلك تحديداً.

٣-٥ يقر العميل بالعلم ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك تجميع أوامر شراء العميل مع هذه الخاصة بالمستثمرين الآخرين والقيام نيابة عن العميل وعن الشخص المعين من قبل العميل بالاحتفاظ بحق الملكية باسم البنك في الاستثمارات التي تجرى بناء على تعليمات العميل.

٦- الإقرارات والضمانات:

١-٦ يقر العميل ويضمن لسيتي بنك بأن (١) العميل ليس «من مواطني الولايات المتحدة» ولن يحول أية وحدات في أي استثمار إلى أي شخص كهذا موضع بأنه أي من المذكورين أدناه (١) أحد مواطني الولايات المتحدة أو مقيم فيها أو حامل بطاقة خضراء أمريكية، (٢) شركة، مشاركة أو جهة أخرى منظمة أو قائمة بموجب قوانين أية ولاية، إقليم أو توابع الولايات المتحدة، (٣) شركة أو عهدة مالية يكون أمين تنفيذها، القائم على إدارتها أو الأمين عليها من مواطني الولايات المتحدة، (٤) وكالة أو فرع لجهة أجنبية تقع في الولايات المتحدة، (٥) حساب تقديري أو بدون حرية تقديرية يحتفظ به وكيل ائتماني لصالح أو لحساب شخص من الولايات المتحدة، أو (٦) مشاركة أجنبية أو شركة تؤسس من قبل شخص في الولايات المتحدة أساس بغرض الاستثمار في الأوراق المالية غير المسجلة. في الحالة التي يحول فيها العميل استثمارات إلى شخص في الولايات المتحدة أو يصبح من مواطني الولايات المتحدة (على أن يقدر سيتي بنك بمحض تقديره هذا التحويل أو التغيير) فإن سيتي بنك يجوز له أن يصفي ملكية العميل، تسوية أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك ويرد الرصيد المتبقي (إن وجد) إلى العميل، (٢) يملك العميل الصفة القانونية الكاملة، الصلاحية، السلطة والحق في إبرام وتنفيذ هذه الاتفاقية وإذا كان العميل جهة ليست فرداً فقد تم التفويض بهذه الاتفاقية بموجب جميع الإجراءات الاعتبارية الضرورية والإجراءات الأخرى، (٣) قام العميل بتوقيع وتسليم هذه الاتفاقية و (٤) تشكل هذه الاتفاقية

التزاما صحيحا وملزما قابلا للتنفيذ تجاه/تجاهها وفقا لشروطها. يقر العميل بأن جميع المعلومات المقدمة إلى سيتي بنك كجزء من أي طلب من أجل أو فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة صحيحة ودقيقة ويخول العميل بموجبه سيتي بنك بإجراء الاستفسارات اللازمة للتأكد من صحة أي من هذه المعلومات.

٢-٦

يكون من مسئولية العميل تحديث المعلومات المقدمة إلى سيتي بنك فيما يتعلق ببياناته ومعلوماته بما في ذلك التغييرات في غرض الاستثمار، تحمله للمخاطر، معرفته و/أو خبرته. يظل العميل مسئولاً عن قراءة وفهم جميع المواد، بيانات الإفصاح والتأكيد فيما يتعلق بالمنتج (المنتجات)/الاستثمار (الاستثمارات) وتنفيذ المعاملة (المعاملات) بالاستناد إلى الفهم الكامل لها. يظل العميل في جميع الأوقات مسئولاً وحده عن أي قرار استثماري يتخذه العميل.

مواطني الولايات المتحدة:

٣-٦

يوافق العميل على أنه إذا كان العميل أو إذا أصبح من مواطني أو المقيمين أو دافعي الضرائب في الولايات المتحدة الأمريكية فإنه يحق لسيتي بنك (أ) إقفال الحساب/الحسابات، بيع/تصفية الاستثمار/الاستثمارات حسب قيمتها السائدة في السوق وإضافة الرصيد إلى حساب (حسابات) العميل أو إصدار شيك إلى العميل بالرصيد النهائي للحساب/للحسابات بعد تسديد جميع المستحقات/المبالغ المستحقة الدفع، إن وجدت، و/أو (ب) الإفصاح للجهات الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية عن تفاصيل جميع المعاملات في حساب (حسابات) العميل دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسئولية بشأن هذا الإقفال والتصفية و/أو الإفصاح أو دقته.

المقيمون في أستراليا:

٤-٦

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية ليست متوفرة للمقيمين في أستراليا. يوافق العميل على أنه إذا كان العميل أو إذا أصبح من مواطني أو المقيمين في أستراليا فإنه يحق لسيتي بنك إقفال الحساب/الحسابات، بيع/تصفية الاستثمار/الاستثمارات حسب قيمتها السائدة في السوق وإضافة الرصيد إلى حساب (حسابات) العميل أو إصدار شيك إلى العميل بالرصيد النهائي للحساب/للحسابات بعد تسديد جميع المستحقات/المبالغ الواجبة الدفع، إن وجدت، دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسئولية بشأن هذا الإقفال والتصفية و/أو الإفصاح أو دقته.

المقيمون في أيرلندا:

٥-٦

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية التي تقع مقارها/مسجلة في أيرلندا ليست متوفرة للمقيمين في أيرلندا. يوافق العميل على أنه إذا كان العميل أو يصبح مقيماً في أيرلندا ويملك استثمارات تقع مقارها/مسجلة في أيرلندا فإن لسيتي بنك الحق في إقفال هذا الحساب/الحسابات وبيع أو تصفية الاستثمار/الاستثمارات بقيمتها/بقيمتها السائدة في السوق وإضافة الرصيد الخاص بها إلى حساب العميل أو إصدار شيك إلى العميل بالرصيد النهائي للحساب/للحسابات بعد تسديد جميع المستحقات/المبالغ الواجبة الدفع، إن وجدت، دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسئولية بشأن هذا الإقفال والتصفية و/أو الإفصاح أو دقته.

الاكتتاب:

-٧

يقر العميل بأن سيتي بنك سوف يقوم كالعادة ببحث أمر اكتتابه/اكتتابها المبدئي في خلال إطار زمني مناسب بعد استلامه. مع هذا إذا لم يوفر العميل الأموال التي تم تحصيلها لسيتي بنك عن هذا الاكتتاب يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك تأخير بحث أمر اكتتابه المبدئية للعميل حتى يتلقى سيتي بنك الأموال التي تم تحصيلها. سوف ينفذ سيتي بنك تعاملات العميل على أساس بذل أفضل الجهود ولن يكون سيتي بنك مسئولاً عن أية تأخيرات/خسائر حدثت نتيجة لذلك لأي سبب من الأسباب.

الاستثمارات الإضافية:

-٨

يجوز للعميل أيضاً إصدار التعليمات إلى سيتي بنك لإجراء استثمارات إضافية له/لها من وقت لآخر كتابياً أو تلقائياً أو بصفة دورية من خلال انضمامه/انضمامها لأي برنامج استثماري تلقائي قد يقدمه سيتي بنك. مع هذا إذا لم يوفر العميل أموالاً تم تحصيلها متوفرة لسيتي بنك

- لأي شراء كهذا يقر/تقر ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك تأخير بث أمر اكتتابه أو إلغاء هذا الأمر.
- ٩- استرداد/تحويل البيع:
- ٩-١ يجوز للعميل إصدار تعليمات إلى سيتي بنك من وقت لآخر لبيع/لاسترداد بعض أو جميع استثمارات العميل. كما يجوز للعميل إصدار تعليمات إلى سيتي بنك من وقت لآخر لتحويل استثمارات العميل إلى استثمارات أخرى.
- ٩-٢ في حالة الاسترداد سوف يصدر العميل توجيهات إلى سيتي بنك إما لإضافة حسيلة الاسترداد إلى حساب العميل لدى سيتي بنك أو إرسال شيك لأمر العميل إلى العنوان الذي يملكه سيتي بنك للعميل في سجلاته. في حالة التحويل سوف يصدر العميل توجيهاته إلى سيتي بنك بشأن الاستثمارات الجديدة. يقر العميل بأن سيتي بنك سيقوم في العادة ببث أمر استرداد أو التحويل للعميل في غضون الإطار الزمني المناسب بعد استلامه. يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك تأخير استرداد أو تحويل أي استثمار حتى يتم تحصيل الأموال التي أعطاه العميل إلى سيتي بنك لشرائه. سوف ينفذ سيتي بنك معاملات العميل على أساس بذل أفضل الجهود ولن يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أية تأخيرات/خسائر تحدث فيها لأي أسباب.
- ٩-٣ إذا أصدر العميل تعليمات إلى سيتي بنك بإجراء استثمار تتطلب تعليمات سيتي بنك في الطلب المحافظة على حد أدنى للرصيد يوافق العميل في جميع الأوقات على المحافظة بهذا الرصيد الأدنى في الحساب على الأقل. إذا انخفض الرصيد إلى أقل من مبلغ الرصيد الأدنى يقر ويوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك إنهاء هذه الاتفاقية وإقفال حساب العميل بالطريقة المنصوص عليها للإقفال والإنهاء في النقطة ١٥.
- ١٠- الرسوم:
- ١٠-١ في حالة رغبة العميل في شراء أو بيع أي استثمار معين أو الاستفسار أو تعديل أية بيانات تتعلق بأي حساب قد يملكه العميل مع أي بنك مودع لديه، مدير صناديق/بيت استثمار/مصدر لأي منتج استثماري («الجهة الاستثمارية») أو للاستفسار أو لتعديل أية بيانات تتعلق بأي استثمار يملكه العميل يوافق العميل على أن سيتي بنك يجوز له بناء على تعليمات العميل عمل الترتيبات الإدارية والتسهيلية الضرورية من أجل عمل ذلك (بما في ذلك ترتيب تحويل الأموال من حساب العميل أو الحساب الآخر الذي يصدر العميل تعليمات به) وأن يخصم من حساب العميل قيمة أية رسوم، عمولات، أجور وأية تكاليف لازمة لذلك و/أو يضيف لحساب العميل (أو الحساب الآخر الذي يصدر العميل تعليمات بشأنه) قيمة عائدات البيع مطروحا منها أية رسوم، عمولات، أتعاب وأية تكاليف أخرى لازمة لذلك.
- ١٠-٢ يوافق العميل على أن يدفع إلى سيتي بنك رسماً مقابل الخدمات التي تقدم بموجب هذه الاتفاقية ويوافق العميل على تقاضي سيتي بنك رسماً من أية جهة استثمارية (في الأحوال اللازمة) بشأن تقديم سيتي بنك لهذه الخدمات نيابة عن العميل. لن يلتزم سيتي بنك بأداء أية خدمات نيابة عن العميل ما لم يقدم العميل أولاً أموالاً كافية لدى سيتي بنك لمواجهة التكاليف المذكورة أعلاه.
- ١٠-٣ يحق لسيتي بنك أن يذكر بموجب إخطار كتابي إلى العميل أو يعدل من وقت لآخر الشروط التي يستعد بموجبها سيتي بنك أن يقدم الخدمات الإدارية والتسهيلية المذكورة أعلاه نيابة عن العميل.
- ١٠-٤ يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك و/أو فروع، الشركات التابعة و/أو الشركات الفرعية لسيتي بنك تقاضي أو استلام رسم، عمولة أو تعويض آخر (نقداً أو عينا) فيما يتعلق بشراء العميل للاستثمار. كما يجوز أن تدفع لموظفي المبيعات وموظفي سيتي بنك أيضاً رسماً أو تقاضي عمولة أخرى أو تعويضاً آخر (نقداً أو عينا) فيما يتعلق بالاستثمار.
- ١١- إجراءات الشراء، التبادل والاسترداد:
- يوافق العميل على إتباع الإجراءات التي يضعها سيتي بنك لأوامر الشراء، التحويل والاسترداد

بما في ذلك الإجراءات في ظروف معينة لقبول التعليمات الهاتفية من العميل. لتوفير سجل خاص بالتعليمات يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك بمحض تقديره تسجيل التعليمات الهاتفية للعميل إلى سيتي بنك. يوافق العميل على استعمال نماذج التعليمات التي يوفرها سيتي بنك للعميل لجميع أوامر الشراء، التحويل والاسترداد الكتابية للعميل. يجوز لسيتي بنك تأخير بث أي من تعليمات العميل حتى يكون سيتي بنك قد تسلمها على النموذج الصحيح.

١٢- الاستفسارات الهاتفية:

سوف يقدم سيتي بنك رقم هاتف بحيث يمكن للعميل الاستفسار حول وضع حساب العميل بما في ذلك وضعه الاستثماري المقيد في حساب العميل ورصيد الحساب، ويوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك الرد على هذه الاستفسارات وتقديم المعلومات المطلوبة إلى أي أشخاص يدعون أنهم العميل، بشرط أن يكون سيتي بنك قد اتبع إجراءات التحقق من هوية العميل كالمعتاد.

١٣- التعليمات الصادرة بالفاكس وشفهيا:

بينما لن يلتزم سيتي بنك بقبول أية تعليمات شفوية أو صادرة بالفاكس يخول سيتي بنك بالعمل بناء على أية تعليمات شفوية بما فيها التعليمات الهاتفية التي تستلم من أي شخص يدعي أنه صاحب الحساب أو الشخص المخول/الوكيل المخول له (وفقا لما يبلغه العميل كتابيا إلى سيتي بنك) ومع ذكر رقم الهوية الهاتفية الشخصي اللازم («رقم الهوية») ورقم الحساب.

١٣-٢ يعوض العميل بموجبه سيتي بنك عن أية تعليمات بالفاكس غير صحيحة/احتياطية و/أو تعليمات هاتفية شفوية يدعى بأنها استلمت من العميل و/أو الممثل المخول للعميل. يعوض العميل سيتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء مقابل أية مطالبة سلبية تقدم و/أو مساس يلحق بسيتي بنك ويكون قد نتج من التعليمات الاحتياطية، أخطاء/عيوب في نسخة الفاكس للتعليمات أو التعليمات الشفهية أو الهاتفية والتي قد يكون سيتي بنك تصرف بناء عليها بنية حسنة.

١٣-٣ يجب أن تتضمن التعليمات بالفاكس توقيع العميل وتوقيع الشخص/الوكيل المخول للعميل على جميع المراسلات الصادرة بالفاكس.

١٣-٤ إذا تصرف سيتي بنك عند استلام المراسلات الصادرة بالفاكس المذكورة أعلاه وفي حالة أي مساس و/أو أية خسارة تلحق بالعمل لن يعتبر سيتي بنك ملتزما أو مسئولاً عنها.

١٣-٥ يقر العميل بأن سيتي بنك يحتفظ بالحق في عدم تنفيذ أي من هذه التعليمات إذا كان لدى سيتي بنك أي شك من أي نوع كان بشأن صحتها أو إذا كان في رأي سيتي بنك أنه من غير المشروع أو غير الصحيح ذلك أو لأي سبب وفقا لما يقرره سيتي بنك. بالإضافة إلى ذلك يعوض العميل سيتي بنك ويحتفظ بتعويض سيتي بنك عن أية عواقب، مطالبات، قضايا، دعاوى أو خسائر من أي نوع كانت قد تنشأ أو يتم تحملها بسبب اتخاذ سيتي بنك أو رفضه اتخاذ أي إجراء عند استلام تعليمات هاتفية بشأن أي حساب (حسابات). يقر العميل بأن التعليمات الهاتفية يجوز تسجيلها من قبل سيتي بنك ويجوز أن تستعمل كدليل في محكمة قضائية ويخول سيتي بنك بالقيام بعمل ذلك.

١٤- كشوفات الحساب:

١٤-١ سوف يرسل سيتي بنك كل ثلاثة (٣) أشهر إلى العميل كشف حساب العميل يدرج فيه جميع المعاملات لمدة كشف الحساب. كما سيقوم سيتي بنك بترتيب إرسال تأكيدات منفصلة بالمشتريات، الاسترداد والتحويلات. سوف يخطر العميل سيتي بنك فورا بوجود أية أخطاء في كشف الحساب والتأكدات المذكورة. يجوز أن يغفل سيتي بنك إرسال كشف حساب للعميل لأية مدة ستة أشهر في الحالة التي يكون فيها لدى العميل في حسابه رسيدا صفريا ولا توجد حركة للحساب. يقر العميل بأنه إذا اختار العميل بإعادة استثمار التوزيعات فإن أي من هذه التوزيعات سوف تؤكد للعميل في كشف حساب العميل.

١٤-٢ سوف يخطر العميل سيتي بنك كتابيا بأن بيانات غير صحيحة في خلال ثلاثين (٣٠) يوما من إرسالها. إذا لم يتلق سيتي بنك إخطارا من العميل في خلال هذه المدة الزمنية يجوز أن يعتبر سيتي بنك أن العميل موافق على الرصيد المذكور في كشف الحساب ويوافق العميل بشكل غير

- قابل للإلغاء ويتعهد بعدم تقديم مطالبة أو إبداء أي اعتراض بشأنها بعد انقضاء المدة المذكورة.
- ١٥- إقفال الحساب/الاسترداد عند الإنهاء:
- ١-١٥ يقر العميل ويوافق على أن استرداد جميع الاستثمارات لن يتسبب تلقائياً في إنهاء خدمة حساب الاستثمار. سوف يستمر احتساب أية رسوم أو أجور تفرض عادة على الحساب العامل حتى إذا كان رصيد الحساب صفراً. يكون لدى سيتي بنك الحق ويحتفظ بالحق في إنهاء/إقفال الحساب في أي وقت.
- ٢-١٥ يجوز للعميل إنهاء خدمة الحساب الاستثماري المقدمة إلى العميل وإقفال حساب العميل بإرسال إخطار كتابي مقدم مدته ثلاثون (٣٠) يوماً إلى سيتي بنك.
- ٣-١٥ يجوز لسيتي بنك وبمحض اختيار سيتي بنك وحده القيام بإنهاء خدمة الحساب الاستثماري المقدمة إلى العميل وإقفال حساب العميل في أي وقت بناءً على إخطار يرسل إلى العميل.
- ٤-١٥ قبل إنهاء أو إقفال حساب/حسابات العميل يخول سيتي بنك باسترداد/تصفية جميع استثمارات العميل بموجب إخطار يرسل من قبل سيتي بنك أو تحويل جميع استثمارات العميل إلى وكيل الخدمة الآخر الذي يعينه العميل.
- ٥-١٥ سوف ينفذ استرداد/تحويل الاستثمارات المتعلقة بالحسابات المشتركة ف حالات الإنهاء أو إقفال حساب (حسابات) العميل عند استلام تعليمات من أي واحد من أصحاب الحساب.
- ١٦- مستندات الحساب:
- لن يفتح حساب العميل حتى يتم استلام جميع المستندات المطلوبة من سيتي بنك. سوف يخطر سيتي بنك العميل إذا كانت هناك مستندات ناقصة من طلب العميل.
- ١٧- الحساب المشترك:
- ١-١٧ إذا كان حساب العميل المستخدم لتمويل الاستثمارات حساباً مشتركاً فإن كل من العملاء يقر بأنه يخول سيتي بنك باتباع التعليمات الصادرة من أي من العملاء المعنيين دون الحصول على موافقة جميع العملاء المختصين. سوف يكون كل من العملاء المعنيين مسئولاً عن أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام ويوافق كل من العملاء المعنيين بموجبه على أنه يجوز لسيتي بنك مقاضاة أي أو جميع العملاء عن هذه المبالغ التي يكون كل من العملاء مسئولاً بالتضامن والتكافل.
- ٢-١٧ حتى يتمكن سيتي بنك من أن يقدم خدمات حساب المستثمر بموجب الحسابات المشتركة سيقوم سيتي بنك بعمل تحديد للهوية المنصوص عليه في النقطة ٣ مع أي من العملاء الذي سوف يعتبر لأغراض تحديد نوع علاقات الحساب أو يعتبر «صاحب الحساب الأساسي» على أساس تفضيل العميل أو ما يناسبه. مع هذا سوف يتعين على جميع أصحاب الحساب المشترك توقيع وتحرير نموذج تحديد فئة المخاطر يبدون فيه موافقتهم معاً على ردود فئة المخاطر المقدمة من صاحب الحساب الرئيسي أو صانع القرارات الرئيسي. يجب أن تقرر جميع المعاملات المنفذة بشأن الحساب من قبل أي من أصحاب الحساب المشترك وفقاً لبيانات تحديد الهوية المقدمة من قبل صاحب الحساب الرئيسي أو صانع القرارات الرئيسي.
- ٣-١٧ ما لم يكن كل صاحب من أصحاب الحساب المشترك قد أصدر تعليمات كتابية لقبول التعليمات الموقعة فقط من جميع أصحاب الحساب المشترك تكون لدى كل صاحب من أصحاب الحساب المشترك سلطة كافية لإجراء المعاملات وإصدار تعليمات تتعلق بالحساب.
- ١٨- التعويض: تحديد المسؤولية:
- ١-١٨ يتعهد العميل ويوافق على تعويض سيتي بنك ويخلي طرفه عن أية خسارة، ضرر، مسئولية، تكاليف ومصاريف سواء قانونية أو غير ذلك قد يتعرض لها سيتي بنك نتيجة لمنتج أو خلافه بموجب هذه الشروط والأحكام التي تشمل دون حصر (أ) أية مخالفة لها من قبل العميل، (ب) تقديم سيتي بنك لخدمة حفظ البريد إلى العميل، (ج) تنفيذ سيتي بنك لتعليمات مستديمة

من العميل، (د) تصرف سيتي بنك بناء على أية تعليمات صادرة من العميل أو أي شخص يدعى أنه مخول بإصدار التعليمات نيابة عن العميل بما في ذلك التعليمات الصادرة عن طريق الهاتف، الفاكس، الرد الصوتي الآلي (حسب تعريفه فيما بعد) أو وسيلة مماثلة (هـ) أي قصور أو خلل ميكانيكي في الفاكس المعين، الهاتف، جهاز الرد الصوتي الآلي أو أنظمة مماثلة، (و) استعمال العميل لبطاقة سيتي بنك للصراف الآلي أو (ز) تنفيذ حقوق سيتي بنك المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. يجوز أن تخصص جميع التكاليف والمصاريف بما فيها أتعاب المحاماة التي يتكبدها سيتي بنك في تنفيذ والسعي إلى تنفيذ هذه الشروط والأحكام أو غير ذلك من حساب البطاقة أو أية حسابات أخرى للعميل لدى سيتي بنك ويجب أن تدفع من قبل العميل. لتفادي اللبس يجب أن تستمر التزامات التعويض التي تقع على عاتق العميل بموجب هذه الاتفاقية بعد إنهاء جميع أو أي من المنتجات.

٢-١٨ لن يتكون على سيتي بنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو أضرار غير مباشرة، طارئة أو استتبابية (بما في ذلك خسارة الربح) حتى إذا كان قد تم الإبلاغ بإمكانية هذه الخسارة أو الأضرار.

١٩- الحق في المقاصة:

١٩-١ بالإضافة إلى أي حق عام للمقاصة أو أية حقوق أخرى ممنوحة بموجب القانون لسيتي بنك يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك في تقديره المطلق في أي وقت وبدون إخطار الجمع أو تجميع كل أو أي من حسابات العميل لدى لسيتي بنك من أي نوع أيا كان وحيثما كان وسواء بالدينار البحريني أو بأية عملة أخرى وعمل مقاصة أو تحويل أي مبلغ مقيد في الجانب الدائن من أي من هذه الحسابات بما في ذلك الحساب المشترك لدى حامل البطاقة الإضائية أو مع صاحب الحساب المشترك في أو من أجل الوفاء بجميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجب هذه الاتفاقية، ويخول العميل سيتي بنك بتحويل هذه المبالغ في حسابه/حسابها بأسعار الصرف المعمول بها لدى سيتي بنك التي يحددها سيتي بنك بمحض تقديره وحده.

١٩-٢ يجوز الاحتفاظ بجميع الأوراق المالية والممتلكات التي يحتفظ بها سيتي بنك باسم العميل بما في ذلك الودائع لأجل بصفة ضمان لدفع أية مبالغ مستحقة لسيتي بنك على العميل.

٢٠- عام/تفسير:

٢٠-١ يجب فهم الإشارات إلى الشروط والأحكام العامة/المشتركة أو «الشروط والأحكام» بأنها إشارات إلى الشروط والأحكام التي يتضمنها نموذج الطلب المعبأ بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة/المشتركة المسلمة إلى العميل والتي تتوفر عند الطلب في الفروع وفي الموقع المصري على الإنترنت لسيتي بنك www.citibank.com/bahrain

٢٠-٢ سوف يخضع أي موضوع غير مشمول أو مشمول جزئياً هنا بالنص/بالنصوص المعينة ضمن الشروط والأحكام العامة. في حالة التعارض فيما بين الشروط والأحكام هنا والشروط والأحكام العامة سوف تكون الحجية للنصوص هذا النموذج.

٢٠-٣ يوافق العميل على أنه بموجب الإجراءات المطبقة أو باستعمال الخدمات/المنتجات المقدمة فإنه/فإنها تؤكد أنه تم استلام الشروط والأحكام وتمت قراءتها والاطلاع عليها والموافقة عليها. يقر العميل على أن الشروط والأحكام يجوز أن تغير من قبل البنك من وقت لآخر وتتوفر عند الطلب في الموقع المصري على الإنترنت لسيتي بنك .
www.citibank.com/bahrain

٢٠-٤ في حالة وقوع أي نزاع يجب أن يعتبر النص الانجليزي لهذه الشروط والأحكام على أنه النص الصحيح والمزمع لطريفي هذه الاتفاقية وفي حالة خلاف أو تناقض فيما بين النص باللغة الانجليزية والنص المحرر بأية لغة أخرى تكون الحجية للنص المحرر باللغة الإنجليزية.

٢١- الوضع القانوني:

يقر العميل بأنه من مسؤوليته/مسئوليتها السعي إلى الحصول على مشورة قانونية و/أو مشورة ضرائبية بشأن العواقب القانونية والضرائبية لعاملته/لمعاملتها الاستثنائية. إذا قام العميل

بتغيير محل الإقامة، المواطنة، الجنسية أو محل العمل يكون من مسؤوليته/مسئوليتها فهم تأثر معاملاته/معاملاتها الاستثمارية بهذا التغيير ومراعاة جميع القوانين والأنظمة كلما وعندما تصبح سارية. يقر العميل أن سيتي بنك لا يقدم مشورة قانونية و/أو ضرائبية ولن يكون مسؤولاً عن تقديم المشورة له /لها بشأن القوانين المتعلقة بمعاملته/بمعاملتها.

٢٢- التزامات سيتي بنك:

تكون التزامات سيتي بنك بموجب هذه الاتفاقية هي التزامات سيتي بنك إن.إيه، فرع مملكة البحرين ويمكن المطالبة بها فقط من الفرع المعني في مملكة البحرين بمراعاة قوانين وأنظمة مملكة البحرين (بما في ذلك التعميمات أو المراسيم الحكومية أو الرسمية).

٢٣- الإفصاح عن المعلومات:

يوافق العميل على الإفصاح عن المعلومات المتوفرة لدى سيتي بنك بشأن العميل إلى مقره الرئيسي، شركاته الفرعية و/أو الشركات التابعة لسيتي جروب، مزودي الخدمات، الوكلاء، شركات التأمين، المؤسسات المالية الأخرى، وكالات إصدار التقارير الائتمانية، وكالات تحصيل الديون أو أي أشخاص آخرين يعتبرهم مناسبين.

٢٤- القانون المعمول به:

يجب أن تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين البحرين. يوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على أن تكون للمحاكم المدنية في مملكة البحرين الاختصاص القضائي للنظر والبت في أية قضية، دعوى أو دعاوي وتسوية أية منازعات قد تنشأ من أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام ولهذه الأغراض يمثل العميل بشكل غير قابل للإلغاء للاختصاص القضائي لهذه المحاكم.

٢٥- مجمل الاتفاق

يشكل هذا العقد مجمل الاتفاق ما بين أطراف العقد فيما يتعلق بالموضوع المذكور أعلاه، وببطل هذا العقد جميع العقود السابقة سواء الكتابية أو الشفهية المتعلقة بموضوع العقد والتي يجب أن تنتهي صلاحيتها من الآن فصاعداً.

ح. شروط و أحكام خدمات تنبيه سيتي بنك

بالإضافة إلى الأحكام، ان وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة، تطبق الأحكام والشروط التالية على خدمات تنبيه سيتي بنك.
في مقابل توفير سيتي بنك لخدمات تنبيه سيتي بنك يقر العميل ويقبل ويفهم ما يلي:

١. شروط وأحكام عامة

١-١ يفهم العميل أنه بموجب خدمات تنبيه سيتي بنك، يرسل سيتي بنك الى العميل رسائل تنبيه صادرة لعدد كبير من العملاء بخصوص الأحداث/ المعاملات المتعلقة بحساب العميل أو حساباته لدى سيتي بنك (والتي قد تكون حساب توفير/ جاري/ وديعة ثابتة/ سلفة / أو أي حساب غيره). يفهم العميل أنه لاستلام رسائل التنبيه، يحتاج العميل لتقديم زنادات معينة لسيتي بنك اما (١) على موقع الإنترنت الخاص بسيتي بنك من خلال خدمات سيتي بنك على الانترنت: (٢) من خلال المعاملات المصرفية سيتي الهاتفية أو (٣) من خلال تعليمات خطية. يتم إرسال رسائل تنبيه الى العميل من خلال خدمة الرسائل النصية القصيرة عبر الهاتف النقال أو البريد الالكتروني الخاص بالعمل. يجوز أن يستلم العميل أيضاً رسائل التنبيه كبريد الكتروني على جهاز الكمبيوتر الخاص بالعمل أو كرسالة بالفاكس على جهاز الفاكس الخاص بالعمل أو عبر أي جهاز غيره، من وقت لآخر حيثما وحينما يتم تقديم الخدمة من قبل سيتي بنك.

٢-١ يفهم العميل أن التسجيل لخدمات سيتي بنك للتنبيه ستعامل كتسجيل لخدمات سيتي بنك على الانترنت وأنها أثبات على موافقة العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. يحتفظ سيتي بنك بالحق بقبول أو رفض طلب تسجيل العميل دون تقديم أي سبب لذلك. يفهم العميل أنه يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، أن يرسل الى العميل خدمات تنبيه

سيتي بنك إضافية تكون مرتبطة بحساب العميل أو حساباته أو منتجات سيتي بنك، والتي قد تكون ذات أهمية للعميل. يجوز للعميل أن يطلب من سيتي بنك عدم إرسال المعلومات التي لا تتعلق بحساب العميل أو حساباته في أي مرحلة من المراحل حسبما يرغب به العميل. يعطي العميل سيتي بنك موافقته على استلام تلك المعلومات.

٣-١ يبلغ العميل سيتي بنك فوراً في حالة أي تغيير في أي من المعلومات التي يقدمها لسيتي بنك بخصوص خدمات تنبيه سيتي بنك، أي رقم الهاتف النقال أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الفاكس أو غيره الخاص بالعميل. لا يكون سيتي بنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن عدم استلام العميل لرسائل التنبيه إذا لم يقدم العميل معلومات محدثة إلى سيتي بنك. يوافق العميل على تقديم أية معلومات إضافية يطلبها سيتي بنك، من وقت لآخر، لغرض توفير هذه الخدمة للعميل. يشهد العميل أن بيانات سجل علاقة العميل مع سيتي بنك صحيحة. يبلغ العميل سيتي بنك فوراً في حالة أية تغييرات في بيانات سجل علاقة العميل. يوافق العميل على الاستفادة من هذه الخدمة على الشروط والأحكام المبينة أدناه ويقبل ويوافق على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة.

٣. تعريفات:

في هذه الشروط والأحكام، وحيث يتيح السياق ذلك، تكون للتعبير التالية المعاني المحددة لها ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

«رسائل التنبيه» تعني الرسائل المخصصة المتعلقة بحسابات العميل المقررة مسبقاً والمرتبطة رداً على التنبيهات والتنبيهات المرسلة عن طريق نظام خدمة الرسائل النصية القصيرة على الهاتف النقال الخاص بالعميل أو بريده الإلكتروني أو فاكسه أو غيرها من أشكال الاتصال.

«البنك» تعني فرع سيتي بنك إن. أيه. في مملكة البحرين الذي يتم الاحتفاظ فيه بحساب سيتي -اليرت.

«حساب سيتي أيرت» تعني أي حساب يكون للعميل لدى سيتي بنك، والذي قد يكون حساب توفير / جار / وديعة ثابتة / سلفة / بطاقة ائتمان أو أي حساب غيره، يستخدم له خدمات تنبيه سيتي بنك.

«مزود الخدمة الخليوية» تعني مزود الخدمة الخليوية الذي يكون لسيتي بنك ترتيب معه لتقديم خدمات تنبيه سيتي بنك.

«التنبيهات» تعني التنبيهات المرسلة من عدد من العملاء والتي توضع من قبل العميل مع سيتي بنك بخصوص أحداث أو معاملات معينة تتعلق بحساب سيتي - اليرت لتمكين سيتي بنك من إرسال رسائل التنبيه المتعلقة بها إلى العميل ورسائل التنبيه المعممة (مثال: تهاني أعياد الميلاد، إشعارات إطلاق الخدمة) المحددة من قبل سيتي بنك من وقت لآخر.

٣. توفير خدمة التنبيه.

١-٣ يتم توفير هذه الخدمة للعميل بناءً على طلب العميل. بمحض اختيار سيتي بنك، يجوز قطع هذه الخدمة في أي وقت دون إشعار.

٢-٣ يتم إرسال رسائل التنبيه إلى العميل فقط إذا كان العميل ضمن الدوائر الخليوية لمزود الخدمات الخليوية أو ضمن دوائر تشكل جزءاً من شبكة التنقل لذلك المزود.

٣-٣ يجوز لسيتي بنك، إذا كان ذلك مجدياً، مد هذه الخدمة إلى دوائر خليوية أخرى وكذلك إلى مشتركين آخرين أو إلى مزودي خدمات هاتفية خليوية آخرين، حسبما يتم الإشعار به من قبل سيتي بنك من وقت لآخر.

٤. الإجراء

١-٤ لاستلام رسائل التنبيه، يجوز للعميل اختيار وترتيب جميع أو أي جزء من التنبيهات المتوفرة على موقع الانترنت الخاص بسيتي بنك في مملكة البحرين www.citibank.com/bahrain. يجوز أن يضع العميل أيضاً أية زنادات مع سيتي بنك من خلال المعاملات المصرفية سيتي الهاتفية أو عن طريق التعليمات الخطية التقليدية

- ٢-٤ يكون العميل مسؤولاً عن إبلاغ نفسه بإجراء استخدام خدمات تنبيه سيتي بنك ولا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي خطأ من قبل العميل في وضع التنبيهات.
- ٣-٤ لوضع التنبيهات من خلال موقع الانترنت الخاص بسيتي بنك في مملكة البحرين، قد يتوجب على العميل استخدام خدمات سيتي بنك على الانترنت (او لاين) وتطبيق الشروط والأحكام المتعلقة بها. لوضع التنبيهات خلال المعاملات المصرفية سيتي الهاتفية، يكون على العميل استخدام رقم التعريف الشخصي الخاص به وتطبيق الشروط والأحكام المتعلقة بالمعاملات المصرفية سيتي الهاتفية. يجب أن تقرأ الشروط والأحكام المتعلقة بخدمات سيتي بنك على الانترنت والمعاملات المصرفية سيتي الهاتفية مع وبالإضافة الى هذه الشروط والأحكام. لوضع التنبيهات بواسطة التعليمات الخطية التقليدية، يملأ العميل الطلب المحددة ويوقعه ويسلمه بالفاكس / البريد السريع الى سيتي بنك ليقيم سيتي بنك بوضع رسائل التنبيه للعميل بعد اتباع عمليات التحقق الداخلية الخاصة بسيتي بنك على ذلك الطلب.
- ٤-٤ يقر العميل أن خدمات تنبيه سيتي بنك سيتم تنفيذها في مراحل وأن سيتي بنك قد يقوم في مرحلة لاحقة، حيثما وحينما يكون ذلك مجدياً، بإرسال رسائل تنبيه عبر وسائل اتصال إضافية، مبدئياً، يتم إرسال رسائل التنبيه عبر البريد الالكتروني وعبر خدمة الرسائل النصية القصيرة الى الهاتف النقال الخاص بالعميل. يجوز لسيتي بنك، من وقت لآخر، تغيير مواصفات أي زناد أو رسالة تنبيه. يكون العميل مسؤولاً عن مواكبة التنبيهات أو رسائل التنبيه المتوفرة، والتي سيتم إبلاغه بها من قبل سيتي بنك عن طريق موقع الانترنت الخاص بسيتي بنك في مملكة البحرين www.citibank.com/bahrain. يجوز للعميل، من وقت لآخر، تغيير التنبيهات التي اختارها أو الإضافة اليها دون لزوم تسجيل جديد.
٥. الحسابات المشتركة:
- تتوفر هذه الخدمة للحسابات التي يتم الاحتفاظ بها باسم شخص واحد أو في حالة تعليمات زأي منها/ الباقي على قيد الحياة، فقط للمفوض بالتوقيع الرئيسي أو الذي يرد اسمه أولاً فقط.
٦. وضع التنبيهات واستقبال رسائل التنبيه
- ١-٦ لا يقوم سيتي بنك، في أي وقت، بإقرار استلام أية تعليمات أو زنادات يرسلها العميل ولا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن التحقق من أية تعليمات أو زنادات أو رقم التعريف الشخصي للعميل أو رقم الهاتف النقال الخاص به. يبذل سيتي بنك جهده لتنفيذ التعليمات والتنبيهات على أساس بذل قصارى الجهد وبالسريعة الممكنة لسيتي بنك.
- ٢-٦ يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، عدم تنفيذ أية زنادات إذا كان لدى سيتي بنك سبب للاعتقاد (ويكون قرار سيتي بنك ملزماً للعميل) بأن التنبيهات ليست صحيحة أو بخلاف ذلك غير مناسبة أو غير واضحة أو تثير الشك أو في حالة كانت أية زنادات غير ممكنة التنفيذ لأي سبب كان، لا يكون واجباً على سيتي بنك إشعار العميل في تلك الحالة.
- ٣-٦ يكون العميل مسؤولاً عن إشعار سيتي بنك بأي تغيير في رقم هاتفه أو عنوان البريد الالكتروني الخاص به أو بيانات حساب سيتي-اليرت الخاص به، ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن استلام العميل (أو عدم استلامه) رسائل التنبيه أو غيرها من المعلومات على رقم هاتف العميل النقال/ عنوان بريده الالكتروني/ رقم فاكسه المسجلة لدى سيتي بنك.
- ٤-٦ يقر العميل أنه لاستلام رسائل التنبيه، يجب أن يكون هاتفه النقال مفتوحاً. إذا بقي هاتف العميل النقال مغلقاً لمدة (٤٨) ثمان وأربعين ساعة متتالية من وقت تسليم أية رسالة تنبيه من قبل سيتي بنك، لن يتم استلام تلك الرسالة من قبل العميل.
- ٥-٦ يتم إجراء التنبيهات من قبل سيتي بنك بعد استلامها من قبل سيتي بنك. يتم تحديد وقت إجراء التنبيهات من قبل سيتي بنك بمحض اختياره. يقر العميل أنه سيكون هناك وقت بين إجراء سيتي بنك للزنادات وإرسال رسائل التنبيه.
- ٦-٦ يقر العميل أن هذه الخدمة تعتمد على البنية التحتية والتوصيلات والخدمات التي تقدمها

سي اس بيه وغيرها من مزودي الخدمة الذين يستخدمهم سيتي بنك والعميل. يقبل العميل أن مواعيد ودقة ووضوح رسائل التنبيه التي يرسلها سيتي بنك تعتمد على العوامل التي تؤثر على سي اس بيه وغيرهم من مزودي الخدمات. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن عدم تسليم رسائل التنبيه أو التأخر في تسليمها أو الخطأ أو فقدان أو التثوية في إرسالها للعميل. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن عدم استلام العميل لرسائل التنبيه بسبب الأعطال الفنية في هاتف العميل أو أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل نتيجة لاستخدام هذه الخدمة (بما في ذلك الاعتماد على رسائل التنبيه لغرض استثمار العميل أو عمله) لأسباب غير عائدة بشكل مباشر لسيتي بنك. لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل تجاه العميل بخصوص استخدام هذه الخدمة.

٧-٦ يقبل العميل أن كل رسالة تنبيه قد تتضمن معلومات عن الحساب المتعلق بالعمل. يفوض العميل سيتي بنك بإرسال المعلومات المتعلقة بالحساب، على الرغم من عدم طلب ذلك تحديداً، إذا اعتبر سيتي بنك ذلك ذو علاقة. يقر العميل أن رسائل التنبيه وغيرها من المعلومات التي ترسل له تتضمن معلومات سرية وإذا أرسلت هذه المعلومات السرية إلى أي فرد آخر لأي سبب بخلاف خطأ سيتي بنك، لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية بأي شكل من الأشكال.

٨-٦ بموافقة على هذه الشروط والأحكام، يقبل العميل خيار استخدام الخيارات المدعومة حيثما وحينما تتوفر له، والذي يشمل دون تحديد: تحويل الأموال، إجراء دفعات الفواتير وتحويل الأموال من عملة إلى أخرى. عند قيام سيتي بنك بعرض الخيارات المدعومة، يبلغ العميل بالرسوم التي يتم تقاضيها للخيارات المدعومة المختلفة المتوفرة. يتم التناقص عن رسائل التنبيه على أساس كل معاملة على حدة.

٧. السحب أو الانهاء

يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره ودون إشعار مسبق، تعليق هذه الخدمة بشكل مؤقت أو انهاءها تماماً.

٨. الرسوم:

يوفر سيتي بنك هذه الخدمة حالياً على أساس مجاني لمدة محدودة. وبعد ذلك، وما لم يوقف العميل اشتراكه فيها، يتقاضى سيتي بنك من العميل الرسم السائد لهذه الخدمة والنفقات التي يتم اقتطاعها من حساب سيتي-اليرت. يجوز للعميل في أي وقت وقف أو إنهاء الاشتراك في هذه الخدمة. يتم تقاضي رسم عن شهر كامل من العميل حتى لو أوقف العميل هذه الخدمة في أي وقت خلال الشهر. يكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم ايرتاييم أو غيرها من الرسوم التي تفرضها سي اس بيه بخصوص استلام رسائل التنبيه حسب شروط وأحكام سي اس بيه، ولا يكون سيتي بنك معنياً بأي شكل بذلك أو بالشروط والأحكام بين أي طرف آخر والعميل.

٩. عدم المسؤولية:

١-٩ يكون العميل منفرداً مسؤولاً عن حماية رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي الآلي الخاص به ورقم هاتفه النقال.

٢-٩ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن (أ) أي استخدام غير مصرح به لرقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي الآلي للعميل أو الهاتف النقال أو عن أية تعليمات/ زنادات تمت بالاحتيال أو مزورة أو خاطئة توجه باستخدام رقم التعريف الشخصي الهاتفي للعميل أو رقم هاتف العميل النقال: (ب) التصرف بحسن النية بناءً على أية تعليمات/ زنادات يستلمها سيتي بنك: (ج) أي خطأ أو خلل أو تأخير أو عدم قدرة من جانب سيتي بنك على التصرف بناءً على جميع أو أي من التعليمات/ التنبيهات: (د) أي فقد لأية معلومات / تعليمات/ رسائل تنبيه أثناء الإرسال: أو (هـ) أي وصول غير مصرح به من قبل أي شخص آخر لأية معلومات/ تعليمات/ زنادات / رسائل تنبيه أو أي خرق للسرية.

٣-٩ لا يكون سيتي بنك معنياً بأي نزاع بين العميل وسي اس بيه أو أي طرف ثالث، ولا يقدم سيتي بنك أي إعلان أو ضمان بخصوص جودة الخدمة التي تقدمها سي اس بيه أو أي طرف ثالث ولا يقدم أي ضمان لتسليم رسائل التنبيه أو أية معلومات غيرها في الوقت المطلوب أو لدقة محتوياتها.

١٠. الإفشاء:

يقتبل العميل أن كافة المعلومات/ التعليمات / التنبيهات سيتم إرسالها الى و/أو تخزينها في مواقع مختلفة وسيكون لموظفي سيتي بنك (وشركااته المرتبطة) حق الوصول لها. يكون سيتي بنك مفوضا بتقديم أية معلومات أو تفاصيل تتعلق بالعمل أو حسابه الى سي اس بيه أو أي مزودي خدمة للحد الذي يكون ذلك لازما لتنفيذ أية تعليمات/ زنادات.

المسؤولية وضمنان التعويض:

١١.

لا يجوز للعميل أن يتدخل في هذه الخدمة أو يسيء استخدامها بأي شكل من الأشكال وفي حالة أي ضرر ناتج عن استخدام العميل بالاحتيايل أو بشكل غير مناسب. يكون العميل مسؤولا عن أية تعويضات تجاه سيتي بنك. إذا أخطر العميل سيتي بنك أنه يرغب بالغاء اشتراكه في هذه الخدمة. يبقى العميل مسؤولا عن جميع التنبيهات ورسائل التنبيه والمعاملات التي تمت قبل وقف تفعيل خدمات تنبيه سيتي بنك للعميل من قبل سيتي بنك.

الودائع غير محددة الفترة:

ط.

بالإضافة إلى الأحكام (ان وجدت) الواردة في نموذج الطلب المعبأ و/أو خطاب الموافقة. تنطبق الأحكام والشروط التالية على منتج ودائع سيتي بنك غير المحددة الفترة والمعاملات المرتبطة به مع سيتي بنك المحددة أدناه. يخضع الحساب المصر في الذي يرهنه العميل لأغراض الوديعة غير المحددة المدة (يشار اليه فيما بعد «بحساب الرهن»). لهذه الاحكام والشروط المتعلقة بحسابات سيتي بنك الواردة في القسم (أ) في هذه الاحكام والشروط. القرض المقدم والمضمون أساسا بحساب الرهن يشار اليه فيما بعد «بالتسهيلات» يكون خاضعا للأحكام والشروط المتعلقة بالقروض حسبما ما هي واردة في القسم (ج).

تم توفير التسهيلات للعميل من قبل سيتي بنك وفقا للأحكام (المحددة في خطاب الموافقة أو التي يتم إخطار العميل بها من قبل سيتي بنك على أي نحو آخر خطيا من وقت لآخر). في مقابل التسهيلات بموجب هذا يرهن العميل الوديعة في حساب الرهن كضمان لرد مبالغ التسهيلات.

يجوز للعميل أن يسحب اموالا من التسهيلات من وقت لآخر على ان لا تتجاوز التسهيلات حدود الإئتمان (وهو المبلغ المحدد في خطاب الموافقة أو الذي يخطر به سيتي بنك العميل خطيا على أي نحو آخر من وقت لآخر).

١. يتعهد العميل بأن يرد التسهيلات بالإضافة إلى كل الفوائد والنفقات والرسوم والمصروفات الأخرى المستحقة المتعلقة بالتسهيلات.

٢. تحسب الفوائد على التسهيلات وتستحق على أساس يومي على الرصيد غير المدفوع (بما في ذلك المبلغ غير المدفوع والفوائد المستحقة فعلا والنفقات والمصروفات الرسوم) المفروضة على التسهيلات.

٣. يؤكد العميل ويوافق على أن لسيتي بن الحق المطلق في أن يقرر من وقت لآخر أسعار الفائدة المنطبقة على التسهيلات و استخدام المدفوعات على الأوجه التي يراها ملائمة.

٤. بموجب هذا يرهن العميل الوديعة لمصلحة سيتي بنك كضمان لرد مبلغ التسهيلات ويتعهد العميل بعدم تحويل الأموال من حساب الرهن خلال الفترة.

٥. بموجب هذا يفوض سيتي بنك بالقيام عند الإخلال أو بموجب إشعار مسبق مدته (٣٠) ثلاثين يوما، بأن يصفي الوديعة ويستخدم أموالها لرد التسهيلات وكل أو أي مبالغ مستحقة أخرى بشأنها.

٦. يوفي العميل ويكون ملتزما بكل الأحكام واللوائح التي تكون سارية من وقت لآخر والتي تحكم تشغيل الحسابات وأحكام اتفاقية التسهيلات والأحكام والشروط المنطبقة على الوديعة.

٧. يمتنع العميل عن اغلاق حساب الوديعة إلى حين رد كل مبالغ التسهيلات وغيرها من المبالغ المستحقة بموجبها أو بشأنها إضافة إلى الفوائد المستحقة عليها.

٨. كل الفوائد المكتسبة على الوديعة يتم أو تتم إضافتها إلى حساب الرهن وتظل مرهونة لسيتي بنك.

٩. تعتبر الوديعة أيضا ضمانا لكل المبالغ الأخرى التي قد تكون مستحقة وواجبة السداد من قبل العميل لسيتي بنك بما في ذلك بصفته ضامنا أو ملتزما بالاشتراك، اما بمفرده أو بالاشتراك مع أي شخص آخر.
١٠. يتمتع العميل عن منح أي مصلحة في الوديعة لأي شخص غير سيتي بنك.
١١. يخطر العميل سيتي بنك فورا بشأن أي تغيير في عنوانه أو تفاصيل أو وسائل الاتصال الأخرى به في وعند حدوث مثل ذلك التغيير.
١٢. يقبل العميل إخطاره حسب الأصول بأي تغيير في الشروط المنطبقة على الحساب أو الوديعة، عند إرسال ذلك إلى آخر عنوان معروف للعميل وفقا لسجلات سيتي بنك.
١٣. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن صحة سلطة المفوض أو المفوضين بالتوقيع على الحساب و/أو الوديعة و/أو التسهيلات وعن أفعال أولئك المفوضين بالتوقيع.
١٤. ليس في هذه الوثيقة ما من شأنه أن يؤثر على حقوق وسبل المعالجة القانونية العائدة لسيتي بنك فيما يتعلق بأي من التزامات تجاه سيتي بنك أو يؤثر سلبا على أي حق حبس عام أو خاص مستحق لسيتي بنك بموجب القانون أو غير ذلك أو ما من شأنه أن يؤثر سلبا على حقوق أو سبل المعالجة القانونية المتاحة لسيتي بنك بشأن أي ضمان أو التزام حالي أو مستقبلي ممنوح لسيتي بنك من قبل أي شخص بشأن أي من المديونيات أو المطلوبات القانونية على العميل.
١٥. يضمن العميل تعويض سيتي بنك ويبقى عليه مكفولا من وقت لآخر وفي كل الأوقات بعد ذلك في مواجهة المطالبات والداوى والنفقات والرسوم والمصروفات وأي مطلوبات قانونية أخرى مهما كانت طبيعتها ومهما كانت أسباب نشوئها من أو فيما يتعلق بحق الحبس المذكور الناشئ عن قيام سيتي بنك بمنح التسهيلات للعميل.
١٦. الوديعة وكل الفوائد المستحقة أو التي قد تصبح مستحقة السداد بموجب الوديعة تعتبر ضمانا مستمرا لسيتي بنك لرد العميل كل المبالغ المستحقة لسيتي بنك التي قد تصبح مستحقة من قبل العميل لسيتي بنك فيما يتعلق بالتسهيلات.
١٧. بغض النظر عن أي شئ وارد في هذه الوثيقة يتمتع سيتي بنك بحق حبس على كل موجودات العميل الخاضعة لسيطرة سيتي بنك وبالحق في إجراء المقاصة مع أي مبالغ مستحقة من سيتي بنك للعميل وإدماج كل حسابات العميل لاسترداد كل حقوق سيتي بنك.
١٨. إضافة إلى ودون مساس بأي حق أو حبس يتمتع به سيتي بنك، يحق لسيتي بنك أيضا القيام في أي وقت ودون إشعار للعميل بتجميع أو توحيد كل أو أي من حسابات العميل (بما في ذلك أي ودائع ثابتة) يحتفظ بها لدى سيتي بنك وكل المبالغ الدائنة والمديونيات فيها وان يجري المقاصة أو يحول أي مبالغ مدرجة كأرصدة دائنة في أي واحد أو أكثر من تلك الحسابات في أو فيما يتعلق بسداد أي التزامات تجاه سيتي بنك في أي حساب مهما كان، سوى كانت تلك المطلوبات حقيقة أو محتملة، أساسية أو تابعة، مشتركة أو فردية.
١٩. سيتي بنك مفوض بتجديد الوديعة دون الرجوع إلى العميل عند انتهاء فترتها الحالية ومن وقت لآخر بعد ذلك لذات الفترة السابقة ما لم يستلم سيتي بنك أي تعليمات مخالفة من العميل. هذا دون مساس بحق سيتي بنك وخياره المتعلق باستخدام وتسوية مبلغ الوديعة بالإضافة إلى الفائدة أو العمولة أو الرسوم المستحقة عليها فيما يتعلق بكل المبالغ بما في ذلك الفوائد والعمولات والرسوم غير المدفوعة من قبل العميل في أي وقت من الأوقات.
٢٠. يقوم العميل وعلى نفقته بتنفيذ والقيام بالأشياء والأفعال التي يطلبها سيتي بنك فيما يتعلق بحق الحبس المذكور ويوافق على تحمل وسداد كل النفقات والرسوم والمصروفات الخاصة بحق الحبس الناشئ بموجب هذا أو الطارئ عليه.
٢١. للعميل الحق في أن يغير رقم حساب الوديعة وأن يقسم الوديعة.
٢٢. تحكم هذه الاحكام وتخضع لقوانين مملكة البحرين.
٢٣. بغض النظر عن أي حكم مناقض وارد في هذه الوثيقة، في حال تغيير القواعد أو الأحكام المنطبقة على تشغيل الوديعة أو التسهيلات و/أو قواعد سيتي بنك يعتبر ذلك قد تم ادماجه تلقائيا في هذه الاحكام والشروط.

تطبيق الشروط والأحكام التالية (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك) على جميع منتجات وخدمات سيتي بنك والمنتجات والخدمات المتعلقة بها المشار إليها في هذه الشروط والأحكام. لأغراض هذا الجزء ز (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك) تكون الإشارات إلى عبارة «عميل» إشارة إلى عميل سيتي بنك بصفته عضو بطاقة أو عميل و/أو مقترض. وتكون الإشارات إلى عبارات «منتج» أو «منتجات» إشارة إلى منتجات وخدمات سيتي بنك وجميع المنتجات والخدمات المتعلقة بها والمشار إليها في هذه الشروط والأحكام.

١. الكشف عن المعلومات

١-١-١ يفرض العميل سيتي بنك بشكل غير قابل للنقض ويصرح له حسبما يراه مناسباً بالكشف عن المعلومات وتقديمها سواء داخل أو خارج مملكة البحرين، بما فيها المعلومات المالية التي تتعلق بالعمل وحسابات العميل لدى سيتي بنك والمنتجات وشؤون العميل («المعلومات»)، وذلك للمقر الرئيسي لسيتي بنك وشركائه التابعة والمربطة والمشاركة وفروعه والمتنازل لهم من قبله ووكلاءه ومؤمنيه والمقاولين من الغير والمؤسسات المالية من الغير ووكالات إصدار تقارير الائتمان ووكالات تحصيل الديون أو أي أشخاص آخرين لتمكين سيتي بنك من أداء التزاماته بموجبه أو لتنفيذ التزامات العميل بموجبه أو بخلاف ذلك بمحض اختيار سيتي بنك.

١-١-٢ يفرض العميل سيتي بنك بشكل غير قابل للنقض ويصرح له بالكشف عن المعلومات وتقديمها في حالة وجود أية إجراءات قضائية مرفوعة من قبل سيتي بنك ضد العميل أو بالعكس، أو مرفوعة من قبل الغير ضد العميل أو سيتي بنك بخصوص حساب أو حسابات العميل أو معاملاته لدى سيتي بنك.

١-١-٣ يفرض العميل سيتي بنك أيضاً على نحو غير قابل للرجوع عنه بالافشاء والكشف عن المعلومات لمستشاري ووكلاء العميل الذين يرغبون في الحصول على المعلومات من أجل الوفاء بواجباتهم و التزاماتهم تجاه العميل أو لتأمين مصالح وحقوق العميل. والمطلوبة فيما يتعلق بأي إجراءات متعلقة بحساب أو حسابات العميل ومعاملاته لدى سيتي بنك. والمطلوبة من قبل أي محكمة أو غيرها من السلطات الحكومية والمطلوبة من قبل مؤسسة ائتمانية أو وكالة شبيهة أو المطلوبة على أي نحو آخر بموجب القانون.

١-١-٤ يفرض العميل بالكشف عن المعلومات في جميع الحالات المذكورة أعلاه دون الحاجة لموافقة مسبقة أو إشعار مسبق بأي شكل من الأشكال.

٢-١ يكون لسيتي بنك الحق بفحص الوضع الائتماني لأي مقدم طلب لأي منتج وللعمل تحت أي ظرف من الظروف، سواء كانت تلك الظروف متعلقة أو ناشئة عن المنتج أو عن طلب المنتج. يوافق العميل على الكشف عن آخر عنوان معروف له لأي تاجر أو بنك أو فيزا أو خلفهم وعلى الكشف للتجار وغيرهم من الأشخاص المعنيين عن أرقام البطاقة للبطاقة الجديدة أو المجددة أو البديلة.

٢. ضمان التعويض: تحديد المسؤولية

١-٢ يتعهد العميل ويوافق على ضمان تعويض سيتي بنك وإبقاءه حلاً من الضرر ضد أية خسارة أو ضرر أو التزام أو تكاليف ونفقات، سواء قانونية أو بخلاف ذلك، والتي قد يتكبدها سيتي بنك بسبب أي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام بما في ذلك، دون تحديد (أ) أي إخلال بها من قبل العميل. (ب) تقديم سيتي بنك لخدمة الاحتفاظ بالبريد للعميل. (ج) إجراء سيتي بنك للتعليمات الدائمة من العميل. (د) تصرف سيتي بنك بناء على أية تعليمات موجهة من العميل، أو أي شخص يفترض أنه مفوض بتوجيه التعليمات نيابة عن العميل، بما في ذلك التعليمات التي توجه عبر الهاتف أو الفاكس أو الرد الصوتي الأوتوماتيكي (حسبما هو معرف هنا فيما بعد) أو ما شابهها من الوسائل. (هـ) أي نقص أو خلل ميكانيكي في الفاكس أو الهاتف أو الرد الصوتي الأوتوماتيكي المعني أو ما شابهها من الأنظمة. (و) استخدام العميل لبطاقة سيتي بنك للصراف الآلي أو (ز) تنفيذ حقوق سيتي بنك حسبما هي منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. يجوز اقتطاع جميع التكاليف والنفقات شاملة أتعاب المحامين والتي يتكبدها سيتي بنك في تنفيذ أو السعي إلى تنفيذ هذه الشروط والأحكام أو بخلاف ذلك، من حساب البطاقة أو أية حسابات غيره للعميل لدى سيتي بنك ويتم دفعها من قبل العميل. لدرء الشك، تبقى التزامات ضمان التعويض الخاصة بالعمل بموجبه سارية

حتى بعد إنهاء جميع المنتجات أو أي منها.

٢-٢ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أية خسارة أو ضرر غير مباشرة أو تبعية (بما في ذلك فوات الربح)، حتى لو أعلم باحتمال تلك الخسارة أو الأضرار.

٣-٢ لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن عدم أداء أي من التزاماته بموجبها إذا كان ذلك الأداء سينتج عنه خرقاً لأي قانون أو نظام أو متطلب لآلية سلطة حكومية أو سلطة غيرها والذي يكون مطلوباً منه التصرف وفقاً له أو إذا كان أدائه ممنوعاً أو معرقلاً أو متأخراً بفعل حدث من أحداث الظروف القاهرة؛ في تلك الحالة، يتم تعليق التزاماته طالما استمر حدث الظروف القاهرة (ولا يصبح أي فرع أو شركة تابعة أو مرتبطة مسؤولة). «حدث الظروف القاهرة» تعني أي حدث عائد لأي سبب خارج عن سيطرة سيتي بنك المعقولة، مثل التقييدات على التحويل أو الصرف، المصادرة، التحويلات الإجبارية، عدم توفر أي نظام تخليص الدفع، التخريب، الحريق، الفيضان، الانفجار، القضاء والقدر، الشغب المدني، الاضرار أو التصرفات الصناعية من أي نوع، أعمال الشغب أو الهيجان الشعبي أو الحرب أو تصرفات الحكومة.

٣. حق المقاصة

١-٣ بالإضافة لأية حقوق مقاصة عامة أو حقوق غيرها يمنحها القانون لسيتي بنك، يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره في أي وقت ودون إشعار، دمج أو توحيد جميع أو أي من حسابات العميل لدى سيتي بنك أياً كان وصفها وحيثما كانت وسواء كانت دينار بحريني أو بأية عملة غيرها ومقاصة أو تحويل أي مبلغ موجود كرسيد دائن في أي من تلك الحسابات، بما في ذلك الحساب المشترك مع عضو البطاقة الثانوي أو مع صاحب حساب مشترك، في أو نحو سداد جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجبه ويفوض العميل بموجبه سيتي بنك بتحويل تلك المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك بمحض اختياره.

٢-٣ لأغراض تمكين سيتي بنك من المحافظة على استمرارية مسؤولية أي طرف، بمن فيهم العميل، عند صدور تبليغ أو أمر لاثبات افلاس أو اعسار العميل أو، لأي سبب آخر حسبما يراه سيتي بنك مناسباً، يجوز لسيتي بنك في أي وقت إيداع أية أموال يستلمها أو يستردها أو يحققها بموجبه أو بموجب أي ضمان أو كافلة لحساب العميل والاحتفاظ بها للمدة التي يراها سيتي بنك ضرورية، حسبما يراه سيتي بنك مناسباً، دون أي التزام من جانب سيتي بنك لاستخدامها أو لاستخدام أي جزء منها في أو نحو المبالغ المستحقة والمدين بها.

٣-٣ يجوز لسيتي بنك اقتطاع أية رسوم أو نفقات مستحقة الدفع مقابل الخدمات التي يقدمها سيتي بنك من أي حساب للعميل أياً كان وصفه وأينما وجد، ويجوز له تحويل المبالغ في ذلك الحساب بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك بمحض اختياره.

٤-٣ يجوز احتجاز جميع الأوراق المالية والممتلكات التي يحتفظ بها سيتي بنك باسم العميل، بما فيها الودائع لأجل، كضمان لدفع أية مبالغ مستحقة الدفع من العميل إلى سيتي بنك.

٤. الإشعارات؛ والتعليمات؛ المراسلات

١-٤ يجب على العميل إخطار سيتي بنك فوراً خطياً بأية تغييرات في الوظيفة أو العمل أو العنوان (سواء عنوان المكتب أو المنزل) أو الجنسية أو وضع الإقامة أو إذا كان العميل يعتزم مغادرة مملكة البحرين لمدة تزيد عن (٣٠) ثلاثين يوماً.

٢-٤ إذا غادر العميل مملكة البحرين لمدة تزيد عن شهر واحد، تتم تسوية حساب البطاقة والأقساط الشهرية المستحقة أثناء غيابه قبل (٧) سبعة أيام من مغادرته.

٣-٤ إذا غادر العميل مملكة البحرين للإقامة في أي مكان آخر، تتم إعادة البطاقة والبطاقة أو البطاقات الثانوية إلى سيتي بنك قبل (١٤) أربعة عشر يوماً من مغادرة العميل ويعتبر استخدام البطاقة والبطاقة أو البطاقات الثانوية أنه أنهى وتطبيق المادة (١) - ٨-١٠ فوراً. عند ذلك الإنهاء، لا تتم إعادة الرسم السنوي المدفوع إلى العميل.

٤-٤ مع مراعاة المادة (٤) - ٤-١١، يمكن تسليم جميع البطاقات وبطاقات سيتي كارد ورقم التعريف الشخصي والإشعارات وكشوف الحسابات والمطالبات أو أية مراسلات غيرها بموجب هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها فيما يلي بـ «المراسلات») شخصياً أو إرسالها بالبريد العادي إلى آخر عنوان معروف للعميل أو إلى أي عنوان غيره وتعتبر تلك

المراسلات أنها بلغت للعميل في يوم تسليمها، إذا سلمت باليد وفي يوم العمل التالي بعد إيداعها بالبريد إذا أرسلت بالبريد. تعتبر جميع المراسلات بموجب هذه الشروط والأحكام التي ترسل إلى أي عميل أنها مراسلات أرسلت إلى جميع العملاء الآخرين.

٥-٤ تعتبر أية تعليمات يوجهها العميل عبر الرد الصوتي الأوتوماتيكي أنها سارية ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على تلك التسجيلات واستخدامها كإثبات في المحكمة أو في أية إجراءات قانونية أخرى.

٦-٤ يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، قبول تعليمات من العميل بالهاتف (سواء عبر وسيلة بشرية، بما في ذلك سيتي الهاتفية أو عبر نظام الرد الأوتوماتيكي)، والسماح للعميل بفتح حسابات إضافية لدى سيتي بنك أو شراء منتجات أو خدمات من سيتي بنك على البطاقة الائتمانية. تعتبر التعليمات الهاتفية (وتشمل الطلبات والمشتريات) لسيتي بنك سارية وملزمة للعميل، ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على التعليمات التي توجه عبر هذه الوسيلة. يوافق العميل على أنه في حالة المراسلات الهاتفية يجوز لسيتي بنك الطلب من العميل إدخال كلمة سر ويجوز له توجيه أسئلة للعميل حوله نفسه وحول تفاصيل حساب العميل أو حساباته بما في ذلك رقم التعريف الشخصي للتحقق من هوية العميل ويجوز له طلب إجراء معاودة الاتصال، وكل ذلك حسبما يعتبره سيتي بنك مناسباً. يوافق العميل بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط على قيام سيتي بنك بتسجيل المكالمات الهاتفية التي يجريها العميل مع سيتي بنك لاستخدامها كإثبات للتعليمات وغيرها من المراسلات الشفوية ويقبل أنه يجوز استخدام تلك التسجيلات من قبل سيتي بنك كإثبات في أية محكمة أو أية إجراءات قانونية، من المفهوم والموافق عليه أيضاً من قبل العميل أنه لا يجوز إلا للعميل توجيه التعليمات عبر الهاتف لسيتي بنك. لا يكون على سيتي بنك قبول تعليمات هاتفية من أي شخص يعينه العميل، ولا يسمح العميل لأي شخص بخلاف العميل توجيه التعليمات الهاتفية نيابة عنه. يكون العميل ملزماً بالمحافظة على سرية أية كلمة سر وأي رقم تعريف شخصي يتم تحديدها من قبله أو تقديمها له بموجبه، ويكون مسؤولاً عن أية تبعات قد تنشأ عن استخدام كلمة السر تلك من قبل الأطراف الأخرى. كما ينهم العميل ويوافق على أن قبول التعليمات الهاتفية يخضع في جميع الأوقات لمحض اختيار سيتي بنك وأنه يجوز لسيتي بنك، بمحض اختياره، رفض التصرف بناء على التعليمات الشفوية. يقر العميل بأن نطاق الخدمات المقدمة عبر الهاتف قد يتغير من وقت لآخر.

٧-٤ تعتبر التعليمات التي يرسلها العميل لسيتي بنك عبر الفاكس سارية وملزمة للعميل ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على التعليمات الموجهة له عبر هذه الوسيلة. يجوز لسيتي بنك استخدام نسخ من الخطابات المرسلة بالفاكس في أية محكمة أو أية إجراءات قانونية غيرها، يفهم العميل أنه يجوز لسيتي بنك إجراء أية تعليمات يعتقد سيتي بنك بحسن نية أنها صدرت عن العميل أو الممثل أو المفوض أو الممثلين المفوضين عن العميل وأن سيتي بنك لن يكون تحت أي التزام لطلب تأكيد صحة التعليمات.

٨-٤ يكون لسيتي بنك الحق بالاعتماد على جميع التعليمات التي يعتقد بحسن النية أنها صدرت من قبل أو نيابة عن العميل.

٩-٤ إذا طلب سيتي بنك ذلك، يجب على العميل تأكيد أية مراسلات تتعلق بأية معاملة خطياً وتقديم أصول جميع تلك المراسلات وغيرها من المستندات التي يكون تقديمها، برأي سيتي بنك وحده، مطلوباً أو لازماً للمعاملات التي تمت باستخدام تلك المراسلات، يتم تسليم تلك المستندات لسيتي بنك فوراً بعد تنفيذ تلك المعاملات، وتحمل جميع المستندات العبارة «نسخة تأكيد - يرجى عدم التكرار»، أن عدم تسليم تلك الأصول للتأكيد لا يؤثر على مسؤولية العميل الناجمة بخصوص تلك المراسلات.

١٠-٤ يتعهد العميل بفحص جميع إشعارات المبالغ المدين بها لسيتي بنك والمستلمة من سيتي بنك، بما في ذلك دون تحديد، كشوف الحسابات، إذا لم يتم استلام اعتراض من العميل خلال (٣٠) ثلاثين يوماً من تاريخ إرسال ذلك الإشعار للعميل على العنوان المبين في سجلات سيتي بنك، عندئذ، تعتبر المبالغ المبيّنة فيه أنها صحيحة ويعتبر عدم استلام الاعتراض أنه تأكيد لصحة المبالغ ولا يمكن للعميل توجيه اعتراض بعد ذلك بخصوص أي من تلك المبالغ، يوافق العميل على أنه إذا لم يتم استلام كشوف الحساب أو أي إشعار غير بالأرصدة لمدة ما، فتقع على العميل وحده المسؤولية عن طلب إشعار من سيتي بنك بالأرصدة القائمة.

١١-٤ يجوز لسيتي بنك بمحض اختياره إرسال كشوف وإشعارات وتأكيدات وغيرها من المراسلات بخصوص أي منتج أو هذه الشروط والأحكام على رقم فاكس العميل و/أو عنوان بريده الإلكتروني المقدم من العميل إلى سيتي بنك، يتحمل العميل كامل المسؤولية

عن الضرر أو التلف أو الأذى بخصوص تسليم الكشوف والإشعارات والتأكيدات بذلك الشكل. يجوز لسيتي بنك استخدام نسخ أو مطبوعات أو نسخ الكترونية من الفاكس أو البريد الإلكتروني أو غيرها من الرسائل والبيانات الإلكترونية في أية محكمة. أو في أية إجراءات تحكيمية أو قانونية غيرها.

٥. أحكام عامة:

١-٥ يتعهد العميل بتوقيع أية مستندات أخرى وبتخاذ أية تصرفات حسبما يطلبه سيتي بنك منه من وقت لآخر.

٢-٥ تكون جميع الرسوم والنفقات طبقاً لأي منتج ولهذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها غير مستردة.

٣-٥ يضمن العميل ويعلن بأن كافة البيانات المقدمة إلى سيتي بنك كجزء من أي طلبات خاصة أو تتعلق بأي منتج أو خدمة (بيانات العميل) هي صحيحة ودقيقة ويفوض العميل بموجبه سيتي بنك بإجراء الاستفسارات التي يراها لازمة لتأكيد أي من تلك البيانات. ويتعهد العميل بموجبه بإخطار سيتي بنك خطياً بأي تغيير في بيانات العميل التي تم تقديمها من قبل العميل إلى سيتي بنك خلال (١٠) عشرة أيام من ذلك التغيير.

٤-٥ لا يعمل أي تخلف عن و/أو تأخر في ممارسة سيتي بنك لأي من حقوقه أو صلاحياته أو امتيازاته بموجب هذه الشروط والأحكام على أنه تنازل عنها. ولا تعمل أية ممارسة واحدة أو جزئية لأي من الحقوق أو الصلاحيات أو الامتيازات على حجب أية ممارسة أخرى أو إضافية لذلك الحق أو تلك الصلاحية أو الامتياز. تكون الحقوق وسبل المعالجة القانونية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تراكمية مع وليست حصرية لأية حقوق وسبل معالجة منصوص عليها في القانون.

٥-٥ يكون لسيتي بنك الحق في أي وقت ودون موافقة العميل. بالتنازل عن جميع أو أي جزء من حقوقه أو التزاماته بموجب أو بخصوص أي منتج وهذه الشروط والأحكام سواء تم ذلك بإشعار للعميل أو بدونه.

٦-٥ تكون هذه الشروط والأحكام ملزمة للعميل وسيتي بنك وخلف كل منهما في الحق والتنازل لهم من قبل كل منهما. وتؤول لصالح جميع من ذكر: على أنه لا يجوز للعميل التنازل عن حقه والتزاماته بموجب أو بخصوص أي منتج. ويكون أي تنازل من قبل العميل بشكل مخالف لهذه المادة باطلاً.

٧-٥ يكون لسيتي بنك الحق بتعيين وكيل لتحصيل جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك من العميل بخصوص أي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.

٨-٥ من وقت لآخر. وبمحض اختيار سيتي بنك. يجوز لسيتي بنك تقديم مزايا وخدمات إضافية تتعلق بالمنتجات مثل تأمين السفر وحماية الشراء وسيتي اليرث. يتم تقديم جميع تلك المزايا والخدمات بمحض اختيار سيتي بنك. ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو الغير مباشرة أو الخاصة أو المصاحبة أو التبعية في حالة عدم تقديمها. يجوز لسيتي بنك. بمحض اختياره. فرض و/أو تعديل و/أو وقف الرسوم و/أو الشروط والأحكام لتلك المزايا والخدمات.

٩-٥ يكون لسيتي بنك الحق بتحديد الحد الأقصى لعدد «سيتي دولار» الذي يمكن الحصول عليه على أية بطاقة من وقت لآخر بمحض اختياره.

١٠-٥ يتم أداء جميع الدفعات من قبل العميل أو أي ضامن لسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام وبخصوص أي منتج صافية من أية ضرائب أو مبالغ محتجزة أو رسوم أو مكوس أو نفقات.

١١-٥ يوافق العميل على تخزين وإجراء المعاملات المتعلقة بأي منتج أو المتعلقة بخلاف ذلك بهذه الشروط والأحكام داخل أو خارج مملكة البحرين و/أو على منح سيتي بنك مقاولات من الباطن لبعض الخدمات التي يتعين على سيتي بنك تقديمها بموجبه.

١٢-٥ بخصوص الدفعات بموجبه، بالنسبة للشيكات المسحوبة على سيتي بنك، هناك مقاصة في نفس اليوم. أما الشيكات المسحوبة على بنوك أخرى في نفس المدينة التي يوجد بها سيتي بنك، فتتم عادة مقاصتها بعد أربعة أيام. بالنسبة للشيكات الخارجية، فيمكن مقاصتها عموماً بعد خمسة وعشرين (٢٥) يوم عمل.

أما عن شيكات التحصيل. يحتفظ سيتي بنك بالحقوق للقيام بما يلي: (أ) تمرير كل بند للتحصيل وفقاً لممارسات سيتي بنك العادية: (ب) الامتناع عن التقديم أو الطلب أو التحصيل أو تقديم إشعار بعدم الدفع أو الرفض في الأيام التي لا تكون أيام عمل: (ج) رفض قبول أي بند يقدمه العميل للتحصيل: و (د) الاقتطاع من حساب العميل أو حساباته مقابل أي شيك أو سند تتم إضافته لذلك الحساب والذي لا يتم قبوله بعد ذلك. لا تتم إضافة الأموال إلى حساب البطاقة إلا عند التحقيق. وحتى ذلك الحين. يكون لسيتي بنك الحق باستثناء قيمة تلك البنود التي تمت إضافتها على ذلك النحو لأغراض احتساب الفائدة والرسوم بموجبه. تعتبر أية إبداعات نقدية أنها استلمت من قبل سيتي بنك عند إضافتها إلى حساب العميل.

١٣-٥ يوافق العميل على أن يدفع رسوم سيتي بنك السائدة في حينه في كل مرة يرجع فيها شيك صادر لسداد أي مبلغ أو لإيداعه في حساب العميل دون دفع لأي سبب كان.

١٤-٥ يقر العميل بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام ويؤكد قبوله لجميع الشروط والأحكام بموجبه.

١٥-٥ في حالة وجود رصيد دائن لصالح العميل. إذا دفع سيتي بنك أو حول ذلك المبلغ للعميل (مثل في حالة إغلاق أي حساب). يتحمل العميل الرسم المبين في جدول الرسوم والنفقات. يقر العميل ويوافق بموجبه على أنه إذا كان ذلك الرسم أكبر من الرصيد الدائن. فإن ذلك سينشئ رصيداً مديناً في الحساب. يدفع العميل فوراً لسيتي بنك المبلغ المستحق لسيتي بنك عند استلامه إشعار سيتي بنك بذلك.

١٦-٥ يقر أي ضامن لأي من التزامات العميل بموجبه ويوافق على أن حقوق سيتي بنك بموجبه بخصوص العميل بالنسبة للمقاصة وضمان التعويض والكشف عن المعلومات للغير تنطبق في هذه الشروط والأحكام على الضامن (بعد إجراء التدريبات اللازمة ولذلك الغرض. تقرأ عبارة «العميل» وتفسر كما لو أن عبارة «الضامن» حلت محلها).

١٧-٥ يجوز لسيتي بنك إجراء أي تحويل عملة بسعر الصرف الفوري الخاص به للعمليات المعنية في وقت التحويل.

١٨-٥ يتنازل العميل عن أي حق قد يكون له في الحصانة ضد أية إجراءات قانونية أو تنفيذ. يصدر أمر بإيقاف الدفع بموجب قانون دولة مملكة البحرين من قبل إحدى محاكم مملكة البحرين أو بنك مملكة البحرين المركزي أو المحاكم المحلية.

١٩-٥ في حالة وفاة العميل فإن كافة الأصول العائدة للعميل والموجودة لدى سيتي بنك (مثل الحساب المصرفي أو الاستثمارات) سيتم تجميدها ولا يتم الإفراج عنها إلا بموجب قرار قضائي في مملكة البحرين.

٢٠-٥ يعتبر النص باللغة الانكليزية المرجع الأساس الذي يعتمد عليه عند حصول أي اختلاف مع أي نص بلغة أخرى. وفي حال اللجوء إلى المحاكم يجب الرجوع إلى النص الانكليزي.

٢١-٥ إذا لم يتم سداد أي دفعة مستحقة السداد بموجب هذه الأحكام والشروط أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بأي منتج. في تاريخ استحقاق السداد عندها ودون مساس بأي حقوق أو سبل معالجة قانونية أخرى متاحة لسيتي بنك. يكون العميل ملزماً بأن يدفع فائدة تأخيرية على تلك المبالغ المتأخرة بالسعر الوارد في جدول الرسوم والأتعاب بالإضافة إلى أي رسوم أو أتعاب إضافية واردة في جدول الرسوم والأتعاب.

٢٢-٥ يفوض العميل بموجبه سيتي بنك بتاريخ أي شيكات غير مؤرخة مقدمة من قبل العميل إلى سيتي بنك كضمان مقابل أي قرض أو منتج آخر أو مديونية.

٢٣-٥ يفوض العميل بموجبه سيتي بنك بإتلاف أية شيكات خاصة بالعميل يمكن أن تكون لدى سيتي بنك وذلك عند انقضاء المدة أو الأجل أو السداد التام للقرض أو الدين والتي تكون بمثابة الضمان لها.

٦. تعديل الشروط: تغيير الرسوم

١-٦ يجوز لسيتي بنك من وقت لآخر بتوجيه إشعار خطي مسبق للعميل تغيير هذه الشروط والأحكام. تنطبق تلك التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده سيتي بنك وتطبق على

٢-٦ يجوز لسيتي بنك. من وقت لآخر، تغيير نسبة أو قيمة الرسوم أو النفقات المستحقة الدفع من قبل العميل بموجبه والمدة التي يستحق خلالها دفع الرسوم أو النفقات من قبل العميل بموجبه وذلك بتغيير جدول الرسوم والنفقات. تنطبق تلك التغييرات من تاريخ السريان الذي يحدده سيتي بنك (وإذا لم يتم تحديد أي تاريخ، فتتطبق فوراً). يتوفر جدول الرسوم والنفقات الجديد في فروع سيتي بنك وعلى موقع الإنترنت الخاص بسيتي بنك وعند الطلب بتوجيه خطاب إلى سيتي بنك. تكون أية نسبة أو رسوم أو نفقات غير مدرجة في جدول الرسوم والنفقات وفقاً لسعر سيتي بنك أو رسومه أو نفقاته السائدة لذلك البند. والتي يجوز لسيتي بنك تغييرها أيضاً من وقت لآخر. يجوز للعميل في أي وقت توجيه خطاب لسيتي بنك لطلب النسبة أو الرسوم أو النفقات الحالية لأي بند معين. يقر العميل بأنه سيكون ملزماً بدفع أية نسبة أو رسم أو نفقات لسيتي بنك يتم تغييرها بغض النظر عما إذا كان قد استلم إشعاراً بذلك التغيير أم لم يستلم.

٣-٦ يعتبر الاحتفاظ بالبطاقة أو أي منتج غيره أو استخدامها بعد تاريخ سريان أي تغيير لهذه الشروط والأحكام طبقاً للمادة ١-٦-١ أو التغيير في نسبة أو قيمة الرسوم أو النفقات طبقاً للمادة ٢-٦-٦ أنه قبول لتلك التغييرات دون تحفظ من قبل العميل. إذا لم يقبل العميل التغيير المزمع بموجب المواد ١-٦-١ أو ٢-٦-٢. يجب على العميل إنهاء القروض و/أو استخدام البطاقة و/أو أي منتج غيره وذلك بتوجيه إشعار خطي مسبق لسيتي بنك، وحسبما تكون عليه الحالة. سداد جميع المبالغ الغير مسددة بالكامل لسيتي بنك و/أو إعادة البطاقة مقطوعة نصفين إلى سيتي بنك قبل تاريخ السريان.

٧. التنازل

١-٧ لا يفسر عدم اصرار سيتي بنك في أية حالة واحدة أو أكثر على الأداء الحر في أية أحكام من هذه الشروط والأحكام أو على الاستفادة من أي من الحقوق بموجبه أنه تنازل عن أي من تلك الأحكام أو تخل عن أي من تلك الحقوق، والتي تستمر سارية ونافذة بالكامل.

٨. فصل الأحكام

لا تعمل عدم قانونية أو سريان أي جزء من هذه الشروط والأحكام على المساس أو التأثير على قانونية أو سريان بقية الأحكام المنصوص عليها فيها.

٩. سجلات سيتي بنك ودفاتره

١-٩ يقر العميل بأن دفاتر سيتي بنك وسجلاته تكون قاطعة وملزمة وأن أية شهادة أو كشف حساب صادر عن سيتي بنك. سواء بالكمبيوتر أو بموجب توقيع أي شخص مفوض بالتوقيع نيابة عن سيتي بنك. وأي كشف يتم أخذه من سجلات سيتي بنك بما في ذلك مطبوعات الكمبيوتر والمطبوعات الالكترونية وتسجيلات الهاتف، يكون اثباتاً قاطعاً ونهائياً في مواجهة العميل على صحته في أية إجراءات قانونية أو بخلاف ذلك.

٢-٩ يتنازل العميل بشكل غير قابل للنقض عن أي حق (سواء قانوني أو تعاقدية) قد يكون له لتطبيق تدقيق حسابات سيتي بنك وسجلاته من قبل أية محكمة أو شخص. أو لتقديم سجلات سيتي بنك ودفاتره وحساباته إلى أية محكمة أو محكم. ويشمل هذا التنازل أيضاً تنازلاً كاملاً من جانب العميل عن أي حق سواء بالقانون أو بخلاف ذلك، بالمنازعة في صحة التوقيعات على أية معاملات خاصة بسيتي بنك أو صفة أو اختصاص لأي موقع أو موقعين عليها.

٣-٩ يقر العميل بموجبه ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك الاحتفاظ بسجلاته على ميكروفيلم أو غيرها من وسائل تخزين المعلومات ويوافق أيضاً على أن الرسائل والبرقيات وخطابات التلكس والفاكس والميكروفيلم والأشرطة ومطبوعات الكمبيوتر والصور، والتي قد يعرضها سيتي بنك كمستخرج من ملفاته ودفاتره وسجلاته أو حساباته تعتبر مستندات قانونية في الإثبات وتشكل اثباتاً قاطعاً على صحة مضمونها. ويتنازل العميل بموجبه بشكل غير قابل للنقض عن أي حق كان قد يكون له لتقديم أي اعتراض عليها، سواء استناداً للقانون أو بخلاف ذلك.

١٠. التفسير

١-١٠ تشمل الكلمات التي تحمل معنى المفرد الجمع والعكس صحيح. حين يكون الحساب مشتركاً، تكون الإشارات إلى أي من أصحاب الحساب إشارات لأصحاب الحساب جميعاً.

- ٢-١٠ الكلمات التي تشير إلى جنس معين تشمل الجنسين.
- ٣-١٠ تشمل الكلمات التي تشير إلى شخص المؤسسات الفردية والشركات التضامنية والشركات والمؤسسات والمكاتب وغيرها من الهيئات.
- ٤-١٠ لا يتم أخذ عناوين المواد في هذه الشروط والأحكام بعين الاعتبار في تفسير هذه الشروط والأحكام.
- ٥-١٠ تفهم الإشارات إلى «هذه الشروط والأحكام» أنها إشارات إلى الشروط والأحكام التي يتضمنها طلب العميل المعبأ مع الشروط والأحكام العامة المنصوص عليها في الجزء (ي) والشروط والأحكام في الأجزاء أ، ب، ج، د، هـ، و، ز، ح، ط، ي، و حسبما ينطبق. تفهم الإشارات في هذه الشروط والأحكام إلى المواد والأجزاء أنها إشارات إلى مواد وأجزاء هذه الشروط والأحكام. تفهم الإشارات إلى «دينار بحريني» أو «دينار» أنها إشارات إلى العملة القانونية مملكة البحرين.
١١. الخدمة العالمية
- ١-١١ يوافق العميل على أنه إذا طلب إصدار بطاقة ائتمان من فرع لسيتي بنك كائن في دولة أخرى (ويعرف فيما يلي بـ «الفرع الأجنبي»)، فإن ذلك الطلب يخضع لموافقة الفرع الأجنبي ويكون إصدار بطاقة الائتمان هو عرض. فقط، ليوافق عليه العميل بعد قراءة وقبول الشروط والأحكام المرفقة به، وإن توقيعه أو استخدامه لتلك البطاقة يشكل قبوله لذلك العرض وأنه يكون ملزماً بتلك الشروط والأحكام.
- ٢-١١ يفوض العميل لسيتي بنك بالحصول على جميع وأي من المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته والتي يعتبرها الفرع الأجنبي، بمحض اختياره، لازمة لدراسة الطلب المقدم منه، وبالكشف عنها للفرع الأجنبي.
١٢. القانون الحاكم
- ١-١٢ تحكم هذه الشروط والأحكام بموجب وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين. يوافق العميل شكل غير قابل للنقض على أن يكون لمحاكم مملكة البحرين الاختصاص على نحو غير حصري للنظر والفصل في أية دعوى أو قضية أو إجراءات قانونية ولتسوية أية نزاعات قد تنشأ من أو بخصوص هذه الشروط والأحكام وتلك الأغراض يقبل العميل بشكل غير قابل للنقض اختصاص تلك المحاكم.
- ٢-١٢ تكون أية إقرارات خطية من قبل العميل أو أي شخص مفوض من قبل العميل بقيمة مديونية العميل لسيتي بنك وأي حكم يحصل عليه لسيتي بنك ضد العميل بخصوص تلك المديونية، ملزمة وقاطعة في مملكة البحرين وفي أي مكان آخر.